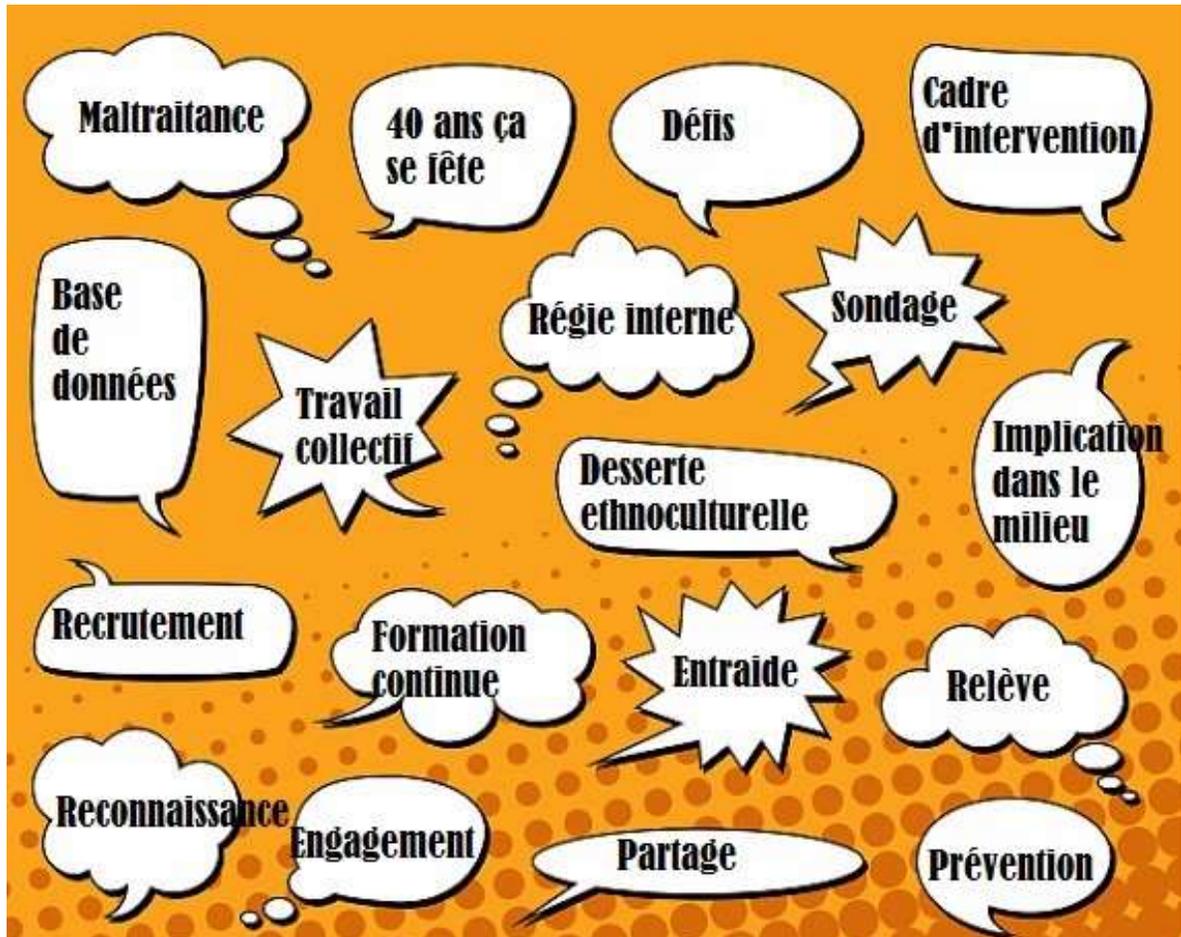


RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS



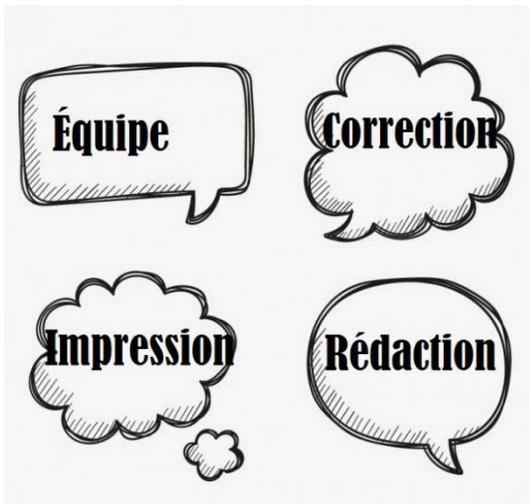
Du 1^{er} AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017

Centre du Vieux Moulin de LaSalle

ORGANISME COMMUNAUTAIRE ET DE BÉNÉVOLAT AU SERVICE DES PERSONNES DE 50 ANS
ET PLUS, UN MILIEU DE VIE ET D'ENTRAIDE.

Table des matières

L'ORGANISME.....	2
Mission.....	2
Objectifs.....	2
Vision.....	3
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE.....	3
Conseil d'administration.....	3
Résolutions.....	4
Outils de gestion et d'opération.....	4
Comités de travail.....	5
Cohabitation.....	7
VIE ASSOCIATIVE.....	7
Assemblée générale annuelle.....	7
Rencontre d'accueil et d'intégration.....	8
COMMUNICATION / PROMOTION.....	9
RESSOURCES HUMAINES.....	10
L'équipe d'employées.....	10
Outils de gestion et d'opération.....	11
Formations complémentaires.....	12
BÉNÉVOLAT.....	15
SUBVENTIONS ET FINANCEMENT.....	18
ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ.....	19
Concertation.....	19
Collaboration.....	23
Partenariat.....	24
PROGRAMMES D'ACTIVITÉS ET SERVICES RÉALISÉS ET PROJETS.....	27
Développement social et communautaire.....	27
Carrefour d'information pour aînés.....	32
Travail de milieu dans les HLM.....	34
Initiative en travail de milieu/communauté d'entraide.....	38
Moulin Bus.....	42
Programme cours et ateliers.....	43
Café des aînés.....	49
40 ans, ça se fête.....	50
Activités socioculturelles et communautaires.....	51
Soutien communautaire et services d'entraide.....	55
Services de maintien dans la communauté.....	60
PAIR.....	61
TABLEAUX STATISTIQUES.....	63



Rédactrice en chef et mise en page
Hélène Lapierre, directrice générale

Soutien à la rédaction et statistiques

Stéphanie Lambert, coordonnatrice du soutien communautaire
Émilie Laplante, coordonnatrice en développement social et communautaire

Soutien à la mise en page et à la vérification des statistiques

Caroline Lussier, adjointe-administrative

Soutien aux statistiques

Chantal Arseneault, responsable de l'accueil et l'intégration
Suzanne Ouellette, responsable du Moulin Bus

Correction des textes

Claire Arseneault, bénévole

Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Organisme communautaire et de bénévolat au service des personnes de 50 ans et plus de l'arrondissement de LaSalle, un milieu de vie et d'entraide

7644 rue Édouard, angle 4^e Avenue
LaSalle (Québec) H8P 1T3
Téléphone : 514.364-1541
Télécopieur : 514.364-6565

Site Internet : www.cvmlasalle.org
Page Facebook

HEURE D'OUVERTURE

Administration

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00

Café des aînés

Du lundi au vendredi de 7h30 à 15h00



L'ORGANISME

MISSION

Améliorer la qualité de vie et prolonger l'autonomie des personnes de 50ans et plus de l'arrondissement LaSalle

OBJECTIFS

- Permettre aux personnes de 50 ans et plus de se bâtir un réseau social et d'agir Individuellement et/ou collectivement sur leur milieu de vie.
- Favoriser l'intégration communautaire et la diversité sociale.
- Encourager et soutenir dans un esprit d'entraide l'engagement bénévole
- Prolonger l'autonomie ainsi que le maintien des personnes de 50 ans et plus dans leur milieu de vie.
- Proposer des services et des activités qui permettent aux personnes de développer leur plein potentiel et de contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie.
- Soutenir et accompagner des aînés plus vulnérables confrontés à des situations d'isolement et de pauvreté.
- Reconnaître l'apport et la capacité des personnes de 50 ans et plus de contribuer au dynamisme dans leur communauté.

Code d'éthique

Liberté, Respect, Intégrité,
Engagement

Cadre de référence

L'autonomie et le pouvoir d'agir
des personnes

Approche d'intervention
individuelle et collective

Il y a deux ans, nous avons déposé des modifications aux objectifs généraux à l'Agence du revenu du Canada. En mars 2017, une lettre reçue de l'Agence du revenu du Canada stipule ceci : nous avons déterminé que les activités sont acceptables. Cependant, il est de notre avis que la formulation des fins, incluse dans les lettres patentes supplémentaires de l'organisme, est vague et générale. Même si les fins officielles de l'organisme étaient auparavant acceptables, elles peuvent ne pas l'être aujourd'hui pour conserver le statut d'organisme de bienfaisance. Nous ne pouvons plus indiquer dans les objectifs l'âge des participants et les objectifs doivent être des moyens utilisés pour répondre à la mission de l'organisme.

Voici la version acceptable pour l'Agence de revenu du Canada :

Améliorer les conditions associées au vieillissement tels que; la solitude, l'autonomie, l'isolement, la vulnérabilité et la pauvreté. Maintenir leur mobilité et leur condition physique et mentale, en établissant, en exploitant et en maintenant un centre communautaire et de bénévolat pour personnes âgées visant à leur offrir des services d'entraide et d'accompagnement, des groupes de soutien, des loisirs, des cours, des ateliers, des activités sociales et culturelles et autres programmes.

Un organisme comme le nôtre a besoin de son statut de bienfaisance. Il est donc important de faire les modifications qui s'imposent pour le conserver. Lors du dépôt de ce rapport, le nouveau libellé a été proposé aux membres présents à l'Assemblée générale annuelle du 25 mai 2017 et accepté à l'unanimité. L'organisme procède à une autre modification aux lettres patentes au registraire des entreprises et va ensuite remettre les nouvelles lettres patentes à l'Agence du revenu du Canada et rétablir le statut.

VISION

- Être à l'écoute des besoins et préoccupations des aînés de l'arrondissement et y répondre dans une perspective de prise en charge.
- Être enraciné dans sa communauté. Accessible, connu et reconnu comme un lieu d'action communautaire, de bénévolat, d'entraide et de soutien à l'échelle humaine, travaillant en partenariat et en complémentarité avec le milieu.
- Compter sur des membres impliqués, avec un fort sentiment d'appartenance et des bénévoles actifs, soutenus par une équipe permanente, adéquate et qualifiée.
- Mettre en place les conditions favorables pour assurer une bonne relève.
- Disposer d'espaces adéquats, du matériel approprié et une viabilité financière pour continuer d'offrir des services et des activités flexibles et de qualité.

Valeurs organisationnelles

Les valeurs organisationnelles sont l'essence même d'un organisme, un reflet de son âme. Sans valeur, il n'y a ni appropriation, ni sentiment d'appartenance, ni cohésion. Les valeurs ont un effet centripète et rassembleur. Elles balisent les actions communes et favorisent l'adhésion.

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La composition du conseil d'administration est demeurée stable au cours de la dernière année. Il y a toujours une belle expertise au sein des administrateurs ; retraités gestionnaires d'entreprises et en ressources humaines, réseau de la santé, directeur de compagnie et des gens issus du milieu communautaire et gouvernemental.

La force de ce conseil d'administration réside dans leur bagage professionnel, leur implication bénévole au sein de l'organisme, leur participation active dans les comités de travail et au sein de divers travaux et événements avec les membres de l'équipe. Il y a une belle complicité entre eux lors des rencontres mensuelles et les décisions se rattachent toujours de la mission de l'organisme.

COMPOSITION 2016-2017

Président :	Daniel Thériault
Vice-présidente :	Jacqueline Légaré
Trésorier :	Pierre Gosselin
Secrétaire :	Louise Morin
Administratrice :	Micheline Leblanc
Administratrice :	Marcelle Simard
Administrateur :	Michel Dulude



RÉSOLUTIONS

- Demande de soutien financier en appui à la mission globale des organismes communautaires œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux.
- Signataires désignés au nom de l'organisme pour la convention de soutien financier 2015-2018 dans le cadre du financement à la mission globale des organismes communautaires œuvrant en santé et services sociaux (PSOC).
- Renouvellement de la demande de permis bingo auprès du demandeur de la Régie des Alcools, des courses et des jeux.
- Demande d'aide financière 2016-2017 pour le Carrefour d'information pour aînés au programme Québec ami des aînés volet soutien communautaire ainsi que le formulaire de signataire autorisé de la demande au nom de l'organisme.
- Signataires désignés au nom de l'organisme du contrat d'allocation des fonds présenté par Centraide du Grand Montréal. Certification par le CA de l'information fournie dans le formulaire profil 2015-2016 réalisé par notre organisme.
- Demande de reconnaissance en tant qu'organisme communautaire et de bénévolat au service des personnes de 50 ans et plus auprès de l'arrondissement LaSalle en conformité avec la politique.
- Demande de soutien financier dans le domaine des arts à l'arrondissement LaSalle dans le cadre du Festival de Théâtre et des Arts.
- Demande de reconduction de financement 2017-2018 pour le projet Moulin Bus à la rescousse des aînés isolés à l'entente administrative sur la gestion du fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale de la Ville de Montréal.
- Adoption du Cadre d'intervention

Vie associative	Nombre	Personnes différentes rejointes	Fréquentation
Rencontre du Conseil d'administration	8	10	47
Rencontre des comités de travail	18	7	57

OUTIL DE GESTION ET D'OPÉRATION

- Règlements généraux
- Politique des administrateurs
- Politiques d'achats
- Politique de gestion ressources humaines
- Échelle salariale
- Code d'éthique



COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

Une année de grands travaux pour le Comité de régie interne. L'ensemble des documents de gestion et d'opération ont été revus et corrigés. Il y a plusieurs équipes et les travaux se sont réalisés dans un bel esprit de collaboration. Il est important de se donner le temps de réviser et d'améliorer les outils de gestion. Au cours de l'exercice, nous avons eu le temps de finaliser la révision de 80% des documents de régie interne.

Nous allons poursuivre et finaliser les travaux avec le guide des bénévoles, les descriptions de tâches ainsi que le code de vie dans le prochain exercice.

Membres : Marcelle Simard, Daniel Thériault, Jacqueline Légaré, Louise Morin, Caroline Lussier et Hélène Lapierre



COMITÉ D'ÉVALUATION

Les travaux de ce comité n'ont pas été laborieux cette année. Cependant, le comité est demeuré en place parce que nous n'avons pas finalisé la démarche ; par et pour le communautaire, au service de la transformation sociale avec le Centre de formation populaire financé par Centraide du Grand Montréal. Les deux ressources dédiées de l'organisme n'ont pas eu accès à toutes les séances de formation. Il y a eu de grand changement au niveau du Centre de formation populaire et comme le dit si bien cette expression; nous sommes tombées dans une zone grise. Par la suite, nous avons fait plusieurs tentatives pour remédier à la situation mais malheureusement les résultats n'ont pas été à la hauteur de nos attentes.

Membres : Michel Dulude, Marcelle Simard, Raymond Dionne, Johanne Dorais, Émilie Laplante et Hélène Lapierre

RECRUTEMENT DE PERSONNEL

Nous n'avons pas eu de répit cette année au niveau des ressources humaines. Les membres du comité ont dû se réunir à plusieurs reprises lors de période de recrutement et d'entrevues. Nous devons combler le poste de coordonnatrice du maintien dans la communauté et du bénévolat au sein de l'équipe. Malheureusement, nous n'avons pas été en mesure encore de trouver la bonne personne.

Membres : Jacqueline Légaré, Caroline Lussier, Hélène Lapierre, Marcelle Simard

COMITÉ DES FINANCES

Les membres du comité des finances travaillent toujours sur les prévisions budgétaires de l'organisme. Ils ont aussi analysé les besoins quotidiens afin d'établir une stratégie de placement de fonds de l'organisme. Considérant les résultats au 31 mars 2017, les membres du Comité souhaitent mettre en place une meilleure planification des revenus et dépenses.

Membres : Pierre Gosselin, Caroline Lussier, Hélène Lapierre

COMITÉ DÉVELOPPEMENT ET INFRASTRUCTURE

Nous n'avons toujours pas relancé ce comité par manque de temps et de ressource. Cependant, le manque d'espace est toujours bien vivant au sein de l'organisation. Nous sommes en train de s'organiser à l'interne pour être en mesure d'y accorder du temps dans les trois prochaines années.

Membres : Daniel Thériault, Pierre Gosselin, Hélène Lapierre

COHABITATION

La cohabitation se passe relativement bien. Cependant, le problème d'espace n'est pas seulement le nôtre, mais aussi celui du gestionnaire dans la bâtisse. Il est parfois difficile de composer avec les besoins de chacun. Le plus important c'est que les besoins soient réels et que l'acquisition des locaux n'est pas juste une question de budget. L'infrastructure en place pour la réservation des locaux impliquent plus de personne ce qui rend parfois la planification plus difficile. Cependant, il y a une volonté de trouver des terrains d'entente pour le bien de tous et chacun.



Au Centre du Vieux Moulin de LaSalle, nous sommes victimes de notre succès et les groupes sont pleins. La demande est forte et difficile à combler par manque d'espace disponible. Comme nous ne pouvons pas cesser des groupes qui marchent pour en partir d'autres, nous avons de la difficulté dans le développement. Les dernières années, nous avons développé des services hors des murs de l'organisme. Cependant, nous aurions suffisamment d'idées et de monde pour créer de nouvelles activités et développer de nouveaux services dans la bâtisse. Souvent, nous sommes confrontés à un manque d'espace pour des groupes de soutien entre autre, ou des services ponctuels comme la clinique d'impôt ou des activités spéciales. Il est même rendu difficile de réserver le Théâtre du Grand Sault. Il n'est pas rare que nous ne pouvons pas avoir les dates que nous souhaitons pour nos événements grands publics ponctuels. Par chance, il y a du positif avec le respect du calendrier de réalisation Festival de Théâtre et des arts et l'accès pour les répétitions de la troupe de théâtre.



Des démarches sont en cours pour revoir les espaces de rangements dans les locaux et arrimer davantage les disciplines. De cette manière, l'utilisation des espaces partagées sera plus harmonieuse et respectueuse. La gestionnaire de la bâtisse souhaite moderniser les espaces et rendre l'équipement plus fonctionnel pour tous. Nous avons convenu de travailler ensemble dans ce sens. Idéalement, nous aimerions que des améliorations puissent être déjà en place pendant la période estivale. Il y aura quelques achats nécessaires et surtout un grand ménage à faire sur l'ensemble de l'étage.

Outre le partage des locaux, nous aimerions vivement travailler avec ces deux partenaires sur un projet d'infrastructure et d'agrandissement. Il y a longtemps que nous parlons de cette intention, nous avons même rédigé plusieurs pages à ce sujet. Conscient que le moment propice n'était pas au rendez-vous les dernières années. À ce jour, nous croyons pouvoir y consacrer plus de temps dans les trois prochaines années et en faire notre projet prioritaire. Déjà, nous avons verbalisé notre volonté de travailler avec eux sur ce type de projet. Néanmoins, nous n'avons pas encore relancé le comité de travail. Depuis, les membres du personnel de l'arrondissement LaSalle a beaucoup changé donc nous allons devoir faire des démarches auprès d'eux afin de bien les sensibiliser aux besoins réels d'espace supplémentaires.

“

Tu peux tout accomplir dans la vie si tu as le courage de le rêver, l'intelligence d'en faire un projet réaliste, et la volonté de voir ce projet mené à bien.

”

VIE ASSOCIATIVE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2016



Lors de l'Assemblée générale précédente, les membres avaient trouvé les présentations trop longues car nous devons présenter le plan d'action. Nous croyons que c'est l'une des raisons qui motivent la diminution du nombre de participants ainsi que d'autres impondérables. Les membres présents ont bien apprécié la durée de l'Assemblée cette fois-ci et recommandé de conserver une formule plus courte. Notre Assemblée 2017 a connu une remontée de la participation qui ressemble plus au nombre de personnes habituelles.

PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS

Madame Caroline Pombert, APSV CA auditeur de la firme comptable APSV société de comptables agréés Inc. fait la présentation des états financiers au 31 mars 2016. Elle explique que son mandat est de vérifier la gestion comptable faite par le Centre du Vieux Moulin et fait par la suite des recommandations. Son rapport a été adopté par les membres du CA le 17 mai 2016.

Le Centre termine son année 2015-2016 avec un surplus. La Directrice générale explique que lorsqu'un organisme a un surplus monétaire, il doit répondre aux exigences des partenaires financiers principaux afin de ne pas être pénalisé. Dans le cas présent, Centraide du Grand Montréal permet de conserver un montant qui représente six (6) mois de la subvention versée. Pour le Ministère de la santé et des services sociaux du Québec, il s'agit de 25% des revenus. Elle mentionne que nous respectons ces exigences avec 24.9% des surplus non-affecté et une partie des sommes affectées à des dépenses admissibles et approuvées par le Conseil d'administration.

QUELQUES QUESTIONS SONT SOULEVÉES

La présidente d'assemblée mentionne ceci : bravo au Conseil d'administration, l'équipe et aussi tous les bénévoles pour le travail accompli.

Danielle Roby demande c'est quoi le Comité d'aide Les Jardins LaSalle ? La directrice générale mentionne que c'est un organisme sans but lucratif qui existe depuis 28 ans sur le territoire de LaSalle dont la mission consiste à offrir de l'aide locative à des personnes à faible revenu.

Micheline Girard demande pour qui ces subventions ? La directrice générale précise que pour le moment, il est question uniquement des personnes à faible revenu vivant dans les immeubles Jardins LaSalle dont l'organisme était lié avec une convention. Maintenant, l'organisme est vraiment autonome dans sa gestion et souhaite un développement de l'aide locative sur l'ensemble du territoire.

Roger Lemieux demande s'il ne serait pas mieux de changer le Moulin Bus que de prévoir un budget de réparation majeure. La directrice mentionne que l'autobus a juste 5 ans de vie et il est important lorsque c'est possible de prévoir des sommes pour toutes éventualités. Nous allons tenter de renouveler notre entente d'entretien avec LaSalle Ford.

Denis Vallières demande pourquoi nous avons des frais bancaires et avec quelle institution nous sommes ? La directrice confirme que nous sommes avec la Caisse Desjardins de LaSalle et que maintenant il ne rembourse plus les frais bancaires aux organismes depuis environ 2 ans. Il propose d'amener ce point à la prochaine réunion de la caisse. Ginette Cadieux ajoute que tous les organismes en seraient très reconnaissants.



INNOVATION DANS LA PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Tous les membres de l'équipe d'employés permanents ont participé à la création d'une vidéo rétrospective de l'année. Il y a eu beaucoup de plaisirs partagés pendant la création de cette vidéo. Il y a même eu l'interprétation d'une chanson de groupe. Les membres présents à l'assemblée se sont spontanément exprimés positivement à la suite du visionnement.

QUELQUES QUESTIONS SONT SOULEVÉES

J.O Lavallée trouve que le temps lumière sur le boulevard Newman n'est pas suffisant pour permettre aux personnes âgées de traverser en sécurité. La directrice répond qu'il y a actuellement un plan de développement qui est en train de se définir des priorités. Le CVML et la Table de concertation des aînés de LaSalle avaient déposé un mémoire sur des préoccupations touchant les aînés du territoire. Elle encourage les aînés à s'adresser à l'arrondissement LaSalle car nous sommes une ville amie des aînés. Le CVML va transmettre le message aux autorités concernées lors de sa participation à la Table d'action et de concertation en sécurité urbaine. J.O. Lavallée revient sur sa préoccupation concernant un ascenseur dans le terminus Angrignon? La directrice mentionne que le CVML peut jouer un rôle de porte-parole des préoccupations. La présidente d'assemblée ajoute qu'il y a uniquement deux ascenseurs dans tout le réseau de métro et encourage les gens à faire des représentations auprès de la STM. Denis Vallières propose l'organisme Transport 2000 comme piste de solution pour répondre aux besoins soulevés.

Madame Gisèle Baril, souligne que les anglophones n'ont pas de Centre comme le nôtre. Elle invite la directrice générale à communiquer avec le responsable de la maison St-John Brébeuf, car ils sont intéressés à venir au CVML. La Directrice précise que le Centre est déjà en lien avec St-John Brébeuf.

RENCONTRES D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

Nous avons fait deux rencontres d'accueil et d'intégration pour les nouveaux membres et bénévoles. Une déléguée du CA accompagne toujours la direction, la coordonnatrice au développement social et communautaire et/ou la responsable de l'accueil et l'intégration au niveau de l'animation. La pertinence de ces rencontres s'exprime verbalement par les participants tout de suite à la fin de la présentation et de l'échange. Le taux de participation n'est pas énorme considérant le nombre de personne que l'on invite à ses rencontres. Cependant, les gens présents se disent bien contents et mentionnent qu'ils apprennent beaucoup de choses sur l'organisme. Il y a souvent des gens qui deviennent bénévoles par la suite. À partir de ce moment-là, nous avons atteint l'un des objectifs.

COMMUNICATION/PROMOTION

L'organisme préconise la diversité des moyens de communication ce qui permet de rejoindre un grand nombre de personne.

- Site Internet
- L'Info-membre hebdomadaire
- Page Facebook
- Courriels
- Journal local
- Feuilles de l'arrondissement
- Affiches promotionnelles
- Téléviseur au Café des aînés
- Dépliants diverses
- Cartons pour l'intervention de milieu
- Bottin de ressources
- Capsules Radio communautaire
- Appel téléphonique par des bénévoles
- Notes d'information aux professeurs

Moyens de communication et de promotion internes		
Journal L'Express	8 mois par année	1200 copies mensuellement
Babillard d'information	3 babillards	125/150 visiteurs par jour
Site Internet	17,539 visiteurs	36,005 nombre de visites
L'info-Membre hebdomadaire par courriel	1 par semaine	1093 adresses courriels
Téléviseur dans le Café des aînés	Tous les jours	
Moyens de communication et de promotion locale		
Parutions dans le Messager de LaSalle Parution dans le Suburban	15 parutions	1 publicité 1 publicité
Parution Loisirs/cultures de LaSalle	2 fois par année	Livré à tous les résidents de LaSalle Printemps/été
Radio Communautaire de LaSalle	Capsules sur le travail de milieu	Coordonnatrice soutien communautaire / développement social et directrice générale
Moyens de communication et de promotion supplémentaires		
Dépliants variés : CVML / code d'éthique/ Travail de milieu	Plusieurs commandes de renouvellement	
Page Facebook de l'organisme	Gestion hebdomadaire	219 j'aime
Kiosques / PAIR / Travail de milieu	2 kiosques	
Affiches FTA 2016 Bottin des ressources	100 affiches 1000	Dans les places d'affaires et/ou organismes du territoire
Affiches travail de milieu / groupe de soutien	3	30

RESSOURCES HUMAINES

L'ÉQUIPE D'EMPLOYÉS(ES)

Je vous dirais d'entrée en matière que l'équipe de permanents a démontrée encore une fois que nous pouvons compter sur eux, même dans les périodes plus instables et involontaires. Le poste de coordonnatrice du maintien dans la communauté et du bénévolat n'a toujours pas été comblé au sein de l'équipe. Il y eu quatre personnes qui ont été occupées à ce poste et sans succès. Vous comprendrez alors, qu'il y a eu plusieurs transferts de connaissances nécessaires et plusieurs déceptions. À chaque fois, des membres de l'équipe ont dû se partager les tâches reliées à ce poste ainsi que les responsabilités en plus de leur propre travail. Il y a eu certaines périodes d'essoufflements tout à fait justifiées. La reconnaissance et l'entraide étant toujours bien présente facilitait ce passage.

Nous n'avons pas été chanceux dans ce recrutement. La première personne n'avait pas la santé de ses ambitions. La deuxième personne demeurait trop loin, le voyage est devenu un irritant palpable au quotidien et elle n'aimait pas du tout les tâches relatives au poste en question. La troisième était davantage une intervenante terrain qu'une coordonnatrice. Finalement, la quatrième n'a pas été avec nous longtemps. Il y avait des difficultés d'apprentissages et de contexte de travail et d'arrimage au sein de l'équipe.

Ce poste a été occupé pendant vingt-cinq ans par la même personne. Nous avons réalisé avec les diverses expériences que les tâches reliées à ce poste sont davantage d'ordre administratif que de terrain pour le moment. Cependant, nous croyons qu'avec une personne dynamique et motivée en poste, nous pourrions y amener plus de travail de milieu avec les bénévoles et les partenaires.

Il y eu aussi des éléments vraiment positifs, tout d'abord c'est avec grand plaisir que nous



avons souligné les cinq ans de service du la responsable du service du Moulin Bus Suzanne Ouellette lors du grand rassemblement de la Fête de la rentrée. Les personnes qui ont la chance d'avoir le service du Moulin Bus s'entendent tous pour dire qu'elle est une personne formidable, aidante et s'assure que l'harmonie règne toujours sur la route.



La nouvelle recrue en intervention au poste de coordonnatrice du soutien communautaire est tout à fait à sa place. La période de probation a été fort concluante et positive. Elle fait parfaitement équipe avec la coordonnatrice du développement sociale et communautaire. Son intégration s'est fait progressivement et positivement avec les autres membres de l'équipe. Sa permanence s'est confirmée par le Conseil d'administration le 29 novembre 2016.



Je suis très heureuse d'avoir joint l'équipe du Centre du Vieux Moulin de LaSalle en mai 2016. Il s'agit d'un milieu de travail dont je suis fière et dans lequel je sens que j'ai l'espace nécessaire à ma croissance personnelle. Il est pour moi un privilège de travailler avec une équipe si dynamique et engagée dans sa communauté, ainsi qu'avec chacune des personnes que je côtoie en rencontres individuelles ou en groupe. En espérant être encore longtemps à vos côtés afin de bâtir des communautés toujours plus inclusives et collaboratives ! Stéphanie Lambert

Il n'y pas eu d'autre mouvement au sein de l'équipe des permanents. Le noyau est toujours bien fort et bien ancré dans la mise en œuvre de leur mandat respectif et collectif

Au niveau des professeurs contractuels, nous avons accueilli quelques nouvelles personnes. Il y a surtout du mouvement dans le volet lié au bien-être des personnes. L'intégration pour la plupart s'est bien passée. Nous avons été dans l'obligation de réajuster le tir avec l'une de nos professeurs d'exercices mais nous avons vu toute de suite des changements positifs se mettre en place.



Le professeur de tricot et couture Claudette Dionne fête aussi ces 40 ans de services continus au sein de l'organisme. Elle est toujours avec nous tant et aussi longtemps que la santé lui permettra de donner les ateliers. À chaque année, elle me dit, je continue, ça me fait du bien, je suis encore capable et j'aime cela. Imaginez, elle est ici 4 jours par semaine et s'occupe de 8 groupes. Elle est la preuve vivante d'un fort sentiment d'appartenance à l'organisme.

Il y a eu l'une de nos professeurs qui a connu des problèmes de santé que nous avons dus remplacer par 3 professeurs déjà à l'interne. Elle est de retour depuis janvier 2017 pour le plus grand plaisir des participants. Les gens s'attachent et sont toujours un peu rébarbatif aux changements.

Il y a eu malheureusement le décès de Sylvie Gélinau en début d'année 2017. Il y a eu une profonde tristesse partagée par l'équipe des permanents, les autres professeurs et surtout par les nombreux participants de ces ateliers. Dans ce contexte de la maladie, la famille du professeur nous a remercié de vive voix pour avoir permis à leur mère de continuer de faire ce qu'elle aimait le plus au monde, enseigner la peinture décorative et le faux vitrail jusqu'à la fin, sans pression, ni exigence mais plutôt dans le respect et la compréhension. L'équipe, les professeurs ainsi que les participants ont été touchés par plusieurs décès marquant au cours de l'exercice. Il y a des membres qui ont eu des départs dans des circonstances difficiles et inattendus. 2016-2017 a été une année éprouvante à ce niveau-là.

Sur une note plus positive, nous avons maintenant un cadre d'intervention pour l'initiative en travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité en cohérence avec les approches préconisées par l'organisme. Il y a eu période de lecture et d'échange, présentation, énumération des décisions à prendre comme employeur et adoption à l'unanimité par le Conseil d'administration.

OUTIL DE GESTION ET D'OPÉRATION

- Code d'éthique
- Cadre de référence
- Cadre d'intervention
- Description des tâches/évaluation annuelle
- Guide des bénévoles

ACTIVITÉS DE SOCIALISATION

- Souper des fêtes des permanents
- Événement des fêtes du CA
- Rencontres diverses avec les professeurs

BASE DE DONNÉES



Dans le cadre du plan d'action, nous avons le mandat d'instaurer une base de données incluant toute la clientèle et la ressource bénévole. Un outil performant ayant comme objectif de mieux opérer les données dans le quotidien, faciliter et préciser la compilation statistique. Ce déploiement a été mené avec brio par l'adjointe administrative avec la collaboration des membres de l'équipe. Un travail colossal accompagné par une ressource externe spécialisée en base de données. Nous n'avons pas l'habitude de faire ce genre de projet pourtant la personne ressource à l'interne a démontré une belle capacité d'analyse, de planification et de coordination. Afin que la ressource externe puisse répondre à nos besoins, il fallait se préparer plusieurs scénarios et réfléchir vraiment aux résultats escomptés.

Il y a eu plusieurs étapes, ce qui a permis de suivre les travaux et réajuster le tir en cours de route. Le déploiement s'est réalisé dans un délai bien raisonnable ainsi que la mise en opération. Le budget initial a été pas mal respecté. À ce jour, la base de données est fonctionnelle et le personnel est en train de faire de l'entrée de données pour bien partir la nouvelle année. Nous avons atteint les indicateurs de départ suivants : utilisation de l'outil au quotidien, performance de l'outil, faciliter avec les données statistiques et un excellent taux de satisfaction.

STAGIAIRE EN TRAVAIL SOCIAL

Cette année, Haoua Gadio, stagiaire en travail social à l'Université de Montréal est venue faire son deuxième stage de baccalauréat au Centre du Vieux Moulin de LaSalle, à l'automne 2016.

Résultats : La stagiaire a participé au groupe de deuil avec l'animatrice Marie-Salima El Kasmi, tout en assistant à des rencontres individuelles avec les intervenantes du CVML. Elle a aussi participé à l'élaboration et l'animation de cafés rencontres sur la communication non-violente. Cette expérience aura été remplie d'apprentissages autant pour les intervenantes que pour la stagiaire.

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

Les intervenantes de milieu ont activement recherché et participé à des formations afin d'être en mesure de soutenir les aînés de la communauté au meilleur de leurs capacités.

COLLOQUE SUR LA MALTRAITANCE

Une intervenante a été présente au Colloque 2016 sur la maltraitance, tenue à Ville Saint-Laurent par des acteurs du milieu et intitulé « Rendez-vous des partenaires, deuxième édition : À la rencontre de l'autre ».

Résultats : Ce colloque a permis à l'intervenante de tirer plusieurs réflexions et trouver des outils pratiques afin de soutenir les aînés de la communauté. Un des outils a été présenté à la rencontre des partenaires de la communauté d'entraide, en mars dernier, et servira de tremplin à la réflexion de nos collaborations pour adresser les situations de maltraitance sur le territoire LaSallois.

PANEL SUR L'INTERGÉNÉRATIONNALITÉ DES COMMUNAUTÉS LGTBQ AU QUÉBEC

Une intervenante a assisté à un panel sur l'intergénérationnalité des communautés LGBTQ au Québec, pendant les semaines de la Fierté Montréal 2016.

Résultats : Elle y a retenu le désir d'avoir des espaces de rassemblement informels et non simplement centralisés dans le quartier gai. Elle a aussi noté l'importance d'écouter les expériences de chaque génération dans leur rapport avec leur identité et avec l'hétéronormativité, l'homophobie et la transphobie. Quoique l'intervenante ait démontré son intérêt à collaborer avec d'autres personnes présentes et ait relancé son intérêt ultérieurement, elle n'a pas eu de retour à ce sujet. L'information acquise servira par contre peut être éventuellement.

ACCUMULATION COMPULSIVE

Afin de soutenir les aînés aux prises avec un trouble d'accumulation compulsive, une intervenante a aussi suivi une formation plutôt théorique à l'Institut Universitaire en Santé Mentale de Montréal ainsi qu'une plus pratique à la Maison Grise de Montréal. Il y a présentement un trou de services par rapport à cette problématique.

Résultats : L'intervenante qui a assisté aux formations a pu faire un transfert de connaissances à l'autre intervenante du Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Grâce à ces formations, elles ont pu acquérir une certaine base d'information sur le sujet. Il s'agissait d'une première étape pour pouvoir entamer des discussions avec d'autres acteurs LaSallois sur le sujet. Entre autres, elles ont pu discuter avec un organisateur communautaire du CLSC de LaSalle sur l'accumulation compulsive et l'idée de former une table « habitation » couvrant aussi les besoins en logements abordables, la salubrité et l'accumulation compulsive fait son chemin.

INSALUBRITÉ

Avec la tables de travailleurs de milieu du sud-ouest, et encore une fois sous le thème du logement, les intervenantes ont été formées par l'OHMH sur les mesures préventives à utiliser dans des milieux infestés par la vermine et autres indésirables.

Résultats : les intervenantes sont maintenant mieux outillées pour informer les aînés sur le sujet et pour mieux se protéger. Elles ont aussi pris des mesures supplémentaires afin de se protéger des punaises de lit (comme apporter du linge de rechange et des petits bancs).

RELATIONS INTERCULTURELLES

La tables de travailleurs de milieu du sud-ouest a aussi invité un intervenant du CEDA, José Maria Ramirez, afin de renseigner et d'échanger avec les travailleuses de milieu au sujet des relations interculturelles dans leur pratique.

Résultats : les discussions ont permis aux intervenantes d'aborder des cas vécus et d'avoir des suggestions pour améliorer leur pratique dans les situations à venir.

REPÉRAGE DES ÂÎNÉS VULNÉRABLES

Les intervenantes ont sensibilisé l'équipe permanente du Centre du Vieux Moulin de LaSalle au repérage des aînés vulnérables.

Résultats : L'équipe de travail, autant les employées au café des aînés qu'à l'accueil ont pu échanger sur des réalités vécues et poser des questions. Cet échange aura permis d'améliorer leur vigilance face aux aînés vulnérables.

DEUIL

Une des intervenantes a aussi suivi la Formation Mombourquette pour animer des groupes de soutien pour endeuillés.

Résultats : Cette formation permettra aux groupes se poursuivre dans l'année à venir, comme l'intervenante contractuelle qui a offert les groupes d'entraide pour le deuil ne pouvait poursuivre à l'automne.



de

INTERVENIR EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

Échelonnée sur une période d'un an, la formation intervenir en milieu communautaire propose une démarche systématique et structurée axée sur l'approche pédagogique du « développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités ». C'est une occasion de revisiter nos pratiques d'intervention, d'apprendre dans l'action et de partager avec des pairs. Cinq journées de formations et 2 rencontres individuelles font partie du cheminement de la formation. L'objectif est d'intégrer le développement du pouvoir d'agir comme pratique courante dans nos interventions et de notre participation collective.

BÉNÉVOLAT

L'action bénévole est au cœur de l'ensemble des actions de l'organisme et le programme bénévolat est en place pour le recrutement, l'accueil, l'accompagnement, l'intégration et la reconnaissance de leur implication.

Bénévolat	Total	Membres	Non-membres
Bénévoles réguliers	113	76	37
Bénévoles occasionnels	153	150	3
Heures de bénévolat	45 808		



Ce volet a connu des hauts et des bas cette année à cause principalement de l'instabilité des personnes en coordination et qui n'ont pas été en mesure de réussir leur période de probation ou de demeurer en poste. Le personnel en place a été dans l'obligation de faire plusieurs transferts de connaissance. À chaque personne différente, nous avons toujours des mauvaises surprises par la suite. À ce jour, nous avons repris les rênes de ce volet, le personnel en place se partage les tâches et nous gardons espoir de trouver la bonne personne.

Heureusement, les bénévoles réguliers ont été patients, vaillants et nous avons pu compter sur eux pour maintenir les services de base. Nous en avons également échappé certainement quelques-uns, mais nous tenterons de remédier à la situation. Malgré tout, nous avons été aussi en mesure d'intégrer de nouvelles personnes à travers ces différents épisodes surtout en cuisine. Les nouveaux bénévoles sont en majorité issus de communauté culturelles et leur intégration s'est très bien déroulée. Plusieurs de ces personnes sont maintenant assez présentes dans le quotidien et dans les activités reliées au café des aînés. Nous avons aussi été en mesure de relancer les visites d'amitiés et de reprendre le partenariat avec le Centre de formation de Châteauguay. Plusieurs bénévoles nous ont aidés davantage à plusieurs tâches comme du travail de bureau, entrée de statistiques, de la correction de texte et des appels téléphoniques. Les bénévoles de la clinique d'impôts forment une équipe fantastique et leur travail a permis de doubler l'aide aux personnes ciblées. Encore une fois, nous avons mobilisé une vingtaine de bénévoles pour honorer notre accréditation à Moisson Montréal d'une journée de bénévolat. Le Moulin Bus s'implique dans le transport des gens lors de cette journée. Une bénévole a été accompagnatrice de l'animatrice et des participants du groupe traverser le deuil pendant toute la session.

Nous n'avons malheureusement pas été en mesure de poursuivre le partenariat avec le Centre Clément après le dîner des fêtes car la personne qui était responsable a pris sa retraite et les nouvelles ressources ne semblent pas vouloir s'occuper de ce volet avec les étudiants. C'est dommage, car les étudiants(es) verbalisaient souvent



leur plaisir à venir servir lors des dîners communautaires. De plus, il était parfois nécessaire de diminuer le nombre de bénévoles intéressés pour avoir une équipe convenable pour le service. Nous allons tenter de relancer encore et parler à des dirigeants cette fois-ci.

Il commence à être difficile d'intégrer des bénévoles rapidement à cause du processus de vérification des antécédents qui ne cesse de prendre des semaines et des semaines. Il y a aussi une problématique pour les personnes voulant faire du bénévolat et qui n'ont pas leur citoyenneté et pas de papiers valides. Nous avons statué sur le fait que lorsque la personne veut faire du bénévolat dans les murs de l'organisation, nous lui permettons de débiter son bénévolat en attendant les résultats de la vérification. Cependant, nous ne pouvons pas faire la même chose lorsque les bénévoles doivent se présenter chez les gens à leur domicile. Dans ces cas-là, nous devons attendre et souvent la personne perd de son intérêt. Nous avons signalé cette insatisfaction au service de police. Malheureusement, il n'est pas possible pour eux actuellement d'y changer la procédure, de nous donner des pistes de solution et d'accélérer la vérification des bénévoles.

RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

En juin 2016, nous avons eu une merveilleuse soirée de reconnaissance pour les bénévoles et nous en avons profité pour souligner les plus de dix années de bénévolat au sein de l'organisme. Nous avons un grand nombre de bénévoles à remercier dans ce contexte, ce qui représente une fidélité exemplaire des bénévoles et un engagement envers la mission de l'organisme. Les membres du comité composés de bénévoles ont travaillé avec la directrice générale pour

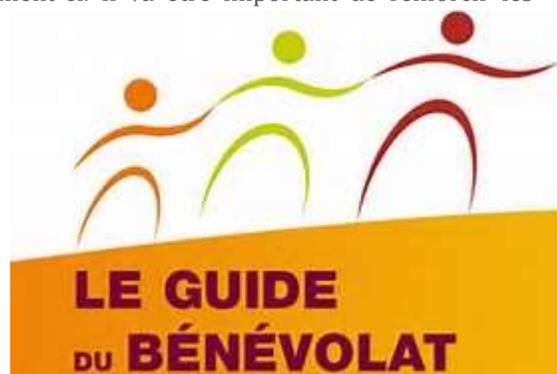


l'organisation et la réalisation de cette soirée.



reluées à un travail bénévole en cuisine. Il n'a pas vraiment eu de constance à ce niveau-là et certains bénévoles n'ont pas été soutenu dans ce sens. Nous vivons aussi de nouvelles réalités avec le bénévolat qui doivent se retrouver dans les discussions. Il y a déjà des éléments qui ont été amené sur la table pour fin de discussion et d'échange. Nous allons poursuivre cette enrichissante réflexion, prendre des décisions et finaliser cette démarche au cours de la prochaine année.

Madame Claudette Lacombe s'est retiré en cours d'année après 10 ans d'implication comme responsable bénévole de l'activité du mardi social. Nous avons commencé des travaux de révision du guide des bénévoles. Il a été question des compensations et des balises importantes à la bonne marche du bénévolat au sein de l'organisation. Plusieurs rencontres et discussions ont déjà eu lieu, mais le travail n'est pas achevé à ce moment-ci. Il va être important de renforcer les balises d'hygiène et salubrité



Services et Activités qui requièrent des bénévoles	Bénévoles réguliers	Bénévoles occasionnels
Activités socioculturelles et communautaires		
Responsables d'activités	10	
Événements spéciaux FTA/exposition/Fête de la rentrée	13	142
Un geste qui vaut la peine	26	11
Soutien administratif	3	
Dépannage divers	1	
Services de soutien à domicile		
Popote roulante	81	3
Approvisionnement nourriture	1	1
Transport-accompagnement	12	
Carrefour d'information pour aînés		
Accueil lors d'événements		2
Clinique d'impôt		10
Accompagnement individuel	1	
Recherche documents	1	
Soutien logistique du projet	1	
Développement social et communautaire		
Moisson Montréal		21
Café des aînés		
Cuisine	14	1
Dîners communautaires	14	
Dîners fin de session	14	
Vie associative		
Comité de travail	5	
Conseil d'administration	7	
Comité des bénévoles	6	
Appels anniversaires	2	

SUBVENTIONS ET FINANCEMENT



L'année 2016-2017 a été rempli de belles surprises au niveau du financement et de d'autres sources de revenus. En effet, lors de la préparation des prévisions budgétaires, l'organisme n'avait pas de confirmation pour le financement de ces projets d'initiative en travail de milieu et du Carrefour d'information pour aînés. Nous étions en route pour le financement du Moulin bus mais sachant qu'il était incertain pour l'année suivante. De plus, nous n'étions pas encore sûrs des nouvelles balises de financement des ententes de partenariat avec Centraide du Grand Montréal. Au niveau du programme de soutien aux organismes communautaires, encore une fois, des incertitudes planaient dans le milieu. Finalement, nous avons signé des ententes récurrentes de subventions avec nos deux principaux partenaires financiers. Pendant l'exercice, l'initiative en travail de milieu nous a confirmé un

financement sur deux ans et nous avons eu le refus de la demande de financement pour le Carrefour d'information pour aînés.

En janvier 2017, nous avons reçu des nouvelles d'un legs testamentaire versé à l'organisme pour la popote roulante provenant d'un ancien client du service. Un montant considérable qui risque d'être utilisé sur une période de quelques années. Les revenus bingo ont été plus élevés qu'escompté même si nous en avons reçu seulement jusqu'en novembre 2016. Comme nous avons décidé de ne plus être acheteur potentiel de la salle de bingo BNO, le collectif d'achat n'a pas voulu nous garder comme détenteur d'une licence et receveur de fonds bingo. Nous avons dû renoncer à notre licence officiellement. À ce jour, le collectif d'achat n'a toujours pas fait d'offre sérieuse et les organismes en questions reçoivent toujours des fonds bingo. Nous avons voulu être un joueur honnête dans ce dossier. L'an prochain, nous allons pouvoir mieux évaluer l'impact de la perte de ces fonds pour l'organisation. Un donateur d'affaire local est venu à la rencontre de l'organisme dans le but de faire sa part pour aider les personnes âgées. Nous devrions avoir des nouvelles sous peu. J'imagine que la crédibilité et le rayonnement de l'organisme en est pour quelques choses. Il est assez rare qu'un donateur approche un organisme. Nous voyons plus souvent le contraire.

Au 31 mars 2017, le programme de soutien aux organismes communautaires nous a envoyé un montant récurrent bonifiant notre financement. Nous n'avons pas été en mesure de le dépenser dans l'année en cours. Les sommes pour la gestion déléguée du Comité d'aide Jardins LaSalle ont été remis à l'organisme tel que convenu. Les autres revenus de l'organisme se sont relativement maintenus et permis d'autofinancer certains programmes et couvrir des frais administratifs.

La base de données a été l'un des plus grands engagements financiers de cette année et l'an prochain. Cet outil de travail permettra de mieux gérer au quotidien les données relatives à toute la clientèle de l'organisme. C'est une base de données sur mesure et selon nos besoins de statistiques et d'opérations. Il y a des dépenses habituelles en ressources humaines qui n'ont pas été réalisées à cause de poste non-comblé et modification d'horaire.

Encore une fois l'organisme démontre une saine gestion des fonds et ne dépense pas pour dépenser. Il y eu plusieurs affectations qui ont été utilisés tel que prévu cette année et aussi pour l'année prochaine. Les surplus encore générés seront utilisés convenablement et en lien avec la stratégie d'action de l'organisme.

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Poursuivre notre engagement dans la communauté par notre implication sur des tables de concertation, des conseils d'administration, des regroupements, comités et autres instances pouvant nous permettre d'améliorer en complémentarité, la qualité de vie des aînés.

	Nombre de rencontres
Concertation	27
Collaboration	24
Partenariat	42
Rencontres	16

CONCERTATION



La table a pour mission de favoriser la qualité de vie des aînés de l'ensemble du territoire.

Résultats : La directrice de l'organisme est maintenant la présidente de la Table. Il y a eu des travaux pour faire la mise à jour du plan d'action de la Table. Il y a aussi eu des travaux d'un canevas pour une future démarche collective ; la qualité de vie des aînés de LaSalle, l'affaire de tous ! Il y a eu un document de base réalisé et plusieurs tentatives pour trouver du financement et/ou une ressource d'accompagnement. La fondation PRÉSAGE vont nous soutenir dans ce sens. Continuité du soutien pour la fondation DMLA. Obtention d'un financement pour la réimpression du guide de sécurité et la mise en place de présentations par la Table d'action et de concertation en sécurité urbaine de LaSalle.



La Table a pour mission de regrouper les acteurs de la communauté, tout secteur confondu, dans un objectif de développement social. Elle entend favoriser et soutenir la mise en œuvre d'initiatives par la concertation, favoriser la convergence des actions, susciter la mobilisation des acteurs locaux, favoriser

la participation citoyenne, influencer les décisions et les orientations politiques, toujours dans une perspective de développement social.

Résultats : L'année de la TDS se démarque par les nombreux changements. Il y a eu cette année moins d'occasion de réseautage initié par la TDS. Nous avons été là lors des rendez-vous des membres et lors des rencontres touchant l'enjeu de la sécurité alimentaire.



La table a pour but d'identifier des problématiques et de supporter des pistes de solution afin d'améliorer la sécurité de la collectivité lasalloise.

Résultats : Nous avons été en mesure de présenter notre projet s'entraide c'est bâtir notre communauté aux membres de la Table. Il y a eu proposition de planification annuelle et plusieurs présentations de projets en prévention des jeunes aux gangs de rue ainsi que des initiatives de la table. Il y a eu aussi la réalisation d'un outil de sensibilisation pour distribuer localement.

CIUSS de l'Ouest de l'île de Montréal
 / CLSC LaSalle
 Ville de Montréal
 Arrondissement LaSalle
 Cégep André-Laurendeau
 CSMB
 Centre Prisme de LaSalle
 Club de recherche d'emploi du Sud-
 Ouest
 Destination travail / Carrefour
 jeunesse Emploi
 Poste 13 SPVM
 TAC
 Bibliothèque l'octogone
 ACHIM
 Action prévention Verdun
 ADQR Saint-Michel
 Carrefour communautaire Montrose
 Carrefour Saint-Eusèbe
 COCLA
 Centre communautaire Saint-
 Antoine 50+
 Centre des aînés Côte-des-Neiges
 Centre des aînés de Villeray
 Centre des aînés du Réseau
 d'entraide de Saint-Léonard
 Chez Nous de Mercier-Est
 Contactivity Centre
 Groupe l'Entre-gens
 Le temps d'une pause
 Projet changement
 RésOidaire
 AQCCA
 Action prévention Verdun
 Centre d'Accompagnement Amis
 aînés Sud-Ouest de Verdun

COMITÉ D'ACTION POUR LES RELATIONS INTERCULTURELLES DE LASALLE (CARIL)



Le CARIL a pour mission de favoriser les rapprochements interculturels en mettant de l'avant des actions concertées. Il encourage la diversité ethnoculturelle et met en valeur l'apport de celle-ci ainsi que de l'immigration. Le CARIL reconnaît l'immigration et les communautés culturelles comme une force locale.

Résultats : Les activités du CARIL étaient plutôt au ralenti cette année. Le projet de recherche du Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABRRI) de l'Université de Montréal est en suspend faute de financement. L'animation et l'organisation des rencontres étaient prises en charge par la CEDEC, mais suite à des coupes budgétaires, elle a renoncé à ses fonctions au sein de CARIL. Suite à ces deux changements importants, il y a eu une démobilisation des membres qui s'est fait sentir. Afin de stimuler à nouveau la participation, un sous-comité de coordination a été mis en place. Il est en charge de planifier les rencontres, d'envoyer les ordres du jour et compte-rendu.



COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE POUR LES TRAVAILLEURS (EUSES) DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS VULNÉRABLES DE MONTRÉAL (CATM-MTL)

Cette communauté d'apprentissage a pour objectifs de réunir les travailleurs et travailleuses de milieu auprès des aînés vulnérables afin d'échanger sur leurs réalités professionnelles. Cet espace d'échange encourage le partage d'expertise et le transfert de connaissance. La CATM-MTL stimule le développement de la pratique des ITMAV en misant sur une vision et de valeurs communes.

Résultats : Le nombre de participants a grandement augmenté cette année. La pratique prend de plus en plus d'expansion. L'ajout de nouveaux travailleurs (euses) de milieu stimule les échanges et apporte de nouvelles idées. L'échange avec des collègues de différents milieux permet de réfléchir à notre pratique afin d'améliorer le soutien offert aux aînés.

COMITÉ DE SUIVI DU TRAVAIL DE MILIEU HLM ET DANS LA COMMUNAUTÉ



Le comité de suivi est composé d'acteurs de différents milieux afin d'intervenir dans des situations plus complexes en HLM ou dans la communauté. Les rencontres permettent de partager des pistes de solutions et de cibler l'implication de chaque partenaire pour des situations problématiques. Il donne lieu à des interventions concertées entre différentes institutions.

Résultats : 1 rencontre a eu lieu suite à une situation d'abus dans un HLM. Lors du comité, Le travailleur social et l'organisateur communautaire de l'OMHM, les agents sociocommunautaires du SPVM, la coordonnatrice du soutien à domicile du CIUSSS ODIM et les travailleuses de milieu étaient présents. Un suivi auprès du préposé aux relations des locataires de l'OMHM a été fait par la suite. Des actions concrètes ont été prises auprès des personnes concernées et une rencontre de sensibilisation et de prévention a été faite auprès des locataires.

Centre de formation du Jardin du citoyen

Groupe d'actions Locales Terrain Galt

Centre des aînés de Pointe St-Charles

COVIQ

Intervenante de milieu 50 +

Club garçons et filles de LaSalle

Teapot de Lachine

École secondaire Cavalier de LaSalle

Services des incendies de Montréal

Maison des jeunes de LaSalle

Table de développement social de LaSalle

CRESOM

Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys

COMITÉ DE SÉLECTION DES PRÊTS D'ENTRAIDE DU SUD-OUEST (PESO)

Cette collaboration avec l'ACEF du Sud-Ouest permet d'offrir des prêt d'entraide entre 500 à 750\$ pour des personnes à faible revenu. Cette aide financière permet aux bénéficiaires de traverser des périodes difficiles ou de prévenir que leur situation se dégrade. Le Peso sont des conférences téléphoniques qui donnent leur approbation, suite à l'analyse des dossiers, à l'accord de prêt pour des situations d'urgence.

Résultats : La coordonnatrice au développement social a participé à 4 comités. Les discussions ont permis de prendre des décisions éclairées pour l'approbation des prêts.

TABLE SECTORIELLE DE PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS

Cette instance regroupe des partenaires de la communauté et a, entre autres, pour visée de regrouper les actions de prévention et de sensibilisation. Par exemple, la table coordonne la distribution du matériel pour le 15 juin soit la journée internationale des de lutte contre la maltraitance envers les aînés. La table organise conjointement des activités de sensibilisation. Les réunions auront lieu une fois à tous les 2 ou 3 mois et sont pilotées par le CIUSSS ODIM. Elle offre aussi, de l'information sur les pratiques inspirantes sur contrer la maltraitance.

Résultats : Cette année la table a réalisé 4 rencontres afin de planifier les activités du 15 juin prochain. Il y a une session de formation sur l'appropriation du guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées. Deux ans auparavant une activité similaire a été offerte. Par contre les participants ont fait le constat qu'il aimerait faire des pratiques de cas afin d'apprendre à naviguer dans le Guide. La présentation s'est déroulée en deux temps soient l'introduction du de l'outil suivi d'exercices d'appropriation.

COMITÉ JOURNÉE DES INTERVENANTS DE MILIEU EN HLM DE MONTRÉAL



Une des intervenantes de milieu a participé à l'organisation de la journée forum avec des représentants de l'OMHM, des organismes porteurs et une représentante des CIUSSS. La planification de l'événement comportait la recherche de financement, le déroulement de la journée, la gestion des ressources matérielles et humaines ainsi que le choix des thèmes.

Résultats : Le comité s'est rencontré à 13 reprises. L'événement grandement été accueilli par les intervenants de milieu en HLM et les organismes porteurs. Une centaine de travailleurs de milieu et 30 organismes porteurs étaient présents. La journée a permis de mettre en place des chantiers de réflexion et d'actions pour répondre aux besoins des intervenants de milieu.

TABLE DES INTERVENANTES DU SUD-OUEST

Une des intervenantes de milieu participe aux rencontres d'intervenants du sud-ouest. Ces rencontres permettent d'échanger sur les réalités en HLM ainsi que d'échanger sur les pratiques de chacun des porteurs de projet. Les intervenantes ont assisté à 5 rencontres, dont 3 concertations et 2 formations. Des intervenants de milieu siègent sur cette table, comme une organisatrice communautaire du CLSC de Verdun et des organisateurs communautaires de l'OMHM.

Résultats

Ces rencontres ont permis aux intervenantes d'actualiser leurs compétences en travail de milieu, tout en échangeant avec leurs pairs sur les réalités vécues sur le terrain.

COLLABORATION

- Soirée du programme de soutien à l'action bénévole du député de Marguerite-Bourgeoys
- AGA de la Table de concertation des aînés de LaSalle
- Présence au Festival d'expression artistiques d'ici et d'ailleurs organisé par l'organisme Prisme de LaSalle
- Présence au Salon de l'immigration
- Participation au festival de la S.O.U.P.E
- Accueil d'un groupe de la compagnie Rolls Royce à l'occasion de la Campagne de financement de Centraide du grand Montréal
- Concert de l'ensemble vocale de LaSalle
- Préparation de Cups Cake dans le cadre de la campagne Centraide des travaux publics de LaSalle.
- Brunch des directeurs sur le financement des organismes au regroupement COMACO Coalition pour le maintien dans la communauté
- Marché des fêtes du CCCHL : le café des aînés était ouvert pour servir un dîner de Noël traditionnel aux visiteurs et participants.
- Rencontre avec le PDG du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Rencontre d'information et d'échanges portant sur le déploiement de la communauté d'apprentissage ITMAV, région de Montréal
- Rendez-vous annuel des membres de la TDS sur la sécurité alimentaire



PARTENARIAT

Table de concertation des aînés de LaSalle

Un protocole d'entente est signé entre la Table et le Centre du Vieux Moulin de LaSalle qui confirme le soutien, la gestion des fonds, l'accès à un bureau, un classeur, une ligne téléphonique, l'internet et un espace pour la tenue de leur réunion.



Programme de prévention des chutes

Entente signée de partenariat financier avec le Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de l'ouest de l'Île de Montréal. Ce programme doit être dispensé à raison de trois fois par année auprès d'aînés vivant des problèmes d'équilibre ou ayant déjà chuté.



Travail de milieu dans les HLM

Protocole d'entente signé avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud de l'Île de Montréal dans le cadre du programme de soutien communautaire en logement social du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec. Par cette entente, nous devons faire du travail de milieu individuel et collectif dans les 5 HLM du territoire.

Atelier « Apprivoiser sa solitude et développer son réseau »

Protocole d'entente signé avec l'Association canadienne de la santé mentale, filiale de Montréal, pour la réalisation qui vise des changements d'attitude, et ce, à différents niveaux. Il souhaite par ce programme permettre aux participants de se sentir mieux outillés pour faire face à la solitude, de développer des stratégies pour briser l'isolement et consolider leur réseau social, d'avoir une meilleure connaissance des ressources disponibles dans leur milieu (groupe de loisirs, lieux possibles de participation sociale, organismes d'aide et de soutien, etc)



Association canadienne
pour la santé mentale
Montréal

Canadian Mental
Health Association
Montréal



Comité d'aide au logement Jardins LaSalle Inc

Entente signée entre les deux parties dans le cadre d'une gestion déléguée des opérations et de la ressource humaine pour les activités du Comité d'aide au logement Jardins LaSalle Inc.

Partenaires Pôles d'inscription PAIR

Groupe d'entraide Lachine St-Pierre, la Théière, Coup de balai, Centre de bénévolat de Côte-des-neiges, Centre de santé des aînés de Verdun, Centre d'action bénévole de l'ouest de l'île.

Programme PAIR : afin de pouvoir desservir l'ensemble du territoire défini de l'ouest de l'île de Montréal, nous signons des ententes de partenariat avec des organismes en tant que pôle d'inscription pour les aînés de leur territoire respectif.

Société Alzheimer de Montréal

Nous sommes en partenariat afin qu'une ressource de la société puisse être sur place, une journée

par semaine afin d'offrir gratuitement de l'écoute et du soutien aux personnes touchées ou aux prises avec la maladie d'Alzheimer. Réseau conseil : soutien, accompagnement, information et ressources. Une conseillère est sur place : Liliana Ponce de Leon.

Communautés d'entraide

Le projet des communautés d'entraide est financé par le Ministère de la famille du Québec. Il est basé sur le partenariat d'acteurs locaux de différents champs d'activités et services qui s'engagent à faire preuve de vigilance auprès des aînés en difficultés et qui vont référer à l'équipe d'intervention. Nous souhaitons également que ces partenaires adhèrent aux pratiques de l'organisme et puissent avoir les outils en main pour mieux agir auprès de la clientèle visée.



**ACTION
BÉNÉVOLE
QUÉBEC**

Utilisateur autorisé du logo avec la licence du Réseau de l'action bénévole du Québec.

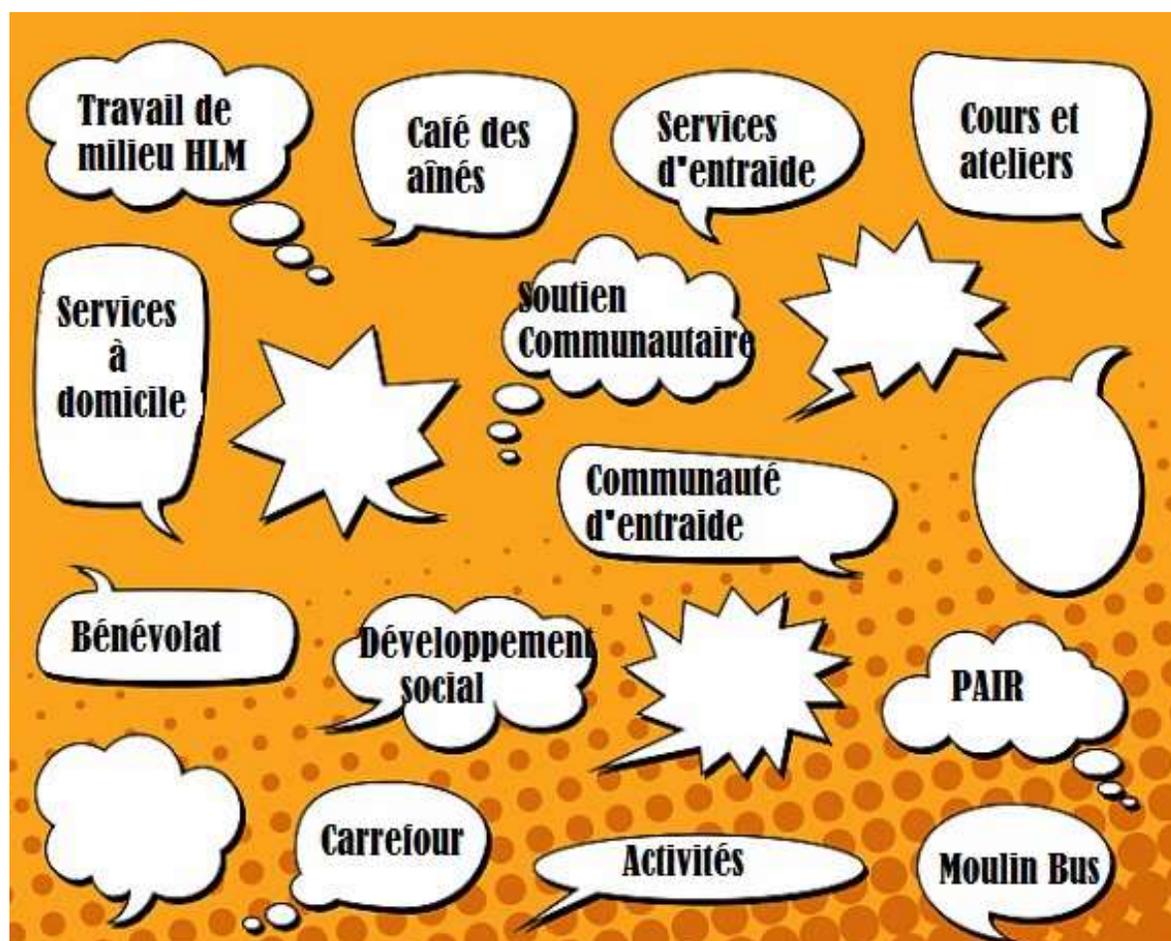
L'organisme est membre de plusieurs regroupements tels que :

- Coalition pour le maintien à domicile (COMACO),
- l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA),
- Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) Centre d'action bénévole de Montréal,
- Association canadienne pour la santé mentale filiale de Montréal.
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal
- L'appui de Montréal

Partenaires de la communauté d'entraide

Carrefour Jeunesse Emploi
Héritage Laurentien
Table de développement social de LaSalle, les Habitations Trinitaires
IGA Extra Beck
Caisses Desjardins de LaSalle
Association italienne Maguerite d'Oro,
Clinique optométrique Hélène Martel,
Radio laSalle, Métro Plus
Arrondissement LaSalle
Club Falchi
Club Garçons et filles de LaSalle
Nutri-centre de LaSalle
SPVM poste de quartier 13
Pharmacie Brunet M Fortin et S. Lesieur, Table de concertation des aînés de LaSalle Services communautaires collectifs CCS, Cameron Goowill association
Société St-Vincent de Paul
Groupe des Aidants du Sud-Ouest
CIUSS Centre Intégré universitaire santé et services sociaux
Handicap Action Intégration
Paroisses St-Télesphore et St-Nazaire
Familiprix
CAVAC

PROGRAMME D'ACTIVITÉS ET SERVICES RÉALISÉES ET PROJETS



DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Le volet développement social et communautaire a pour objectif de redonner aux aînés le pouvoir sur leur vie, d'être des acteurs de premier plan dans l'amélioration de leurs propres conditions de vie, de participer aux décisions et de s'exprimer sur leurs préoccupations, de dire leur vision des choses, de démontrer de l'ouverture à la différence et à la diversité culturelle et d'apprendre à se connaître pour mieux s'aider et agir dans le bien de la collectivité. Les initiatives permettent de poser des gestes et un travail de proximité POUR, PAR et AVEC les aînés.

Développement social et communautaire	
Activités	Nombre de personnes
Focus group sur la desserte des aînés des communautés ethnoculturelles de LaSalle	24
Atelier « Êtes-vous de bonne rumeur ? » CRIC	9
Présentation « Dérangez-moi S.V.P »	75
Visite de l'organisme avec AIRSOM-PRISME	17
Total :	125

DÉMARCHE DE RÉFLEXION SUR LA DESSERTE DES AÎNÉS DES COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES DE LASALLE

Toujours soucieux d'améliorer l'accessibilité aux divers services, l'organisme a entamé une série de groupes de discussion afin de mieux cibler les besoins particuliers des aînés des communautés ethnoculturelles de LaSalle. Cette troisième phase de réflexion enrichie les rencontres auprès des divers lieux cultes et associations ethnoculturelles réalisées au cours des années antérieures. La démarche s'est réalisée en collaboration avec des organismes du territoire dont la Table de développement social, AIR-SOM PRISME, Trinity Church et une habitation à loyer modique. Les groupes de discussion ont permis de rencontrer 24 personnes différentes et de discuter des enjeux suivants : « quels services et supports est-ce que les LaSallois de 50 ans et plus, qui s'identifient comme immigrant, utilisent-ils et quels manques dans les services et supports, s'ils étaient adressés, pourraient améliorer leur qualité de vie et leur habileté à participer pleinement dans leur communauté ? ».



Résultats : Les groupes de discussion ont permis de ressortir les difficultés et barrières que vivent les personnes de 50 ans et plus issues de l'immigration. Les soucis financiers, les tensions familiales et la santé mentale, l'emploi et le rapport à l'autre sont des réalités partagées par les aînés rencontrés. Un document est en cours de rédaction afin synthétiser l'information reçue et de faire des recommandations à l'organisme dans but de continuer d'adapter nos services et aussi de pouvoir revendiquer de meilleures conditions de vie pour les aînés des communautés ethnoculturelles.



Ce n'est pas correct!
Voisins, amis et familles présents
pour les personnes âgées

« CE N'EST PAS CORRECT » VOISINS, AMIS ET FAMILLES PRÉSENTS POUR LES PERSONNES ÂÎNÉES! LA SUITE...

L'an dernier la coordonnatrice au développement social et communautaire a reçu la première formation « Ce n'est pas correct ». L'objectif est de sensibiliser le plus de citoyens possible face à la maltraitance et de créer un réseau de soutien pour les aînés vivants de la maltraitance. Cette année, elle a eu l'occasion de participer à la phase deux de la formation développer par le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal et offerte par COMACO.

Résultats : La coordonnatrice est maintenant en mesure de former de nouveaux intervenants pour qu'ils puissent offrir l'atelier « Ce n'est pas correct » aux citoyens. La formation a aussi permis de se familiariser avec le nouveau matériel d'animation et d'expérimenter une animation avec des intervenants.



« ÊTES-VOUS DE BONNE RUMEUR? »

Les membres ont eu l'opportunité de participer à un atelier avec le Carrefour de ressources en interculturelles qui vise à défaire les préjugés dans les contextes pluriethniques. Cette réflexion est abord les préjugés comme étant des rumeurs et se déroule dans un contexte ludique afin d'aborder ce sujet délicat. Les participants ont fourni anonymement des idées préconçues qu'ils avaient sur différentes communautés culturelles. Lors de l'atelier, les animatrices ont abordé les préjugés des participants et les ont remis dans leur contexte.

Résultats : Les participants ont été conscientisés des formes que peuvent prendre un préjugé ainsi que l'impact de ceux-ci sur les communautés culturelles. Cette mobilisation a sensibilisé un groupe d'aînés à l'importance des faits plutôt que des « On dit que... » et « Tout le monde dit que... ». Cet atelier a permis d'ouvrir la réflexion pour favoriser les rapports interculturels.



COMPLICITÉ NOUVELLE, POUR UNE APPROCHE DE PARTENAIRE À COMPLICE



Cette journée de partage et de réflexion a été organisée par Trajectoire de Présâge afin de développer de nouvelles approches pour travailler en partenariats et de mieux collaborer avec les différents acteurs du milieu communautaire.

Résultats : Cette journée a permis de découvrir de nouvelles façons de travailler et de collaborer dans l'optique de continuer d'adapter nos services et programmes selon les besoins des aînés. L'innovation sociale a été présentée comme une solution à explorer afin de répondre au vieillissement de la population et aux défis auxquels font face les organismes communautaires.

DÉRANGEZ-MOI S.V.P.

« Dérangez-vois S.V.P. » a été inspirés de l'initiative « Un vigilant veille sur vous » lancée par une locataire en HLM. En 2012, La Table de concertation des aînés de LaSalle et le CVML ont apporté ce projet dans diverses résidences pour aînés du territoire. L'objectif principal de ce projet est d'augmenter le sentiment de sécurité des résidents, de susciter l'entraide, le bon voisinage et la vigilance entre eux. Cette année, la Résidence le Cavalier nous a contactés afin d'implanter le projet suite à un évènement perturbateur. Un résident a été retrouvé quelques jours plus tard alors qu'il était décédé dans son logement.

Résultats : 75 personnes ont assisté à la présentation du projet. Les résidents étaient intéressés par le projet et souhaitaient davantage se préoccuper de leur voisin. Ils ont trouvé que le projet stimule les relations entre voisins. Malheureusement, la direction de la résidence a mis un frein au projet. Elle n'aimait pas le fait que les participants devaient apposer une affichette sur leur porte d'appartement. L'organisme a donc suggéré l'alternative du Programme PAIR pour aider au sentiment de sécurité des résidents.



DES JEUNES À LA RENCONTRE DES AÎNÉS DE LA COMMUNAUTÉ

Des élèves du Collège Sainte-Anne ont choisi le Centre du Vieux Moulin de LaSalle dans le cadre d'un projet scolaire. Ils devaient faire une recherche sur l'organisme et sa clientèle. Le groupe de jeunes a choisi le Centre, car ils avaient un intérêt d'apprendre à mieux connaître les aînés de la communauté. Ils sont venus visiter l'organisme et passer un après-midi dans les cours à côtoyer les membres. Ils ont aussi interrogé une employée et une bénévole. Ensuite, deux jeunes de l'école



secondaire Cavelier de LaSalle ont choisi de faire leur bénévolat avec la popote roulante de l'organisme. Elles ont donné un coup de main lors de deux journées pédagogiques, à la préparation des repas livrés à domicile.

Résultats : Ces deux activités avec des jeunes du secondaire ont permis de créer des ponts entre les générations. Autant les aînés que les jeunes ont pu défaire leurs préjugés. Les jeunes du Collège Sainte-Anne étaient impressionnés du travail dans les cours d'art réalisé par les membres. Les deux jeunes bénévoles de leur côté, ont créé de beaux liens avec les bénévoles de l'organisme et ont eu beaucoup de plaisir à travailler dans la cuisine.



COLLABORER POUR MIEUX DÉVELOPPER

Toujours dans un souci développer et d'adapter nos services aux aînés de la communauté, plusieurs rencontres ont eu lieu avec des partenaires du territoire. L'organisme travaille présentement dans au développement d'une trajectoire afin de mieux soutenir les aînés vivant de la maltraitance. Des rencontres ont été organisées avec différents acteurs du milieu pour discuter des enjeux que vivent les aînés au quotidien ainsi que le manque de services sur le territoire. Une rencontre avec le Conseiller cadre en développement des partenariats, Direction qualité, évaluation, performance, éthique du CIUSSS ODIM a permis d'ouvrir la réflexion concernant l'absence de concertation au sujet du logement. Effectivement, plusieurs problématiques comme l'accessibilité à des logements abordables, la salubrité, les troubles d'accumulation compulsive, la présence de vermines et d'insectes indésirables sont des enjeux touchant plusieurs locataires du territoire. Ensuite, une conseillère en développement communautaire de la division ouest du SPVM a pris le pouls des coordonnatrices et de la direction afin de mieux comprendre la population vieillissante à LaSalle. Une autre rencontre a été mise en place pour aborder la façon d'intervenir dans les situations de maltraitance et d'abus auprès des aînés avec le poste de police du quartier et la CAVAC.

Résultats : Suite à ces rencontres, nous continuons de développer de nouvelles des façons de collaborer avec les divers acteurs du milieu afin d'améliorer les services offerts aux aînés de la communauté. Il a été proposé de mettre en place un espace de concertation avec d'autres organismes du territoire sur le logement. Pour le dossier maltraitance, les intervenantes de milieu ont pris la relève et vont mettre sur pied une journée de co-construction avec les partenaires de la communauté d'entraide.

VISITE DES ORGANISMES D'AIRSOM-PRISME S'ARRÊTE À L'ORGANISME

L'organisme AIRSOM-PRISME réalise une tournée des organismes des sessions d'information. Cette année, deux groupes ont passé à l'organisme pour visiter et prendre connaissance des services offerts. Ces échanges permettent à des personnes issues de l'immigration de mieux connaître les institutions et organismes de leur quartier.

Résultats : Suite à ces deux visites, plusieurs participants sont devenus bénévoles au Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Pour certains, le bénévolat permet d'avoir une expérience de participation sociale dans leur contexte d'accueil. De plus, nous avons écrit des lettres de recommandation aux personnes qui étaient en recherche d'emploi. C'est un échange bénéfique pour notre organisation.



CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS

Le Carrefour d'information pour aînés est une approche personnalisée ou collective qui vise à soutenir des aînés plus vulnérables de la communauté dans leurs besoins d'accompagnement, de référence et de vulgarisation de l'information. Les services se déplacent dans la collectivité permettant de renforcer le sentiment de sécurité chez cette clientèle et de développer des communautés d'entraide. Les services sont multiples et ont pour but d'outiller ces aînés afin qu'ils puissent prendre en main l'amélioration de leurs propres conditions de vie.



VULGARISER L'INFORMATION À L'AIDE DE DIFFÉRENTS MÉDIUMS

Toujours dans le but de rendre accessible l'information, le CIA permet de diversifier la façon de présenter l'information. Deux rencontres d'informations et d'échanges ont été organisées. Ces rencontres sont une opportunité pour les aînés d'apprendre davantage sur un sujet et de poser des questions à une personne ressource.



La première séance portait sur le maladie d'Alzheimer, organisé en collaboration avec une conseillère de la Société d'Alzheimer. La seconde rencontre a été offerte par Service Canada. Ensuite, avec la participation du Théâtre Parminou, la pièce de théâtre de « Le Coffre » a été présentée. Cette pièce aborde la détresse psychologique particulière chez les hommes.

Il est important pour l'organisme de trouver des moyens de rejoindre davantage la clientèle masculine. La pièce de théâtre a été suivie d'un échange avec une intervenante et l'auteur.



Ensuite, le Guichet d'information permanent s'est maintenu. Les membres de l'organisme ont eu accès à des dépliants sur les services et programmes gouvernementaux ainsi que sur différents sujets tels, la toxicomanie, la maltraitance, le logement, le cancer, etc. De plus, un téléviseur à affiche dynamique est présent dans le Café des aînés permettant de diffuser du contenu qui s'adresse aux aînés.

CLINIQUE D'IMPÔT MAINTENUE GRÂCE À L'IMPLICATION DES BÉNÉVOLES



La clinique d'impôt est un service prisé par les aînés du territoire. Elle permet de rejoindre les aînés à faible revenu du territoire. Les critères d'admissibilités sont émis par le Programme des bénévoles piloté par l'Agence de revenu de Canada et Revenu Québec soit 25 000\$ pour une personne seule, 30 000\$ pour un couple et moins de 1000\$ en intérêt. De nouveaux bénévoles se sont joints à l'équipe cette année, ce qui a permis de rejoindre davantage d'aînés. De plus, de moins en moins d'organismes offrent le service, nous avons eu une augmentation fulgurante des demandes. Les personnes qui n'ont pas pu être desservies par notre clinique d'impôt, nous les avons référés à d'autres organisations.

Cette année, la direction a eu l'occasion de rencontrer la ministre du Revenu national, Mme Diane Lebouthillier, et le ministre des Finances du Québec, M. Carlos J. Leitão, lors d'une formation des bénévoles afin de les remercier de leur contribution et de les assurer de leur appui. Lors de l'événement, les deux ministres ont fait l'annonce de la mise en place de nouvelles mesures visant à soutenir les organismes participant au Programme des bénévoles

Résultats : 200 personnes ont bénéficié du service de déclaration d'impôt au coût de 3\$. 11 bénévoles se sont mobilisés afin d'offrir le service dont 7 personnes qui travaillaient aux déclarations et 4 responsables de l'accueil. Au total 225 heures de bénévolat.



Carrefour d'information pour aînés	
Activités	Nombre de personnes
Pièce de théâtre « Le Coffre»	63
Rencontre d'information et d'échanges	14
Clinique d'impôt	200
Total :	277



Office municipal
d'habitation
de Montréal

TRAVAIL DE MILIEU DANS LES HABITATIONS À LOYER MODIQUES

Le travail de milieu qui se réalise dans les 5 HLM consiste à soutenir et accompagner les aînés plus isolés, vulnérables ou vivants différentes problématiques afin qu'ils puissent retrouver de meilleures conditions de vie et un mieux-être. Il s'agit également de soutenir et encourager les aînés dans une résidence de type HLM, à se mobiliser et à se responsabiliser collectivement.

HABITATION DES OBLATS III ET OBLATS IV

Des Oblats III est la seule habitation sur le territoire à ne pas avoir d'espace communautaire. Elle n'a donc pas de comité de locataire et les intervenantes ne peuvent pas organiser de café-rencontre. Par contre, elles les invitent à prendre part à ceux organisés dans l'immeuble voisin soit Des Oblats IV. Pour tenter d'augmenter leur présence à des Oblats III, elles sont apposées des affichettes sur chaque porte pour faire à nouveau la promotion des services d'intervention individuelle. Les travailleuses de milieu ont reçu quelques appels et ont rencontré de nouveaux locataires.



Le comité de locataires est toujours actif. Les intervenantes de milieu offrent un soutien à la gestion financière. Elles aident aussi à l'organisation de certaines activités en réalisant les affiches et des recherches. Les intervenantes de milieu ont accompagné les locataires lors d'une sortie spéciale à Sainte-Anne de Bellevue. Des Oblats IV ont une forte participation lors des activités des comités et des cafés rencontres organisés les intervenantes. Il y a quand même encore quelques conflits qui perdurent entre les locataires.



HABITATION SEIGNEURIE DES RAPIDES

Le comité de locataires actuellement en place travaille fort à la mobilisation des locataires. La cuisine communautaire est toujours au centre de leur activité et rassemblement. Le comité organise aussi des activités de grandes envergures pour les fêtes plus importantes comme Noël et Pâques. L'an dernier, le Centre du Vieux Moulin de LaSalle avait été assigné pour une fiducie de la subvention. Par contre, au cours de l'année une locataire s'est portée volontaire pour prendre le relais. Elle avait les habiletés nécessaires pour accomplir cette tâche. L'intervenante a tout de même travaillé avec elle afin de développer des outils pour faciliter son travail. Les travailleuses de milieu, continuent d'accompagner le comité dans le déploiement d'activités en créant des ponts avec les ressources du milieu. Malgré les hauts et

les bas, la vie associative répond à un bon nombre de besoins que ce soit l'isolement, l'accès à des repas faits maison et des activités de socialisation.



HABITATION DOMAINE DES RAPIDES

L'habitation le Domaine des rapides a vécu plusieurs changements cette année. De nouvelles personnes étaient aux commandes du comité, mais malheureusement suite à des situations conflictuelles et au décès d'une personne clé



les membres du comité ont remis leur démission. Personne n'a encore pris le relais. Il n'a donc plus de comité pour le moment. Par ailleurs, lorsque les travailleuses de milieu tiennent des cafés-rencontres, la mobilisation est aussi difficile. La vie associative est plus au ralenti, mais il est prévu d'organiser l'accueil des nouveaux locataires afin de promouvoir l'implication dans leur milieu de vie. Les travailleuses de milieu ont une présence plus de type corridor et ont réalisé des interventions individuelles.

les membres du comité ont remis leur démission. Personne n'a encore pris le relais. Il n'a donc plus de comité pour le moment. Par ailleurs, lorsque les travailleuses de milieu tiennent des cafés-rencontres, la mobilisation est aussi difficile. La vie associative est plus au ralenti, mais il est prévu d'organiser l'accueil des nouveaux locataires afin de promouvoir l'implication dans leur milieu de vie. Les travailleuses de milieu ont une présence plus de type corridor et ont réalisé des interventions individuelles.



HABITATION DOMAINE DES RAPIDES



Cette habitation a vécu une situation difficile. Une intervention collective avec l'OMHM, le SPVM le CIUSSS a eu lieu afin de sensibiliser les locataires sur les droits dans une situation d'abus et de maltraitance. Ensuite, un vent de nouveau a touché l'association de locataire. De nouveaux membres ont été élus. Les travailleuses de milieu sont toujours fiduciaires de l'argent de l'association. Une des membres est tout de même responsable des finances et les intervenantes de milieu ont mis en place des outils qu'elle peut utiliser afin de gérer la petite caisse. Cette année, aussi la mobilisation lors des cafés-rencontres a été difficile. La participation était difficile à prévoir. De plus, il y avait des problèmes dans l'immeuble qui causaient une diversion des discussions. Les intervenantes avaient de la difficulté à conserver le focus sur les thèmes du café-rencontre étant donné que les problèmes vécus prenaient beaucoup d'espace.

Résultats : Les travailleuses de milieu ont assuré une présence dans les 5 habitations HLM du territoire. Elles contribuent au développement de la vie collective en assurant un transfert de connaissance sur le fonctionnement et le rôle d'une association. Cette année, elles ont alloué davantage de temps avec les comités afin qu'ils déposent un projet de subvention ID2EM auprès du ROHQ. Les intervenantes ont créé des liens entre les comités des différentes habitations et organisé les rencontres entre eux. Le projet a été accepté et ils mettront en œuvre leur projet au cours de l'année à venir. Elles assurent un rôle de dépistage, d'accompagnement et de référence pour les aînés plus vulnérables. Les travailleuses de milieu réalisent de l'intervention de type corridor, à domicile, dans les espaces communs et parfois dans des sites externes. Plusieurs enjeux demeurent présents comme la stigmatisation des personnes vivant avec de la santé mentale, la cohabitation, l'isolement et le maintien à domicile.



DES ACTIVITÉS COLLECTIVES DANS LES SALLES COMMUNAUTAIRES



Les travailleuses de milieu ont organisé 14 cafés-rencontres sur divers thèmes tel l'ajustement de l'équipement orthopédique avec un pharmacien, le programme PAIR, l'Alzheimer, la communication non violente et la résolution de conflits, testament et mandat d'inaptitude, et autre.

Résultats : Ces rencontres ont permis aux intervenantes d'être présentes auprès des locataires, de donner de l'information et d'encourager la discussion entre voisins afin de veiller à la bonne cohabitation. Ils ont permis de sensibiliser les locataires sur divers sujets et de collaborer avec différentes ressources du milieu comme une pharmacie, la Société d'Alzheimer et un notaire abordable.

JOURNÉE SUR L'INTERVENTION DE MILIEU EN HLM

En février dernier a eu lieu le premier rassemblement des intervenants de milieu en HLM de Montréal. Une des intervenantes a participé à l'organisation de l'événement. L'événement avait pour objectif de réunir l'ensemble des intervenant(E)s de milieu en HLM de Montréal ainsi que les organismes porteurs, permettre le réseautage et l'échange, présenter des pratiques inspirantes, identifier les besoins et mettre en places des actions pour l'avenir. Lors de cette journée, les deux intervenantes et la direction de l'organisme étaient présentes.



Résultats : Plusieurs chantiers ont été mis en place afin de répondre aux différents besoins ciblés. Les intervenants de milieu et les directions d'organismes se sont mobilisés autour des thèmes suivants : Rencontres pour les intervenants famille, Association des intervenants de milieu du Québec, réseautage montréalais, financement, intimidation, amélioration des liens entre intervenants, OMHM et comité de locataires. Cette journée fut un franc succès.

Travail de milieu dans les HLM			
Activités	Nombre de personnes rejointes		Nombre de suivis
Rencontre individuelle et suivis	69		187
Cafés-rencontre	65		118
Soutien comité de locataires	18		123
TOTAL :	123		428
Activités collectives	Nombre de personnes rejointes		
Assemblées générales (4 habitations)		120	
Activités diverses		55	
TOTAL :		175	

COMMUNAUTÉ D'ENTRAIDE

Le travail de milieu auprès des aînés en difficultés de la communauté consiste à soutenir et accompagner les aînés plus isolés, vulnérables ou vivant différentes problématiques afin qu'ils puissent retrouver de meilleures conditions de vie et un mieux-être. Il s'agit aussi de se mobiliser localement et d'être vigilant à la détresse des aînés de notre communauté.



Communauté d'entraide	Total
Personnes différentes rejointes	104
Fréquentation	288

LE TRAVAIL DE MILIEU DANS LA COMMUNAUTÉ

En plus d'avoir fait une présence dans les lieux publics, dont au Festival de la Soupe de LaSalle, les intervenantes ont poursuivi le développement de la collaboration avec les différentes instances du territoire ; une initiative en grande partie responsable de la réussite du projet. Les travailleuses de milieu ont développé des liens qui permettent d'améliorer le dépistage, la référence et l'accompagnement des aînés vulnérables. Cette collaboration facilite l'arrimage des actions dans le cadre d'intervention plus complexe. L'an dernier, au cours



du démarchage du projet, plusieurs instances ont emboîté le pas et se sont jointes au projet de communauté d'entraide. Cette année, les travailleuses de milieu ont rencontré de nouvelles organisations pour élargir le territoire desservi et tenter de rejoindre des aînés qui vivent différentes réalités.



Résultats : 3 nouveaux partenaires ont pris part au projet de communauté d'entraide, soit Familiprix, le CAVAC-Centre opérationnel de l'Ouest de l'île et Les Petits frères. L'initiative de travail de milieu du Centre du Vieux Moulin compte maintenant 28 partenaires engagés face à la détresse et aux aînés vulnérables.

TOURNÉE DU TERRITOIRE

Au cours de l'année, les intervenantes se sont promenées dans les organismes du territoire. Elles ont rencontré les partenaires dans leur milieu et ont profité de l'occasion pour distribuer des dépliants et des bottins des ressources. Ce contact a permis de rappeler la présence de l'initiative de travail de milieu sur le territoire et d'apporter un soutien personnalisé aux partenaires. De plus, les travailleuses de milieu ont affiché plusieurs publicités à languettes imprimées dans divers lieux publics afin de promouvoir le service d'intervention de milieu. Ces affiches ont été installées dans des dépanneurs, des épiceries, des habitations, des pharmacies, des brasseries et des restaurants de

l'arrondissement. Comme certains de ces endroits étaient plus réticents à signer un partenariat dans le cadre de la communauté d'entraide, nous avons trouvé tout de même une manière d'avoir une visibilité dans les lieux régulièrement fréquentés par des aînés.

Résultats : Les travailleuses de milieu ont rencontré 20 partenaires sur 28 dans leur environnement. Cette tournée a permis de distribuer plus de 400 dépliant et bottins des ressources. Elles ont rencontré les intervenants et employés de ces divers milieux et ont pu cibler une personne ressource par organisme ou entreprise.



ACTIVITÉS COLLECTIVES MISANT SUR LA PRÉVENTION



Tout au long du projet, les travailleuses de milieu ont offert des présentations intitulées « S'entraider c'est bâtir notre communauté » aux partenaires de la communauté d'entraide afin de les sensibiliser aux réalités touchant les aînés et de les soutenir dans le dépistage et la référence des aînés vulnérables.

Cet atelier a été développé l'an dernier dans le cadre de la journée des partenaires. Il permet de définir le travail de milieu, d'expliquer le rôle, de présenter les services de l'organisme et de comprendre le vieillissement. Différents aspects liés à l'âge sont abordés dont les changements physiques, cognitifs, psychologiques tout en précisant que le vieillissement n'est pas caractérisé par un âge précis, mais bien par un processus graduel influencé par les divers parcours de vie. Nous touchons également plusieurs thèmes traités lors d'interventions avec les aînés comme l'âgisme, la santé mentale, la détresse, le suicide, etc. La présentation se termine sur les signes de détresse ainsi que sur les attitudes et actions à promouvoir lorsqu'on aborde une personne aînée vulnérable.

Résultats : 4 présentations de « S'entraider c'est bâtir notre communauté » ont été offertes dans les milieux suivants : La table d'action et de concertation en sécurité urbaine (TACSU), la table de concertation des aînés de LaSalle à l'occasion de leur Assemblée générale, Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle (aux employés) et le SPVM PDQ 13 (à l'équipe de cadet), totalisant 82 personnes différentes. Les participants ont assuré que l'information était pertinente et qu'elle les soutiendrait dans leur approche.

KIOSQUES ET PRÉSENTATIONS

Les travailleuses de milieu ont aussi offert des kiosques et présentations dans les milieux des aînés. Au mois de juin, lors de la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées, elles ont offert un atelier en collaboration avec l'agente sociocommunautaire du SPVM PDQ 13. L'activité s'est déroulée à Trinity Pentecostal Church. Une seconde activité sur l'importance du bien-être et sur la solitude a été offerte dans la salle communautaire de l'habitation Les Trinitaires. Une troisième présentation sur l'Alzheimer a eu lieu dans une résidence pour aînés, le Cavalier, en collaboration avec une intervenante de la société d'Alzheimer. En dernier lieu, une présentation sur le service de travail de milieu et de notre organisme a été réalisée dans un groupe de thérapie de l'Hôpital Douglas. Depuis 2 ans, les travailleuses de milieu se rendent dans ces groupes pour faciliter l'intégration des personnes vivant (ou ayant vécu) avec une problématique en santé mentale à des services et activités dans la communauté.

Résultats : 4 activités de mobilisation ont permis de réunir environ 95 personnes. Ces rencontres donnent l'occasion de rencontrer des aînés dans leurs milieux respectifs et facilitent la création de liens. Elles sont un bon moyen de promouvoir le service de travail de milieu et laissent place à la confiance ainsi qu'à la référence. Par exemple, lors de la présentation sur la



maltraitance, deux personnes sont allées rencontrer une intervenante et l'agente sociocommunautaire pour se confier au sujet d'une situation de maltraitance ou d'abus qu'ils avaient vécu. Suite à de l'écoute active, des ressources leur ont été remises et un rendez-vous a été fixé au poste de police pour faire une déposition.

JOURNÉE DES PARTENAIRES

Afin de consolider les liens avec les partenaires du projet, les travailleuses de milieu ont organisé une activité de mobilisation et de sensibilisation. Cette année, l'événement s'est tenue à l'hôtel de ville de l'arrondissement. Le thème ciblé était l'importance des témoins et de l'accompagnement dans des situations de maltraitance et d'abus. L'atelier a été basé sur la formation offerte par COMACO, appelée « Ce n'est pas correct ». Cette journée a permis l'échange et le réseautage sur la maltraitance.



Résultats : 14 acteurs du milieu étaient présents lors de cette avant-midi. Les partenaires ont appris à reconnaître les types de maltraitance, l'accompagnement d'une victime, l'importance d'une discussion ouverte et les façons de référer. Les partenaires ont apprécié la rencontre et ont trouvé le choix du sujet pertinent. Ils ont trouvé que la rencontre est utile pour leur implication dans le projet.

SOUTIEN AUX PARTENAIRES

Parfois les partenaires contactent les travailleuses de milieu afin d'avoir de l'information et des conseils pour l'accompagnement d'une personne. Celles-ci discutent généralement de la situation avec le partenaire afin d'éclaircir les enjeux et de partager leurs connaissances. Elles guident, aussi, le partenaire vers une ressource ou un service pour l'aîné. Ceci permet aux partenaires de maintenir le lien de confiance avec leur clientèle et donne l'occasion aux travailleuses de milieu de soutenir leur implication dans la communauté d'entraide.

Résultats : 17 partenaires ont fait appel aux travailleuses de milieu pour avoir de l'information sur un service ou un organisme, ou pour discuter d'une situation. Les demandes sont souvent ponctuelles et couvrent des thèmes comme les types d'habitations, la régie du logement, le crédit d'impôt, les activités, la socialisation et autres.

L'INTERVENTION INDIVIDUELLE

Les travailleuses de milieu ont réalisé plusieurs rencontres individuelles avec des aînés du territoire. Pour que le service soit le plus accessible possible, les interventions peuvent se faire au bureau de l'organisme, au domicile de l'aîné, par téléphone ou sur un site externe. Pour rejoindre un maximum d'aînés, les partenaires réfèrent la clientèle vers les travailleuses de milieu. Toutes les interventions sont basées, entre autres, sur l'approche du développement du pouvoir d'agir. Elles visent aussi à créer et à maintenir un lien de confiance. D'une manière individuelle et concrète, les travailleuses de milieu ont soutenu les aînés dans l'identification et la verbalisation de leurs besoins, dans la connaissance et l'utilisation de ressources et services, et dans le tissage d'un filet de sécurité composé de proches, de voisins, d'amis et/ou d'intervenants lorsque nécessaire.

Résultats : 104 personnes différentes ont été rejointes et 288 suivis ont été réalisés. Le travail accompli auprès des aînés a été apprécié, reconnu et remercié de façon constante.

*« Je tiens à vous remercier d'avoir pris le temps de venir me voir et de m'expliquer les fonctionnements des services. J'ai déjà reçu la popote. J'apprécie le travail que vous faites. » -
D. Lamontage*

CADRE D'INTERVENTION



Le cadre d'intervention que nous avons débuté l'an dernier est finalisé et adopté par le Conseil d'administration. Nous sommes très fières de maintenant avoir cet outil nous guidant davantage dans notre pratique.

Résultats : le guide aide à la formation des intervenants, à l'esprit du travail de milieu et le sens qu'il prend au CVML, consolide la définition des approches afin de mieux analyser la pratique de favorise la reconnaissance du travail de milieu. Il a déjà été présenté à d'autres intervenants de milieu dans une optique de soutien des pairs. Il est également prévu de lancer une invitation générale pour présenter en détail le guide aux intervenants intéressés.

MOULIN BUS

Service de transport gratuit du lundi au vendredi pour les personnes de 50 ans et plus vivant de l'exclusion sociale causée par différentes problématiques. Depuis 2014, les vendredis, transport à l'épicerie pour le même type de clientèle.

Depuis l'arrivée du Moulin Bus, l'organisme constate tous les jours que ce service gratuit aux aînés vivant de l'exclusion sociale est un atout important dans un territoire comme le nôtre. Dans ce contexte, nous sommes heureux de voir le Moulin Bus se déplacé dans l'arrondissement LaSalle tous les jours avec un groupe d'aînés. Nous avons poursuivi le service 4 jours semaine / une route le matin et une route l'après-midi pour la socialisation.



Nous continuons de mettre en place les moyens d'assurer un bel accueil et intégration des personnes surtout par une approche personnalisée. La personne responsable du Moulin Bus joue un rôle important dans ce sens. L'équipe en place en travail de milieu s'implique aussi dans le dépistage et les suivis des personnes dans le besoin. Il y a toujours le vendredi à l'épicerie qui a connu une augmentation considérable des demandes et de la clientèle desservie. Il y a maintenant 45 personnes. Notre partenaire, le CLSC ainsi que l'équipe de travail de milieu nous réfèrent plus de personnes pour ce type de service.

La fréquentation augmente et les gens utilisent le Moulin bus plus souvent. La clientèle du Moulin bus doit avoir une certaine autonomie pour être en mesure d'utiliser le service. La sortie ainsi que le déplacement de ces personnes favorisent leur autonomie. En pouvant bénéficier du transport, ces personnes peuvent avoir accès de manière autonome à des activités ainsi qu'un réseau social.

La nouvelle clientèle du Moulin bus peut compter sur le parrainage d'une personne habitué d'utiliser le service, ce qui aide beaucoup à son intégration. La clientèle connaît bien les balises et les règles à suivre. Tellement que ce sont eux qui les redisent aux nouvelles personnes. Il y a des liens forts qui se tissent entre les personnes qui fréquentent l'autobus et plusieurs d'entre eux se rencontrent en dehors de l'organisme. La responsable du Moulin bus ainsi que les intervenantes assurent une belle intégration des personnes ainsi qu'un suivi suite à l'utilisation du service et même parfois dans l'activité prévue. L'épicerie ainsi que son contexte de collation offert par le propriétaire permet de joindre l'utile à l'agréable. Lorsque les personnes ont terminé leur épicerie, elles peuvent prendre une collation en groupe en attendant les autres. Il y a eu plusieurs nouvelles personnes pour ce service à l'automne. Une phrase sur différents sujets sur le tableau de l'autobus amène la clientèle à discuter entre eux et tisser des liens.



La clientèle est vieillissante. Il y a des décès, perte d'autonomie, des personnes qui ne cadrent pas dans le contexte vivant trop de problématiques de santé mentale. Cependant, il y a eu (22) abandons et (40) nouvelles personnes. Les abandons sont reliés majoritairement à la santé.

Nous n'avons pas de gros écart au niveau du nombre mais les hommes n'augmentent pas comme nous le souhaiterions. Les hommes sont moins nombreux à la base dans les milieux comme le nôtre. De plus, les hommes préfèrent conduire leur voiture le plus longtemps possible.

Nous avons refait une entente de partenariat financier avec IGA Beck ainsi que LaSalle Ford pour les cinq prochaines années. Une plaque

de reconnaissance de cinq années de loyaux services a été remis à la responsable du Moulin Bus lors de la fête de la rentrée 2016. D'ailleurs, la personne ressource du Moulin bus anime maintenant le groupe de socialisation qui est composé d'une clientèle du Moulin Bus ayant un âge plus avancé. Il y a toujours des choses à améliorer dans un service et/ou une activité. Dans ce cas présent, je dirais un financement récurrent pourrait être une amélioration intéressante et rassurante pour l'organisation ainsi que la clientèle. Il est important de continuer de bien dépister la clientèle et bien l'intégrer dans notre organisation.

FLUCTUATION DES CLIENTS DU SERVICE

Nous trouvons important de souligner qu'il y a un changement de la clientèle compte tenu qu'il y a toujours des abandons en court de route. Le nombre d'homme se maintient et celui des femmes tournent toujours autour d'une centaine. Cette année il y a eu une diminution du nombre mais une augmentation de la fréquentation des personnes aux activités et services. La clientèle est assez âgée, isolée dans sa vie et ayant des problématiques de mobilité et de santé. Nous avons regardé de plus près les raisons des abandons pour cette année et réalisé qu'il ne s'agit toujours pas d'insatisfaction du service mais principalement d'éléments reliés au vieillissement de cette clientèle.



50% relié à la perte d'autonomie trop grande mentale ou physique
25% Abandon des cours et ateliers
5% activités ponctuels
10% déménagement des personnes en dehors du territoire
5% aide temporaire
5% divers

Moulin bus	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	136	136	-
Personnes rejointes		148	
Fréquentation		5 086	

Moulin Bus	Personnes rejointes	Fréquentation
Transport socialisation	103	4 026
Transport Épicerie	45	1 060

Tableau des fréquentations par mois 2016-2017											
Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars
328	206	110	38	127	570	612	734	412	587	694	668

PROGRAMME DE COURS ET D'ATELIERS

Ce programme vise la prévention du vieillissement prématuré par l'apprentissage, la socialisation et la réalisation du potentiel de chacun, le développement et la croissance personnelle et ainsi la santé physique et mentale. La formule atelier préconise une approche plus personnelle et respectueuse des capacités des personnes.



Cours et ateliers	Total	Membres	Non-membres
Personnes différentes rejointes	679	679	-
Personnes rejointes		1 683	
Fréquentation		14 047	

Ce programme est toujours bien populaire auprès de la clientèle et les demandes ne cessent de croître avec les années. Si nous avions les locaux nécessaires, nous pourrions certainement ajouter des groupes et avoir assez de participants pour les maintenir bien en vie. Nous gérons une liste d'attente de manière rigoureuse afin de permettre à ceux et celles qui souhaitent s'intégrer puissent le faire lorsqu'une place se libère. Afin d'assurer la participation des gens dans les ateliers, nous avons regardé la fréquentation et la tendance des présences dans les groupes. Nous n'avons pas relevé une problématique de présence assez marquante pour faire des ajustements lors de la période d'inscription.



La majorité des professeurs a été stable au sein de l'équipe. Les nouvelles recrues ont été à la hauteur des attentes. Nous avons été dans l'obligation de remplacer l'une de nos professeurs pour des raisons de santé pendant une certaine



période ce qui n'est pas toujours bien reçu par les participants. Nous avons ajusté l'approche lorsqu'il a été nécessaire de le faire avec les remplaçantes. Les gens sont toujours un peu rébarbatifs aux changements. Lorsque l'on s'habitue à une personne et à une manière de faire, c'est parfois désagréable de devoir apprivoiser une autre personne. Parfois, il y a de belles surprises contraires qui amènent les participants à sortir de leur zone de confort. Ce fut le cas avec le nouveau professeur de Tai chi, les gens l'aiment beaucoup.

Vers la fin de la session, un autre professeur a été remplacé subitement par une ancienne remplaçante des groupes ce qui a facilité ce passage plus difficile. La situation était vraiment délicate car le professeur s'est retrouvé en soins palliatifs après plusieurs années de combat avec la maladie. Les participants connaissaient ce

professeur depuis plusieurs années et ont été témoins de ces moments difficiles. Elle était tellement forte et présente pour ses groupes jusqu'à ce qu'elle ne puisse plus se déplacer par elle-même. Une force de la nature, un exemple de résilience et de courage. Elle aimait profondément l'organisme, les gens qui y travaillent et les participants et c'était tout à fait réciproque. Une nouvelle étoile brille dans le ciel.

La troupe de théâtre a connu ses pires moments pendant les deux sessions. Deux participants ont quitté la troupe, un rôle principal, un pour des raisons de santé et une personne par manque d'intérêt. L'impact a été assez important mais le plus beau dans cette histoire c'est que le groupe s'est relevé ensemble. La première pièce a été mise de côté pour en reprendre une nouvelle en début d'année 2017. Un autre épisode arrive avec la nouvelle pièce, une participante doit quitter pour des raisons de santé. L'assistante bénévole à la mise en scène se retrouve sur les planches pour remplacer le personnage. Lors de rédiger ce rapport, il y a eu la présentation de la pièce devant public et la concrétisation de tout ce travail collectif à fait place à une belle réussite.



Avec l'aide de la coordonnatrice du soutien communautaire, la directrice générale a été dans l'obligation de faire quelques interventions délicates dans certains groupes lors des changements de professeurs, de situations tristes ou de problématiques diverses. Néanmoins, ces interventions se sont très bien passées et les choses se sont replacées dans un cours délai.

Nous avons été pro actif dans la règlementation concernant la collecte dans les groupes. Pour faire suite à certaines plaintes, nous avons dû nous pencher sur la question des collectes. Il y avait plusieurs éléments de plaintes dont la manière de faire, le sentiment d'obligation des participants, le nombre de fois qu'il y avait ce type de pratiques et autres... Considérant que nous n'avions pas de pouvoir sur la manière de faire des gens et qu'il y avait exagération de la pratique, nous avons demandé aux membres de cesser toute forme de collectes. Nous permettons aux participants d'offrir un cadeau bien personnel aux professeurs. Cependant, nous ne voulons plus qu'une personne demande la contribution des autres participants de quelques natures que ce soit.

RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION POUR ET PAR LE COMMUNAUTAIRE DU PROGRAMME DE COURS ET D'ATELIERS



La coordonnatrice au développement social et communautaire ainsi que la directrice ont continué la démarche d'évaluation. Elles ont mis en pratique la théorie acquise lors de la formation. Elles ont procédé à la collecte des données afin de valider si le programme de cours et d'ateliers influence positivement la qualité de vie des membres. 380 questionnaires ont été distribués comptant 264 répondants.

La majeure partie des répondants fréquentent l'organisme depuis plus de 5 ans. Depuis que les personnes viennent au Centre, elles affirment se sentir plus en forme, de meilleure humeur et que leur santé s'est maintenue ou améliorée. Également, elles accordent de la valeur aux projets qu'elles réalisent et se découvrent des nouveaux talents. En même temps, l'indice non applicable est aussi considérable au niveau des réponses.

L'organisme a permis aux personnes de rencontrer de nouvelles personnes et de connaître de nouveaux services pour les personnes de 50 ans et plus. Elles ont participé à de nouvelles activités et développer un réseau d'amitié.

Lorsque les personnes participent à leurs ateliers, elles posent leurs questions et émettent leurs commentaires. Elles parlent avec les autres membres de leur groupe. Les gens se concentrent sur leurs projets mais s'intéressent aussi aux projets des autres participants. Les gens qui ont répondu au sondage n'ont pas d'intérêt pour les projets collectifs.

Plusieurs membres participent à des activités de la communauté avec d'autres organisation ou regroupements. En ce qui concerne l'activité la plus populaire au sein de notre organisme, il s'agit du Café des aînés et les repas communautaires. En générale, les personnes ont été capables de nommer des activités et services offerts par le Centre du Vieux Moulin de LaSalle.

Il y eu des commentaires soulevés; l'organisme devrait prendre un virage plus vert surtout au Café des aînés. Il y a suggestion de ramener les voyages ou de partir des cuisines collectives. Les gens détestent l'entrée principale parce qu'elle n'est pas adaptée pour la clientèle et ne facilite pas l'accès des personnes à mobilité réduite.



Programme cours et ateliers		
Ateliers éducatifs et culturels	Personnes rejointes	Fréquentation
Peinture	66	790
Aquarelle	15	159
Sculpture sur bois	49	832
Dessin	37	355
Initiation à l'art	23	164
Peinture décorative sur bois et faux vitrail	53	791
Broderie norvégienne	32	641
Broderie japonaise	33	637
Broderie sur blanc	18	273
Petits points de fantaisie	16	323
Création medium mixte	52	616
Couture	42	747
Tricot	86	1 575
Création textile et tricot	17	269
Découpage 3 dimensions	36	662
Théâtre	8	247
Écriture créatrice	11	174
Apprivoiser sa solitude	16	64
Chorale	52	702
Cours liés au bien-être des aînés	Personnes rejointes	Fréquentation
Taï chi	23	230
Yoga lates en douceur et en forme	79	955
Zumba gold et gold toning	57	544
Tonus stretching	38	467
Aérobic sans saut	39	562
Programme de prévention des chutes	30	347
Aînés actifs	23	219

CAFÉ DES AÎNÉS

Le Café des aînés est une entreprise en économie sociale, un lieu convivial qui permet à la clientèle de se rencontrer autour d'un repas fait maison et à des bénévoles de s'impliquer dans le quotidien. Les services alimentaires sont diversifiés, accessibles, réconfortants et du lundi au vendredi.



En cuisine, nous avons le même trio ce qui favorise la mise en marche des services des repas et des activités spéciales. Il y eu des efforts au niveau de la variation des menus et de l'originalité des desserts. Comme nous n'avons pas été en mesure de pouvoir compter sur le bénévolat des étudiants de l'école Clément pour le service aux tables, nous avons mobilisé davantage les bénévoles de l'organisme.

Toutes les activités se sont maintenues tels que les dîners communautaires, les dîner des fêtes, les dîner fèves aux lards et les dîners de fin de session. Lors des dîners de fin de session en décembre, nous avons remarqué une augmentation de 90% des groupes qui se sont mobilisés et choisis la nourriture du Café des aînés. Cependant, à la fin de session d'avril, le pourcentage était plutôt cette fois, 50% des groupes. Pendant la période forte de septembre à mai, le Café des aînés est bien rempli de monde lors des pauses collation et les midis. Tellement que l'organisme permet aux participants d'aller manger dans d'autres espaces locaux. C'est au Café que les gens se donne rendez-vous pour échanger en groupe autour d'un bon café. Nous avons des personnes qui sont devenues avec le temps des clients réguliers du Café, le personnel connait bien leur préférence et s'assure de leur faire plaisir.

La période estivale est toujours moins populaire. Il y a quelques personnes pour les heures de repas mais disons que nous pourrions en faire plus. Pour l'été 2016, nous avons maintenu des dîners spéciaux et les déjeuners en folie. De plus, nous en avons profité pour faire le grand ménage de saison. En ce moment, pour l'été 2017, nous avons proposé un calendrier complet d'activités pour mobiliser les gens dans le Café avec la complicité de tous les membres de l'équipe même la direction. Déjà, nous voyons une grande différence dans la fréquentation et de nouvelles personnes sont au rendez-vous. Nous pouvons dire qu'il y a des activités plus populaire que d'autres, ce qui nous permettra de s'ajuster l'année prochaine.



Café des Aînés	Personnes rejointes	Fréquentation
Dîner communautaire	219	612
Repas déjeuner-dîner et collation		24 930
Dîners fin de session		677

40 ANS Â SE FÊTE AU CAFÉ DES ÂÎNÉS

Le 14 mars 2014, l'organisme fête son 40^e anniversaire de fondation. Pour marquer le début d'une année d'anniversaire, il y eu un dîner communautaire à l'allure de fête le jour même. Musique, gâteau et décoration sur place et beaucoup d'ambiance contagieuse dans la place.



Merci à Nancy Blanchet conseillère municipale et pâtissière à ses heures. Elle confectionne et décore magnifiquement des gâteaux comme passe-temps. Elle a beaucoup de talent.



L'organisme a été fondé en 1977 par Madame Marthe Henri. Elle est malheureusement décédée en 1997. L'arrivée de la directrice générale en poste, Hélène Lapierre, s'est fait en 1998.

Avec les années, il y a eu la création du Café des aînés, l'achat du Moulin Bus, la mise en place du volet d'intervention, des groupes de soutien et du travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité; l'arrivée de l'agence PAIR et du Carrefour d'information des aînés; l'ajout du programme d'activités socioculturelles et communautaires; l'accréditation de Moisson Montréal pour la popote roulante, pour ne nommer que ceux-là.

L'équipe est passée de 4 à 10 employées permanentes et de 8 à 18 professeurs. Plusieurs bénévoles s'impliquent depuis plus de 10 ans au sein des services et activités; leur nombre est passé de 75 à 120 et le nombre de membres a aussi augmenté passant de 500 à 1000 membres pendant les 20 dernières années. L'organisme peut aussi compter sur un excellent conseil d'administration composé de 7 bénévoles engagés.



Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle a participé vivement au développement de la communauté par son implication dans le milieu, à la création de la Radio communautaire, de la Table de développement social, de Logi-net ainsi que de la Table de concertation des aînés de LaSalle et autres. L'organisme a été reconnu à plusieurs reprises comme étant une ressource inestimable et incontournable pour les aînés de LaSalle.

Au niveau des reconnaissances, nous sommes fiers que deux bénévoles aient reçu la Médaille du Jubilé de la reine en 2013 et que le CVML ait reçu le Prix Hommage bénévolat Québec 2012, Le Moulin d'or 2011 et 2005 par

l'Arrondissement LaSalle, qu'il ait été Finaliste Unio 2010 pour le Café des aînés dans la catégorie Entreprise en d'économie sociale et qu'il ait reçu les prix suivants : Prix Innova 2010, innovation et excellence en matière de vieillissement du Ministère de la Famille et des aînés, 2^e prix en économie sociale 2009 <Café des aînés> au concours québécois en entrepreneuriat, de la division du Sud-Ouest de l'île de Montréal et prix de l'Organisme bénévole de l'année 2004 remis par le mouvement Desjardins.

Le CVML peut compter sur de nombreux partenaires et collaborateurs pour mener à bien sa mission. Nous pouvons être fiers de l'organisme qu'il est devenu. Bravo à tous! La suite s'annonce positive en terme de développement et de réalisations. Une grande fête s'organise lors de la fête de la rentrée 2017 avec les nombreux employés, membres et bénévoles de l'organisme.



ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES ET COMMUNAUTAIRES

Prétexte à la socialisation et au plaisir, ce programme préconise la prise en charge des activités par des bénévoles. Ces activités proviennent d'initiatives de la clientèle et se veulent accessibles sur une base hebdomadaire, mensuelle et ponctuelle. Ces activités permettent de mobiliser et de stimuler la socialisation et la vie associative.

Activités socioculturelles et communautaires	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	408	408	-
Personnes rejointes	701		
Fréquentation	4 976		



Dans le but ultime de consolider les pratiques des responsables bénévoles pour les activités hebdomadaires et répondre aux orientations, une intervention a été nécessaire pour le groupe du mardi social. Ce dernier vivait d'autres problématiques qui ne respectaient pas le code d'éthique de l'organisme. En effet, il y avait des difficultés d'intégration, des comportements inacceptables, des pratiques inconnues et non conformes et autres... Il y eu rencontre nécessaire avec la responsable bénévole et une entente a été faite pour faire les changements qui s'imposaient dans un cours délai et avec notre soutien. La personne responsable a décidé de se retirer comme bénévole et le groupe s'est retrouvé sans responsable. L'équipe de permanent s'est mobilisé pour faire le bilan des problématiques et voir avec le groupe les pistes de solutions. L'une des membres de l'équipe connaissant bien la clientèle touchée s'est occupé de redresser la situation. Des changements majeurs ont été apportés afin d'être en conformité avec les autres activités de ce genre. Il y a eu certes de la résistance au départ, mais tranquillement les choses se replacent. Il y a maintenant deux nouvelles ressources bénévoles qui suivent mieux les directives. Nous tentons de ramener le sentiment de plaisir et de socialisation dans ce groupe.

Concernant les autres activités hebdomadaires, les responsables sont présents et s'occupent bien de leur groupe. La dynamique est bonne et les nouvelles personnes sont les bienvenues. Ce sont de belles alternatives à la socialisation pour les personnes qui ne souhaitent pas joindre un cours et/ou un atelier. Ces activités nous permettent aussi d'intégrer des nouvelles personnes qui n'ont pas les mêmes capacités. Au niveau des grands événements, le Fête de la rentrée sous le thème de la sécurité a été un vif succès et une belle collaboration avec le SPVM, l'arrondissement LaSalle et la Caisse de LaSalle.



Invitation
Fête de la rentrée 2016
 Centre du Vieux Moulin de LaSalle
Votre sécurité nous tiens à cœur!

Partenaire 

Venez en grand nombre célébrer le début de la saison avec nous. Il y aura blé d'inde, sandwich, breuvage pour le dîner ainsi que de l'animation, danse en ligne et des activités de sensibilisation sur la sécurité.

Judi 25 août de 11h00 à 16h00
 Parc des Rapides (angle Bishop-Power)
 Laisser-passez disponibles jusqu'au 22 août 2016.
 Membre: gratuit non-membre: 10\$

En cas de pluie, le dîner sera servi à l'intérieur au Centre du Vieux Moulin de LaSalle de 12h à 13h30




Activités socioculturelles et communautaires		
Activités hebdomadaires	Personnes rejointes	Fréquentation
Quilles	9	123
Sacs de sable	12	177
Loisirs du mardi	42	557
Scrabble	23	414
Ligue de l'amitié	52	756
Fléchette	25	330
Activités occasionnelles et spéciales	Personnes rejointes	Fréquentation
Fête des professeurs	150	150

Activités socioculturelles et communautaires		
Activités annuelles	Personnes rejointes	Fréquentation
Théâtre	369	369
Assemblée générale annuelle	55	55
Concert de la chorale (2)	267	267
Exposition annuelle		1 542
Fête de la rentrée	206	206
Lancement du festival de théâtre	99	99
Cinémâge	20	20
Post mortem de la troupe de théâtre	13	13
Rencontre d'information nouveaux membres/ bénévoles	51	38
Appels pour les anniversaires	958	958



Le Festival de Théâtre et des Arts 2016 avait une belle programmation de théâtre, exposition, chorale et poésie en mouvement. La soirée de poésie en mouvement a été faite en collaboration avec l'arrondissement LaSalle dans le cadre du développement de la danse. Une troupe de danseurs professionnels et des jeunes du Cégep André-Laurendeau ont fait des chorégraphies sur les textes des ateliers d'écriture créatrice avec les aînés offert ici au Centre. Une soirée mémorable a été créée mariant parfaitement la danse avec la poésie.





Lors du lancement de l'événement avec le thème du tapis rouge, il y a eu une maquilleuse professionnelle qui a fait un vieillissement live.

L'exposition annuelle des membres est toujours un rendez-vous exceptionnel pour le cœur et les yeux. Tous les projets que les participants (es) réalisent pendant l'année sont toujours des trésors extraordinaires.



D'une année à l'autre, l'étage se transforme complètement pour mettre en lumière la créativité de tous et chacun. Il y a toujours des œuvres qui sont remis à l'organisme pour amasser des fonds lors de cet événement.

Un projet collectif pour les enfants a été confectionné par le groupe de création textile du vendredi. Les autres dons d'œuvres provenaient soit de professeurs, d'employés ou de membres de l'organisme.



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES D'ENTRAIDE

Ce programme s'adresse à tous les aînés de LaSalle, isolés ou vivant des difficultés et qui souhaitent retrouver une bonne santé mentale ou physique et contribuer à l'amélioration de leur propre qualité de vie. C'est un mécanisme d'accueil et de soutien, d'intervention et de référence qui vise à contrer l'isolement social et les inégalités sociales.

INTERVENTION INDIVIDUELLE

Afin d'offrir un soutien ponctuel, l'intervenante offre des rencontres individuelles à ceux et celles qui vivent des moments difficiles, dans les locaux de l'organisme. Le sujet récurrent cette année était la détresse psychologique dû au deuil, à l'isolement, à la pauvreté et aux conflits entre voisins et/ou intrafamilial.

RENCONTRES DIVERSES

Théâtre

L'intervenante a été appelée à participer à des rencontres de soutien pour les membres de la troupe de théâtre, qui vivait des conflits de groupe.

Résultat : Cette initiative a permis à chacun des acteurs de se fixer des objectifs personnels, et à l'ensemble du groupe de bénéficier de la démarche consciente de travail sur soi de chacun.

Deuil (classes)

Suite au décès d'une professeure et d'une personne membre du Centre du Vieux Moulin de LaSalle, la directrice de l'organisme et l'intervenante ont fait le tour des classes concernées afin d'offrir un soutien ponctuel.

Résultat : Une personne a été rencontrée en suivi individuel suite à la tournée des classes

Douglas

Souhaitant une meilleure collaboration entre le Douglas et l'organisme, une réunion a été organisée entre les intervenantes des deux endroits. Nous espérons que le début d'une telle discussion pourra éventuellement engendrer une meilleure intégration des patients de douglas dans l'organisme, ainsi qu'une réduction de la stigmatisation associée aux problématique en santé mentale auprès des membres.

Soutien Communautaire	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	92*	83	9
Personnes rejointes		200	
Fréquentation		699	

*75 personnes ont aussi été rejointes lors du soutien aux classes pour le deuil d'une professeure et d'une membre.

GROUPES DE SOUTIEN

Dans le but de favoriser le développement de réseaux sociaux et le soutien des pairs, plusieurs groupes d'entraide ont été proposés en cours d'année. En plus des groupes décrits ci-dessous, l'intervenante a aussi débuté un travail de réflexion par rapport à de nouveaux groupes pouvant voir le jour à court et à moyen terme. Entre autres, l'automne prochain devrait accueillir un groupe d'entraide et de prise de parole pour les personnes souhaitant s'impliquer davantage dans leur communauté, et vivant avec un problème de santé mental et/ou se sentant isolées. D'autres démarches sont en cours pour un éventuel groupe de soutien en lien aux dépendances.

DEUIL

Pendant l'année 2016-2017, nous avons offert 2 groupes de soutien pour le deuil, selon la méthode Monbourquette, animé par une intervenante contractuelle, Marie-Salima El Kasmi, et une bénévole du Centre du Vieux Moulin de LaSalle.

Résultats : Le nombre de fréquentations a presque doublé depuis l'an dernier et les groupes furent très appréciés. Par contre, le deuxième groupe a terminé avec 4 personnes seulement. Des problèmes de santé, des doubles deuils en cours de route et probablement la composition du groupe elle-même en terme de personnalité (ou du stade de leurs deuils) auraient eu un impact sur le nombre de participants complétant le groupe. L'équipe a appris sur l'importance de la sélection des participants, ainsi que sur la valeur du suivi du plan des séances.



« L'animatrice savait comment faire ressortir nos sentiments et peines profondes afin qu'on évacue, qu'on croit en l'avenir »

« Ces rencontres sont vraiment essentielles quand on perd un être cher »

« J'ai aussi aimé les textes à lire qui nous font réfléchir. Je me suis sentie acceptée par toutes .

GRUPE DE SOCIALISATION « VIEILLIR ENSEMBLE » MAINTENANT NOMMÉ « LES JOYEUSES TROUBADOURS »

Le groupe de socialisation pour femmes a vu une transformation avec le départ de l'ancienne intervenante et la reprise du groupe par la chauffeuse du Moulin Bus, Suzanne Ouellette.

Résultats : Cette transition a permis à la fois à l'employée de notre organisme de poursuivre son développement personnel et professionnel par le biais de l'animation d'un groupe de socialisation. Le fait que Suzanne ait un contact très fréquent avec plusieurs usagères du Moulin Bus a aussi permis le recrutement d'autres membres et « Joyeuses Troubadours ».



Depuis six mois je participe aux rencontres du groupe vieillir ensemble au Centre du Vieux Moulin . J'y ai trouvé l'accueil chaleureux de l'animatrice et des femmes dans la fleur de l'âge, tout comme moi. Nous avons choisi de nous appeler Les joyeuses Troubadours. Nous chantons souvent notre chanson thème pour nous rappeler de choisir la joie de vivre au quotidien.

Peu à peu, j'ai découvert un échange teinté de souvenirs heureux ou tristes, de confidences, de talents cachés et de moments de douce folie. Notre mère-veilleuse Suzanne nous accompagne si bien dans ces partages, la naissance et l'évolution de cette complicité amicale.

Un GRAND MERCI à toute l'équipe du Centre du Vieux Moulin d'enrichir quotidiennement la vie de tous ceux qui ont la chance d'y venir. On repart toujours heureux de contacts avec de nouveaux ou de vieux amis et avec mille et un apprentissages ... Sans oublier le café des Aînés aux repas savoureux d'une équipe chaleureuse et le service du Moulin bus fort apprécié.

Lorraine Pilon

Le groupe, qui se voulait davantage un groupe de discussion au préalable, s'est vu changer d'orientation pour devenir tournée vers la créativité, des activités ludiques, du chant et des conversations de groupe.

Ce changement semble apprécié des femmes qui sont toujours aussi présentes au rendez-vous!



« Période heureuse qui m'a sortie d'une dépression »

« J'ai toujours hâte à la prochaine fois »

« [Ce que j'ai aimé le plus?] La camaraderie des femmes, l'intérêt et le talent de l'animatrice, le respect du groupe lors de partages »

LA LIGUE DU VIEUX POÊLE

La ligue du Vieux Poêle se rencontre toujours les deuxièmes mardis du mois. Cette année nous avons eu diverses présentations tel que demandé l'année précédente, dont une par M. Ray Bourque des Retraités flyers sur les voyages à petits prix et une de l'historien Denis Gravel sur l'histoire de LaSalle. Le groupe permet aux hommes de se regrouper entre eux, d'élargir leur réseau social et de trouver du soutien entre pairs.

Résultats: La fréquentation du groupe d'hommes a doublé depuis l'an dernier. L'approche des conférences a été tenté, mais se voulant presque impossible à réaliser dû aux rapport entre le coût des conférenciers et la difficulté



de les faire déplacer pour un petit groupe, nous avons dû nous réaligner. L'idée que les hommes prennent en main le groupe et initient/dirigent les groupes mensuels de façon plus autonome a été lancée. Par contre, cette approche ne s'est pas avérée fructueuse avec l'horaire chargée de quelques-uns d'entre eux, les problèmes de santé et rendez-vous médicaux des autres et le souhait de ne pas être en charge d'une activité de la plupart d'entre-eux. La dernière rencontre à thème animé par une intervenante a été accueillie avec enthousiasme ; 11 thèmes ont été ressortis pour l'année à venir avec l'intérêt de quelques hommes de participer à la construction/animation des rencontres.



« Très beau travail! »

« Excellente rencontre sur l'histoire de Ville LaSalle »



MUSCLEZ VOS MÉNINGES

Musclez vos méninges a été donné à nouveau cette année. Ce groupe d'entraide pour la vitalité intellectuelle est toujours aussi populaire que dans les années précédentes.

Résultats : Plusieurs personnes ayant suivi le groupe de deuil à l'automne se sont inscrites à Musclez vos méninges. La camaraderie était évidente, et a créé un bon climat pour que d'autres participants se greffent au groupe.

« J'ai pris l'habitude de marcher davantage et utiliser des outils pour faciliter la mémoire »

« Super accueil et écoute de Stéphanie »

« Ça fait réfléchir »



APPRIVOISER SA SOLITUDE ET DÉVELOPPER SON RÉSEAU

Cet atelier développé par l'Association Canadienne pour la santé mentale a été offert à deux reprises pendant l'année financière 2016-2017.

Résultats : Encore une fois les ateliers ont été très appréciés. L'évaluation du groupe d'hiver démontre que 100% des personnes ayant rempli l'évaluation (7 pers.) sont satisfaites du programme et recommanderaient ce programme à quelqu'un qu'ils connaissent. La majorité des personnes rejointes vivaient seules. Des outils leurs ont été fournis afin de briser leur solitude et adresser les peurs qu'elles pouvaient exprimer.

« Ça m'a aidée de connaître la différence entre solitude et isolement. J'ai découvert des stratégies pour surmonter ma solitude et mon isolement »

« Un bon groupe, le respect, l'écoute et une très bonne animatrice »

« C'est très bien pour se faire des amies »

Soutien communautaire et services d'entraide divers	Personnes différentes rejointes	Fréquentation
Traverser le deuil	13	97
Soutien pour le deuil (classes)	75	75
Musclez vos méninges	10	64
La ligue du Vieux Poêle	21	84
Vieillir ensemble/Joyeuses Troubadours	14	130
Apprivoiser sa solitude et développer son réseau	27	128
Interventions individuelles	40	121

SERVICE DE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

Les services de maintien dans la communauté s'adressent principalement à une clientèle plus isolée et vivant une perte d'autonomie. Ces services de repas, visites, accompagnement transport, téléphone d'amitié sont dispensés par des bénévoles.



Moisson Montréal nous aide grandement pour la popote roulante en nous offrant des denrées périssables et non-périssables ainsi que de la viande. Pour l'exercice, nous avons reçu 8 160 kilogrammes de denrées représentant une valeur de 44 781\$.



Nous pouvons dire que les services se sont maintenus pendant toute la période. La popote roulante n'a pas connu trop de fluctuation à la baisse cette fois-ci. Le nombre de bénéficiaires est demeuré pas mal au même niveau. Les routes sont relativement bien remplies et il n'y a pas de liste d'attente. Nous avons été parfois dans l'obligation de faire quelques modifications sur la structure des routes pour être en mesure d'accueillir de nouvelles personnes. Cependant, l'instabilité a causé parfois des erreurs d'inexpérience sans pour autant pénaliser personne. La stabilité des bénévoles et le soutien de l'équipe

en place ont été dans ce contexte bien favorable et nous a permis de garder le cap.

Concernant le transport accompagnement, les demandes ont été aussi nombreuses et nous avons tenté d'y répondre le plus possible avec les ressources bénévoles disponibles. Lorsque nous n'étions pas capables de donner le service, nous avons toujours le réflexe de référer les personnes dans un autre organisme qui fait aussi du transport médical.

Les visites d'amitiés ont été relancé et le partenariat avec le centre de formation de Châteauguay également.

Services de soutien à domicile	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	261	70	191
Personnes rejointes	566		
Fréquentation	10 730		
Services de soutien à domicile	Personnes rejointes	Fréquentation	
Popote roulante	177	10 368	
Transport accompagnement	91	362	
Appels anniversaire	261	261	
Un geste qui vaut la peine	37	37	



Service d'appels informatisé de sécurité et de rappels médicaments pour tous les aînés vivants dans l'ouest de l'île de Montréal.

Le service PAIR a connu une croissance importante de la clientèle en doublant le nombre de clients. Dans l'une des résidences pour aînés du territoire, il y eu une personne trouvée sans vie dans son logement. Cet incident a toute suite créé un sentiment d'insécurité chez les résidents (es). L'une d'entre eux nous a interpellés pour faire une présentation PAIR et permettre à ceux et celles qui le souhaitent puissent adhérer au programme. La réaction positive a été immédiate et un grand nombre d'aînés se sont inscrits sur le champ. Nous n'avions pas prévu le coup lors de la mise en marche des clients dans la base de données. Comme il y avait plusieurs personnes à la même heure, le système n'a pas été en mesure d'opérer efficacement. Il y a eu une période d'ajustement nécessaire pour assurer la bonne marche du système.

Par la suite, nous avons rencontré une problématique lors du déclenchement des alertes et la collaboration de la résidence en question. Le personnel n'avait pas le temps d'aller vérifier si la personne était bien correcte et qu'il s'agissait uniquement d'un manque de réponse. Comme organisation responsable, nous ne pouvions pas prendre de chance et les alertes sont prises au sérieux. C'est certain qu'il y a plusieurs fausses alertes mais il y a aussi des alertes fondées. En collaboration avec le SPVM nous avons demandé une rencontre avec la directrice de la résidence afin de trouver des pistes de solution pour assurer la bonne marche du programme et la gestion des alertes. Il y eu des démarches de chaque côté et maintenant les liens sont plus harmonieux et respectueux.

Il avait été question que le programme ne soit plus opéré par des lignes téléphonique terre mais plutôt des lignes internet ce qui permettrait de desservir plus de clients et diminuer les coûts d'opération. Nous étions vivement intéressés après avoir discuté avec une agence à Québec qui a fait ce virage et qui est très satisfaite. L'agence provinciale PAIR souhaite étudier cette option en 2017 avec la compagnie Sommum et nous revenir avec les conclusions.

Il y eu **deux** présentations, l'une à la résidence Entre deux âges et l'autre à la Place Le Cavalier dans le but de sensibiliser et de recruter de la clientèle. Nous sommes aussi allés en avril à la Thérière de Lachine. L'entente de partenariat été renouvelée avec le groupe d'entraide de Lachine. La référence provenant de nos 6 pôles d'inscription n'est toujours pas beaucoup au rendez-vous. Il y a des pôles plus actifs que d'autres. Nous allons devoir redoubler d'efforts pour stimuler le recrutement de clientèle par nos partenaires affiliés. Nous allons profiter de la période estivale 2017 et d'une nouvelle personne en poste pour faire le tour des pôles d'inscription et discuter du manque de référence.

- **Groupe d'entraide Lachine St-Pierre**
- **LaThérière de Lachine**
- **Coup de balai**
- **Centre de bénévolat de Côte-des-neiges**
- **Centre de santé des aînés de Verdun**
- **Centre d'action bénévole de l'ouest de l'île.**



Programme Pair	Total
Personnes différentes rejointes	143
Personnes rejointes	173
Fréquentation	24 223

Pair	Personnes rejointes	Fréquentation
Appel de sécurité	140	17 509
Appel médicament	33	6 714
Présentations du services	150	150



PORTRAIT STATISTIQUES DE LA CLIENTÈLE

Clientèle	Nbr	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Moyenne d'âge
Statut de membres en règle de l'organisme	958	164	794	Français :872 Anglais :54 Autres :32	50 et moins :0 50-54 ans : 5 55-64 ans : 157 65-74 ans : 405 75 ans et + : 391	LaSalle: 733 Extérieur: 225	72 ans
Aînés de LaSalle non-membre de l'organisme	401	105	296	Français : 285 Anglais : 63 Autres : 53	50 et moins : 7 50-54 ans : 15 55-64 ans :82 65-74 ans : 159 75 ans et + : 138	LaSalle : 382 Extérieur : 19	71 ans
Statut de bénéficiaires des services de soutien à domicile non-membre de l'organisme	261	61	200	Français :197 Anglais :53 Autres : 11	50 et moins : 2 50-54 ans : 1 55-64 ans : 15 65-74 ans : 58 75 ans et + : 185	LaSalle 261 Extérieur :	79 ans

Origine	Statut de Membres	Statut de Bénéficiaires	Statut non-membres
Algérie	2	1	1
Allemagne	1		
Antilles	19		2
Argentine	3		
Belgique	2	1	
Britannique	2	1	1
Bulgarie			1
Canada	18	24	17
Cambodge			1
Chili	3		
Chinoise		2	
Colombie	1		
Égypte	2		2
Espagne	2		2
Française	4	2	1
Guyanne	2		2
Irak		1	
Iran	1		
Irlande	1		
Haiti	5	1	1
Inde	1		
Italie	15	6	2
Liban	1	1	1
Lithuanie	1		
Maroc	2		2
Mexique			1
Nicaragua	1		
Palestine	2		
Philippine	1		
Pologne	2		
Portugal	3		1
Premières-Nations			3
Québécoise	857	216	151
Roumanie		2	5
Russie		2	1
Salvador	1		1
Slovénie	1		
TCHAD	1		1
Ukraine		1	
Vénézuela	1		
Total	958	261	200

PORTRAIT STATISTIQUES DE LA CLIENTÈLE PAR PROGRAMME

Programmes	Nbr	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Moyenne d'âge
Moulin Bus	136	9	127	Français: 120 Anglais: 11 Autres: 5	50 et moins : 0 50-54 ans : 0 55-64 ans : 8 65-74 ans : 38 75 ans et + : 90	LaSalle: 136 Extérieur	79 ans
Carrefour d'information pour aînés services personnalisés et référencement	297	78	219	Français :222 Anglais : 39 Autres :36	50 et moins :5 50-54 ans : 10 55-64 ans : 65 65-74 ans : 122 75 ans et + : 95	LaSalle :278 Extérieur:19	70 ans
Travail de milieu dans les HLM	108	19	89	Français :63 Anglais :33 Autres : 12	50 et moins : 0 50-54 ans : 1 55-64 ans : 24 65-74 ans : 42 75 ans et + : 31 Ne sait pas: 10	LaSalle : 108 Extérieur :	71 ans
Communauté d'entraide	104	27	77	Français :63 Anglais :24 Autres : 17	50 et moins : 2 50-54 ans : 5 55-64 ans : 17 65-74 ans : 37 75 ans et + : 41 Ne sait pas: 2	LaSalle : 104 Extérieur : 0	73 ans
Services de soutien à domicile	261	61	200	Français: 197 Anglais: 53 Autres: 11	50 et moins : 2 50-54 ans :1 55-64 ans :15 65-74 ans : 58 75 ans et + : 185	LaSalle :261 Extérieur: 0	79 ans
Cours et ateliers	679	78	601	Français :617 Anglais : 46 Autres : 16	50 et moins : 0 50-54 ans : 4 55-64 ans : 128 65-74 ans : 319 75 ans et + : 228	LaSalle : 494 Extérieur: 185	71 ans

Services soutien communautaire et d'entraide	92	26	66	Français 86 Anglais: 2 Autres: 4	50 et moins : 1 50-54 ans : 0 55-64 ans : 13 65-74 ans : 40 75 ans et + : 35 Ne sait pas : 3	LaSalle :76 Extérieur : 14	73 ans
Activités socioculturelles et communautaires	408	91	317	Français : 382 Anglais : 13 Autres : 13	50 et moins : 0 50-54 ans : 3 55-64 ans : 43 65-74 ans: 167 75 ans et +: 195	LaSalle : 332 Extérieur :76	74 ans

PORTRAIT STATISTIQUES GLOBAL DES PERSONNES REJOINTES ET LA FRÉQUENTATION

Programmes	Total des personnes rejointes	Total des personnes différentes rejointe	Total des Fréquentations
Services de maintien dans la communauté	566	261	10 730
PAIR	173	143	24 223
Activités socioculturelles et communautaires	701	408	4 976
Cours et ateliers	1 683	679	14 047
Développement social et communautaire	125	-	125
Café des aînés			24 930
Moulin Bus	148	136	5 086
Carrefour d'information pour aînés	277	97	277
Travail de milieu dans les HLM	298		428
Initiative en travail de milieu/Communauté d'entraide	104		288
Soutien communautaire et services d'entraide	200	92	699

PORTRAIT STATISTIQUES DES BÉNÉVOLES

Nombre	H	F	Langue	Groupe d'âges	Résidents	Âge Moy
Bénévoles réguliers différents 113	36	77	Français: 102 Anglais : 4 Autres : 7	Moins de 50 ans : 50-54 ans : 55-64 ans : 65-74 ans : 75 ans + :	LaSalle : 101 Extérieur : 12	67 ans
Nombre	H	F	Langue	50 ans et plus	Résidents	
Bénévoles occasionnels différents 153	11	142	Français: 136 Anglais : 14 Autres : 3	Moins de 50 ans : 50-54 ans : 55-64 ans : 65-74 ans : 75 ans + :	LaSalle : 103 Extérieur : 50	70 ans

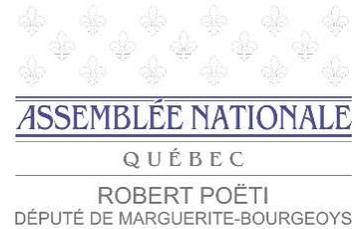
Origine	Bénévoles réguliers	Bénévoles occasionnels
Africaine	2	1
Algérienne	2	
Antillaise		1
Argentine		1
Barbadiennes		3
Britannique		2
Canadienne	1	1
Espagnole	1	1
Européenne	1	
Guyannaise		1
Haitienne		1
Italienne	1	4
Mexicaine	1	
Protuguaise		1
Québécoise	99	136
Sénégalaise	1	
TCHAD	1	

PORTRAIT STATISTIQUES DES RESSOURCES HUMAINES

Postes				Nombre personnes		
✓ Directrice générale				1		
✓ Adjointe-administrative				1		
✓ Assistante-cuisinière				2		
✓ Coordonnatrices en développement sociale et communautaire				1		
✓ Coordonnatrice du maintien dans la communauté / PAIR et du programme Bénévolat				2		
✓ Coordonnatrice du développement social et communautaire				1		
✓ Conductrice				1		
✓ Cuisinière				1		
✓ Responsable de l'accueil et de l'intégration sociale				1		
✓ Professeurs				21		
✓ Stagiaires : en éducation spécialisée et en travail social				2		
Nombres	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Âge moyen
Employés Réguliers	0	9	Français: 9 Anglais 0 Autres 0	50 et moins: 5 50-54 ans: 2 55-64 ans: 2 65-74 ans: 75 ans +:	LaSalle: 7 Extérieur: 2	46 ans
Employés Temps partiel	0	2	Français: 2 Anglais Autres	50 et moins : 1 50-54 ans 55-64 ans 65-74 ans : 75 ans+ : 1	LaSalle: 1 Extérieur: 1	64 ans
Contractuels	5	14	Français:16 Anglais: 1 Autres: 2	50 et moins : 8 50-54 ans : 1 55-64 ans : 6 65-74 ans : 4 75 ans + :0	LaSalle: 7 Extérieur: 12	56 ans

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2016-2017

Merci à



- aux gens d'affaires de LaSalle de leur partenariat financier pour les activités et services
- aux individus qui soutiennent la mission par leurs généreux dons
- aux organismes, associations, regroupements avec qui nous travaillons pour le bien de la communauté