



Rapport annuel d'activités 2021-2022



Organisme communautaire et de bénévolat au service des
personnes de 50 ans et plus, un milieu de vie et d'entraide



Sommaire



- L'organisme (3)
- Grandes orientations (4)
- Mot de la présidente et la directrice générale (5)
- Équipe (6-7)
- Conseil d'administration (8-9)
- Bénévolat (10)
- Vie associative (11)
- Communication (12)
- Statistiques clientèle et finances (13-14)
- Initiative en travail de milieu et HLM (15-16-17-18-19-20)
- Soutien communautaire (21-22)
- Développement social (23-24-25)
- Café des aînés (26)
- Services de maintien dans la communauté (27-28-29)
- Approche territoriale (30-31-32)
- Témoignages (33)
- Partenaires (34)



Horaire de l'organisme

Du lundi au vendredi
Administration de 8h30 à 16h30
Café des aînés de 7h à 15h

Rédaction et mise en page: Hélène Lapierre
Rédaction: Émilie Laplante, Alejandra Heredia, Arcade Arakaza et Sabrina Fontaine
Révision et validation statistiques; Caroline Lussier
Correction de texte: Louise Morin et Nicole Lapierre

4

Valeurs

**Liberté - Respect -
Intégrité - Engagement****Mission**

Améliorer la qualité de vie et prolonger l'autonomie des personnes de 50 ans et plus et plus de l'arrondissement

Objectifs

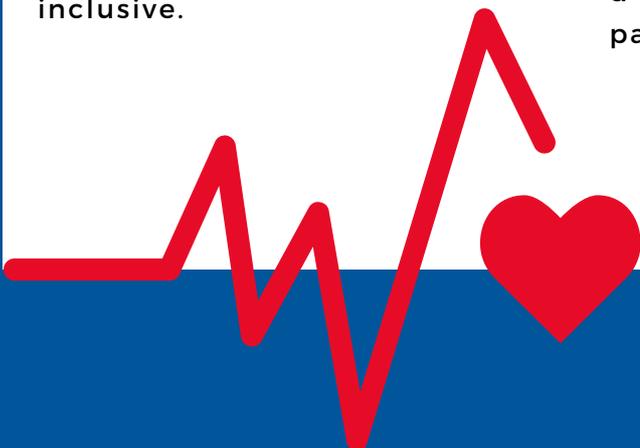
Améliorer les conditions associées au vieillissement tels que : la solitude, l'autonomie, l'isolement, la vulnérabilité et la pauvreté.

Maintenir leur mobilité et leur condition physique et mentale, en établissant, en exploitant et en maintenant un centre communautaire et de bénévolat pour personnes âgées visant à leur offrir des services d'entraide et d'accompagnement, des groupes de soutien, des ateliers, des activités sociales et culturelles et autres programmes dans une approche inclusive.

Vision

Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle est à l'écoute des besoins et préoccupations des aînés de l'arrondissement et y répond dans une perspective de prise en charge individuelle et collective. Il est enraciné dans sa communauté, accessible, connu et reconnu comme un lieu d'action communautaire, de bénévolat, d'entraide et de soutien, travaillant en partenariat et en complémentarité avec le milieu.

Il compte sur des membres impliqués, avec un fort sentiment d'appartenance et des bénévoles actifs, soutenus par une équipe permanente et qualifiée. Il a mis en place des conditions favorables pour assurer une bonne relève. Pour continuer d'offrir des services et activités flexibles et de qualité, le Centre du Vieux Moulin de LaSalle dispose d'espaces adéquats et supplémentaires, du matériel approprié et un équilibre financier. L'organisme est porteur d'un projet de développement et d'infrastructure pour aînés avec des partenaires locaux.





Une vision commune

Grandes orientations

- Rejoindre et soutenir une clientèle plus vulnérable, isolée et fragilisée
 - Favoriser le bénévolat et les besoins des aînés au coeur des actions
 - Offrir des activités et services favorisant le plein potentiel, la prévention, la transformation sociale et l'entraide
 - Avoir une structure organisationnelle optimale et innovante
 - Participer au développement des collectivités pour mieux répondre aux enjeux des aînés du milieu
 - Être un acteur mobilisateur et engagé qui génère des changements positifs dans la communauté
 - Avoir des espaces adéquats, supplémentaires et une plus grande autonomie
- 



Mot de la présidente

« Lors de ma nomination comme Présidente du CA, j'ai expliqué clairement que je souhaitais vivement que le CVML puisse continuer de répondre aux divers besoins des aînés LaSallois, que nous devons être à leur écoute et le refléter dans nos décisions opérationnelles. Les aînés le méritent et c'est avec les membres du CA, l'équipe et les bénévoles du Centre que nous nous employons à le faire quotidiennement. »

Christiane Lefebvre, présidente



Mot de la directrice

« Une autre année de défis quotidiens au sein de l'organisme et aussi pour les aînés de la communauté. Une période de transition et d'adaptation vers le déconfinement et un retour en présentiel. Je tiens à souligner tout le travail accompli avec passion, bienveillance et détermination par les membres de l'équipe. Malgré la période d'incertitude, le CVML a démontré son enracinement au sein de la communauté et son dévouement pour le bien-être des aînés. Nous pouvons être fières des réalisations de l'année et des impacts positifs de nos actions dans l'amélioration de la qualité de vie des aînés. »

Hélène Lapierre, directrice générale



Communication-
Entraide-Adaptation

L'équipe

L'innovation, la créativité, la communication, l'entraide et l'adaptation mises en place par l'équipe du CVML constituent des facteurs de réussite des interventions réalisées.

Au niveau des ressources humaines, il y a eu du mouvement comme la plupart de nos partenaires communautaires. En ce qui nous concerne, **nous avons passé une bonne partie de l'année avec deux postes à combler, du personnel en arrêt de travail et des départs.** Il y a eu du recrutement qui n'a pas été concluant après avoir investi beaucoup d'énergie dans le transfert de connaissance. Par chance que le noyau principal était là pour assumer de doubles fonctions.

Nous étions fragilisés avec **une seule cuisinière au Café des aînés** qui portait toutes les responsabilités sur ses épaules. Par chance, nous avons une équipe de bénévoles capable de nous soutenir davantage. Malgré la situation, nous avons maintenu nos services alimentaires essentiels et même déployé l'offre de repas congelés.

Au niveau de **l'équipe d'intervention**, nous avons été en mesure de recruter une nouvelle intervenante qui a quitté en milieu de mandat. Une autre intervenante s'est jointe rapidement à l'équipe. Le conducteur de Moulin Bus est toujours avec nous et sa souplesse au niveau de ses disponibilités a été un élément positif en cette période incertaine et un déconfinement progressif. Une **agente de liaison** pour la ligne d'info-fournisseurs s'est jointe à l'équipe en formule télétravail à cause d'un manque d'espace en présentiel.

L'agente numérique a prolongé son horaire avec nous jusqu'en avril 2022 pour le grand bonheur de la clientèle. Au moment d'écrire ces lignes, nous avons une équipe complète en place et capable d'envisager une belle période estivale et une reprise complète des activités en septembre 2022. Dans le cadre du programme de cours liés au bien-être des personnes, nous avons été dans l'obligation de recruter plusieurs nouveaux professeurs contractuels. Au niveau des ateliers d'Art, nous étions heureux d'accueillir le retour de nos anciens.

Hélène Lapierre,
directrice
générale

Récipiendaire de la
Médaille de
l'Assemblée
Nationale du Québec



Direction

- Hélène Lapierre, Directrice générale
- Caroline Lussier, Adjointe administrative
- Émilie Laplante, Coordinatrice du développement social et communautaire

Accueil et services à domicile

- Chantal Arseneault, Responsable de l'accueil, l'intégration sociale et bénévolat
- Richard Beaudry, Conducteur du Moulin Bus
- Mirela Teodora Gheorghiu, Agente administrative, services de maintien dans la communauté

Intervention de milieu

- Alejandra Heredia, Intervenante de milieu
- Arcade Arakaza, Intervenante de milieu
- Sabrina Fontaine, Intervenante de milieu

Café des aînés

- Sylvie Chiasson, Cuisinière
- Carole Bouffard, (En travaux légers)
- Sophie Lacaille, Cuisinière

Projets spéciaux

- Mélanie Lio, Responsable de la banque alimentaire
- Janyck Beaulieu, Agente numérique
- Nancy Leduc, Agente de liaison ligne info-fournisseurs

Départs

- Sylvie Martinet, Cuisinière
- Marie-Claude Legault et Bélinda Zoungana, Accueil et intégration sociale
- Manon Bissonnette, Intervenante de milieu

Professeurs contractuels

- Claudette Dionne, Nicole Lapierre, Diane Bergeron, Éliane Berdat, Marcelle Rose Presseau, Hélène Schneider, Julie Hauver, Johanne Lauzon, Diane Couture, Pierre Sansoucy, Ginette Pelletier, Marc Trembaly, Sylvie Bergeron, Josiane Héneault, Johanne Watts, Éline Doyon, Annie Brault, Jean-Hubert Gagnon, Édith Bernier, Nelson Saenz Florez, Suzanne Reid.

Ressources professionnelles externes

- Matière grise
- Coop Interface
- l'Initiative immobilière montréalaise

Formation continue :

- Évalpop outils de collecte de données
- Formation CFP développement organisationnel (Émilie)
- PRESAGES-Webinaire « Vieillir et vivre pleinement... plus que jamais ! »
- Rencontre ITMAV - Soutien IVPSA
- ZOOM : CREGES - La sexualité des aînés »
- zoom : Action autonomie - Les droits en santé mentale
- Leadership rassembleur
- Atelier de formation parcours et deuil migratoire avec CRIC
- Webinaire avec CRISE : Impacts de la COVID-19 sur la santé mentale et le suicide (Intervenants)
- Formation sur l'inclusion des membres et employés ethnoculturels
- Conférence CREGÉS - Démarche de mise en valeur des pratiques de bienveillance « ordinaire » en milieu d'hébergement au Québec : un travail de mobilisation de tous les acteurs concernés
- Atelier : la puissance de l'autocompassion, prendre soin de soi pour mieux aider
- Maltraitance psychologique et financière envers les personnes âgées ayant des incapacités au Québec
- Formation du Service Canada en partenariat avec COMACO
- Intervention en contexte de deuil organisé par RSSS
- Pratiques novatrices en situation de crise - CIUSSS-CEMTL,
- Santé mentale des aînés : des pistes pour accompagner les proches aidants par AQPAMM
- Déjeuners-causeries sur l'inclusion et la diversité culturelle
- Webinaire : Comprendre la mise en pratique de la loi sur les services de santé et les services sociaux, CABM
- Journée des partenaires (les droits du logement et les personnes âgées)
- Renouvellement de la formation en secourisme
- Codéveloppement leadership rassembleur



*Un engagement pour
la mission*

Conseil d'administration

- **Christiane Lefebvre, présidente**
- **Alain Bissonnette, vice-président**
- **Louise Morin, secrétaire**
- **Johanne Boucher, trésorière**
- **Diane Caron, administratrice**
- **Cécile Asta Kinglé, administratrice**
Mohand Ramdani, administrateur

Les membres du conseil d'administration sont des aînés de la communauté ou des utilisateurs de services ou d'activités. La force de ce conseil d'administration réside dans leur dévouement pour la mission, leur bagage professionnel et leur participation active dans les comités de travail en collaboration avec les membres de l'équipe. Le processus d'auto-évaluation annuelle des membres du CA est bien implanté et permet d'assurer un engagement réel pour l'organisation.

→ **Comité des Finances:** Il y a eu la nomination de la nouvelle trésorière au CA Johanne Boucher. Suivi de la stratégie des états financiers vérifiés et des prévisions budgétaires.

→ **Comité des Ressources humaines et Régie Interne:** Encore une fois, ce Comité a été l'un des plus actifs. Un mandat a été octroyé à la firme Matière grise pour faire le bilan des pratiques actuelles, l'analyse du marché, la **mise à jour de la structure salariale** et la stratégie d'attraction et de rétention. De plus, suite aux recommandations de la firme, il a été convenu d'octroyer un autre mandat pour **l'actualisation de la politique de travail et de rémunération**. Les membres du Comité ont finalisé les échelles et ententes de travail en Codirection. Il y a eu nécessité d'un suivi rigoureux d'un dossier CNESST en cuisine.

→ **Comité des Initiatives interculturelles :** Le Comité se donne comme but de promouvoir la force de la diversité ethnoculturelle et d'ouvrir la réflexion sur les enjeux interculturels en agissant en complémentarité avec le milieu et la mission de l'organisme. Il souhaite favoriser les échanges interculturels, promouvoir le vivre ensemble, proposer ou adapter des activités et services plus inclusifs et faire connaître les ressources disponibles.

Le Comité organisera une formation sur nos biais inconscients afin de diminuer ou de reconnaître les comportements racistes en milieu de travail. Ensuite, il est prévu d'offrir des ateliers ponctuels pour faire connaître des métiers d'arts de d'autres cultures (atelier de création de bijoux, atelier de danse, etc.). Le Comité travaillera aussi sur une offre d'activités spéciales dans le cadre de la Semaine québécoise des relations interculturelles. Le volet du soutien communautaire poursuivra l'offre du groupe de socialisation d'ici et d'ailleurs afin d'offrir un espace d'échanges et de discussions pour les personnes aînées immigrantes ou provenant d'une minorité ethnoculturelle visible.

→ **Au cœur du quartier :** Nous avons déterminé les convergences et buts communs. Cependant, il n'y a pas eu de suite avec le gestionnaire de la bâtisse. Leur manque de disponibilité et d'intérêt n'ont pas permis de tisser des liens de confiance et poursuivre ces démarches communes.

→ **Point de mire sur la Tarification sociale:** Comme il été stipulé dans notre planification stratégique, l'organisme veut soutenir l'accessibilité aux personnes à faible revenu pour les activités et services. Avec l'inflation constante, l'organisme doit augmenter les tarifs afin d'assurer la viabilité et l'autonomie financière de l'organisme, mais il a le souci de rester accessible pour toutes les personnes aînées de la communauté. Le conseil d'administration a accepté de débiter des démarches afin d'implanter une Tarification sociale. Pour ce faire, une demande de soutien financier a été faite auprès de PME-MTL afin d'engager une firme-conseil pour nous accompagner dans cette démarche et son implantation.

7

Rencontres du
Conseil
d'administration

2

membres du CA
issus des
communautés
culturelles

15

Comités de travail

Une vision d'avenir

Conseil d'administration

Projet d'avenir et de développement

Lors d'une **rencontre de co-développement avec l'Équipe et le CA** ayant comme but d'avoir une vision commune de l'avenir, nous voulons plus d'espace et d'autonomie d'action en portant un projet d'un Centre communautaire dédié aux aînés, un milieu d'entraide au cœur du quartier. Le CVML souhaite créer un réel milieu de vie communautaire soit dans la bâtisse actuelle ou dans un nouvel espace à nous.



À l'été 2021, nous apprenons la **vente de la bâtisse des Frères Notre-Dame du Sacré-Cœur** à un investisseur local pour y construire de l'immobilier. Par la suite, l'investisseur décide de remettre la bâtisse en vente sur le marché au double du prix.

Nous signons alors une entente d'accompagnement avec la Coop Interface afin de valider la possibilité d'acquérir le bâtiment.

La démarche d'accompagnement et l'élaboration du plan d'affaires se résument en quatre parties distinctes : les démarches de visite et d'évaluation du bâtiment, les perspectives d'aménagement des espaces communautaires (budget de rénovation), la préparation de l'offre d'achat, le montage du scénario de relocalisation avec tous les impacts prévisibles, la charte de projets, le plan de financement, les comptes prévisionnels et la rédaction du plan d'affaires.

Nous avons aussi un accord de financement de l'Initiative immobilière montréalaise pour les études et expertises de la phase d'idéalisation et d'études préliminaires. En novembre 2021, une demande de positionnement est faite à l'Arrondissement LaSalle afin de nous soutenir dans la vision d'acquisition de plus d'espace, d'autonomie et de développement.

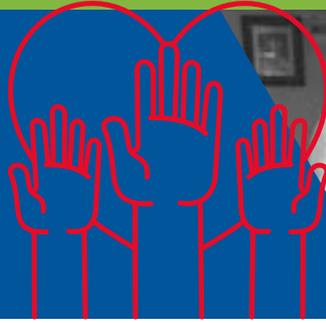
À ce jour, nous sommes en discussion avec l'Arrondissement LaSalle afin d'examiner ensemble les possibilités concernant la bâtisse des Frères Notre-Dame du Sacré-Cœur ou autres solutions favorisant le développement et l'autonomie de notre organisation.

Partage des locaux

Lors de la planification du déconfinement des activités, nous avons été avisés que nous n'aurions plus l'accès partagé d'un grand local que nous utilisions 5 jours semaine pour des cours liés au bien-être des personnes. Cette décision amène des impacts négatifs considérables à court et long terme pour notre organisation et pour la clientèle. L'alternative proposée n'est pas satisfaisante pour nous. La **relocalisation de la chorale et du théâtre dans la salle de spectacle est positive**. Par contre, cet espace demeure difficile d'accès à cause des disponibilités. En ce moment, l'accès aux locaux de jour demeure une préoccupation pour notre organisation et pour son développement futur. L'Arrondissement LaSalle travaille actuellement sur un nouveau modèle de gestion déléguée afin d'améliorer la situation.

Un aperçu de
l'année

Bénévolat



Au quotidien, nous avons eu des bénévoles qui sont venus **soutenir l'administration** et d'autres qui ont fait de nombreux appels aux membres et bénévoles. Comme nous devons toujours avoir plusieurs modes de communication pour rejoindre et informer l'ensemble de notre clientèle, le téléphone demeure un outil essentiel. Cependant, ce travail d'appels est colossal à cause du grand nombre de personnes à rejoindre. L'aide des bénévoles pour faire ce travail a été grandement appréciée.

Au niveau de la popote roulante, les équipes de chauffeurs et baladeurs étaient au rendez-vous. Il y a eu le recrutement de quelques personnes qui remplacent occasionnellement. Nous avons des bénévoles assidus de manière hebdomadaire ce qui est très favorable pour tisser des liens et rassurer les bénéficiaires. Les bénévoles sont les yeux de l'organisme sur le terrain et peuvent nous informer s'il y a des comportements inhabituels chez les personnes. Dans le cadre de **projet pilote de la banque alimentaire**, toutes les semaines, il y avait des bénévoles à la préparation des boîtes et d'autres à la livraison des paniers. À partir de janvier 2022, l'implication des bénévoles était plus réduite. Il y avait une personne pour le nettoyage du local et d'autres à la livraison pour les personnes vraiment dans l'impossibilité de se déplacer pour venir sur place.

Depuis la **mise en place des repas congelés**, il a été nécessaire de recruter des bénévoles pour faire les livraisons hebdomadaires. Nous avons toujours une dizaine de bénévoles qui nous aident dans la préparation des repas **au Café des aînés**. Ces bénévoles ont été sollicités davantage avec plus de tâches et responsabilités vu le manque de ressources humaines. Les bénévoles habituels en cuisine pour la popote roulante n'ont pas été sollicités comme auparavant. Nous avons pour le moment, qu'une équipe de 2 à 3 bénévoles, une fois par semaine au lieu de 3 fois par semaine pour la coupe des légumes.

Concernant le **transport-accompagnement**, les bénévoles reprennent tranquillement des demandes. Le service reprendra officiellement en avril 2022. À propos des visites d'amitiés, il y a eu un transfert vers les téléphones d'amitiés en période de pandémie. Nous avons davantage de bénévoles qui font des appels et quelques-uns acceptent d'aller à domicile. Maintenant, c'est l'équipe d'intervention qui soutient ces bénévoles qui sont souvent confrontés à des situations plus difficiles.

Nous constatons que le bouche à oreille demeure le moyen le plus efficace de recruter des bénévoles. Une belle expérience qui se partage est un levier positif. La diversité des moyens de communication est essentielle pour rejoindre le plus de personnes. Le partenariat est enrichissant et permet d'élargir notre profil de bénévoles et d'assurer une relève.

Voici le nombre de bénévoles par secteur d'activités et services: 8 à la clinique d'impôts, 44 à la popote roulante, 28 à la banque alimentaire, 11 à l'administration, 3 au théâtre et 17 aux appels d'amitiés

176

Nombre de
bénévoles

5928

Nombre d'heures de
bénévolat

9%

de bénévoles issus
des communautés
culturelles

64

ANS

Moyenne d'âge

69% femmes et 31% hommes

AGA 2021 en mode virtuel

Vie associative

L'assemblée générale se fait en virtuelle le **10 juin 2021**, le Président monsieur Daniel Thériault souhaite la bienvenue à tous les membres pour leur présence. Il remercie le personnel et les bénévoles du Centre pour tout le travail accompli pendant cette pandémie pour assurer les services essentiels. La Directrice générale remercie également les membres de participer en si grand nombre dans ce contexte et en virtuel.

Madame Caroline Pombert, CPA auditrice de la firme APSV comptables professionnels agréés Inc. fait la présentation des états financiers au 31 mars 2021. Avant de débiter sa présentation, elle tient à féliciter l'équipe du CVML pour avoir tenue cette assemblée en Zoom afin de respecter les règles sanitaires.

Elle explique que son mandat est de vérifier la gestion comptable faite par l'organisme et de faire par la suite des recommandations. Son rapport a été adopté à l'unanimité par les membres du Conseil d'administration le 25 mai 2021.

69

Membres et
partenaires présents
à l'AGA

603

Membres 2021-2022

10 %

Membres issus des
communautés
culturelles

73

ANS

Moyenne d'âge

83 % de femmes et 17 % d'hommes

100
ANS

Mme Cadieux
bénévole dévouée

Elle présente les **états financiers 2020-2021** et indique que le Centre termine son année financière avec un surplus. Elle souligne que ce surplus est attribuable entre autres aux subventions reçues pour la COVID-19, et à la variation à la hausse de la juste valeur des placements. Elle précise que malgré ce surplus le Centre respecte le 25% du Programme de soutien aux organismes communautaires PSOC et les 3 mois de sécurité accordé par Centraide du Grand Montréal.

La Directrice générale présente le **Rapport annuel d'activités** via une vidéo faite par l'équipe. Il y a également, la présentation du **Plan d'action annuel 2021-2022**, qui inclut les activités reliées à la COVID-19.

Le 14 juin 2022, l'assemblée générale 2021-2022 sera en présentielle.

Un rayonnement régional

Communication

Par l'intermédiaire des canaux d'information de l'organisme dont l'Info-membre, la page Facebook, le site Internet et les appels téléphoniques, l'équipe a diffusé largement, les services et activités disponibles en contexte de pandémie.

Le journal web **Les Nouvelles d'ici** a fait un bel article lors du lancement de la ligne info-fournisseurs et diffusé largement dans les médias sociaux. Une **vidéo a été produite par Moisson Montréal** afin de faire rayonner les organismes accrédités qui reçoivent des denrées et qui font du bien dans leur communauté. Une entrevue de **CBC News en anglais** a permis de démontrer l'impact d'un milieu de vie communautaire pour briser l'isolement des aînés.

La coordonnatrice au développement social a participé à **l'émission Radio de Philippe Vincent** pour aborder l'impact de l'inflation du panier d'épicerie sur les personnes âgées. Lors de l'entrevue, il a été question des revenus de retraite, de l'accessibilité aux aliments frais et aux divers enjeux touchant l'augmentation du coût de la vie.

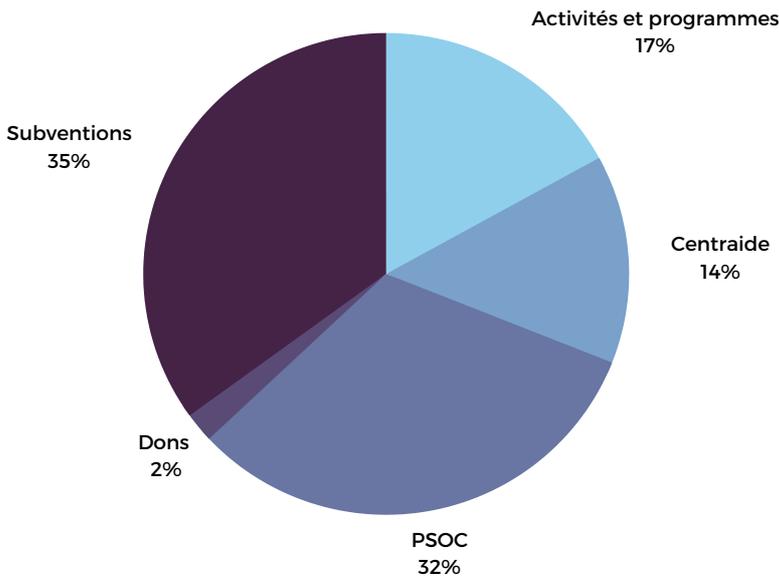
Le **site Internet** de l'organisme n'a pas terminé de se refaire une beauté. Des brochures ont été réalisés pour le travail de milieu et la ligne info-fournisseurs. Nous avons toujours une place de choix dans **L'Accent de l'arrondissement LaSalle** qui nous permet de rejoindre toute la population.

Le **porte à porte des intervenants de milieu avec le SPVM** est un autre moyen de faire connaître notre organisation et de rejoindre une clientèle plus isolée. La participation de l'organisme sous forme de **kiosque** au marché public, à la fête de quartier et autres permet de promouvoir les activités et services et d'aller à la rencontre de la population. Finalement, la **radio communautaire CKVL** est également une belle vitrine pour l'organisation.

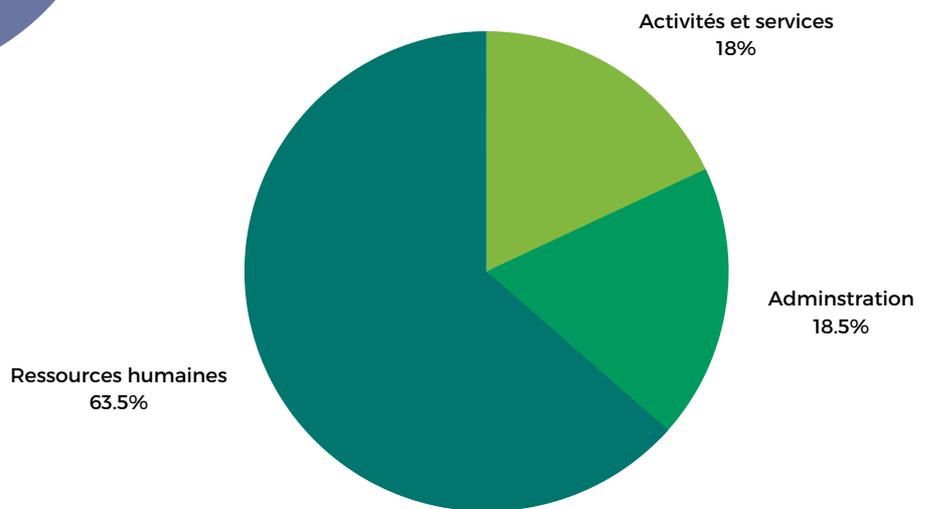


L'ASPECT FINANCIER

Revenus



Dépenses



56 % du financement à la mission globale

44 % financement pour les projets

33,172\$ de revenus des repas congelés

147,732\$ valeur de denrées Moisson Montréal

QUELQUES DONNÉES STATISTIQUES



Un hausse marquée de 31% des aînés issus des communauté culturelles rejoins par les services

L'organisme rejoint 51% d'aînés en situation de pauvreté

7 administrateurs
176 bénévoles

603 Membres de l'organisme
998 Aînés de LaSalle

1 direction
13 employés
21 professeurs

288 Bénéficiaires

127 Abonnés PAIR
43 Clients ligne
info-fournisseurs

Initiative en travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité



Voici les différentes actions en intervention qui ont été réalisées pour répondre aux besoins des personnes aînées : **En prenant en compte que la pandémie frappe de façon inégale les territoires, les milieux de vie et les personnes, les intervenants de milieu ont priorisé des stratégies de repérage dans les secteurs défavorisés où il y existe des difficultés inhérentes à la pauvreté et à la méconnaissance des ressources afin de chercher à réduire ces inégalités qui peuvent incrémenter le taux de vulnérabilité des personnes aînées.**

Les intervenants de milieu ont aussi **priorisé l'approche systémique consistant à collaborer avec les acteurs locaux dans les secteurs publics, privés, communautaires et la participation de la personne aînée, la famille et la personne aidante.** Les intervenants de milieu ont fait de la promotion des services du Centre par la distribution de notre nouveau dépliant dans différentes ressources du milieu susceptibles d'intervenir auprès des personnes aînées, surtout dans les commerces essentiels.

Les intervenants de milieu ont transformé et rendu accessible les interventions individuelles en fonction des contraintes liées à la pandémie. Ils ont toujours priorisé le soutien téléphonique **(81% sont des actions téléphoniques)**. Ils ont essayé de prioriser le recours à la technologie, mais c'est tout un défi, compte tenu du fait qu'ils travaillent avec une population qui n'ont pas accès à l'internet.

Les intervenants de milieu ont appliqué les mesures sanitaires de la santé publique pour leur bien et ceux des personnes aînées en adaptant les espaces de travail tels que les bureaux et les salles des rencontres.

Malgré la limitation des déplacements dus à la période exceptionnelle de la pandémie de COVID, les intervenants de milieu ont multiplié les efforts afin de rejoindre les personnes aînées plus isolées ou en situation de vulnérabilité par des stratégies de repérage, en respectant les mesures de la santé publique. Nous avons privilégié les différents types de repérage suivants :

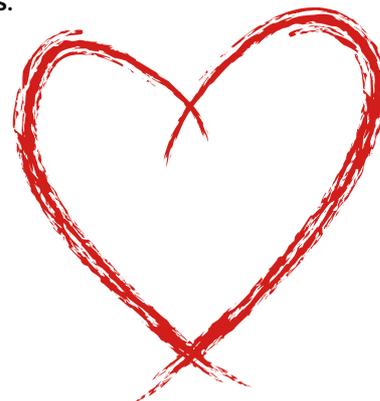
Repérage dans les espaces publics

➤ **Kiosque dans un centre de vaccination** en collaboration avec le SPVM dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées. Cette activité a permis de rejoindre 65 personnes aînées.

➤ **Tournées dans les commerces** : 44 acteurs locaux ont été visités et 1350 brochures distribués.

➤ **Kiosque au Carrefour Angrignon** : Lors de la journée internationale des aînés, il y eu distribution des dépliants à 40 personnes aînées.

➤ **Campagne de vaccination à LaSalle Heights** organisée par le CIUSSS de l'Ouest-de-Montréal : cette journée, les intervenants de milieu se sont mobilisés pour repérer et sensibiliser à la vaccination les personnes aînées de LaSalle Heights. Ce dernier, est un secteur résidentiel des personnes à faible revenu dont la majorité sont immigrantes. Grâce à cette initiative, plus de 40 personnes aînées ont été rejointes.





> **Porte à porte avec le comité du logement Lachine-LaSalle** : identifier les différentes problématiques liées à l'insalubrité des logements dans le secteur Airlie et Bayne. Un total de 13 jours de porte-à-porte représentant plus de 40 heures. Sur 143 logements visités, nous avons repéré 37 personnes âgées.

> **Kiosque lors de la Fête des voisins** : C'est un événement annuel organisé par des citoyens du quartier "Bronx" en collaboration avec la communauté de LaSalle. Nous avons pu repérer 60 personnes âgées et sensibiliser plus de 120 citoyens au repérage de personnes âgées.

> **2^{ème} Campagne de vaccination à LaSalle Heights** organisée par le CIUSSS de l'Ouest-de-Montréal : 2 journées de porte-à-porte pour repérer et sensibiliser les personnes âgées.

Repérage dans les lieux de résidence

> Tournée de porte à porte avec le SPVM : Dans le cadre de la deuxième édition de l'opération « Visiter une personne aînée isolée » Un total de 9 jours de porte-à-porte représentant 22.5 heures ont été réalisés et 369 personnes âgées ont été rejointes.

« À titre d'exemple, cette activité de repérage a permis à une femme de 54 ans isolée, sur l'aide sociale, attente des problèmes en santé mentale, de téléphoner au centre pour avoir de l'aide grâce au dépliant qui a été laissé dans sa boîte à lettre durant le porte-à-porte. Ainsi, les intervenants de milieu ont pu la référer aux services d'aide alimentaire, d'allocation logement et de renouvellement de sa prescription médicale. Cette femme a, par la suite, référé au Centre sa voisine qui est en perte d'autonomie et cette dernière a eu des suivis avec les intervenants de milieu ».

> **Activité artistique aux Habitations les Trinitaires** : Un groupe d'artistes, Laurette & Arlette, a été invité pour faire une activité musicale et de comédie, suivi d'une présentation des services faite par une intervenante de milieu du CVML. 30 personnes âgées étaient présentes.

Repérage par des références d'un tiers

> Les acteurs locaux ont référé au centre 225 personnes âgées. Ce qui représente 56% des références d'un tiers. Ces chiffres sont motivés par le maintien de liens solides avec les partenaires de la communauté d'entraide développés depuis 2015 dans le cadre de l'ITMAV en vue de repérer, accompagner et de référer les aînés en situation de vulnérabilité. Nous avons offert un soutien individuel téléphonique à 61 acteurs pour les soutenir dans leur approche auprès des aînés.

1309

Nombre
d'interventions
individuels

71% de femmes versus 29 % d'hommes

**71
ANS**

Moyenne d'âge

34

Partenaires

402

aînés rejoints

29%

issus des
communautés
culturelles

L'isolement est un enjeu très préoccupant

Accompagnements individuels

Les intervenants de milieu ont **accompagné individuellement 402 personnes différentes**, (1309 actions). Cette année, nous avons eu un nombre élevé de personnes âgées accompagnées en comparaison aux années antérieures. Ces chiffres sont expliqués par le contexte actuel où les facteurs de risques sont exacerbés chez les aînés, entre autres, un déclin de l'état de santé, une perte d'autonomie, une situation financière précaire, la perte d'un proche, etc.

Les problématiques principales rencontrées étaient liées aux facteurs suivants : Autonomie fonctionnelle (13%), isolement (12%), méconnaissance de ressources (13%), santé physique (10%), droits recours (12%).

Les problématiques secondaires concernaient en grande partie ces facteurs : Autonomie fonctionnelle (11%), habitation (13%), besoin de parler (11%), méconnaissance de ressources (11%).

Parmi les problématiques rencontrées, 71% ont été réglées à 100%, 17% ont été réglées de 75% à 100% et 7% ont été réglées de 50% à 75%. Dans 71% des cas, les personnes accompagnées étaient des femmes. L'âge moyen de la clientèle est de 71 à 80 ans (39%). Les problématiques non réglées à 100% sont dues : à la non disponibilité des ressources, au délai de processus d'admission aux services, à l'ouverture et l'engagement de la personne aînée.

Les problématiques observées cette année sont très similaires à l'année précédente, mais il y a **une forte augmentation des aînés en difficulté en lien avec la santé physique (10% vs 3%)**. Plusieurs personnes rencontrées vivent des situations de détresse psychologique en raison d'impossibilité de consulter un médecin de famille, d'aller faire un examen médical, de renouveler leurs ordonnances médicales, etc.

Il est important de noter qu'un nombre élevé des aînés vulnérables n'ont pas facilement accès à l'internet pour prendre certains rendez-vous dans le système de santé. Les travailleurs de milieu ont accompagné les aînés lors de la procédure d'inscription pour la prise de rendez-vous pour recevoir les doses vaccinales contre la COVID et l'obtention et l'impression du passeport vaccinal.

Un autre point intéressant est **le nombre élevé des demandes reçues reliées à la méconnaissance des ressources (13%)**. Depuis le début de la pandémie, plusieurs services ont été remplacés et des nouveaux services ont été créés pour répondre aux demandes face à la pandémie. Donc, l'offre des services locaux actuels n'est plus la même qu'avant la pandémie. Ces facteurs peuvent justifier le nombre élevé de personnes aînées en difficultés qui ne connaissent pas les services de santé et sociaux, communautaires, gouvernementaux et locaux.

Références vers les ressources

L'équipe a comptabilisé un total de **448 référencement vers les ressources lors des accompagnements**. Les intervenants ont une approche de respect de la capacité d'agir et de l'autonomie des personnes aînées. Dans le but de la responsabilisation, les intervenants de milieu encouragent toujours les aînés à prendre l'initiative d'appeler eux-mêmes les ressources et des suivis sont faits pour évaluer la satisfaction des services.

Un projet d'évaluation de l'impact du travail de milieu

Les ressources de référencement les plus importantes sont :

- > Les organismes communautaires (307 référencements comptabilisés).
- > Le Réseau de la santé et des services sociaux tels que le CLSC, les hôpitaux, les cliniques sans rendez-vous, les médecins de famille, le 811 (44 référencements comptabilisés).
- > Les entreprises d'économie sociale (16 référencements comptabilisés).
- > Les services gouvernementaux comme, Service Canada, Aide juridique, Aide Sociale (75 référencements comptabilisés).

Nous avons ajouté des modifications dans notre base de données afin de gagner du temps dans la gestion des statistiques pour être capable de remplir la fiche d'information ITMAV efficacement. Grâce aux modifications apportées à notre base de données en travail de milieu, il a été possible d'obtenir plus rapidement les données des statistiques annuelles. Nous nous sommes rendu compte que les 448 référencements effectués ne constituent pas la totalité des référencements. Par exemple, une personne peut être référée à plusieurs services dans une seule rencontre. Notre base de données actuelle permet d'enregistrer seulement une référence à la fois. En tenant compte de ces explications, les intervenants de milieu estiment avoir effectué un total de 896 référencements.

Un grand nombre des personnes âgées en risque de vulnérabilité a été rejoint, malgré les conditions actuelles de la pandémie (402 accompagnements et 1309 actions). Les stratégies en travail de milieu consistaient à comprendre leurs situations, les encourager à nommer leurs besoins afin de les soutenir et de les accompagner vers différentes ressources et services.



Les intervenants de milieu et la gestionnaire ITMAV ont mis en place « ÉvalPop », **un projet d'évaluation de l'impact du travail de milieu avec le soutien du Centre de formation populaire**. C'est un projet qui offre les outils permettant d'évaluer les éléments suivants : les démarches et pistes mises en place par les intervenants de milieu pour accompagner l'aîné, la perception des aînés sur le soutien et accompagnement, le questionnaire sur la satisfaction des services reçus et la connaissance des ressources du milieu disponibles, les suggestions ou recommandations des aînés pour améliorer nos pratiques en fonction des vrais besoins des aînés. Les résultats seront connus l'année prochaine. La démarche d'évaluation est en cours. L'équipe travaille présentement à la collecte des données.

« À titre d'exemple : Un homme maltraité par sa conjointe : Un homme âgé de 51 ans, isolé, victime de maltraitance, à faible revenu, et avec une hémiplegie causée par trois AVC. Alors, cette situation conduit cet homme à se retrouver dans l'incapacité d'exercer des activités de la vie quotidienne. Le premier contact avec lui était lié à l'insécurité alimentaire et les intervenants de milieu l'ont référé à la banque alimentaire de l'organisme. Une semaine plus tard, il a confié à l'intervenant de milieu sa situation de maltraitance de la part de sa conjointe. Elle lui aurait fait des menaces de mort. Quelques jours plus tard, deux individus sont entrés par infraction chez lui et l'ont frappé. Les intervenants de milieu l'ont accompagné dans le processus de recherche d'un logement sécuritaire et abordable. Il a réussi à trouver un logement trois semaines plus tard. Une allocation d'urgence unique pour les déménagements. Ses 5 dernières années d'impôts ont été faites par l'aide au service d'impôt. Son dossier du CLSC a été transféré à son nouveau quartier. Il a été mis en contact avec un intervenant de milieu de son nouveau territoire. »

*Services de proximité***Interventions dans les HLM**

Les intervenants de milieu ont **multiplié des opportunités d'échanges et de collaboration avec l'organisateur communautaire de l'Office Municipal d'Habitation de Montréal, afin d'adapter nos activités en fonction de l'évolution des consignes sanitaires.** Au cours de la dernière année, en raison du contexte, les rencontres non-essentiels et les rassemblements dans les salles communautaires des habitations ont dû être arrêtés sur une période d'environ cinq mois de restriction. Malgré les inconvénients, l'équipe d'intervention a soutenu et accompagné individuellement 115 résidents âgés des HLM du territoire de LaSalle.

Lors des différentes périodes de restrictions sanitaires, les intervenants de milieu ont privilégié les interventions téléphoniques et en présentiel en cas d'urgence ou pour des rencontres de type corridor lorsque la situation le permettait. Les intervenants de milieu ont accompagné plusieurs locataires dans leurs démarches auprès des services communautaires et institutionnels. Les principales problématiques rencontrées en intervention individuelle dans les HLM étaient reliées à **la méconnaissance des ressources, à l'aide avec les formulaires, à l'habitation et au besoin de parler.** Un total de 447 interventions individuelles a été effectué auprès des résidents. Il y a eu la réapparition des punaises de lit et des coquerelles dans deux des cinq habitations HLM malgré les récentes opérations d'extermination.

Les résidents victimes d'une infestation ont vécu une période difficile de détresse psychologique. Les intervenants ont collaboré avec des agents d'intervention à la salubrité et à la préparation des logements dans des cas complexes d'infestation afin de mieux soutenir les aînés concernés. Les intervenants de milieu ont aussi collaboré avec l'Agente de location des cinq Habitations HLM pour mieux soutenir les aînés avec les démarches de renouvellement des baux, de retard de loyer et des ententes de paiements.

447Nombre
d'interventions
individuels**115**

Aînés rejoints

30%issus des
communautés
culturelles

*Services de proximité***Interventions dans les HLM****72
ANS**

Moyenne d'âge

67% de femmes versus 33 % d'hommes**3**

Comités de locataires actifs



L'équipe du CVML a aussi offert **un soutien aux trois comités des locataires : Habitation Seigneurie des Rapides, Habitation des Oblats IV et Habitation Shevchenko**. Ainsi, 8 rencontres en présentiel ont eu lieu avec les comités de locataires. Ces rencontres ont permis de maintenir le lien de confiance, d'atténuer la charge de leur travail et de diminuer les conflits entre les locataires. Les intervenants ont soutenu les membres des comités dans la réalisation des différentes activités. Les intervenants ont soutenu deux des comités dans la gestion financière pour la subvention de l'OMHM pour les activités.

L'Habitation des Oblats III et l'Habitation le Domaine de Rapides sont toujours sans comité locataire. À la demande des résidents, les intervenants de milieu ont organisé une assemblée générale à l'habitation le Domaine de Rapides avec l'organisateur communautaire de l'OMHM pour répondre aux inquiétudes des locataires liées à la vie associative dans l'immeuble.

Un incident isolé s'est produit dans une des habitations HLM entraînant un sentiment d'insécurité chez les résidents. Un homme a été agressé dans son appartement par un étranger. Les témoins de l'incident avaient peur d'en parler et pensaient que des situations similaires pourraient se reproduire. Les intervenants de milieu ont organisé un comité de suivi avec l'OMHM, le CLSC et le SPVM et ont fait une rencontre avec les résidents afin de les rassurer et de leur expliquer qu'il s'agissait d'un événement isolé. La rencontre a permis de renforcer la collaboration avec les différents acteurs du milieu.

Pendant la dernière année, les intervenants de milieu ont organisé 3 cafés rencontres (19 participations) afin de briser l'isolement et de les informer sur les différentes ressources présentes dans la communauté. Les intervenants ont aussi collaboré à l'opération vaccination COVID-19 chez les aînés en HLM afin de les sensibiliser sur la vaccination

*Besoins de socialisation***Soutien
communautaire****Les appels d'amitié**

C'est un service d'appels téléphoniques hebdomadaires mis en place au début de la pandémie et offert par des bénévoles du Centre. Ce service est destiné aux personnes de 50 ans et plus et vivants sur le territoire de LaSalle. L'objectif des appels d'amitié est de briser l'isolement et de diminuer le sentiment de solitude chez les aînés. Ce service est offert aux bénéficiaires généralement une fois par semaine. Il est important de souligner qu'avec le déconfinement, le nombre de demandes d'appels d'amitié a légèrement diminué, par contre actuellement, il y a plus de demandes pour les visites d'amitié. Le besoin en visites d'amitié est très difficile à combler pour deux principales raisons: réticence des bénévoles par rapport à la peur de contracter la covid-19, le manque de candidats bénévoles pour les visites d'amitié. Les bénévoles ont reçu une séance d'information par vidéo-conférence sur les consignes à respecter vis-à-vis des appels d'amitié et pour échanger sur leurs expériences comme bénévoles. Au besoin, l'intervenant de milieu offre du **soutien personnalisé aux bénévoles**.

1451 appels d'amitiés
432 heures de bénévolat
17 bénévoles

44 bénéficiaires
37 femmes et 7 hommes
75 ans de moyenne d'âge

Groupes de socialisation

Il existe deux différents groupes de socialisation, un pour les hommes et un autre pour les femmes. L'objectif de ces groupes est de briser l'isolement et de donner aux aînés un espace d'échanges et de discussions sur différents thèmes. En plus des rencontres, les participants ayant des besoins plus spécifiques ont pu approcher les intervenants pour de l'accompagnement et du soutien. La participation est toujours sur une base volontaire. Les absences étaient souvent liées aux conditions de santé.

Groupe de socialisation des hommes

Le groupe des hommes nommé « Ligue du vieux poêle » a continué ses activités avec l'implication de tous les participants. Les rencontres ont lieu tous les mardis, à la deuxième semaine de chaque mois. Un bénévole, supervisé par un intervenant, anime habituellement les rencontres et s'occupe de chercher des hommes qui seraient intéressés à partager leurs histoires ou leurs savoirs.

Au courant de l'année, le groupe d'hommes a eu lieu, tout en respectant les mesures sanitaires. Certaines rencontres ont été réalisées en vidéoconférence et d'autres en présentiel.

16 participants pour le
groupe d'hommes
10 rencontres
76 ans de moyenne d'âge

Groupes de socialisation des femmes

Le groupe les « Joyeuses troubadours » a pour but de **briser l'isolement social des femmes en offrant des rencontres d'échanges, d'activités variées et de jeux stimulants sur une base bimensuelle**. Il y avait au départ un groupe de socialisation pour femmes mais dû aux restrictions sanitaires et à la forte demande, l'organisme a mis en place un deuxième groupe. Les rencontres sont animées par une intervenante de milieu. Le groupe de femmes a permis aux participantes de développer des liens, de briser l'isolement, de développer un réseau de soutien et d'entraide, en plus d'échanger sur divers thèmes.

12 participantes
par groupe de femmes
Groupe 1: 4 rencontres
Groupe 2: 5 rencontres
Moyenne d'âge
Groupe 1: 78 ans
Groupe 2: 73 ans

**12 rencontres
4 participants
68 ans moyenne
d'âge**

Groupe de soutien pour le deuil

L'objectif du groupe de deuil est de permettre aux endeuillés de partager leurs émotions, leurs sentiments et leurs expériences du deuil avec d'autres personnes vivant des situations similaires. Il s'agit d'un engagement de 12 rencontres (sur une durée de 12 semaines consécutives), animé par un intervenant ayant reçu la formation Monbourquette. Des rencontres individuelles peuvent aussi avoir lieu sur demande de la personne endeuillée.

« La rencontre m'a donné beaucoup plus de pistes de réflexion et j'ai très bien apprécié le partage entre les participants et les amitiés qui se créent. L'animateur était très doux et compréhensif »

De plus, suite à la demande de la direction du Collège LaSalle, une présentation sur les services et l'accompagnement des aînés en situation de deuil a été offerte aux étudiants en éducation spécialisée par un intervenant du Centre. Celle-ci a permis de sensibiliser les 20 étudiants présents sur les situations problématiques que peuvent vivre les aînés endeuillés.

**6 rencontres
8 participants
70 ans moyenne
d'âge**

Groupe des immigrants

Le groupe des immigrants, nommé D'ici et d'ailleurs a offert un espace de discussion et d'échange permettant de réunir des personnes d'origines diverses afin de partager leurs parcours et leurs cultures. Le groupe a également permis d'échanger sur les défis et les avantages liés à l'immigration. Ces rencontres ont permis aux participants de créer un réseau d'entraide et de soutien. L'activité a eu lieu en automne 2021.



**9 rencontres
6 participants
72 ans moyenne
d'âge**

Adapt-âge

Il s'agit d'un groupe d'échanges et de discussions sur les changements, les transformations et les adaptations en lien avec le vieillissement. Une approche critique et humoristique a été utilisée afin de favoriser la prise en charge et le soutien mutuel des personnes présentes. Les participants ont mentionné avoir bien apprécié leur expérience lors de cette activité.

« J'ai aimé l'animation et les efforts de l'animateur pour partager son savoir, être ensemble avec d'autres personnes m'a permis de socialiser avec du monde. J'ai apprécié la gentillesse de tout le monde et les discussions agréables. »

**8 rencontres
8 participants
73 ans moyenne
d'âge**

Ma vie autrement

C'est un groupe d'entraide qui vise à apprendre à se connaître autrement, notamment à travers l'introspection. Le groupe a permis aux participants de s'ouvrir à de nouvelles personnes tout en faisant différentes activités. Les participants étaient amenés à se remémorer de beaux souvenirs ainsi qu'à vivre des émotions à travers l'art. L'atelier a permis aux aînés de découvrir leur personnalité et d'extérioriser leurs émotions à travers différentes activités manuelles dont l'écriture, la peinture, etc.

**314 aînés rejoints
340 heures de
bénévolat**

La clinique d'impôts

La clinique est offerte aux personnes de 50 ans et plus, résidant à LaSalle et ayant un faible revenu. Ce service était sur rendez-vous en personne et par le système enveloppe. Cinq bénévoles formés par le programme - Service d'aide en impôt de l'Agence du revenu du Canada (ARC) et de Revenu Québec ont participé à la préparation des rapports d'impôts et 3 bénévoles ont participé à l'accueil des bénéficiaires.

Faits saillants pandémie

Développement social

Merci aux jeunes et leur accompagnatrice du Centre de formation aux adultes Clément, édifice Boileau, programme contact pour leur implication à la banque alimentaire.

Le volet développement social et communautaire assure la participation sociale, la mobilisation et la représentation des personnes âgées dans la collectivité. Que ce soit par le bénévolat, l'implication citoyenne, l'engagement social, les personnes âgées sont des acteurs clés et l'organisme contribue à faire reconnaître leur force et leur importance au sein de nos communautés. Cette année la coordonnatrice a continué d'adapter les activités et les services de l'organisme en fonction des mesures en vigueur dû à la pandémie.

Faits saillants Pandémie

Paniers alimentaires et projet d'impact collectif

L'organisme a poursuivi son offre de dépannage alimentaire du mois de mars à fin juillet. Par la suite, ce service a été transféré au projet d'impact collectif (PIC) pour réaliser la phase pilote du Carrefour alimentaire LaSalle. **L'accueil de la phase pilote a permis d'assurer l'accès à un service de dépannage alimentaire pour les personnes de 50 ans et plus.** Le Carrefour alimentaire LaSalle est un projet collectif qui souhaite développer une trajectoire en sécurité alimentaire afin de soutenir les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. **La phase pilote du projet a permis de mettre en place un système d'accueil, de référence et d'accompagnement des personnes vers les ressources.** Les personnes qui demandaient de l'aide alimentaire ont eu accès à l'équipe d'intervention de milieu afin de les soutenir au niveau des problématiques qui les touchent telles que le logement, la santé physique et mentale, l'isolement, etc.

Cette phase pilote a permis aux personnes en situation de vulnérabilité d'avoir accès, et ce en toute dignité, à un approvisionnement alimentaire suffisant et nutritif.

De plus, le projet d'impact collectif vise à mieux coordonner ses efforts et à développer des actions plus efficaces en matière d'insécurité alimentaire et de lutte à la pauvreté. Par ailleurs, la Coordonnatrice a participé activement à la démarche d'évaluation (ÉvalPic) qui vise à mieux comprendre la mobilisation et l'engagement autour du projet.

La Coordonnatrice au développement social et communautaire est impliquée au sein du comité de coordination du projet d'impact collectif (Coco PIC), depuis 2019. Cette implication assure que les besoins et réalités des personnes âgées soient pris en compte dans l'implantation du projet de Carrefour alimentaire. Le projet d'impact collectif permet aussi de repousser les limites de la collaboration et de créer de nouvelles façons de travailler ensemble afin d'améliorer le bien-être de notre communauté.

Réseau Éclaireur et Proximité Aîné

Au cours de la pandémie, plusieurs projets ont émergés afin de repérer et soutenir les personnes âgées. La Coordonnatrice au développement social s'est engagée au sein du Réseau Éclaireur porté par le CIUSSS ODIM. La participation de l'organisme au réseau Éclaireur offre une vue d'ensemble des initiatives post-Covid qui ont lieu sur l'ensemble du territoire et de développer des collaborations avec de nouveaux acteurs sur l'ensemble de l'Ouest-de-l'Île. Cet espace permet d'échanger des pratiques et des outils.

Ensuite, la Croix-Rouge en collaboration avec le CIUSSS ODIM a mis en place une initiative pour rejoindre les personnes de 65 ans et plus qui n'ont pas de médecin de famille. À l'aide d'une équipe de bénévoles, la Croix-Rouge contacte ces personnes et dresse un portrait de leurs besoins à l'aide d'un questionnaire exhaustif.

Faits saillants pandémie

Développement social



Au besoin, la personne aînée est référée soit vers une équipe de gériatrie et infirmière ou soit vers le milieu communautaire. Malgré que l'organisme remette en question plusieurs aspects de ce projet (confidentialité, échange de données personnelles, manque de ressources, etc.), **nous avons accepté de collaborer avec la gestionnaire des opérations ainsi qu'avec les agents sur le terrain.** Jusqu'à présent, l'organisme n'a pas reçu de référence de la part de la Croix-Rouge. **L'implication de l'organisme permet de partager nos craintes et nos freins vis-à-vis cette initiative tout en balisant la possible collaboration.**

S'outiller pour mieux rassembler

La Coordinatrice en développement social a eu l'honneur de prendre part à la 12e cohorte du programme de formation Leadership Rassembleur offert par Dynamo et soutenu par Centraide du Grand Montréal. Cette formation se déroule sur une année complète et permet de développer des habiletés et de découvrir de nouveaux outils pour être un acteur rassembleur et soutenir les communautés à travers les divers changements sociaux. Cette formation a permis d'acquérir du savoir être pour créer des lieux d'apprentissages et d'innovation sociale en milieux professionnels.

Téléphones d'amitié

Les appels d'amitié ont été maintenus auprès d'une quarantaine de personnes aînées grâce à l'implication de 17 bénévoles. La coordination de ce volet a été transférée dans le volet du soutien communautaire afin d'offrir un soutien à l'équipe de bénévoles qui sont souvent au cœur de confidences et de problématiques qui parfois dépassent leur mandat.

Transport accompagnement médicale

Afin de faciliter l'accès aux rendez-vous médicaux durant la pandémie, l'organisme a adapté le service de transport-accompagnement. Avec les mesures sanitaires, plusieurs milieux médicaux n'acceptaient pas les accompagnateurs. Donc, grâce à un surplus financier de la Fondation philanthropique canadienne, nous avons mis en place, des coupons taxi afin que les personnes aînées puissent se rendre à leurs rendez-vous médicaux. L'aide au transport est un service central pour le maintien des personnes à domicile

Participer à l'effort collectif

L'organisme a participé grâce au soutien de la Fondation philanthropique du Canada aux efforts collectifs pour diminuer les effets de la pandémie. Le Moulin Bus a été mis au service de diverses cliniques de vaccinations ponctuelles. L'autobus sillonnait les rues pour promouvoir les cliniques de vaccination et il a permis de déplacer les équipes terrain de la Brigade orange et de la Croix-Rouge. Le chauffeur a aussi offert du transport vers les diverses cliniques de vaccination à l'ensemble des citoyens de LaSalle. De plus, en matière de prévention de la transmission, l'organisme a offert des coupons taxi à la population Lasalloise afin de faciliter le transport vers les centres de dépistage. Les coupons de taxi ont été distribués dans les écoles et organismes du territoire.

Activités sociales

Encore cette année, nous avons laissé les activités sociales sur pause. Ces activités représentent un plus grand risque étant donné la proximité et l'échange de matériel.

Un geste qui vaut la peine

Nous avons poursuivi cette initiative en l'adaptant au contexte, en évitant de faire une collecte de cadeaux. Nous avons offert des tasses personnalisées avec le nouveau logo de l'organisme et des gâteries à l'intérieur.

14 Cours liés au bien-être des personnes

15 Ateliers éducatifs, sociaux et culturels

20 ateliers spéciaux

363 personnes rejointes par les cours et ateliers

72 ans de moyenne d'âge
90 % femmes et 10 % d'hommes

Cours et ateliers

Les cours et ateliers ont repris pendant la période estivale. Les membres ont eu l'occasion de s'inscrire à des cours d'exercices extérieurs. Par la suite, dû à la situation pandémique, la session d'automne a dû être repoussée. Nous avons offert une formule revisitée afin de pouvoir permettre à un maximum de personnes de sortir de la maison et de participer à une activité. À l'automne nous étions limités à 8 participants par local. Donc une offre d'ateliers ponctuels sur une journée ou deux demi-journées a permis de rejoindre un maximum de personnes tout en respectant les mesures sanitaires. Au début de l'hiver 2022, la situation ne s'était pas améliorée, nous avons donc offert quelques cours d'exercices en mode virtuel.

La participation était plutôt faible, mais une trentaine de personnes se sont inscrites. Vers la mi-février, le Centre a repris un semblant de vie normale. La programmation des cours et ateliers a repris dans la formule habituelle. Soit plus d'une trentaine d'activités disponibles. Cependant, la session a été écourtée à 6 semaines et un maximum de 12 participants pour les ateliers d'art et de 8 participants pour les cours d'exercices étaient admis.

Chaque fois que la situation pandémique l'a permise, l'organisme a offert des activités afin de prévenir le déconditionnement des personnes âgées ainsi que pour leur offrir l'accès à un milieu et briser leur isolement.

Du réconfort pour Noël

Dans le cadre de la phase pilote du projet d'impact collectif, toute l'équipe d'employés ainsi que des bénévoles de l'organisme ont participé à la journée des paniers de denrées alimentaires pour la période des fêtes. C'est plus de **181 personnes de 50 ans et plus qui ont reçu un panier de Noël** contenant des aliments frais et non-périssables.



Cette initiative vient combler le bris de services depuis la fermeture de l'organisme St-Vincent de Paul. Les paniers de Noël offrent une plus grande quantité d'aliments ainsi qu'une meilleure diversité afin d'assurer la coupure de services durant la période des fêtes. Nous avons aussi envoyé un repas des fêtes aux bénéficiaires de la popote roulante et deux repas gratuits pour la période de congé. De plus, nous avons livré **168 repas traditionnels des fêtes** à des aînés de la communauté avec une attention spéciale. Merci aux étudiants & professeur de Pearson School of Culinary Arts et votre partenaire pâtisserie, Vixit (France Décor) pour la confection des bûches des fêtes pour les aînés de la communauté.

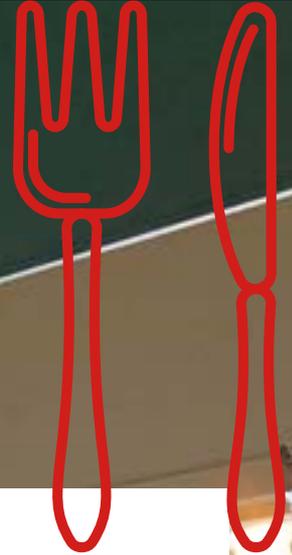
Contre la fracture numérique

Au cours de l'année, les personnes âgées de la communauté ont bénéficié d'un service personnalisé de soutien informatique. L'organisme a embauché une agente numérique qui se déplaçait à domicile ou à l'organisme, pour soutenir les personnes âgées dans l'accès aux nouvelles technologies. L'objectif était de diminuer la fracture numérique en apprivoisant les divers outils technologiques. L'approche individualisée a permis de respecter le rythme des personnes ainsi que leurs niveaux de connaissances.

L'agente numérique a aussi créé plus de **15 capsules vidéo** sur diverses notions numériques. Les thèmes touchaient l'épicerie en ligne, l'utilisation des outils de visioconférences, les applications, l'hameçonnage, la preuve vaccinale, etc. Les capsules vidéo sont des outils permanents que l'organisme pourra continuer de partager et de diffuser dans la communauté. Elles offrent un soutien de base pour mieux comprendre les différentes plateformes. De plus, l'agente numérique a créé un cahier explicatif sur l'utilisation de divers outils numériques. Cette vulgarisation permettra à l'organisme d'implanter un soutien informatique à l'aide d'une équipe de bénévoles qui pourrait continuer de soutenir les personnes âgées dans l'appropriation des nouvelles technologies. 131 personnes ont bénéficié de ce service.

Succès des repas congelés

Café des Aînés

**Le Café pour emporter**

Avec la fermeture obligatoire des salles à manger des restaurants, le Café des aînés a consolidé l'offre alimentaire à emporter. L'organisme a mis en place un système pour la vente de repas, collations et desserts congelés, à prix abordables. Pour les personnes en perte d'autonomie, il est possible de bénéficier du service de livraison. Les repas congelés sont un bon moyen de faciliter l'accès à des repas santé, fait maison par notre équipe de cuisine et les bénévoles. Ce service peut prévenir la dénutrition qui peut arriver aux personnes seules et plus isolées.

**Des retrouvailles au Café**

Le Café des aînés a été en mesure d'ouvrir progressivement les services sur place en février 2022. Pendant la période de restriction, l'équipe s'est concentrée sur les repas de la popote roulante, les collations et à répondre à la forte demande des repas congelés. Nous avons installé un nouveau système de paiement plus efficace et permettant à la clientèle de payer par carte interactive. Nous avons fonctionné avec une seule cuisinière et avec le soutien des bénévoles pendant toute l'année sans en ressentir d'effets négatifs dans la livraison des services. Par chance, que nous n'étions pas autorisés à ouvrir en présentiel car dans ces circonstances, nous n'aurions pas été en mesure de le faire. Nous avons dû faire face à des difficultés de recrutement et une employée en travaux légers. Depuis la réouverture, le Café des aînés retrouve une partie de sa clientèle habituelle et du nouveau monde. Lors de la rédaction du rapport, nous avons recruté en mai, une autre cuisinière qui nous permet d'envisager une reprise complète de l'offre de service sur place. Cependant, il va être important de faire des efforts de relance et d'offrir des activités afin de mobiliser davantage de personnes. Il y a encore un peu de crainte d'être dans un lieu public verbalisée chez la clientèle.



Services de maintien dans la communauté

177 personnes rejointes par la popote roulante

80 ans de moyenne d'âge
63 % femmes et 37 % d'hommes

45 personnes rejointes par l'épicerie du Moulin Bus

67 personnes rejointes par les bons de taxi pour 179 transport

127 personnes rejointes par PAIR

74% femmes et 33% d'hommes

Au niveau des services à domicile, il y a toujours eu la popote roulante, le transport d'accompagnement, les visites et appels d'amitiés et le programme PAIR. Maintenant, nous incluons les services de transport collectif du Moulin bus, les repas congelés, la ligne info-fournisseurs et le soutien numérique.

Il y a toujours de la fluctuation de la clientèle de la **popote roulante** mais, nous avons observé cette année, un nombre de personnes à la hausse pendant presque toute la période. Maintenant que nous avons des repas congelés, nous pouvons offrir une alternative aux personnes ayant des particularités au niveau du choix de repas. Il y a même des personnes qui reçoivent, en plus de leur repas de la popote, des repas congelés pour les autres journées de la semaine. À ce moment-là, ils peuvent faire leur choix selon leurs préférences. Le déploiement de l'offre de service de repas congelés rejoint un grand nombre d'âinés de la communauté. Comme nous faisons aussi la livraison, la clientèle moins autonome apprécie grandement ce service. Il y a aussi des personnes qui aiment se rendre sur place pour choisir leur repas, desserts ou collation. Nous avons une belle diversité de repas chaque semaine.

Le **transport-accompagnement** a été plus difficile à repartir avec les contraintes sanitaires et les craintes des bénévoles. Nous avons proposé une alternative aux personnes dans le besoin avec des bons de taxi. À partir du mois d'avril 2022, nous serons en mesure de reprendre ce service personnalisé comme nous le faisons auparavant.

Le **Moulin bus** était sur la route pour faire le transport des personnes pour la vaccination. Il a repris tranquillement le transport pour favoriser la socialisation des personnes lorsque nous avons été en mesure d'offrir des groupes et/ou ateliers en présentiel. De plus, nous avons relancé pour une troisième fois, l'épicerie lors de l'assouplissement des mesures. Les personnes dans le besoin étaient plus enclines à prendre le Moulin bus. Il y a encore des craintes verbalisées concernant la fréquentation dans les grandes surfaces. C'était rendu plus difficile pour eux de faire leur commande par téléphone. Nous avons même ouvert une deuxième journée afin d'accommoder les gens à faible revenu avec un autre partenaire local. Une chance que le Moulin bus est de retour sur la route, car la période COVID a été néfaste pour la mécanique du véhicule. Nous avons des réparations majeures à faire à cause des inconvénients liés à l'inactivité.

Le **programme PAIR** fait un virage vers le web afin d'actualiser et favoriser l'accessibilité à distance de la base de données. Tous les préparatifs sont en route et la nouvelle logistique opérationnelle devrait être en fonction en 2022. Nous avons remarqué recevoir plus de références du CLSC. Il y a eu un certain relâchement au niveau des suivis auprès des 6 pôles d'inscription à cause d'un manque de ressource au sein de notre équipe. Par contre, il n'y a pas eu d'inconvénients au niveau de l'accès au service pour la clientèle des différents territoires. L'organisme a officialisé un nouveau pôle d'inscription avec Action prévention Verdun.

Nouveau service

Ligne info-fournisseurs

Un réseau fiable et sécuritaire pour soutenir le maintien à domicile

Dans le cadre de l'initiative du projet d'impact collectif du Réseau résilience Montréal, l'organisme a déposé un projet en collaboration avec le regroupement COMACO. Il y a plusieurs besoins non répondus lorsqu'on parle de maintien à domicile. La Coordinatrice au développement social a travaillé à la conception et au déploiement du projet de ligne Info-Fournisseur. Ce projet souhaite faciliter l'accès à des services payants tels que le déneigement, le lavage de vitre, l'aide au déménagement, etc. La ligne Info-fournisseur vise à créer une banque de référence de fournisseurs accrédités dans diverses sphères pour permettre aux personnes âgées de pouvoir profiter pleinement de leur domicile. Le projet permet de:

- Éviter les situations frauduleuses et les prix excessifs
- Faciliter l'accès aux différents programmes de soutien financier pour les personnes âgées (crédits d'impôts)
- Miser sur une approche bienveillante des fournisseurs et diminuer l'âgisme
- Diminuer le stress lié aux démarches avec des fournisseurs/entrepreneurs

Le service est offert en deux langues (français et anglais) et s'adresse à toutes les personnes âgées du territoire de l'Ouest-de l'Île de Montréal. Pour réaliser et mettre en place ce service, l'organisme a embauché une agente de liaison qui a la responsabilité de trouver des fournisseurs, d'assurer leur accréditation, de répondre aux demandes des personnes âgées, de les soutenir dans leur démarche, de réaliser un suivi auprès de l'ainé et du fournisseur ainsi que de collaborer avec les divers organismes du territoire. Par la suite, au mois de novembre 2021, il y a eu le lancement officiel de la ligne téléphonique. **42 partenaires et personnes âgées étaient présents à l'événement.**

43 personnes
rejointes par la
ligne

Moyenne d'âge
80% femmes et
19% d'hommes et
1% organismes

LIGNE INFO-FOURNISSEURS

Le service s'adresse aux personnes âgées de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
This service is for any senior living in the West Island of Montreal

VOUS ÊTES À LA RECHERCHE DE SERVICES TELS QUE :

Coiffure, aide-ménagère, soins des pieds, peinture, menus travaux, notaire, etc.

You're looking for services such as :

Hairdressing, housekeeping, foot care, painting, notary services, odd jobs, etc.

Contactez-nous ! Contact us !

La ligne Info-Fournisseurs vous aide à trouver des personnes ou entreprises de confiance qui pourront vous offrir des services payants, sécuritaires et fiables, selon vos besoins.

The "Ligne Info-Fournisseurs" will help you find trusted people and companies that can offer you paid services that are **reliable** and **safe**, according to your needs lignes dans le corps du texte

514-307-INFO (4636)
references@cvmlasalle.org

Financé par le gouvernement du Canada par le biais du Programme Nouveau Horizons pour les aînés | **Canada** Funded by the Government of Canada's New Horizons for Seniors Program

L'événement a rassuré les partenaires communautaires de l'Ouest-de-l'Île au fait de notre arrivée sur leur territoire tout en précisant les balises du projet. Lors du lancement des organismes clés ont été ciblés pour mettre en place un comité d'arrimage et un comité pivot. Les comités pivot et d'arrimage facilitent les échanges et développent des pratiques pour la référence et l'accompagnement des personnes âgées rejointes par le projet. L'année aura permis de consolider les liens de collaboration avec les partenaires de l'Ouest de l'Île de Montréal.

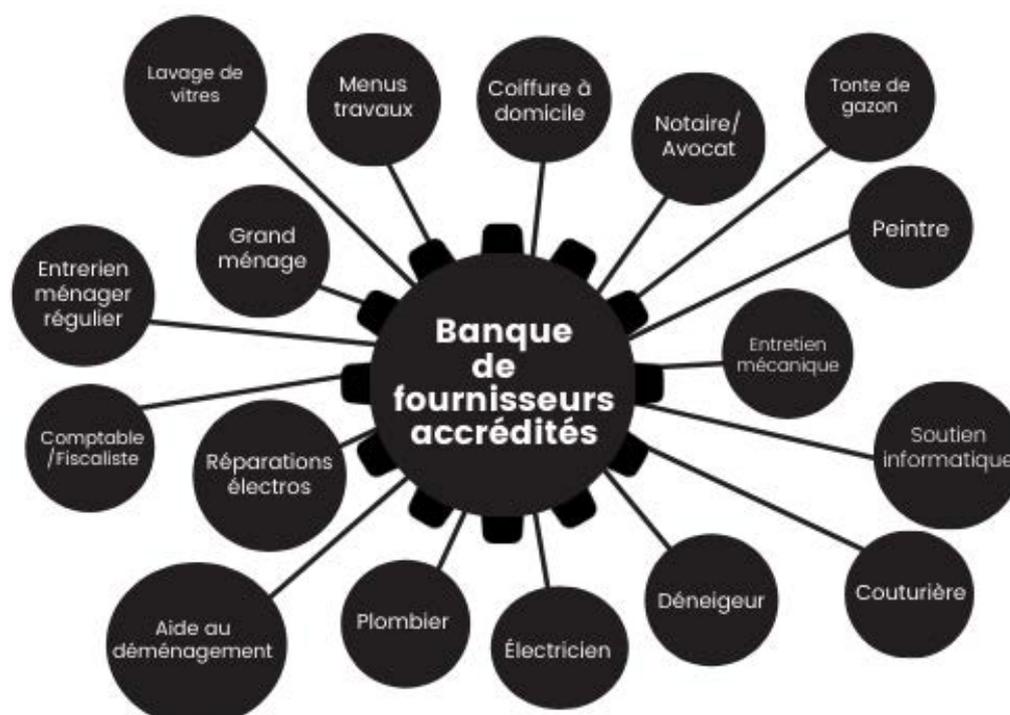




Ensuite, l'agente de liaison, la coordonnatrice au développement social et la coordinatrice de COMACO PIC organisent des comités d'arrimage et de pilotage avec les partenaires du milieu afin de faciliter la collaboration et d'assurer la complémentarité des services. Trois organismes ont été ciblés afin de référer les personnes âgées qui auraient d'autres besoins offerts pour les organismes communautaires

L'agente de liaison peut référer les personnes de Lachine vers le Teapot, les personnes de l'Ouest-de l'île vers le CRC mobile et les personnes de LaSalle vers l'équipe d'intervention de milieu du CVML. Au cours de cette année d'implantation, des outils de communication et de promotion ont été développés.

De novembre à mars, l'agente de liaison a réussi à recruter 25 fournisseurs de services. La recherche et l'engagement de fournisseurs dans le projet s'est avéré plus difficile que prévu. Plusieurs compagnies étaient surchargées et touchées par la pénurie de main-d'œuvre. L'agente de liaison a donc dû redoubler d'efforts et de stratégies pour trouver des personnes qui avaient la disponibilité d'embarquer dans le projet. En novembre dernier, plus d'une trentaine de partenaires de l'Ouest-de-l'île étaient présents au lancement de la ligne de référence Info-Fournisseurs.



Un enracinement solide dans la communauté

→ Allions-nous / comité liaison

Approche territoriale

Le comité Allions-nous est une initiative citoyenne pour mettre en œuvre le projet d'une Maison de la citoyenneté écoresponsable et solidaire en préservant un lieu patrimonial et en créant un milieu inclusif qui souhaite participer à la transition vers une société plus respectueuse de l'humain et de l'environnement et ainsi contribuer à la transition. Cette année, le comité s'est officiellement constitué et plusieurs comités de travail se sont formés en lien avec les divers dossiers. L'organisme s'est impliqué dans le comité liaison afin de faire le pont entre ce projet et les ressources déjà existantes.

→ CA Table de concertation des aînés de LaSalle

La TCAL favorise le réseautage entre les partenaires. Plusieurs rencontres ont été animées par la Directrice de notre organisme toujours présidente de la Table. Ces rendez-vous avec les partenaires permettent d'échanger sur les réalités de chacun, d'apprendre à connaître de nouvelles initiatives et de partager des pistes de solutions. Il y eut également la réalisation par notre organisme, d'un document de présentation du plan local pour aînés. Une rencontre d'échanges avec le milieu a permis de faire ressortir les actions posées. Le plan local pour aînés a été ensuite présenté aux élus de l'Arrondissement et la députée de Marguerite- Bourgeoys

→ CA Table de développement social de LaSalle / Pic Carrefour alimentaire de LaSalle / CA / RUI / comité de bienveillance TDS

L'organisme s'implique sur divers comités et initiatives de la TDS LaSalle. Cette concertation est une force locale qui permet l'arrimage des divers acteurs autour d'enjeux et de problématiques sociales qui touchent les citoyens. L'organisme siège sur le comité de coordination du projet d'impact collectif (PIC) et participe activement à l'implantation du Carrefour alimentaire LaSalle, en accueillant la phase pilote. La Coordinatrice au développement social a nouvellement été élue au sein de conseil d'administration et nommée Présidente. Par son implication, l'organisme soutient la TDS LaSalle dans son redressement organisationnel.

40

Rencontres liées à la concertation

41

Ententes de partenariats

90

Rencontres diverses dans le milieu

45

Collaborations

→ CA Radio LaSalle CKVL

En décembre dernier la Coordinatrice au développement social a été cooptée au sein du CA de CKVL. Sa participation au sein du conseil d'administration permet de soutenir les orientations pour le développement de plusieurs projets locaux. La radio locale s'est consolidée et redevient un acteur clé dans la communauté. CKVL permet à des citoyens et organismes de présenter des émissions sur les enjeux qui les rejoignent.

→ COMACO

Nous avons assisté à plusieurs rencontres des directions afin d'échanger sur nos réalités communes. Avec le projet d'impact collectif, volet 5 pour l'implantation de la ligne info-fournisseurs, nous sommes très actifs sur ces différents comités de travail: suivi, arrimage et pivot. Des rapports trimestriels sont requis pour suivre l'avancée du projet.

→ Comité de pilotage du Budget participatif

L'organisme a accepté de s'engager dans le processus pour une deuxième année consécutive et promouvoir auprès des citoyens aînés, la possibilité de partager leurs projets. De plus, nous avons organisé un groupe d'idéalisation avec une douzaine d'aînés intéressés à faire évoluer collectivement leurs idées.

→ Réseau éclaireur avec le CIUSSS

Le Réseau Éclaireur soutient les personnes terrain qui vont à la rencontre des clientèles vulnérables et mettent de l'avant des actions de promotion, de prévention, de détection et d'intervention précoce des problématiques psychosociales. Ce réseau permet le partage d'expertise et d'outils.

→ Table régionale de liaison sur la maltraitance

Cette table régionale permet d'échanger sur les divers outils de prévention et d'intervention en cas de maltraitance. C'est aussi un espace pour présenter les lois et les programmes en matière de maltraitance.

→ **Comité de sensibilisation national pour les communautés anglophones ou ethnoculturelles**

Ce comité travaille au développement d'outils adaptés pour rejoindre les personnes issues des communautés anglophones et ethnoculturelles afin de les sensibiliser sur les enjeux et les ressources en matière de maltraitance.

→ **Comité Actions concertées pour les conditions de logements à LaSalle**

Ce comité est un espace d'arrimage d'actions concertées pour améliorer les conditions et l'accès à des logements abordables et décents pour les citoyens du territoire. Piloté par l'Arrondissement LaSalle, ces rencontres ciblent des secteurs problématiques au niveau des habitations et des propriétaires et permet d'arrimer les actions en cas de diverses problématiques liées au logement (encombrement, moisissure, vermines, éviction, etc.)

→ **Comité de sélection des prêts d'entraide du sud-ouest (PESO)**

Cette collaboration avec l'ACEF du Sud-Ouest de l'île de Montréal permet d'offrir des petits prêts d'entraide sans intérêts pour des personnes à faible revenu. Cette aide financière sert à combler des besoins urgents et à éviter une dégradation de la situation de la personne. Une conférence avec un minimum de trois organismes doit être mise en place afin d'évaluer les dossiers des différentes personnes qui en font la demande. Après approbation des dossiers, les personnes pourront avoir accès à des prêts d'une petite valeur monétaire entre 500\$ et 1000\$. Un total de huit évaluations de prêt a eu lieu, via Zoom.

→ **Assemblée générale GASO**

L'organisme est maintenant membre associé du Groupe des aidants du Sud-Ouest. Nous collaborons fréquemment avec cet organisme.

→ **Journée Moisson Montréal**

Les journées d'échanges Moisson Montréal sont l'occasion de mieux comprendre les réalités de l'organisme et d'améliorer notre collaboration. Moisson Montréal a présenté les impacts sur les organismes liés aux travaux majeurs à venir.

→ **Celebrating Resiliency (CCS)**

Cette rencontre a mis en valeur les initiatives pour rejoindre les communautés anglophones pendant la pandémie.

→ **Société d'Alzheimer montréal**

Il n'y a peu de service de proximité sur place en soutien aux familles à cause des limites en présentiel et des difficultés de recrutement de main-d'oeuvre.

→ **Fête de quartier du comité catalyseur**

La fête du Bronx est une journée festive qui réunit des centaines de résidents du quartier Bronx et des environs. Cette initiative est portée par le comité catalyseur qui regroupe des citoyens, organismes et commerçants du coin qui travaillent à la revitalisation du quartier. L'événement offre une belle visibilité à l'organisme qui tient un kiosque pour promouvoir ses services et activités.



→ **Activité de Culture LaSalle et médiation culturelle**

Cette année l'organisme a collaboré à deux initiatives culturelles de l'Arrondissement de LaSalle. Au cours de l'été, les personnes âgées ont participé à du théâtre interactif à l'extérieur. À l'automne, un groupe de l'organisme a visité l'exposition Stéréotypia et a participé à une discussion avec l'artiste madame Mariza Argonza qui traitait des stéréotypes ethnoculturels.

→ **Marché public du CCCHL**

Dans la cours arrière de la bâtisse, nous avons un kiosque avec des collations fait maison du Café des aînés pour offrir à toute la population et faire connaître l'organisme.



→ ITMAV reconnaissance

Ce comité souhaite faire reconnaître la valeur ajoutée des initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité. Il sert à définir l'approche des diverses ITMAV face aux diverses instances. Le comité s'est rencontré avant le rassemblement provincial afin de cerner les bonnes questions à poser au Secrétariat aux aînés

Communauté d'apprentissage pour les travailleurs de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) : L'équipe d'intervenant de milieu a **participé à 7 rencontres de la communauté d'apprentissage avec plus de 9 autres ITMAV de Montréal**. Ces rencontres ont permis d'analyser les réalités de d'autres milieux ainsi que d'échanger vis-à-vis des différentes pratiques d'interventions et des stratégies à adopter. Les expériences d'autres ITMAV permettent d'observer une pluralité d'approches en plus d'offrir un soutien collectif. Cette année, monsieur Louis Lemieux de l'IVPSA a participé aux rencontres, en offrant du soutien clinique groupal et en exposant des exemples de mises en situation similaires à celles que les intervenants vivent sur le terrain. Ce soutien a permis aux intervenants d'entrevoir les différentes interventions et à mettre en place lors de situations spécifiques.

Cette année, la **rencontre des partenaires de la communauté d'entraide était sur le thème « Les droits du logement et les personnes aînées »**. La rencontre consistait en un avant-midi de discussions et d'échanges sur la situation des personnes aînées face au logement afin de trouver des pistes de solutions pour mieux les accompagner. Cette activité de réseautage s'est tenue en virtuel sur la plateforme ZOOM. Monsieur Daniel Chainey, Coordonnateur du Comité de logement Lachine-LaSalle et madame Marie-Chantal Gélinas, Agente de planification de la Direction de la santé publique ont participé à l'animation de la rencontre en faisant chacun une présentation lors de l'événement. Un répertoire des ressources lié au logement a été mis en place et distribué par les intervenants du CVML. Un total de 32 acteurs du milieu étaient présents durant la journée des partenaires. L'activité a permis de faire connaître les différentes ressources du milieu et de sensibiliser les participants à la situation des aînés en lien avec le logement.

De plus, d'autres membres de l'Équipe siègent sur plusieurs tables de concertation qui permettent de partager à différents niveaux les enjeux, les réalités et les besoins des personnes aînées localement. Les liens solides avec les acteurs de milieu facilitent aussi la collaboration et l'accès aux services pour les aînés. C'est aussi une bonne façon de diffuser les services offerts par les intervenants de milieu.

Les intervenants de milieu ont collaboré principalement avec les acteurs suivants pour repérer et accompagner les aînés en situation de vulnérabilité : le CLSC, le Comité de logement Lachine-LaSalle, l'Arrondissement LaSalle, le service de référence d'Office municipal d'habitation de Montréal pour les personnes à risque d'itinérance, les agents sociocommunautaire SPVM, l'ACEF, l'Autre maison, Projet Suivi Communautaire, Laurendeau Dunton et le Groupe des aidants du Sud-Ouest. Les intervenants de milieu ont procédé à la mise à jour de la liste des partenaires de la communauté d'entraide.

Présentement il y a 34 partenaires qui sont des collaborateurs clés dans le repérage et l'accompagnement des aînés vulnérables. Les partenaires de la communauté d'entraide depuis 2015 jusqu'à aujourd'hui sont les suivants : les associations, les organismes communautaires, résidences d'habitation, les institutions et les congrégations religieuses.

Les apports de ces acteurs concernaient le soutien des aînés vulnérables dans leurs besoins essentiels dont la demande de logement, la défense des droits, la sécurité, le transport, la socialisation, l'alimentation, les médicaments, l'aide matérielle, etc. Ces collaborations permettent de soutenir rapidement les aînés dans des situations complexes et de faciliter l'accès aux divers services disponibles. Il y a aussi plusieurs acteurs de milieu informel qui contribuent au repérage des aînés en situation de vulnérabilité, comme les commerces, les épiceries, les dépanneurs, les hôpitaux, les cliniques et autres.



Des mots qui résonnent

Témoignages



« C'est quoi le Centre du Vieux-Moulin ? On le connaît, on y participe, on se rassemble au café, on trouve un endroit adapté à notre catégorie d'âge; mais au-delà de tout ça c'est quoi au juste le Centre du Vieux-Moulin ? L'année dernière j'ai eu l'opportunité de devenir membre du CA. J'ai découvert toutes les facettes de cet organisme. Des ressources multiples qui s'offrent pour différents besoins. De l'aide nous permettant d'adoucir notre vieillesse. Le côté social demeure un atout pour ce centre et c'est exactement ce dont nous désirons pour briser la solitude laissée par la covid ou par l'isolement qui nous menace tous.

Lors de nos réunions du CA, on apprend à partager notre opinion sans peur ni jugement. On cherche des solutions à divers problèmes car oui il y a des situations difficiles à gérer qui demandent réflexion et discussion. En apportant un peu de mon temps, je découvre également des personnes humaines, dévouées et bienveillantes. Donc, je suis très fière d'y apporter mes connaissances et d'avoir le sentiment d'appartenance car vieillir c'est être entouré de gens qui nous font du bien ».

Diane Caron, administratrice au CA

C'est avec une immense fierté que je me suis joint au conseil d'administration du CVML, cette dynamique équipe dirigée de main de maître par la directrice Hélène Lapierre. Je participe aux rencontres mensuelles en tant que vice-président du conseil d'administration, nous prenons à cœur les discussions, les décisions et les votes qui sont toujours pris dans l'intérêt des membres. La popote roulante est très importante pour les aînés il faut continuer à offrir des repas équilibrés, diversifiés et de très bonne qualité. Alain Bissonnette, vice-président au CA

« Nous sommes très bien dans notre logement, nous pouvons bien dormir dans le confort et en sécurité dans le HLM, grâce à tout ce que vous avez fait pour nous aider à obtenir un logement adapté et subventionné. Nous pensons souvent à toi et tout le bonheur que tu nous as donné », G. Sylvain.

« J'apprécie beaucoup de t'avoir comme intervenante et d'avoir le soutien que tu me donnes présentement dans ma situation critique. Je sais que tu es très sollicité à ton travail, mais tu trouves le temps de m'écouter et de m'aider quand je t'appelle », C. Gordon.

« Je ne sais pas ce que je serai sans votre aide. Vous êtes mon âge gardien car vous êtes toujours là pour me soutenir et ce qui me surprend, vous avez toujours des pistes de solutions à mes problèmes. Je vous remercie énormément », V. Gino.

« J'apprécie beaucoup votre soutien. J'ai beaucoup confiance en vous et je sais que je peux compter sur vous pour mes démarches de logement. Vous m'avez donné l'opportunité de trouver des activités à faire pour briser mon isolement et cela m'a amené à créer un beau lien d'amitié avec deux participantes du groupe de socialisation de femmes. Vous faites un excellent travail », M. Longpré.

Un petit mot pour exprimer ma profonde gratitude pour ton accompagnement fidèle auprès de moi. Ton accueil, ta compétence et ta personnalité nous réconfortent et nous rassurent », L. Pilon.



MERCI



Centraide
du Grand Montréal

Santé
et Services sociaux
Québec



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud
de l'Île-de-Montréal
Québec

MERCI

Famille
Québec



Travail, Emploi
et Solidarité sociale
Québec



LaSalle
Montréal



MERCI

Financé par le gouvernement du
Canada par le biais du Programme
Nouveaux Horizons pour les aînés

Canada

Pair
Centre National de Surveillance

Institut national
de santé publique
Québec



COALITION POUR LE MAINTIEN
DANS LA COMMUNAUTÉ

MERCI



Députée de Marguerite Bourgeys support
à l'action bénévole

**Et à toutes les personnes qui ont
faits un don à l'organisme**