



Rapport annuel d'activités

Centre du Vieux
Moulin de LaSalle

2024-2025

du 1er avril 2024
au 31 mars 2025

Murale: tarification solidaire
@blancherenarde

Sommaire



01

L'organisme

- La mission, vision et valeurs (2)
- Les 4 grandes orientations (3)
- La vie associative (3)
- Le Conseil d'administration (4)
- L'équipe (5)
- Le bénévolat (6-7)

02

Le portrait financier

- Les revenus et dépenses (8)
- Les partenaires financiers (8)

03

Les réalisations de l'année

- Les aspects statistiques (9-11)
- Les résultats dans chacun des secteurs d'activités et de services (12-17)
- Les communications (18)
- L'engagement dans la communauté (19-20)

04

Les grands projets

- La tarification solidaire (16)
- Toit communautaire dédié aux aînés au coeur du quartier (17)
- Transformation numérique (17)

**Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte et s'adresse à tous les genres*

Améliorer la qualité de vie et prolonger l'autonomie des personnes de 50 ans et plus



“Une pensée pleine de reconnaissance inspirée par la générosité et la gentillesse que vous avez manifestées à mon endroit. Félicitations pour la gestion du grand nombre de bénévoles. J’ai maintenant le sentiment d’appartenance à cette grande équipe dévouée” L.B.

Valeurs

La liberté fait référence au pouvoir, que toute personne a, de choisir d’accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu. Cette valeur est primordiale et ne devrait jamais être ignorée.

Le respect fait référence à la considération que toute personne mérite au sein de notre organisme. Les relations entre les personnes doivent être empreintes d’égards et susciter la dignité.

L’intégrité est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire de l’organisme dans l’exercice de ses activités. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

L’engagement se traduit par des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de la mission de l’organisme au bénéfice des personnes qui ont recours aux services.

Vision

Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle, un lieu à nous, où l’on cultive le sentiment d’appartenance, de sécurité et d’épanouissement dans notre grande communauté inclusive vibrant à la vitalité des diversités, avec, par et pour les personnes de 50 ans et plus.

Les 4 grandes orientations

Dans 5 ans, le CVML ...

1

est dans un lieu identifié dans lequel nous avons une pleine autonomie et qui répond aux besoins d'espaces adaptés et évolutifs de l'organisme et du milieu.

3

s'assure que les bénévoles rayonnent et font grandir l'entraide à travers l'ensemble de la communauté générant un réseau solidaire.

2

a enrichi son offre d'activités et ses services abordables rejoignant le plus de diversité, à l'image de la communauté, en considérant leurs intérêts variés.

4

poursuit son engagement dans le partage d'expertises et le développement de partenariats porteurs afin d'agir sur les enjeux prioritaires identifiés.

La vie associative



(1,046)
Membres
2024-2025



Le Président d'assemblée indique que le quorum étant de 5% et ayant **(648) membres en règle au 30 mai 2024**, nous pouvons procéder à l'Assemblée générale annuelle avec **(36) membres présents et (12) partenaires de la communauté**.

Madame Caroline Pombert, CPA auditrice, de la firme APSV comptables professionnels agréés Inc. fait la présentation des états financiers au 31 mars 2024. Son rapport fut adopté à l'unanimité par les membres du Conseil d'administration le 14 mai 2024.

La Directrice générale présente virtuellement le rapport annuel d'activités 2023-2024 et le Plan d'action 2024-2025 en collaboration avec la Coordinatrice du développement social. L'équipe du CVML est présentée suivie d'une activité spéciale sous forme de casse-tête en forme de cœur, incluant des mots-clés de la planification stratégique.

Le Conseil d'administration



8 rencontres du CA
9 rencontres des
Comités de travail



Membres du CA 2024-2025

Présidente, Christiane Lefebvre
Vice-présidente, Raquel Rivera
Trésorière Johanne Boucher
Secrétaire: Louise Morin
Administratrice Diane Caron
Administrateur Marc Lamarre
Administrateur Marc Paquin

Démission de M. Georges Bravo pour
des raisons familiales

Comité Équité, diversité, inclusion EDI:

Les objectifs du plan d'action : Développer
une politique d'achat plus inclusive et adaptée

Résultats:

- Création d'une charte EDI en remplacement d'une politique
- Proposition de deux activités dans le cadre de la semaine québécoise des échanges interculturels: carte géographique pour connaître le lieu d'origine des membres et bénévoles et menus spéciaux au Café des aînés
- Rubriques mensuelles dans le journal l'Express

Comité de Régie interne

- Finalisation de la politique sur la loi 25 et la confidentialité des données personnelles

Comité des Ressources humaines

- Mise à jour de la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et traitement des plaintes

Comité Planification stratégique

- Finalisation et évaluation de la démarche

100%

des membres du CA sont
retraités.es, usagers.ères et/ou
bénévoles au quotidien ou sur une
base ponctuelle



L'équipe

L'objectif du plan d'action:

- Consolidation au sein de l'équipe

Résultats:

- Départ à la retraite de la cuisinière au Café des aînés
- Départ de la coordonnatrice en développement social en raison du temps de déplacement et congestion sur les routes
- Tous les postes vacants sont comblés au sein de l'équipe
- **(5) nouvelles ressources:** (1) en développement social, (2) au Café des aînés, (1) à l'administration et (1) en intervention de milieu
- Création d'un nouveau poste de soutien à l'administration et aide-cuisinière à la popote roulante
- La période de transfert de connaissances et d'intégration est atteinte pour la plupart des ressources embauchées. Les évaluations de la période de probation et annuelles sont positives



“J’ai reçu un accueil chaleureux et bienveillant de la part de tous les collègues. J’ai été très bien encadrée à tous points de vue, ce qui m’a permis de m’intégrer assez rapidement. J’ai trouvé une équipe très motivée, dynamique, soudée, et engagée autour d’un même objectif à savoir le bien-être des aînés.” C.N.

Formation continue

- Trucs et astuces de la thérapie brève centrée sur des solutions
- Faire face au sentiment d'impuissance
- S'outiller pour une gestion plus harmonieuse de la charge mentale
- Comment garder l'équilibre dans un monde fou
- Sur la gestion de conflits entre personnes aînés
- Explorer les enjeux de la communauté avec le SPVM
- L'encombrement et l'accumulation à l'intérieur du domicile de personnes aînées
- Formations (7) par le Service d'aide en impôt de l'Agence du revenu du Québec et l'Agence du revenu du Canada pour les crédits et programmes disponibles pour les aînés.



Activités de socialisation et de ressourcement

- Brunch collectif des fêtes
- Activité de décoration personnalisée de tasses chez Céramique Café
- Rencontre d'équipe sur la communication bienveillante avec Intercom

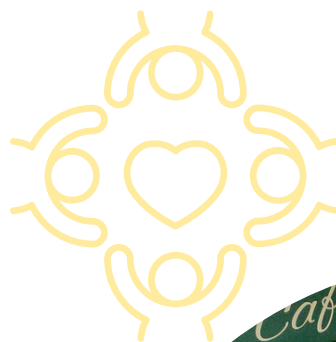
Le bénévolat

L'objectif du plan d'action

- Consolider le programme bénévolat

Résultats:

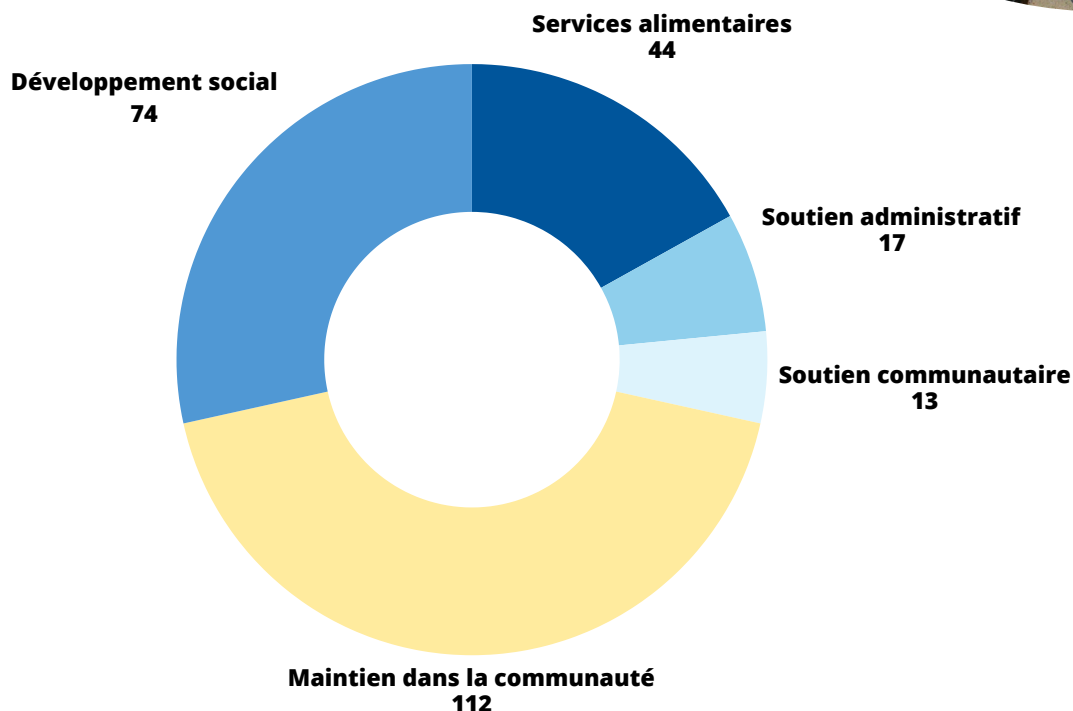
- Réalisation de **(6) rencontres sectorielles** avec (43) bénévoles
- Organisation d'une journée de reconnaissance (53) bénévoles et les membres de l'équipe dans le but de tisser des liens entre eux et participer à une œuvre collective symbolique. Il y eu un dîner, une conférence et des activités de socialisation.
- Une rencontre des nouveaux membres et bénévoles (8) personnes présentes
- Kiosque au Salon du bénévolat au Centre d'achat Angrignon
- Nous avons reçu (66) nouvelles demandes de bénévolat, en majorité par de nouveaux arrivants, qui recherchent de l'expérience pour un emploi futur et qui ont été disponibles pour une courte durée.
- Le recrutement concluant et durable de bénévoles demeure un enjeu.



**8 889 Heures
de bénévolat**



Nombre de bénévoles par secteur



Le bénévolat

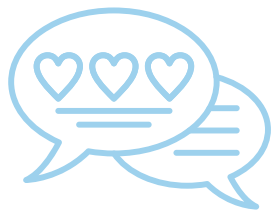
Œuvre collective

L'œuvre collective est une métaphore visuelle du bénévolat, symbolisée par une plante luxuriante ornée de fleurs multicolores en origami. Chaque fleur colorée a été pliée à la main par les bénévoles du CVML, pendant la journée de reconnaissance.

Ces fleurs, par la suite mises en commun, représentent les contributions individuelles des bénévoles, reflétant la diversité et la richesse des talents offerts. Elles symbolisent les différentes facettes du bénévolat: la générosité, la solidarité, le partage et l'engagement. Au centre de la plante, des mots évocateurs tels que entraide, dévouement, engagement et rencontre sont brodés avec finesse, rappelant l'art traditionnel de la courte-pointe.

Cette création, réalisée avec des techniques artisanales simples dont la broderie et le crayon de cire, ancre l'oeuvre dans une tradition de savoir-faire manuel et souligne l'idée de l'entrelacement des efforts individuels pour créer un tout harmonieux.

L'ensemble de l'oeuvre, réalisée par Éliane Berdat, professeur d'art au sein du CVML, illustre comment chaque acte de bénévolat, aussi petit soit-il, contribue à la croissance et à l'embellissement de la communauté. C'est une célébration des gestes altruistes qui, comme des fleurs, éclosent pour former un jardin collectif où chacun a sa place.



“En tant que bénévole de la popote roulante, je suis témoin du réconfort et soutien que le Centre du Vieux Moulin apportent aux aînés. Le personnel et les professeurs du Centre sont accueillants et attentionnés.” J.B.



Merci!

Mission globale

- Ministère Santé et Services Sociaux du Québec / Programme soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Centraide du Grand Montréal

Projets

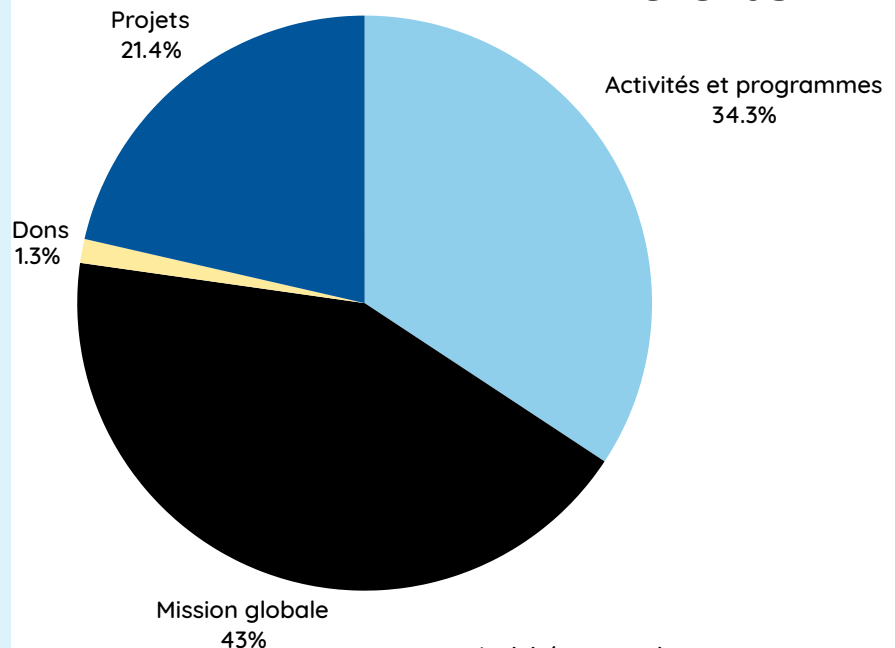
- CCSMTL / activités spécifiques plan collectif / Ligne info-fournisseurs
- Fonds de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale / Moulin Bus
- Secrétariat aux aînés / Ministère Santé et Services Sociaux du Québec / Intervention de milieu ITMAV
- Fondation Saputo
- Programme de soutien en logement social: Intervention en HLM
- LaSalle Montréal / subvention annuelle
- PME Montréal / tarification solidaire
- PCBMI / impôts
- Programme Support à l'action bénévole

Autres partenaires

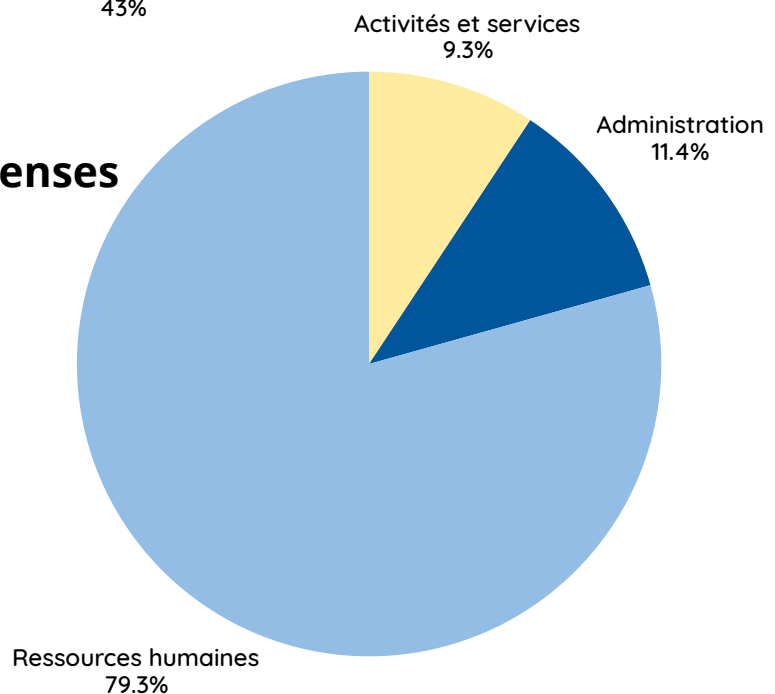
- Don de la Ministre Sonia Bélanger
- IGA Beck
- Caisse Desjardins LaSalle
- Saint-Gobain Construction Chemicals GCP Applied Technologies
- Dons
- TDS (entente mutualisation)

Portraits financiers

Revenus



Dépenses



Moisson Montréal

- Accréditation d'approvisionnement pour la popote roulante 23,201.28 kilogrammes de nourriture dont la valeur est évaluée à 183,058.11\$

Café des aînés

- Revenus Café des aînés: 45,232\$
- Revenus repas et autres produits congelés : 52,732\$

Les résultats dans chacun des secteurs d'activités et services



Stratégie d'actions transversales

- Développement social
- L'action communautaire
- Tarification solidaire
- Intergénérationnel
- Équité, diversité, inclusion
- Transition socio-écologique
- Approche territoriale
- Mutualisation

Des bons coups de l'année

Relance des activités du Comité EDI équité, diversité et inclusion

L'implantation graduelle de la tarification solidaire aux dîners communautaires et vente de matériel d'art

Partenariat avec le Nutri-Centre pour la vente de soupes-repas congelées

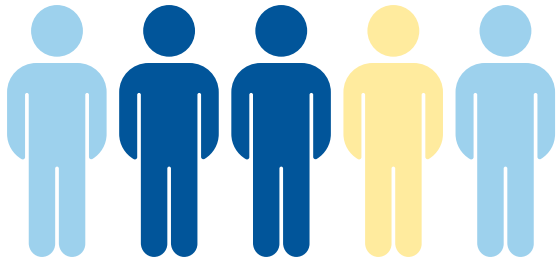
L'atelier Musclez vos méninges chez les aînés.es anglophones de D&D 50 plus

(20) ateliers ponctuels variés en comparaison à (8) ateliers ponctuels l'an dernier

Première exposition des œuvres d'art des participants.es dans la galerie Les 3 C

Achat d'une nouvelle camionnette hybride pour favoriser et maximiser l'approvisionnement

Personnes rejointes par les services et activités



5 519: Nombre de personnes rejointes aux activités grand public

Soutien communautaire et services d'entraide

- Clinique d'impôts (430)
- Groupe Musclez vos méninges (12)
- Groupe Traverser le deuil (16)
- Groupes de socialisation (29)
- Rencontres d'information (57)

Soutien communautaire en logement social

- Accompagnements individuels (144)
- Porte-à-porte (300)
- Résidents.es en HLM (300)

Initiative en travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

- Accompagnements individuels (850)
- Porte-à-porte SPVM (523)
- Repérage (3,124)

Cours, ateliers et activités

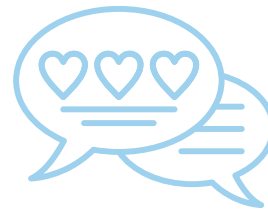
- Cours liés au bien-être des personnes et Ateliers d'art, créatifs et culturels (740)
- Ateliers ponctuels (184)
- Activités de socialisation (48)
- Journée porte ouverte (223)

Services de maintien dans la communauté

- Popote roulante (158)
- Appels de sécurité PAIR (33)
- Transport accompagnement (144)
- Appels et visites d'amitié (11)
- Transport collectif Moulin Bus (120)
- Ligne info-fournisseurs (75)

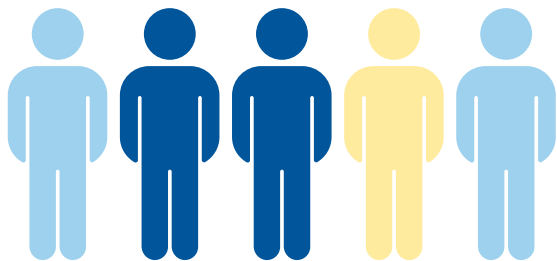
Café des aînés

- Fréquentation aux Dîners communautaires (597)
- Fréquentation sur place (11 391)



“Je suis infiniment reconnaissante de l'opportunité qui m'est offerte de faire partie de l'équipe du CVML et de pouvoir me développer, en tant que professionnelle et personne, dans un milieu humain et accueillant.” A. C.

Les statistiques



- 7 administrateurs
- 152 bénévoles
- 1 direction
- 17 employés
- 21 professeurs contractuels
- 1 046 membres de l'organisme
- 838 aînés de LaSalle
- 286 bénéficiaires
- 75 bénéficiaires et 25 fournisseurs actifs de la ligne info-fournisseurs
- 33 abonnés PAIR appels de sécurité

Portrait de la clientèle

Aînés de la communauté

- 72 ans, moyenne d'âge
- 25 % hommes 75 % femmes
- 98 % LaSalle 2 % extérieur
- 60 % français 29 % anglais 11 % allophone

Membres

- 73 ans, moyenne d'âge
- 16 % hommes 84 % femmes
- 75 % LaSalle 25 % extérieur
- 83 % français 8 % anglais 9 % allophone

Bénévoles

- 66 ans, moyenne d'âge
- 34% hommes 66 % femmes
- 82 % LaSalle 18 % extérieur
- 88 % français 3 % anglais 9 % allophone

Bénéficiaires

- 79 ans, moyenne d'âge
- 29 % hommes 71 % femmes
- 100 % LaSalle
- 62 % français 24 % anglais 14 % allophone

% des personnes rejointes issues des communautés interculturelles

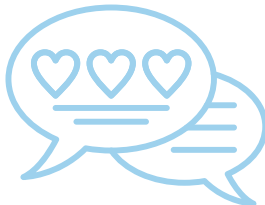
- 36% Aînés de LaSalle
- 15 % Membres
- 20 % Bénévoles
- 28 % Bénéficiaires
- 35 % équipe du CVML
- 14 % au CA



Soutien communautaire et services d'entraide

Résultats:

- (1) Clinique d'impôts (10 jours)
- (2) groupes de socialisation pour femmes plus isolées
- (2) groupes pour les personnes endeuillées
- (1) groupe pour stimuler la vitalité cognitive Musclez vos méninges chez les aînés.es anglophones de D&D 50 plus
- (1) atelier Ma santé j'y tiens sur le sommeil
- (2) ateliers sur la recherche de logement au CVML et au Nutri-centre
- (1) rencontre d'information pour démystifier les mythes liés au vieillissement
- (1) rencontre Sécurité Incendie
- (1) sortie pour observer l'éclipse solaire
- (2) rencontres avec Revenu Canada (crédits fiscaux et programmes)
- (1) atelier sur les astuces pour mieux gérer l'anxiété



“Je remercie les intervenants pour les bons services rendus. Ils sont toujours disponibles pour nous aider.” A.L.

Soutien communautaire en logement social

Mandat de l'intervention dans les 5 Habitations à loyer modique HLM: La Seigneurie des Rapides, Le Domaine des Rapides, Des Oblats IV, Des Oblats III et Shevchenko

- Intervention de type corridor
- Soutien aux comités de locataires
- Références vers les ressources de la communauté

Résultats:

- **Nombre d'accompagnements individuelles (593)**
- Porte-à-porte concernant la salubrité, les problèmes d'infestation et les services dans la communauté
- Porte-à-porte sur les ressources dans la communauté
- Livraison de (250) repas des fêtes en partenariat avec la Résidence Le Cavalier
- (1) Ateliers Ma santé j'y tiens
- Rencontres avec l'OMHM sur les enjeux des comités de locataires et sur la gestion des déchets
- Participation et animation des AGA dans les 5 habitations



Les enjeux rencontrés:

Habitation, droits et recours, santé physique, autonomie fonctionnelle, besoin de parler

Initiative en travail de milieu auprès des aînés.es en situation de vulnérabilité



(850) personnes accompagnées



Repérage (3,124) personnes rejointes

Les enjeux rencontrés:

Méconnaissance des ressources
Logement
Aide aux formulaires
Isolement social
Deuil

Mandat des intervenants.es de milieu

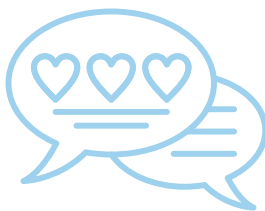
- Repérage, dépistage, accompagnement et référencement

Résultats:

- **Nombre d'accompagnements individuelles (4,351);** 49% des personnes accompagnées proviennent des partenaires de la communauté
- **(1,961) actions de référencement** dirigées vers d'autres ressources du milieu
- Rencontre réseautage COMACO
- Renforcement des liens avec l'équipe du soutien à domicile du CLSC LaSalle
- Renforcement des liens auprès de la travailleuse de rue de la Maison des jeunes

Activités de repérage:

- Porte-à-porte dans les rues avec le SPVM et le CIUSSS
- Tournée des commerces
- Festival grec
- L'inauguration de la Cour Allion
- Activité pour l'éclipse solaire
- Présence de la pièce de théâtre de la FADOQ axée sur la lutte contre la maltraitance
- Kiosques mobiles : Salon des aînés, Fête du quartier Bronx, Caisse Desjardins de LaSalle, CLSC LaSalle et Carrefour Angrignon
- Présentation au Centre de transition en gériatrie-psychiatrie de l'hôpital Douglas
- Repérage lors d'ateliers ponctuels (atelier d'aide au logement, atelier gestion de l'anxiété)
- Repérage lors de la clinique d'impôts
- Repérage lors de la journée portes ouvertes



“Nous n'avons pas de mots pour vous remercier. Depuis que nous vous avons rencontrés, notre vie s'est améliorée et nous avons le sentiment de pouvoir compter sur quelqu'un.” F.E.

Cours et ateliers

L'objectif du plan d'action:

- Offrir davantage d'ateliers ponctuels

Résultats:

- Première exposition des œuvres d'art des participants.es à la galerie les 3 C
- (2) spectacles de la chorale
- Semaine de vente de matériel d'art usagé à contribution volontaire
- (40) cours différents liés au bien-être des personnes
- (27) ateliers d'art différents, éducatifs et culturels
- (20) ateliers ponctuels variés en comparaison à (8) ateliers ponctuels l'an dernier
- (1) atelier de gigue de médiation culturelle en collaboration avec l'Arrondissement LaSalle
- (1) atelier journalistique avec Nouvelles d'ici
- (1) atelier sur la prévention des chutes dans le cadre du projet Part-Âge
- Partenariat avec la FADOQ pour l'accès au programme d'atelier



“Comment dire le plaisir que j’ai eu et que j’ai encore à chaque fois de me rendre au Centre. Sculpture sur bois, dessin, peinture et aquarelle sont mes activités préférées. De belles rencontres avec des personnes chaleureuses, retraités comme moi, dans un endroit très agréable. Merci de nous offrir un si bel et stimulant environnement.” M.P.

Activités sociales

L'objectif du plan d'action:

- Offrir plus d'activités ponctuelles

Résultats:

- Activité mensuelle de discussion et d'échange sur des sujets d'actualité
- Tentative d'une nouvelle activité Croquignol qui n'a pas été concluante
- Formation hebdomadaire en informatique en collaboration avec Communautique
- Grande journée portes ouvertes : démonstration des ateliers et cours, activités participatives, conférences, dîners, kiosques.
- Kiosque et conférence sur la saine alimentation par le Nutri-Centre de LaSalle
- (4) activités hebdomadaires de socialisation et de jeux

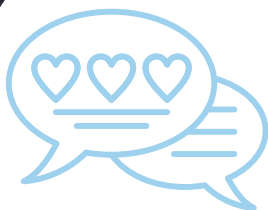


Services de maintien dans la communauté



Résultats:

- **Livraison de (11,277) repas de la popote roulante**
- Changement de la référence Popote roulante qui ne provient plus du Centre d'action bénévole de Montréal mais directement du CLSC ou de notre équipe en intervention de milieu
- L'activité "Un geste qui vaut la peine" permet de livrer des cadeaux aux bénéficiaires à domicile grâce à la générosité des membres et bénévoles. (16 équipes de bénévoles)
- Fin du mandat de l'agente de liaison et du financement pour la **ligne Info-fournisseurs**. Nous souhaitons poursuivre ce type de service. Nous évaluons actuellement les aspects fonctionnels au sein de notre équipe. Il y eu **(190) demandes de services**. Les types de demandes les plus populaires sont : entretien du domicile, menus travaux et soins personnels
- Maintien du service de transport collectif Moulin Bus pour briser l'isolement et favoriser la sécurité alimentaire



"Qui dit nouvelle équipe en cuisine, dit nouvelle devise : vive le changement ! Apprivoiser le Café des Aînés, c'était se donner pour défi de prendre un nouveau virage sans décevoir nos fidèles membres. Notre objectif est triple : vous faire découvrir de nouvelles saveurs, tendre vers le tout fait maison, et limiter le gaspillage alimentaire !"

Café des aînés

Mandat du Café des aînés

- Contribuer à la sécurité alimentaire
- Stimuler l'action bénévole au quotidien
- Briser la solitude chez les personnes âgées

Résultats:

- (9) dîners communautaires
- Partenariat avec le Nutri-Centre pour la vente de soupes-repas congelées
- Achat d'une nouvelle camionnette hybride pour l'approvisionnement et pour l'équipe en intervention de milieu
- Élimination de tous les sacs en plastique dans nos pratiques quotidiennes
- Rencontre avec le pôle nourricier pour valider les possibilités d'approvisionnement
- Renforcement des bonnes pratiques avec la nouvelle équipe





Dîner communautaire solidaire de décembre :

(137) participants.es

(21) contributeurs.trices

(7) bénéficiaires

**80% des participants.les ont payé le montant
suggéré**

**Une personne nous a confié que sans la TS, elle
n'aurait pas pu dîner avec ses amis.es**

**« Ensemble,
tout est possible ! »**

Les objectifs du plan d'action :

- Implanter graduellement la Tarification solidaire (communications, implantation, évaluation)

Résultats:

- Implantation de la Tarification solidaire de type contribution volontaire aux dîners communautaires et à la vente de matériel d'art
- Finalisation et adoption des projections financières
- Élaboration d'un outil de mesure de l'impact

**Mise en action du plan et des outils de
communication**

- Déterminer un slogan officiel «Ensemble, tout est possible»
- Élaboration de la signature visuelle
- Dépliant en anglais et en français
- Brochure d'information et affiches
- (2) Bannières incluant le lexique
- Murale créative de @blancherenarde
- Macarons
- (4) kiosques mobiles
- Ateliers discussion avec les aînés et les employés.es
- Ajout d'une section de la Tarification solidaire sur le site Internet, l'Info-membre et le journal Express
- Conférence sur la précarité et la démarche de la TS offerte aux 20 partenaires de la communauté
- Conférence sur les Piliers du bien-être offert à tous
- Capsules vidéos "témoignages"



**“La Tarification solidaire, ce
n'est pas un mouvement de
charité, mais de solidarité.”**

M.L.



Transformation numérique

L'objectif du plan d'action:

- **Transformation numérique:** Acquérir et déployer une nouvelle base de données

Résultats:

- Nous avons débuté les travaux de développement avec la compagnie Symbiotic.coop (open source)
- Considérant le temps requis par l'équipe interne et leur méconnaissance du milieu, nous avons mis un terme à l'entente en janvier 2025
- Une nouvelle entente de service a été signée avec le Géant du Web qui a développé une plate-forme pour les Centres d'action bénévole du Québec. C'est une plate-forme instinctive et adaptable. Les travaux ont débuté pour l'ensemble de nos programmes et l'échéancier du projet est fixé en août 2025

Projet du Toit communautaire dédié aux aînés, au coeur du quartier

L'objectif du plan d'action:

- Réaliser un plan d'affaires

Résultats:

- Nous avons exploré différentes options de développement et fait l'évaluation des espaces nécessaires ainsi que le niveau d'autonomie souhaitable
- Il y a eu rédaction d'un plan d'affaires. Il n'y a pas eu d'étude professionnelle de faisabilité et de marché.
- L'arrondissement LaSalle a mis de l'avant un programme fonctionnel et technique (PFT) visant à analyser la structure du bâtiment des Frères NDSC et à définir les besoins opérationnels, techniques et fonctionnels ainsi que les coûts associés.
- La bâtisse des frères est un projet trop ambitieux financièrement pour le CVML en raison du prix de vente et des travaux majeurs nécessaires.
- Une lettre officielle fut envoyée à la Mairesse et les élus.es pour que ce projet commun de milieu communautaire mieux adapté, entériné et supporté par la collectivité, fasse partie de leurs priorisations et qu'une volonté politique affirmée le porte vers sa planification et son aboutissement.
- Réalisation d'un tableau de demandes de travaux, d'amélioration et de réaménagement interne temporaire
- Plusieurs rencontres ont eu lieu dont: une firme d'architectes, des ressources en urbaniste et Travaux publics.



Communication

L'objectif du plan d'action:

- Identification intérieure et extérieure du CVML
- Appliquer la trajectoire des communications pour optimiser la promotion des activités et services
- Création d'une nouvelle bannière et dépliant du CVML
- Refaire le lettrage sur les véhicules

Résultats:

- Plusieurs rencontres avec les dirigeants de l'arrondissement LaSalle
- Demande pour une visibilité à l'extérieur du bâtiment et au rez-de-chaussée
- Demande pour avoir une signalisation et changer l'identification des locaux
- Le dépliant, la bannière du CVML et le lettrage des véhicules sont en cours de réalisation
- Références reçus du CIUSSS et des partenaires de la communauté d'entraide
- Distribution de dépliants dans des commerces, aux activités porte-à-porte et lors des kiosques mobiles lors d'événements dans la communauté



Moyens de communication Internes

- (343.832) visites du site internet
- (2.388) abonnés de l'Info-membre par courriel
- (9) Journaux mensuel l'Express
- Appels téléphoniques
- Dépliants, affiches et bannières promotionnels
- Agents propagateurs
- Textos
- Slack
- Lettrage sur les véhicules
- Aimants en travail de milieu
- Bottins des ressources
- Sondages divers
- Télévision dans le Café des aînés
- 3 babillards sur l'étage
- Murale et macarons de la Tarification solidaire

Moyens de communication Externes et gratuits

- 959 abonnés Facebook
- L'Accent de LaSalle
- Repérage local
- Événements locaux
- Kiosques mobiles
- Panneaux numériques
- Radio communautaire
- 1 article dans le journal Web Nouvelles d'ici
- Présentations diverses dans la communauté



L'engagement dans la communauté

L'objectif du plan d'action:

- Redéfinir le rôle du CVML à la Table de concertation des aînés de LaSalle (TCAL)

Résultats:

- Fin du mandat à la présidence de la TCAL
- Nouvelle ressource du CVML comme membre du CA

Conseil d'administration

- Table de concertation des aînés de LaSalle (TCAL)
- Comité d'aide locative Les Jardins LaSalle

Tables

- Table d'action et de concertation en sécurité urbaine de LaSalle (TACSU)
- Table de développement social de LaSalle (TDSL)
- Table de cuisine de la TDSL

Services de proximité

- Programme PIED du CIUSSS -ODIM
- La société d'Alzheimer

Impacts collectifs

- Carrefour alimentaire LaSalle
- Ligne Info-fournisseurs

Comités

- Sélection de prêts d'entraide du Sud-Ouest (PESO)
- Allions-nous
- Arrondissement et usagers dans la bâtisse
- De liaison et de soutien aux tables locales et aux partenaires spécialisées dans la lutte contre la maltraitance
- National de sensibilisation pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées des communautés culturelles et d'expression anglaise

Adhésion

- AQCCA
- COMACO
- PRASAB
- Intergénération Québec
- Groupe des Aidants du Sud-Ouest
- Moisson Montréal
- Centre d'action bénévole de Montréal

Mutualisation

- Prêt de la camionnette au Carrefour alimentaire LaSalle
- Prêt de matériel et mobilier à d'autres organismes
- Prêt d'espace pour les services de proximité
- Accès au Moulin bus à des partenaires de la communauté



Participation

- Présence au lancement et participation au projet estival Allions-nous
- Groupes focus TCAL
- Forum Vieillir en santé
- Journée portes-ouvertes SPVM
- Soirée Gala d'ouverture Maison de soins palliatifs Sault-Saint-Louis
- Grands Rendez-vous Moisson Montréal
- Projet immobilier collectif au bâtiment 7
- AGA Allions-nous et du CCCHL
- Rencontre réseautage stratégie de financement PRASAB
- Planification stratégique du Nutri-Centre et de l'AQCCA
- Journée annuelle des ITMAV
- Webinaires MADA Montréal et Sainte-Anne-de-Bellevue
- Consultation publique sur l'avenir de l'ancienne école Allion
- Consultation publique et webinaire sur la transition écologique de l'arrondissement LaSalle
- Lancement de l'outil de gestion des situations de maltraitance en contexte de cohabitation
- AGA 40e anniversaire COMACO
- Participation au portrait de la situation de l'itinérance sur le territoire de LaSalle
- Participation au comité d'intervention estival afin d'améliorer le sentiment de sécurité sur le territoire TACSU
- Présentation leadership par Dynamo
- Airsom Prisme - visite du CVML
- Rencontre pour, par et avec les aînés de l'AQCCA
- Rencontre avec la travailleuse de rue de la Maison des jeunes
- Rencontre avec l'équipe de développement social de l'arrondissement LaSalle

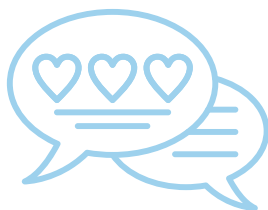


- Rencontre avec le Soutien à domicile CLSC LaSalle, EMMIS, CDB, Maison des jeunes
- Présentation Centre de transition géro-psycho-geriatrie Douglas
- Rencontre avec l'équipe PROXI
- Rencontres avec l' élu en développement social de LaSalle
- Rencontre sur le financement provenant de la division culturelle de LaSalle
- Atelier sur la salubrité par l'OMHM
- Conférence à l'organisme D&D 50 plus sur les testament et mandat
- Présentation du CVML au SPVM (visite sur place)

Partenariats



- FADOQ (cours et ateliers)
- Nutri-Centre de LaSalle (soupes-repas)
- Société d'Alzheimer (service de proximité)
- CIUSSS (programme PIED)
- 34 partenaires de la communauté d'entraide en travail de milieu



“Au nom de ma mère, Gilberte Bougie, je tiens à vous remercier pour le cadeau de Noël offert, le beau foulard en tricot ainsi que les repas congelés supplémentaires. Merci pour cette délicate attention. Ma mère était bien heureuse! Sachez que les repas de la popote roulante sont énormément appréciés et apportent une aide précieuse à mon rôle de proche aidante parfois très exigeant. Bravo, vous faites la "différence" dans la vie des aînés de notre communauté et leur famille.” K.D.

“Au début de ma retraite, j’ai connu le CVML par la pratique des cours de mise en forme. Quelque sept ans plus tard, mon conjoint est décédé. J’aurais pu bénéficier d’un atelier de 10 semaines qui est offert aux personnes endeuillées. Il est vrai que ce cours aurait pu m’aider. Toutefois, j’ai préféré vivre mon deuil en me rendant utile aux autres, c’est-à-dire en faisant du bénévolat deux heures par semaine. Grâce au service de la Popote roulante, j’apporte aux gens à mobilité réduite des repas savoureux et variés qui ont été amoureusement préparés par le personnel de la cuisine et les bénévoles qui y travaillent. Plus je participe en tant que membre et en tant que bénévole, plus l’organisme devient mon nouveau chez-moi. En m’impliquant, j’ai rencontré des personnes aimables et de grande qualité, qui veulent aider leurs semblables et, mine de rien, j’ai fait de nouvelles connaissances. La direction peut offrir à ses membres un éventail aussi complet d’activités grâce à une gestion très serrée du budget dont elle dispose. Je me sens choyée par la vie de connaître ce centre qui offre beaucoup plus que ce que je viens de mentionner. Venez faire un tour! La démarche en vaut le détour!” H.G.

Locataire dans un bâtiment appartenant et géré par l’Arrondissement LaSalle

Heures d’ouverture

Administration: lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Café des aînés: lundi au vendredi de 7h00 à 15h00



Organisme communautaire et de bénévolat au service des personnes de 50 ans et plus

7644 rue Édouard, LaSalle H8P 1T3
514.364-1541 www.cvmlasalle.org

Rédaction et mise en page:
Hélène Lapierre

Soutien au contenu
Zineb Haddaji
Amélie Corriveau
Sabrina Fontaine

**Révision et validation
statistiques:** Caroline Lussier

Correction de texte:
France De Repentigny