RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Du 1er AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018

Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Un milieu à découvrir!

ORGANISME COMMUNAUTAIRE ET DE BÉNÉVOLAT AU SERVICE DES PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS, UN MILIEU DE VIE ET D'ENTRAIDE.

Table des matières

L'ORGANISME **4**
Mission 4
Objectifs 4
Vision 4

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE **5**
Conseil d'administration 5
Résolutions 5
Outils de gestion et d'opération 6
Comités de travail 6-7
Cohabitation 8

VIE ASSOCIATIVE **9**
Assemblée générale annuelle 9-10
Rencontre d'accueil et d'intégration 10

COMMUNICATION / PROMOTION **11**

RESSOURCES HUMAINES **12**
L'équipe 12
Outils de gestion et d'opération 12
Formations complémentaires 15

BÉNÉVOLAT **17**

SUBVENTIONS ET FINANCEMENT **20**

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ **21**
Concertation 21
Collaboration 23
Partenariat 26

PROGRAMMES D'ACTIVITÉS ET SERVICES RÉALISÉS ET PROJETS .....
Développement social et communautaire 28
Intimid'Action 29
Carrefour d'information pour aînés 31
Travail de milieu dans les HLM 32
Initiative en travail de milieu/communauté d'entraide 36
Programme cours et ateliers 40
Café des aînés 43
Activités socioculturelles et communautaires 44
Soutien communautaire et services d'entraide 46
Services de maintien dans la communauté 50
PAIR 51
Moulin Bus 52

TABLEAUX STATISTIQUES **53**

RÉDACTRICE EN CHEF ET MISE EN PAGE

Hélène Lapierre, directrice générale

SOUTIEN À LA RÉDACTION ET AUX STATISTIQUES

Stéphanie Lambert, coordonnatrice du soutien communautaire
Macarena Morella, coordonnatrice en développement social et communautaire
Thurza Dufresne, chargée du projet en Intimidation
Monia Lapierre, coordonnatrice du maintien dans la communauté et du bénévolat

SOUTIEN À LA MISE EN PAGE ET À LA VÉRIFICATION STATISTIQUES

Caroline Lussier, adjointe administrative

SOUTIEN AUX STATISTIQUES

Chantal Arseneault, responsable de l'accueil et l'intégration
Suzanne Ouellette, responsable du Moulin Bus
Claire Deschamps, bénévole

CORRECTION DE TEXTE

Claire Deschamps, bénévole
Lorraine Pilon, bénévole

Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Organisme communautaire et de bénévolat au service des personnes de 50 ans et plus de l'arrondissement de LaSalle, un milieu de vie et d'entraide

7644 rue Édouard, angle 4e Avenue
LaSalle (Québec) H8P 1T3
Téléphone : 514.364-1541
Télécopieur : 514.364-6565

Site Internet : www.cvmlasalle.org
Page Facebook

HEURES D'OUVERTURE

Administration
Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00
Café des aînés
Du lundi au vendredi de 7h30 à 15h00

L'ORGANISME

Améliorer la qualité de vie et prolonger l'autonomie des personnes de 50 ans et plus de l'arrondissement LaSalle

OBJECTIFS

Améliorer les conditions associées au vieillissement tels que : la solitude, l'autonomie, l'isolement, la vulnérabilité et la pauvreté. Maintenir leur mobilité et leur condition physique et mentale, en établissant, en exploitant et en maintenant un centre communautaire et de bénévolat pour personnes âgées visant à leur offrir des services d'entraide et d'accompagnement, des groupes de soutien, des loisirs, des cours, des ateliers, des activités sociales et culturelles et autres programmes.

Code d'éthique

Liberté, Respect, Intégrité, Engagement

Cadre de référence

L'autonomie et le pouvoir d'agir des personnes

Approche d'intervention individuelle et collective

MOYENS

- Permettre aux personnes de 50 ans et plus de se bâtir un réseau social et d'agir individuellement et/ou collectivement sur leur milieu de vie.
- Favoriser l'intégration communautaire et la diversité sociale.
- Encourager et soutenir dans un esprit d'entraide l'engagement bénévole
- Prolonger l'autonomie ainsi que le maintien des personnes de 50 ans et plus dans leur milieu de vie.
- Proposer des services et des activités qui permettent aux personnes de développer leur plein potentiel et de contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie.
- Soutenir et accompagner des aînés plus vulnérables confrontés à des situations d'isolement et de pauvreté.
- Reconnaître l'apport et la capacité des personnes de 50 ans et plus de contribuer au dynamisme dans leurs communautés.

VISION

- Être à l'écoute des besoins et préoccupations des aînés de l'arrondissement et y répondre dans une perspective de prise en charge.
- Être enraciné dans sa communauté. Accessible, connu et reconnu comme un lieu d'action communautaire, de bénévolat, d'entraide et de soutien à l'échelle humaine, travaillant en partenariat et en complémentarité avec le milieu.
- Compte sur des membres impliqués, avec un fort sentiment d'appartenance et des bénévoles actifs, soutenus par une équipe permanente, adéquate et qualifiée.
- Mettre en place les conditions favorables pour assurer une bonne relève.
- Dispose d'espaces adéquats, du matériel approprié et une viabilité financière pour continuer d'offrir des services et des activités flexibles et de qualité.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La composition du conseil d'administration est demeurée stable au cours de la dernière année. Il y a toujours une belle expertise au sein des administrateurs : retraités gestionnaires d'entreprises et en ressources humaines, réseau de la santé, directeur de compagnie et des gens issus du milieu communautaire et gouvernemental. La nouvelle recrue avait de l'expérience sur des conseils d'administration d'organismes communautaires en santé mentale.

La force de ce conseil d'administration résigne dans leur bagage professionnel, leur implication bénévole au sein de l'organisme, leur participation active dans les comités de travail et au sein de divers travaux et événements avec les membres de l'équipe. Il y a une belle complicité entre eux lors des rencontres mensuelles et les décisions se rattachent toujours à la mission de l'organisme.

COMPOSITION 2016-2017

Président :	Daniel Thériault
Vice-présidente :	Jacqueline Légaré
Trésorier :	Pierre Gosselin
Secrétaire :	Louise Morin
Administratrice :	Diane Doucet
Administratrice :	Marcelle Simard
Administrateur :	Michel Dulude

Ce fut un grand plaisir pour moi de me joindre à l'équipe du conseil d'administration en mai 2017. Vous êtes une équipe formidable, accueillante avec le plus grand respect. Ce que j'ai pu remarquer c'est l'engagement et l'intégrité du personnel et des bénévoles. Je suis tellement contente de faire partie des gens qui s'unissent pour faire en sorte que le Centre continue de grandir et de faire en sorte de lui apporter le meilleur de moi-même. Mon vœu le plus cher est de continuer à nous surpasser tous ensemble.

Diane Doucet

RÉSOLUTIONS

- Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle accepte le mandat de fiduciaire pour le financement de l'Initiative Montréalaise en développement social ainsi que le programme PIC de Centraide du Grand Montréal, par l'intermédiaire de la Table de développement social de LaSalle
- Demande de financement au Ministère de la famille, Ensemble contre l'intimidation pour le projet Intimid'Action.
- Demande de reconnaissance en tant qu'organisme communautaire et de bénévolat au service des personnes de 50 ans et plus auprès de l'arrondissement LaSalle en conformité avec la politique.
- Demande de reconduction de financement 2018-2019 pour le projet Moulin Bus à la rescousse des aînés isolés à l'entente administrative sur la gestion du fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale de la Ville de Montréal.
- Demande de soutien financier dans le domaine des arts à l'arrondissement LaSalle dans le cadre du Festival de Théâtre et des Arts 2017.
- Résolutions pour signataires désignées concernant l'entente avec SPVM pour les formulaires de mise en candidature.
- Adoption de la réflexion sur la desserte des communautés culturelles, Code de vie et de la politique de confidentialité

Vie associative	Nombre	Personnes différentes rejointes	Fréquentation
Rencontre du Conseil d'administration	7	7	59
Rencontre des comités de travail	21	7	29

OUTIL DE GESTION ET D'OPÉRATION

- Règlements généraux
- Politique des administrateurs
- Politiques d'achats
- Politique de gestion ressources humaines
- Échelle salariale
- Code d'éthique
- Code de vie
- Politique de confidentialité
- Desserte des communautés culturelles
- Plan d'action triennal

ACTVITÉS DE SOCIALISATION

- Souper lors des rencontres de CA
- Événement des fêtes du CA avec l'équipe d'employés et professeurs

COMITÉ DE RÉGIE INTERNE

Tel que prévu, nous avons effectué la majorité des travaux qui demeurait à faire dans la révision des documents de régie interne. Il s'agissait du guide du bénévolat, les descriptions de tâches des bénévoles et employés ainsi que le code de vie. Nous avons adopté le Code de vie suite aux travaux du focus groupe incluant des membres et bénévoles de l'organisme. La promotion du code auprès de l'ensemble des membres sera faite à partir de l'Assemblée générale annuelle 2018 et ensuite au sein de l'organisme. Comme il y eu encore du mouvement dans le poste de coordination du bénévolat, les travaux du guide ne sont pas achevés à notre satisfaction. Comme nous prenons cette démarche au sérieux et que nous voulons que la coordonnatrice s'approprie davantage cet outil de gestion, nous souhaitons prendre le temps de bien faire les choses avec elle. L'adoption du guide du bénévolat se fera à l'automne prochain.

Membres : Marcelle Simard, Daniel Thériault, Jacqueline Légaré, Louise Morin, Caroline Lussier, Monia Lapierre et Hélène Lapierre

RECRUTEMENT DE PERSONNEL

Nous n'avons pas encore eu de répit cette année au niveau des ressources humaines. Les membres du comité ont dû se réunir à plusieurs reprises lors de période de recrutement et d'entrevues. Nous devions combler le poste de coordonnatrice du maintien dans la communauté et du bénévolat au sein de l'équipe. Heureusement à la suite de plusieurs tentatives infructueuses, nous avons embauché la bonne personne qui a réussi sa période de probation de (6) mois et sa permanence au sein de l'équipe approuvée en mars 2018 par le CA. Il y eu également plusieurs rencontres pour recruter notre chargé de projet en intimidation. La première ressource retenue n'a pas poursuivi son engagement. Nous avons été dans l'obligation de retourner en affichage et en période d'entrevue. La nouvelle personne retenue est entrée en poste rapidement et accomplit avec brio son mandat en ce moment et sera avec nous jusqu'en décembre 2018.

Membres : Jacqueline Légaré, Caroline Lussier, Hélène Lapierre, Marcelle Simard

COMITÉ DES FINANCES

Les membres du comité des finances travaillent toujours sur les prévisions budgétaires de l'organisme. Ils ont aussi analysé les besoins quotidiens afin d'établir une stratégie de placement de fonds de l'organisme. Considérant les résultats au 31 mars 2017, les membres du Comité ont été en mesure de mieux suivre la planification des revenus et dépenses. Les engagements des affectations internes prévus aux états financiers vérifiés ont été respectés au courant de l'année.

Le leadership traduit la capacité d'un leader à obtenir de ses équipes, une adhésion forte et durable à la réalisation d'un projet ambitieux.

Membres : Pierre Gosselin, Daniel Thériault, Caroline Lussier, Hélène Lapierre

COMITÉ DÉVELOPPEMENT

Nous avons relancé ce comité au niveau de notre conseil d'administration, mais il n'y a pas eu de travaux entamés cette année. Il y eu une rencontre avec notre agente de soutien et la directrice du service de la culture, sports, loisirs et développement social de l'arrondissement LaSalle. Cette préoccupation d'espace et le désir d'agrandissement ou d'infrastructure ont été soulevés lors des discussions. Le manque d'espace est toujours bien vivant au sein de l'organisation. Nous sommes en train de nous organiser à l'interne pour être en mesure d'y accorder du temps dans les cinq prochaines années. Il y a eu aussi une lettre d'intérêt envoyée à la faculté de l'aménagement École Urbaniste et d'architecte de paysage par l'entremise du Centre d'action bénévole de Montréal pour un projet de bénévolat par des étudiants en urbanisme. Nous avons déposé l'étude de faisabilité du projet d'infrastructure, mais malheureusement, nous n'avons pas été retenu finalement.

Membres : Daniel Thériault, Pierre Gosselin, Diane Doucet, Hélène Lapierre

COMITÉ RVER

La loi oblige les employeurs n'ayant pas d'avantages sociaux au sein de leur organisme, de proposer aux employés, le RVER. Un comité s'est formé et une première présentation du RVER (régime volontaire d'épargne-retraite) a été faite auprès de l'équipe des permanents. Ensuite, la direction s'est informée auprès de chacun des employés sur leur méthode d'économie et un tableau synthèse a permis de réfléchir davantage sur la question. Lors d'un conseil d'administration, les membres n'ont pas considéré contribuer comme employeur à ce programme RVER. Cependant, ils ont adopté un pourcentage en avantages sociaux pour l'équipe d'employés en 2018-2019. Les membres du comité ont fait de multiples recherches et préparé une présentation des possibilités d'économie ainsi qu'un formulaire individuel. Il y a une rencontre de prévue en mai 2018 avec l'équipe afin de mettre les décisions du Conseil en application.

Membres : Louise Morin, Michel Dulude, Hélène Lapierre

LOCALISATION – ESPACES

L'organisme est reconnu par la politique de reconnaissance de l'arrondissement LaSalle. Nous pouvons bénéficier de prêt d'équipement pour les événements et d'espaces pour les activités et services quotidiennement dans la bâtisse leur appartenant dont la gestion déléguée est au Centre culturel Henri-Lemieux. Comme nous sommes trois organismes permanents dans la bâtisse, nous devons partager les locaux. Nous n'avons donc pas d'espaces exclusifs pour les activités et services. Cependant, nous avons un bail pour les espaces administratifs ainsi que le Café des aînés qui ne sont pas accessibles en dehors de nos plages horaires.

COHABITATION

La cohabitation se passe correctement considérant les nombreux changements dans le personnel de l'organisme responsable de la gestion déléguée. Par contre, il est souvent difficile d'établir des priorités dans ce contexte. Le problème d'espace n'est pas seulement le nôtre, mais aussi celui des utilisateurs dans la bâtisse. Il est toujours difficile à ce jour, de composer avec les besoins de chacun.

La structure organisationnelle mise en place pour la réservation des locaux et les demandes de travaux impliquent plusieurs personnes, ce qui rend parfois la planification plus difficile. Dans la prochaine année, nous souhaitons soulever encore certains éléments auprès des autorités concernées touchant la structure organisationnelle ainsi que de la convention du gestionnaire qui ne protège pas les acquis de notre organisation et qui n'avantage pas son avenir dans la bâtisse. Nous n'avons plus vraiment de marge de manœuvre pour développer dans nos programmes et avoir plus de locaux pour de nouvelles activités. Il est maintenant plus difficile d'avoir accès au Théâtre du Grand Sault. Certaines règlementations ne facilitent pas l'accessibilité à ce lieu pour des activités comme la chorale lorsque cet espace n'est pas utilisé dans le jour. Il n'est pas rare que nous ne pouvons pas avoir les dates que nous souhaitons pour des événements grands publics ponctuels et les pratiques de la troupe de théâtre. Par chance, il y a un respect pour le calendrier de réalisation Festival de Théâtre et des arts année après année. À ce jour, il y a encore d'excellentes raisons d'avoir en vue un projet d'infrastructure ou d'agrandissement.

Néanmoins, il semble avoir une volonté de trouver des terrains d'entente pour le bien de tous et chacun. Les dernières années, nous avons développé des services hors des murs de l'organisme. Cependant, nous aurions suffisamment d'idées et de monde pour créer de nouvelles activités et développer de nouveaux services dans la bâtisse.

Des travaux et réaménagement ont été réalisés conjointement avec le gestionnaire pendant la période estivale 2017 dans les espaces de rangement de certains locaux. Le but ultime est de rendre l'utilisation des espaces partagés plus harmonieuse et respectueuse. La gestionnaire de la bâtisse souhaite moderniser les espaces et rendre l'équipement plus fonctionnel pour tous. Nous avons convenu de travailler ensemble dans ce sens. Nous avons été en mesure de faire quelques améliorations dans certains locaux et faire un grand ménage jusqu'à maintenant. Outre le partage des locaux, nous aimerions vivement travailler en collaboration avec ces deux partenaires et l'arrondissement sur un projet d'infrastructure et d'agrandissement. Il y a longtemps que nous parlons de cette intention, nous avons même rédigé plusieurs pages à ce sujet. Nous sommes conscients que le moment propice n'était pas toujours au rendez-vous. À ce jour, nous croyons pouvoir y consacrer plus de temps et en faire notre projet prioritaire.

VIE ASSOCIATIVE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2017

Les membres présents ont bien apprécié la durée de l'Assemblée cette fois-ci et recommandé de conserver une formule plus courte. Notre Assemblée 2017 a connu une remontée de la participation qui ressemble plus au nombre de personnes habituelles.

PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS

Madame Caroline Pombert, CPA auditrice de la firme APSV comptables professionnels agréés Inc. fait la présentation des états financiers au 31 mars 2017. Elle explique que son mandat est de vérifier la gestion comptable faite par le Centre du Vieux Moulin de LaSalle et faire par la suite des recommandations. Son rapport a été officialisé et signé par le président et le trésorier du CA le 19 mai 2017. Elle indique que le Centre termine son année financière 2016-2017 avec un surplus et respecte les exigences des partenaires financiers.

QUELQUES QUESTIONS SONT SOULEVÉES

Madame Christiane Agnessi se réfère à la page 5 des rapports financiers, et elle demande pourquoi pour le Café des aînés la nourriture est à part? La Directrice générale indique que c'est pour distinguer la portion des repas et de la popote roulante. Madame Micheline Girard demande pourquoi le Centre n'a plus de revenu du Bingo-BNO? La Directrice rappelle qu'à l'AGA du 26 mai 2015, vous aviez donné un vote de confiance au Conseil d'Administration pour des décisions futures en lien avec l'opportunité d'un achat collectif du Bingo BNO, et ce en conformité avec les aspects légaux et financiers. Après discussion et réflexion, avec les six (6) autres organismes, le Centre s'est retiré du collectif d'achat. Suite à cette décision les autres partenaires nous ont exclus des redevances que verse Bingo-BNO. Elle rappelle que Bingo-BNO donnait dans le passé des redevances à plus de 30 organismes, aujourd'hui ce sont seulement les six (6) organismes qui reçoivent des sommes. Selon les dernières informations connues, Bingo-BNO n'a pas été encore acheté.

AMENDEMENTS AUX RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

La Directrice générale rappelle qu'à l'A.G.A. du 26 mai 2015, il y a eu l'adoption des objectifs généraux du Centre qui ont été mis à jour. Par la suite, ces documents ont été transmis au Registraire des entreprises et à l'Agence du revenu du Canada pour la mise à jour de nos lettres patentes. Le 22 mars 2017, l'Agence du revenu Canada nous informe qu'il n'accepte pas nos objectifs et nous propose un nouveau libellé pour répondre entres autres aux exigences des nouvelles lois. À titre d'exemple, le Centre ne peut plus indiquer que c'est un Centre pour des personnes de 50 ans et plus dans les objectifs. De plus, il nous demande d'indiquer les moyens que nous prenons pour réaliser les objectifs. Elle souligne que ce processus est fastidieux, mais important pour que le Centre conserve son statut d'organisme de bienfaisance. Le Conseil d'administration a revu le libellé proposé et approuvé par l'Agence du revenu Canada et vous le soumet pour adoption aujourd'hui.

> *Améliorer les conditions associées au vieillissement tels que : la solitude, l'autonomie, l'isolement, la vulnérabilité et la pauvreté. Maintenir leur mobilité et leur condition physique et mentale, en établissant, en exploitant et en maintenant un centre communautaire et de bénévolat pour personnes âgées visant à leur offrir des services d'entraide et d'accompagnement, des loisirs, des groupes de soutien, des cours, des ateliers, des activités sociales et culturelles et autres programmes*

MOYENS

- Permettre aux personnes de 50 ans et plus de se bâtir un réseau social et d'agir individuellement et/ou collectivement sur leur milieu de vie.
- Favoriser l'intégration communautaire et la diversité sociale.
- Encourager et soutenir dans un esprit d'entraide l'engagement bénévole
- Prolonger l'autonomie ainsi que le maintien des personnes de 50 ans et plus dans leur milieu de vie.
- Proposer des services et des activités qui permettent aux personnes de développer leur plein potentiel et de contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie.
- Soutenir et accompagner des aînés plus vulnérables confrontés à des situations d'isolement et de pauvreté.
- Reconnaître l'apport et la capacité des personnes de 50 ans et plus de contribuer au dynamisme dans leurs communautés.

PRÉSENTATION AVEC PERSONNAGES ANIMÉS

La présentation du rapport annuel d'activité est sous la forme de « powtoon » personnages animés. Elle remercie plus particulièrement mesdames Émilie Laplante et Stéphanie Lambert pour la réalisation de cette présentation. Elle ajoute qu'il sera accessible sur le site du CVML et la page Facebook. Madame Micheline Girard indique que c'est une belle présentation, cependant elle aurait souhaité que la figurine qui identifie la cuisinière ne soit pas à l'envers. La Directrice générale indique qu'elle prend note de son commentaire, mais il faut le voir sous une forme humoristique. Elle profite de l'assemblée générale annuelle pour demander aux membres quels services et activités le Centre pourrait mettre en place afin d'aider les personnes plus vulnérables de la communauté? Madame Micheline Girard propose des cours d'introduction sur internet. La Directrice générale indique que ces cours sont offerts par le Centre Henri Lemieux. Madame Marcelle-Rose Presseau propose des activités physiques pour les 75 ans et plus. La Directrice générale indique qu'actuellement, il existe le programme PIED et Aînés actifs, et elle prend bonne note que les membres désirent plus de cours.

Il y a suggestion de promouvoir davantage les activités qu'il y a au Centre. Madame Gisèle Baril propose de réaliser plusieurs petites choses avec les communautés d'entraide pour faciliter la vie aux personnes plus vulnérables. À titre d'exemple, permettre aux personnes de s'asseoir lorsqu'ils attendent à la Caisse, ou à l'épicerie. La Directrice générale indique qu'actuellement le Centre travaille en collaboration avec 29 partenaires. Elle prend bonne note de penser à des petites choses du quotidien pour les personnes plus vulnérables. Elle ajoute que la Table de concertation des aînés de LaSalle a des objectifs pour faire de plus en plus d'intervention locale. Elle indique aux membres qu'ils sont toujours les bienvenus tout au long de l'année pour venir faire leurs suggestions pour des nouveaux services et activités.

RENCONTRES D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

Nous avons maintenu deux rencontres d'accueil et d'intégration pour les nouveaux membres et bénévoles. Une déléguée du CA accompagne toujours la direction et depuis deux ans, les nouvelles personnes entrées en poste. La pertinence de ces rencontres s'exprime verbalement par les participants tout de suite à la fin de la présentation et l'échange est constructif. Le taux de participation n'est pas énorme considérant le nombre de personne que l'on invite à ses rencontres. Cependant, les gens présents se disent bien contents et mentionnent encore qu'ils apprennent beaucoup de choses sur l'organisme.

COMMUNICATION/PROMOTION

L'organisme préconise la diversité des moyens de communication ce qui permet de rejoindre un grand nombre de personnes.

- **26,315 visiteurs du site Internet**
- **1,091** personnes reçoivent **L'Info-membre** par courriel à toutes les semaines
- **262 personnes aiment Page Facebook**
- 22 articles gratuits 1 publicité achetée dans Journal local Messager de LaSalle
- 2 parutions dans les Feuillets de l'arrondissement LaSalle
- 3 babillards d'information
- 100 affiches promotionnelles FTA 2017, 50 affiches projet en intimidation
- 1 téléviseur au Café des aînés
- Dépliants de l'organisme et code d'éthique
- **2500 cartons pour le travail de milieu**
- **1000 cartes magnétiques anglais et français**
- 1 capsule Radio communautaire pour le projet en intimidation et pour le travail de milieu
- Bottins des ressources
- 500 cartes d'affaires pour 4 employées
- Rappels téléphoniques par des bénévoles
- Notes d'information aux professeurs
- **500 tablettes et crayons promotionnelles pour le projet en intimidation**

Dans le journal l'Express, il y a eu quelques articles de fond s'adressant à la clientèle. Il y eu celle sur la discrimination suite à l'agissement verbale non-respectueux à l'égard d'une personne envers un membre anglophone. Il y eu également des articles sur la dé-prescription suite à la formation d'une intervenante. Nous avons commandé des dépliants supplémentaires de l'organisme, du code d'éthique et des outils promotionnels pour le travail de milieu. Il y eu également des affiches promotionnelles pour le projet en intimidation et la confection d'un logo. Notre espace dans le feuillet de l'arrondissement a légèrement diminué, alors nous avons été dans l'obligation de résumer davantage l'information. Cependant, ce véhicule nous permet de rejoindre toute la population gratuitement. Notre équipe d'intervention a été sur le territoire en faisant du porte-à-porte dans certaines rues ciblées.

DÉPÔT D'UN MÉMOIRE SUR LE VIEILLISSEMENT

Dans le cadre de l'élaboration du plan d'action, Vieillir et vivre ensemble chez soi, dans sa communauté, au Québec 2018-2023 l'organisme a eu l'opportunité de faire des recommandations sur les approches et moyens à favoriser pour un vieillissement actif. Par cette collaboration, le gouvernement du Québec veut connaître les différentes réalités que vivent les aînés afin d'orienter leurs interventions jusqu'en 2023. Nos recommandations ont souligné les trois grandes lignes à prendre en considération lors des interventions auprès de notre population vieillissante.

Dans un premier temps, il est important de favoriser la participation des personnes aînées par le biais de la participation sociale telle que l'engagement citoyen et le bénévolat afin de réduire la stigmatisation des personnes aux prises avec des troubles de santé mentale, l'isolement et les situations de vulnérabilité. Dans un deuxième temps, nous avons souligné l'importance d'élaborer des moyens pour permettre aux personnes âgées de mieux vieillir dans leur communauté en gardant une bonne santé. Pour terminer, nous avons suggéré de créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants pour les aînés. Ces ajustements permettraient l'amélioration de la mobilité des aînés, qui parallèlement, encouragerait la participation sociale.

RESSOURCES HUMAINES

OUTIL DE GESTION ET D'OPÉRATION

Code d'éthique
Cadre de référence
Cadre d'intervention
Description des tâches/évaluation annuelle
Base de données
Code de vie
Politique de confidentialité
Desserte des communautés culturelles
Plan d'action triennal

ACTIVITÉS DE SOCIALISATION

Souper des fêtes des permanents
Événements de reconnaissance
Rencontres avec les professeurs
Rencontres hebdomadaires des permanents
Rencontres planification et transfert de connaissances des permanents
Repas partage

BASE DE DONNÉES

Actuellement, la base de données est opérationnelle et les travaux de déploiement sont complétés. L'outil est performant et facilitant. Nous avons constaté une grande amélioration concernant la saisie des données statistiques et la compilation à la fin de l'année. La base de données nous permet d'être plus précis dans les statistiques, ce qui a demandé un certain ajustement dans certains programmes. Certes, nous pourrions développer encore, mais pour l'instant nous sommes bien satisfaits. Nous regardons actuellement les options sur le marché et faisons des comparaisons afin de nous assurer que les frais de soutien et d'hébergement sont justifiés et raisonnables.

L'ÉQUIPE

Cette année, il y eu plusieurs éléments vraiment positifs. L'adjointe administrative a atteint ses 15 ans de service continu au sein de l'organisme. Quelques activités de reconnaissance ont eu lieu afin de souligner ce bel engagement envers la mission de l'organisation et le travail accompli avec brio. Lors d'un événement rassembleur, il y a eu reconnaissance de quatre professeurs ayant atteint les 10 ans et plus de service continu. De plus, Il y a eu un professeur qui est avec nous depuis 40 ans. Elle était là lors de fondation de l'organisme avec des groupes de tricot. Nous avons profité de la fête de la rentrée pour souligner son grand accomplissement.

La nouvelle recrue au poste de coordonnatrice du maintien dans la communauté et de bénévolat a atteint sa période de probation. Son intégration s'est fait positivement avec les autres membres de l'équipe. Il était temps que la situation se stabilise et qu'une personne fiable en poste puisse remettre de l'ordre dans ce programme et dans la ressource bénévole. Il y eu tellement de transfert de connaissances et d'énergie déployé par l'équipe. C'est certain qu'il y a encore de la formation et de l'expérience à acquérir pour que cette personne puisse bien jouer son rôle. Cependant, toutes les bases quotidiennes du travail à accomplir sont bien intégrées. À l'automne, nous envisageons de la former dans la gestion de la ressource bénévole. Concernant le recrutement d'une chargée de projet en intimidation, nous n'avions pas fait le bon premier choix. La personne recrutée n'avait pas le leadership recherché, ne croyait pas réellement au succès du projet et n'avait pas intégré avec confiance l'équipe en place. Lors de son départ, le projet était en plein déploiement et promotion, ce qui a occasionné du travail supplémentaire aux intervenantes terrain ainsi qu'aux autres membres de l'équipe. Nous avons fait ce qu'il fallait pour ne pas nuire au projet et à nos responsabilités respectives.

La nouvelle ressource est arrivée avec un bon bagage professionnel, de l'expérience pertinente en maltraitance et une vision positive de la réussite du projet. Les résultats n'ont pas tardé à se pointer le bout du nez et les inscriptions ont été aux rendez-vous. Nous avons même dépassé nos attentes au niveau de la participation des anglophones et aînés de la communauté. La coordonnatrice du développement social et communautaire est partie en congé de maternité en novembre 2017.Afin de bien assurer la relève pendant son absence, nous avons intégré une remplaçante plusieurs mois avant son départ. Une entente de deux ans a été signée avec cette ressource. Nous avons eu suffisamment de temps à consacrer au transfert de connaissances.

L'équipe d'intervention s'est retrouvée à trois personnes, ce qui a permis de souffler un peu et d'investir plus de temps sur le terrain. À ce jour, cette ressource est toujours en poste et poursuit le travail nécessaire. Au retour de la coordonnatrice, nous aurons encore une fois le temps approprié pour revoir les réalisations de l'année et permettre la transition des dossiers. L'équipe en général est demeurée stable au niveau administratif et à la cuisine, ce qui permet de passer plus facilement au travers des périodes de changement de personnel. À propos des professeurs contractuels, nous avons été assez stables. Nous n'avons accueilli qu'une nouvelle personne au niveau des ateliers d'Art ayant la formation et le bagage nécessaire. L'intégration de la nouvelle ressource n'a pas été facile. Les gens sont toujours un peu rébarbatifs aux changements. Des commentaires verbalisés ainsi qu'un sondage auprès des participants confirment certaines anomalies aux niveaux des attentes des participants et de l'organisme. Une rencontre avec le professeur s'est avérée nécessaire concernant l'approche relationnelle et la pédagogie dans le but de prendre une décision éclairée pour la suite. Le professeur concerné à démontré une volonté de s'adapter et de répondre aux besoins des participants et aux attentes de la direction.

Comptant une dizaine d'année d'expérience dans le milieu des loisirs créatifs et communautaires, j'étais ravie d'avoir trouvé emploi comme professeure d'ateliers d'arts au Centre du Vieux Moulin de LaSalle. L'occasion de m'occuper d'autant de groupes, avec autant de participant(e)s qui reviennent année après année, signifiait pour moi une meilleure stabilité d'emploi et financière, tout en me permettant de poursuivre parallèlement ma carrière d'artiste professionnelle. Pour une artiste comme moi, c'est l'emploi rêvé! Au départ il y a eu une petite période d'adaptation; le temps d'apprendre à se connaître et s'habituer au changement. Après avoir complété deux sessions, j'ai reçu beaucoup de commentaires positifs de la part des participant(e)s et aussi de personnes de l'extérieur – Notamment, M. Daniel O'Connel, propriétaire de la Galerie d'art Béland, qui après avoir visité l'exposition de fin d'année 2018, a tenu à me téléphoner pour me dire de vive voix combien il a été impressionné par les créations des participants, mais aussi combien ils lui ont dit apprécier ma présence et mon implication au CVML. Finalement, ayant perdu mon père cette année à la suite d'un cancer, j'ai dû m'absenter pendant quelque temps. J'aimerais exprimer combien j'ai été touchée par la compréhension et l'humanité provenant autant de la part du personnel, que de la part des participant(e). Kim C. Pelletier

Je suis très fière d'être devenue membre de cette équipe dynamique et énergique le 19 février 2018. Cela m'a procuré un grand plaisir de travailler avec des personnes qui offrent un environnement accueillant et solidaire et un véritable esprit d'équipe. Mon travail sur le projet Intimid'Action m'a permis de poursuivre une longue histoire en travaillant avec les personnes 50 ans dans le domaine de la sensibilisation et de la prévention. Ici, mon travail, environnement d'équipe et mes relations personnelles m'ont permis d'acquérir de nombreuses expériences d'apprentissage et de gratification personnelle. J'espère que nous aurons l'occasion de poursuivre cette belle aventure avec les partenaires communautaires pour aider à offrir une qualité de vie à tous les individus 50 plus sur notre territoire et potentiellement avoir un impact plus important au niveau plus large. Thurza Dufresne

Il y a déjà 15 ans, Caroline Lussier, adjointe administrative arrivait au Centre du Vieux Moulin de LaSalle, toute jeune et prête à relever tous les défis… Le temps n'a pas tardé à révéler qu'elle était tout à fait sa place et que nous venions de prendre la meilleure décision en l'accueillant au sein de notre équipe. Avec les années, elle s'est toujours investie à 100% dans son travail, elle y met tout son cœur et accomplit de grandes choses! Elle a toujours eu une excellente relation avec la clientèle et tissé des liens forts avec plusieurs d'entre eux. Elle se préoccupe de leur bien-être avec sincérité et dévouement. Tout le monde, ou presque, la connait et l'apprécie! Elle est aussi très appréciée de toutes ses collègues de travail. Caroline est une ressource inestimable dans une équipe parce qu'elle est toujours là pour aider ou guider les autres. Après tant d'années, il n'y plus de grands secrets pour elle. Dans une journée, nous pouvons entendre 1000 fois Caro… et encore aujourd'hui, elle répond toujours à l'appel. C'est une partenaire d'équipe extraordinaire et elle est capable de faire toutes autres tâches connexes tellement elle est polyvalente et créative.

Elle est une personne de confiance, intègre, travaillante et compétente sur laquelle nous pouvons toujours compter et cela à tout moment. Elle est la complice par excellence de la directrice générale et le lien de confiance est très fort entre elles. L'une n'est jamais loin de l'autre et forme un duo dynamique et engagé. Le Conseil d'administration apprécie grandement Caroline et reconnaît sa compétence et toutes ses qualités personnelles et d'adjointe. Nous sommes privilégiés de pouvoir encore, après 15 ans, la côtoyer au quotidien et pouvoir compter sur ses multiples talents et son expertise. Elle a participé activement au développement de l'organisme et à ce qu'il est devenu aujourd'hui. Elle a été impliquée grandement dans tous les projets qui fonctionnent encore aujourd'hui. La Fête de la rentrée, c'était son idée!

Nous tenons à lui témoigner toute notre reconnaissance du travail accompli avec tant de cœur et de détermination. Nous lui souhaitons, et à nous, encore de nombreuses années au sein de la grande famille du Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Elle est une personne précieuse à nos yeux!

J'ai eu la chance de connaître l'organisme grâce à ma mère qui travaillait comme cuisinière. Je me souviens très bien lui avoir dit lors d'une visite que moi aussi un jour j'allais travailler au Centre. Alors me voici! Je suis une femme de coeur qui aime beaucoup s'impliquer à 100% dans ce que j'entreprends. C'est donc avec une grande fierté que je prends les responsabilités que mon poste va m'apporter, mais aussi un honneur de faire partie de la belle famille du CVML. Monia Lapierre

Depuis un an déjà je fais partie de l'équipe d'intervention de l'organisme. Je suis très heureuse d'avoir intégré une si belle équipe. L'accueil et l'atmosphère de travail chaleureux m'ont permis de m'intégrer rapidement. Le poste d'intervenante me permet de faire une différence auprès des aînés de LaSalle et je suis fière de faire partie d'une organisation aussi engagée et dévouée. Au plaisir de continuer à aider d'améliorer la qualité de vie des aînés de LaSalle. Macarena Morella.

STAGIAIRES EN ERGOTHÉRAPIE

Cette année, William et Stéphanie, stagiaires en ergothérapie à l'Université de Montréal ont réalisé leur premier stage de baccalauréat au Centre du Vieux Moulin de LaSalle, à l'automne 2017.

Résultats : Les stagiaires ont été jumelés avec 2 membres de l'organisme afin d'évaluer leur santé physique pour ensuite pouvoir les aider à participer aux activités de socialisation tels les jeux de cartes et le bingo. Les stagiaires ont adoré leur expérience et permis de se repositionner sur leur choix de carrière. Ils ont développé grâce à ce stage, leur capacité d'empathie et leur engagement social.

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Hygiène et salubrité. L'équipe de la cuisine a reçu la formation en hygiène et salubrité de l'institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. **Résultats :** L'examen final est passé et chacune des membres de l'équipe ont reçu leur diplôme en mai 2018.

DIRA-Estrie: Prévenir et contrer l'intimidation chez les aînés. Cette formation avait comme objectif de former des intervenants pour qu'ils puissent à leur tour prévenir et contrer l'intimidation chez les aînés. Le matériel de formation a été partagé et des capsules vidéo ont été analysées. Pour terminer, il y a eu place au partage pour échanger sur différentes approches d'interventions.

Résultats: Les intervenantes sont maintenant en mesure de réaliser des conférences afin de sensibiliser et informer les participants à la problématique de la maltraitance envers les aînés et de les outiller afin qu'ils puissent reconnaître les indices potentiels et présenter les ressources du milieu pouvant leur venir en aide.

Rendez-vous annuel de Présage: La participation sociale des aînés : tous pour un, un pour tous. Inspiré des travaux de la chercheure Émilie Raymond, Présage a proposé une formule alliant les méthodes d'intelligence collective et d'animation participative.

Résultats: l'intervenante a bénéficié de réflexions afin d'encourager la participation sociale valorisante et inclusive des aînés.

Groupe des intervenants du sud-ouest: diverses formations. Deux intervenantes ont aussi eu la chance de participer à une formation sur **l'interculturalité** dans le cadre d'une table de travailleuses de milieu, ainsi qu'une rencontre sur la **toxicomanie** chez les aînés, donnée par le Groupe Harmonie. La table des intervenants du sud-ouest a aussi permis à une des intervenantes d'assister à une rencontre sur les **Interventions auprès de personnalités complexes**, animé par Michel Ouellet, Travailleur Social. Lors de la formation, M. Ouellet a pu aborder les thèmes suivants: les interventions à éviter et à favoriser, les signaux d'alarme et symptômes d'une personnalité limite et les enjeux personnels et relationnels de l'intervenant et son client en lien avec un trouble de la personnalité.

Résultats: Étant des généralistes, les intervenantes de milieu travaillent auprès d'aînés ayant diverses problématiques. Ces formations ont permis d'explorer d'autres pistes d'interventions pour soutenir adéquatement les aînés ayant une ou des personnalités limites, des problématiques en toxicomanie, ou encore des contextes culturels particuliers.

Comité logement de la Petite Patrie: Les aîné-e-s et le droit du logement. Cette rencontre visait à informer les intervenants des problématiques et droits des aînés quant au logement.

Résultats: une intervenante a développé un contact avec la personne qui présentait la rencontre, ce qui a permis d'avoir du soutien dans l'accompagnement de trois personnes qui faisaient face à certaines problématiques en lien à leur logement.

Suicide action Montréal: Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques. La formation est dispensée afin d'outiller les participants à diriger et orienter une intervention efficace auprès d'une personne en détresse suicidaire. Elle vise aussi à apprendre aux participants, les pratiques à privilégier selon la situation, la clientèle et le niveau de dangerosité.

Résultats: l'intervenante formée a complété avec succès la formation et s'en est servie immédiatement auprès de la clientèle. Il s'agit d'un bon atout pour l'équipe d'intervention.

ACSM: Colère et non-collaboration des personnes âgées sans trouble neurocognitif en contexte d'intervention ou d'accompagnement: comprendre, prévenir et faire équipe par Sylvie Lafrenière, infirmière, M. Sc., CSIG. Avec leur avancement en âge, les aînés doivent composer avec des changements qui peuvent survenir sur les plans sociaux, psychologiques, physiologiques et cognitifs. Les effets de ces changements sont susceptibles de se manifester par des réactions comme l'irritabilité, la non-collaboration et la colère. Il s'agit d'une charge émotive et physique à laquelle les intervenants sont confrontés, qu'ils interviennent auprès des aînés dans un contexte de soin, de soutien, d'activités ou autres.

Résultats: La conférence a permis aux intervenantes d'explorer les causes de ces comportements chez l'adulte âgé sans trouble neurocognitif, d'identifier des moyens pour les prévenir et mieux y faire face.

Ex Aequo: Droit de la santé et soutien à domicile. Dans le cadre du mois de la justice, l'organisme Ex Aequo a organisé une conférence présentée par des spécialistes et autorités en droits et recours. Présentement, le sujet du soutien à domicile est important pour les aînés. Cette conférence a identifié ce qu'il faut garder en tête dans notre accès aux services de santé.

Résultats: Cette conférence a permis à l'une des intervenantes d'en apprendre sur le processus de plaintes en santé, des droits ou de la dimension juridique des recours en santé.

Yvon Riendeau, Centre de formation Marie Gérin-Lajoie: L'intimidation chez les aînés, c'est l'affaire de tous? M. Riendeau a abordé le sujet de l'intimidation sous l'angle du "bien vieillir", dans une optique de prise en charge de son bonheur et de ses actions.

Résultats: les intervenantes ont pu entamer une réflexion sur le sujet de l'intimidation chez les aînés avant de suivre d'autres formations et de débuter l'élaboration du projet Intimid'Action.

CLAVA: Introduction à l'intervention en contexte d'intimidation par Brigitte Bolduc, Chargée de projet. La formation d'une demi-journée propose des stratégies d'intervention efficaces qui prennent en compte le contexte particulier des situations d'intimidation des aînés. Cette formation est donnée par l'entremise d'une approche d'intervention qui repose sur les principes de l'écoute active. Elle aborde aussi le rapport entre l'intimidation et les troubles cognitifs.

Résultats: Les intervenantes peuvent maintenant soutenir adéquatement les aînés vivant de l'intimidation, les aînés intimidateurs et les témoins

BÉNÉVOLAT

L'action bénévole est au cœur de l'ensemble des actions de l'organisme et le programme bénévolat est en place pour le recrutement, l'accueil, l'accompagnement, l'intégration et la reconnaissance de leur implication.

Bénévolat	Total	Membres	Non-membres
Bénévoles réguliers	143	89	54
Bénévoles occasionnels	129	124	5
Heures de bénévolat	10 191		

Lors de l'arrivée de la nouvelle coordonnatrice, nous avons revu les listes de la ressource bénévole dans le but d'actualiser notre banque. Les bénévoles moins actifs ont étés rejoints afin de mettre à jour leurs informations et leurs disponibilités. Nous pouvons dire que la majorité des bénévoles réguliers poursuivent leur implication principalement ceux de la popote roulante. Par contre, il a été nécessaire de recruter de nouvelles ressources pour combler plusieurs plages horaires du Café des Aînés. Beaucoup de nouveaux bénévoles sont en majorité issus des communautés culturelles. Ce sont des nouveaux arrivants aux Québec et ils sont à la recherche d'emploi. Ils veulent faire du bénévolat pour avoir une expérience en sol québécois à inscrire dans leur curriculum vitae ou simplement, ils veulent venir améliorer leur français. Leur intégration au sein de l'équipe se passe bien et ils s'acquittent de leurs tâches consciencieusement, mais ils ne restent souvent pas longtemps.

Nous avons mis en place un nouveau formulaire qui explique les consignes d'hygiène et salubrité pour les bénévoles de la cuisine. Tous les bénévoles de la cuisine le signent et se doivent de le respecter dans le cadre de leur bénévolat. Nous avons également effectué un sondage auprès des bénévoles qui œuvrent dans la cuisine afin de connaître leur opinion et ainsi améliorer leur expérience de bénévolat. La compilation des résultats a démontré que la majorité des bénévoles sont très satisfaits, mais qu'il serait apprécié d'améliorer l'espace de travail pour les tâches reliées à la vaisselle. Nous avons apporté des changements au niveau de la hauteur de l'évier et un tapis anti fatigue a été installé dans cet espace. Les responsables bénévoles d'activités sont principalement demeurés les mêmes que l'an passé. Il n'y a eu qu'un remplacement qui s'est fait au cours de l'année. Les activités sociocommunautaires se déroulent très bien. Un nombre élevé des membres participent et la synergie de groupe est bonne. Plusieurs bénévoles nous soutiennent dans plusieurs autres tâches comme le travail de bureau, l'entrée de statistiques, la correction de texte et des appels téléphoniques. Les bénévoles de la clinique d'impôts forment une belle équipe et leur travail est très apprécié des bénéficiaires de ce service. Encore une fois cette année, nous avons mobilisé une douzaine de bénévoles pour venir avec nous honorer l'accréditation à Moisson Montréal lors d'une journée de bénévolat avec le transport du Moulin Bus. Nous sommes allés faire un kiosque-mobile à l'école secondaire Cavelier de LaSalle afin de recruter de jeunes bénévoles au sein de l'équipe. L'impact de ce kiosque a été mineur considérant le temps et l'énergie investis dans cette journée. Seulement 2 jeunes sont venus effectuer quelques heures de bénévolat par la suite. Nous avons aussi tenu un kiosque à la résidence Le Cavalier en décembre 2017 lors de leur bazar de Noël.

Plusieurs personnes sont venues nous voir et nous poser des questions sur l'organisme et les services mais aucune personne ne s'est inscrite pour faire du bénévolat chez nous. Nos principales sources de recrutement sont le bouche à oreille, le centre de promotion référence information et service Multi-Ethnique (PRISME), et les véhicules de communication tels que : approches directes, site internet, info-membre, journal l'Express, Le Messager de LaSalle.

Il n'y a malheureusement aucune amélioration au niveau du délai d'attente pour le processus de vérification des antécédents judiciaires. Nous devons attendre plusieurs semaines, voire même jusqu'à parfois plus que deux mois avant de recevoir la réponse et souvent le bénévole perd intérêt. Nous continuons de signaler notre insatisfaction au service de police mais pour l'instant il n'est pas possible pour eux de faire plus rapidement car il manque d'effectif. Heureusement, nous permettons aux bénévoles qui font leur bénévolat dans les murs de l'organisation de commencer avant d'avoir reçu les résultats de la vérification. Par contre, nous ne pouvons pas faire la même chose lorsque les bénévoles doivent se présenter chez les gens à leur domicile.

Nous avons travaillé durant la dernière année à la mise à jour du Guide du bénévolat. Ce guide nous aidera à mieux encadrer les bénévoles et à clarifier les balises importantes à la bonne marche du bénévolat au sein de l'organisation. Il est présentement en processus d'approbation par le C.A.

Depuis le déploiement de la base de données en 2017, l'outil permet d'être plus précis et de normaliser l'ensemble des données statistiques. Au niveau du nombre de bénévoles, les données étaient relativement précises. Cependant, il y a eu découverte d'une anomalie récurrente à propos des heures de bénévolat, qui sera maintenant rétablie adéquatement en 2018.

La soirée de reconnaissance du bénévolat a été organisée par le Comité de bénévoles et la directrice générale en juin 2017. Une soirée empreinte de joie et de reconnaissance. Encore une fois, plusieurs bénévoles ont reçu un certificat de reconnaissance de 10 années d'implication pour l'amélioration de la qualité de vie des aînés de la communauté. Dans ce contexte amical, les bénévoles et l'équipe passent du bon temps ensemble.

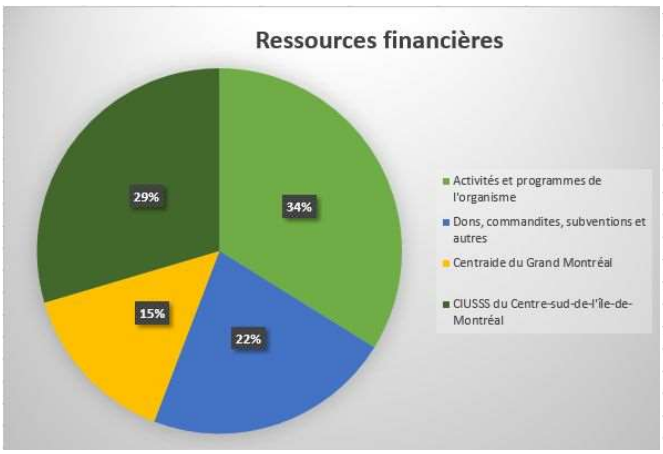
Nous avons reçu en octobre 2017 la belle visite du regroupement provincial des popotes roulantes et des services alimentaires bénévoles PRASAB, Mme Marjorie Northrup. Nous en avons profité pour discuter de certains enjeux au niveau du bénévolat. Elle nous a remis un livre de recettes et un guide sur les bonnes pratiques de la popote roulante. De plus elle nous a offert de venir donner une conférence motivationnelle sur Le mieux vivre son âge d'une durée d'environ 1 heure.

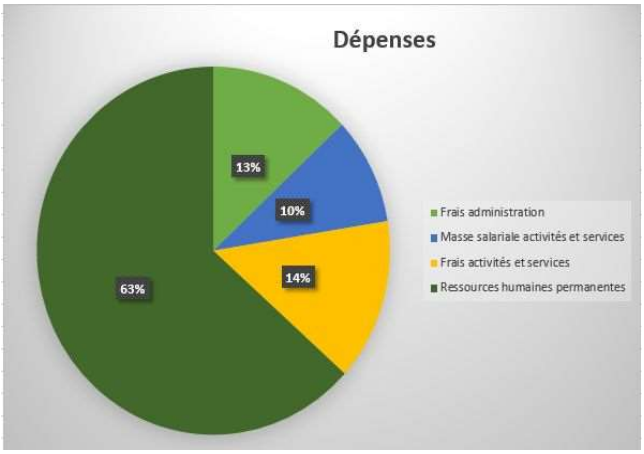
Services et Activités qui requièrent des bénévoles	Bénévoles réguliers	Bénévoles occasionnels
Activités socioculturelles et communautaires		
Responsables d'activités	10	
Événements spéciaux FTA/exposition/Fête de la rentrée	20	117
Un geste qui vaut la peine	23	3
Soutien administratif	5	1
Dépannage divers		1
Services de soutien à domicile		
Popote roulante	86	4
Approvisionnement nourriture	2	
Transport-accompagnement	14	
Carrefour d'information pour aînés		
Clinique d'impôt	10	1
Développement social et communautaire		
Moisson Montréal	6	4
Café des aînés		
Cuisine	38	3
Dîners communautaires	18	1
Dîners fin de session	15	1
Vie associative		
Comité de travail	7	
Conseil d'administration	7	
Comité des bénévoles	9	
Appels anniversaires	2	

SUBVENTIONS ET FINANCEMENT

L'organisme demeure en bonne situation financière et respecte ses engagements. Au niveau des états financiers vérifiés, il est intéressant de constater que l'organisme a utilisé respectueusement, les sommes d'affectations internes prévues dans les divers projets. Le financement de base a été reconduit avec plus ou moins d'augmentation. L'organisme a été en mesure d'obtenir un financement complémentaire de deux ans pour l'initiative en travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité avec son projet de la Communauté d'entraide. De plus, dans le cadre du projet ensemble contre l'intimidation du Ministère de la famille, nous avons reçu une subvention pour le projet Intimid'Action sur un période d'une année. Le Centre Intégré de santé et de services sociaux a poursuivi son engagement financier pour le programme de prévention des chutes. Les activités du Café des aînés n'ont pas atteint l'autofinancement et l'organisme doit encore assumer au niveau des salaires. L'approvisionnement de Moisson Montréal nous permet d'économiser considérablement au niveau de la nourriture (voir section services de maintien dans la communauté).

Les partenaires financiers demeurent fidèles à l'organisation, ce qui démontre les liens de confiance et la réalisation des objectifs prévus dans les projets. Nous sommes consciencieux dans les redditions des comptes et nous respectons les exigences liées aux financements. Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle utilise les sommes pour sa mission et dépense intelligemment pour la qualité de vie des aînés de la communauté. Il y une transparence et une bonne pratique dans la gestion des fonds, et ceci est reconnu par les partenaires financiers. L'organisme a accepté cette année, le mandat de fiduciaire pour le financement de l'Initiative Montréalaise en développement social ainsi que le programme PIC de Centraide du Grand Montréal, par l'intermédiaire de la Table de développement social de LaSalle. Nous continuons d'être le gestionnaire délégué de l'organisme le Comité d'aide au logement Jardins LaSalle ainsi que la Table de concertation des aînés de LaSalle.





ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Poursuivre notre engagement dans la communauté par notre implication sur des tables de concertation, des conseils d'administration, des regroupements, comités et autres instances pouvant nous permettre d'améliorer en complémentarité, la qualité de vie des aînés.

	Nombre de rencontres
Concertation	15
Collaboration	27
Partenariat	31
Rencontres	42

CONCERTATION

La Table a pour mission de favoriser la qualité de vie des aînés de l'ensemble du territoire.

Résultats : Il y eu plusieurs rencontres de travail avec ou sans la fondation Présages dans le but d'élaborer un plan d'action local pour aînés. Nous avons échangé sur le libellé d'intention et les valeurs. Les travaux avancent bien et au rythme de chacun. Nous avons aussi fait la réédition du Guide de sécurité pour aînés et la réalisation d'une présentation visuellle. Les membres s'impliquent dans sa distribution et dans les présentations locales. La table a suivi le projet MADA de près et participé aux rencontres diverses. La table a organisé une séance publique locale concernant le Plan d'action pour aînés montréalais. Il y eu une belle mobilisation de 22 organismes de la communauté.

La Table a pour mission de regrouper les acteurs de la communauté, tous secteurs confondus, dans un objectif de développement social. Elle entend favoriser et soutenir la mise en œuvre d'initiatives par la concertation, favoriser la convergence des actions, susciter la mobilisation des acteurs locaux, favoriser la participation citoyenne, influencer les décisions et les orientations politiques, toujours dans une perspective de développement social.

Résultats : Cette année il y a eu moins d'occasions de réseautage initiées par la TDS. Néanmoins, nous avons assisté à la rencontre portant sur les enjeux de la Sécurité alimentaire. Lors de cette rencontre, le portrait des ressources en aide alimentaire et matérielle a été présenté. Ce portrait des ressources avait comme objectif de recueillir des informations sur les services et activités formelles et informelles sur les enjeux de l'alimentation, d'identifier le profil des populations desservies, de déterminer les processus d'accueil des usagers et d'identifier les besoins non répondus. Suite à la présentation du portrait, nous avons pu discuter davantage de nouvelles pistes de solutions pour améliorer l'aide alimentaire, vestimentaire et matérielle du secteur. Il y a eu quelques rencontres dans le cadre d'un financement de milieu disponible à Centraide du Grand Montréal et d'une concertation future en sécurité alimentaire. Le directeur intérim est venu à notre rencontre pour bien connaître notre organisation et discuter des enjeux prioritaires. Nous avons réalisé un atelier sur le sentiment d'insécurité des femmes LaSalle au féminin avec eux. Il y a eu quelques embûches, mais au final, nous avons été en mesure de réaliser l'atelier conjointement dans nos espaces locaux. Le milieu n'a pas eu beaucoup d'opportunité de concertation et certains acteurs comme la Table, vivent de grandes difficultés. Il y a des préoccupations réelles sur le mandat actuel de la Table et concernant son avenir.

La Table a pour but d'identifier des problématiques et de supporter des pistes de solution afin d'améliorer la sécurité de la collectivité lasalloise.

Résultats : La représentativité est toujours très diversifiée et de nouveaux acteurs de la communauté se sont joints au groupe. Il y a eu plusieurs discussions autour des priorités de la Table en lien avec le financement des projets locaux. Notre organisme a reçu du financement ponctuel pour le projet Intimid'Action. La table est en train de réaliser un diagnostic sur le sentiment d'insécurité dans la communauté et nous avons été l'un des partenaires bien impliqué dans la mobilisation.

Le CARIL a pour mission de favoriser les rapprochements interculturels en mettant de l'avant des actions concertées. Il encourager la diversité ethnoculturelle et mettre en valeur l'apport de celle ainsi que de l'immigration. Le CARIL reconnaît l'immigration les communautés culturelles comme une force locale.

Résultats : Il n'y a eu aucune rencontre cette année pour plusieurs raisons organisationnelles et financières.

Le comité du travail de milieu HLM de suivi est composé d'acteurs de différents milieux afin d'intervenir dans des situations plus complexes en HLM ou dans la communauté. Il n'y a pas eu de rencontre nécessaire.

Comité de sélection des prêts d'entraide du sud-ouest (PESO)

Cette collaboration avec l'ACEF du Sud-Ouest permet d'offrir des prêts d'entraide entre 500 à 750$ pour des personnes à faible revenu. Cette aide financière permet aux bénéficiaires de traverser des périodes difficiles ou de prévenir que leur situation se dégrade.

Résultats : La coordonnatrice au développement social a participé à 10 comités. Les discussions ont permis de prendre des décisions éclairées pour l'approbation des prêts.

Table sectorielle de prévention de la maltraitance envers les aînés

Cette instance regroupe des partenaires de la communauté et a, entre autres, pour visée de regrouper les actions de prévention et de sensibilisation. Par exemple, la table coordonne la distribution du matériel pour le 15 juin qui est la journée internationale de lutte contre la maltraitance envers les aînés. La table organise conjointement des activités de sensibilisation. Les réunions ont lieu une fois tous les 2 ou 3 mois et sont pilotées par le CIUSSS. ODIM. Cette table agit parallèlement avec un comité clinique concernant la maltraitance envers les aînés. Ce comité regroupe les professionnels de la santé pour intervenir dans des cas de maltraitance complexes.

Résultats : Cette année, il a eu beaucoup de changements de personnel au sein du CIUSSS ODIM, ce qui a empêché la coordination des réunions et les activités de sensibilisation. Le dossier a récemment été repris en main par une nouvelle gestionnaire du CIUSSS ODIM et une rencontre est prévue en septembre 2018. Pour ce qui est de la Table clinique en Maltraitance, les intervenantes n'ont pas eu besoin de faire appel à leur soutien clinique.

CONCERTATION

CIUSS de l'Ouest de l'ile de Montréal / CLSC LaSalle
Ville de Montréal
Arrondissement LaSalle
Cegep André-Laurendeau
Centre Prisme de LaSalle
Club de recherche d'emploi du Sud-Ouest
Destination travail / Carrefour jeunesse Emploi
Poste 13 SPVM
TAC enfance-famille de LaSalle
Bibliothèque l'octogone
Le temps d'une pause
Madame prend congé
Centre des femmes de Verdun
Centre St-Paul
Dépôt alimentaire NDG
Centre d'Accompagnement Amis aînés Sud-Ouest de Verdun
Club garçons et filles de LaSalle
La P'tite maison Saint-Pierre
Auberge communautaire du Sud-Ouest
École secondaire Cavalier de LaSalle
Services des incendies de Montréal
Maison des jeunes de LaSalle
Table de développement social de LaSalle

COLLABORATION

Tables des intervenants de milieu. Tout comme l'an dernier, les intervenantes ont participé aux rencontres des intervenants de milieu du sud-ouest. **Résultats:** 4 rencontres ont eu lieu, incluant 3 formations et une discussion de cas en lien aux contextes interculturels. Les intervenantes ont pu partager leurs expériences avec d'autres, tout en apprenant et poursuivant leurs démarches de réseautage.

ITMAV. Cette communauté d'apprentissage a pour objectif de réunir les travailleurs et travailleuses de milieu auprès des aînés vulnérables afin d'échanger sur leurs réalités professionnelles. Cet espace d'échange encourage le partage d'expertises et le transfert de connaissances. La CATM-MTL stimule le développement de la pratique des ITMAV en misant sur une vision et des valeurs communes**.** Les rencontres ITMAV, qui prennent la forme de soutien entre pairs, ont lieu environ aux 6 semaines. La division des intervenants ITMAV en deux groupes (l'est et l'ouest), a fait en sorte qu'un coordonnateur a assuré le maintien des rencontres. L'objectif est maintenant de rendre ces deux groupes autonomes. **Résultats:** les intervenantes ont participé et bénéficié du soutien entre pairs, ainsi que du réseautage lors de ces rencontres. Entre autres, suite à la demande des intervenants, elles ont présenté leur cadre d'intervention à un groupe de TM dans une rencontre ponctuelle. Ce soutien a permis à d'autres de bénéficier du travail déjà entrepris par les intervenantes du centre et d'engager des discussions sur leurs contextes de travail.

Suite des chantiers découlant de la journée Montréalaise pour les intervenants de milieu en HLM (février 2017)

Lancement du guide contre l'intimidation des aînés

Suite à la journée sur l'intervention de Milieu en HLM, plusieurs chantiers ont été mis en place afin de répondre aux différents besoins ciblés. Les intervenants de milieu et les directions d'organismes se sont mobilisés autour des thèmes suivants : rencontres pour les intervenants famille, association des intervenants de milieu du Québec, réseautage montréalais, financement, intimidation, amélioration des liens entre intervenants, OMHM et comité de locataires.

Résultats : Les intervenantes ont collaboré avec le chantier sur l'intimidation auprès des aînés en participant à leurs formations. Une des intervenantes a également assisté au lancement du guide contre l'intimidation des aînés et ses pratiques. Elles ont aussi été impliquées dans le chantier sur un regroupement des travailleurs de milieu.

COLLABORATION

Action prévention Verdun
ACHIM
Centre d'accompagnement Amis aînés Sud-Ouest de Verdun
Centre de santé des aînés
Centre des aînés de Pointe St-Charles
Centre communautaire Saint-Antoine 50+
Contactivity Center
Centre des aînés Côte-des-Neiges
Centre de formation du Jardin du citoyen
Groupe d'actions Locales Terrain Galt
Corporation culturelle Latino-Américaine de l'amitié (COCLA)
Entraide Ahuntsic-Nord
Groupe Harmonie
Parrainage civique de la banlieu Ouest de Montréal
Prévention Côte-de-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce
Prévention Sud-Ouest
Centre des aînés de Villeray Tandem Villeray-St-Michel-Parc extension

Programme vieillir en bonne santé mentale: depuis mai 2017, une intervenante du CVML siège sur ce comité afin de partager ses expérience terrain et faire valoir les besoins et réalités des aînés, comme des intervenants en matière de santé mentale.

Résultat: 4 rencontres ont eu lieu pendant l'année financière. Cette collaboration aura permis au CVML d'avoir une influence quant au choix des formations offertes par l'ASCM, jouant ainsi un rôle dans la mise en place de formations pertinentes et enrichissantes pour le grand public comme pour les intervenants. Le réseautage résultant de ces rencontres aura aussi permis l'échange de ressources et l'entraide entre divers acteurs du milieu aînés.

Ministère de la famille du Québec et SPVM - Journée d'échange du 26 octobre 2017: dans le cadre de la journée "Rendez-vous des partenaires, troisième édition: osez agir contre l'intimidation envers les aînés" tenue au Centre communautaire Côte-des-neiges, une travailleuse de milieu du CVML a animé une table d'échange sur le sujet.

Résultat: cette rencontre aura permis de favoriser le réseautage des acteurs agissant directement dans les cas d'intimidation, composante essentielle de collaborations terrain réussies et de recherche de solutions concertées.

Douglas: deux intervenantes du CVML ont rencontré une intervenante avec qui elles ont développé une belle collaboration au Douglas afin de consolider les liens entre les deux partis. L'idée était d'avoir un contact plus fluide, suivre en collaboration les personnes provenant du Douglas et qui s'intègre au CVML, ainsi qu'un mode de référencement facilitant pour les personnes rencontrées sur le terrain vers certains programmes du Douglas.

Résultat: Cette rencontre n'a pour le moment débouché sur aucun changement concret des procédures existantes. Une des problématiques du référencement des membres du CVML vers des ateliers au Douglas serait le besoin initial ainsi que d'être suivi par un psychiatre du Douglas avant d'accéder à groupe de soutien.

Groupe focus sur la déprescription: le 26 avril 2017, une intervenante s'est rendue à un groupe focus au sujet de la déprescription de la médication chez les aînés. Il s'agissait d'une rencontre dans le cadre des recherches du Dr. Cara Tannenbaum, professeure à la Faculté de médecine et à la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal. Des intervenants terrain et des aînés étaient sondés afin de voir comment informer et soutenir la clientèle aînée par rapport à cette question.

Résultat: L'intervenante sur place a pu partager ses expériences et ainsi contribuer à informer la communauté scientifique afin que les outils et méthodes développés soient les plus appropriés possibles pour les aînés. La diffusion de capsules d'informations écrites par Dr. Tannenbaum a également été partagées dans les outils de communication du CVML.

CLSC LaSalle: 7 juin 2017, s'est tenue une rencontre avec les organisatrices communautaires afin de discuter du soutien offert quant au Trouble d'accumulation compulsive et à la salubrité (punaises de lit).

Résultat: Quoique des suites de cette rencontre n'aient pas eu lieu, nous avons constaté que nos préoccupations ont été partagées par les membres de la TASCU (Table d'action et de concertation en sécurité urbaine de laSalle). Cette table pour la sécurité, nous semble donc à présent être un endroit privilégié pour poursuivre nos démarches collaboratives afin de veiller au mieux-être de la communauté.

Présentation des services à la résidence Le Cavalier. Une intervenante accompagnée de la coordinatrice des bénévoles du CVML ont pu présenter les services de travail de milieu et de bénévolat offerts par le CVML lors du Marché de Noël, réalisé à la résidence Le Cavalier.

Résultats : Ce kiosque a permis d'obtenir plus de visibilité et de répondre aux questions des résidents sur les services offerts. Plusieurs des résidents n'étaient pas au courant du soutien et de l'aide que pouvaient offrir les intervenantes. La majorité des résidents ont été agréablement surpris.

Services communautaires collectifs (CCS). Cet organisme a comme mission d'offrir du soutien et des activités de développement communautaire à la population anglophone du Grand Montréal en misant sur l'entraide, le partage et la solidarité.

Résultats : Les intervenantes ont assisté à une rencontre misant sur le réseautage et le partenariat afin de discuter des actions pour favoriser l'inclusion des aînés et des adultes anglophones vulnérables de LaSalle. Lors de cette rencontre les priorités pour les aînés de LaSalle ont été identifiées et un projet vidéo intergénérationnel réalisé par Ashley Gilmour a été présenté. Le réseautage aura permis de raffermir certains liens. Dans cette même lignée, le CVML a, suite à cet événement, bénéficié d'une traduction de CCS permettant d'avoir une page d'information en anglais sur le site Internet.

Soirée du programme de soutien à l'action bénévole du député de Marguerite-Bourgeoys

AGA de la Table de concertation des aînés de LaSalle

Présence au Festival d'expression artistique d'ici et d'ailleurs organisé par l'organisme Prisme de LaSalle

Présence terrain au festival de la S.O .U .P .E

Les élus municipaux lors de notre fête de la rentrée 40 e anniversaire

Participation au colloque de l'austérité sur les conditions de vie et de santé des personnes âgées. Cet événement s'inscrivait dans un partenariat qui unit trois infrastructures québécoises de recherche dédiées aux enjeux sociaux du vieillissement.

Participation à un déjeuner des directions initié par le regroupement COMACO concernant le formulaire PSOC programme de soutien aux organismes communautaires.

Participation à L'Assemblée générale annuelle de l'Association québécoise des Centres communautaires pour aînés et reçu une plaque commémorative pour les 40 ans de l'organisme. Promotion de la semaine internationale des centres communautaires.

Visites des dirigeants de Moisson Montréal et aussi de la présidente du Centre d'action bénévole de Montréal

Participation à une rencontre de la SPVM et partenaire du réseau de la sécurité concernant le plan d'action et la planification stratégique de la section prévention et sécurité urbaine de Montréal

Participation à la séance publique d'information du centre intégré universitaire de santé et services sociaux de l'Ouest de l'île de Montréal sous le thème Bâtir ensemble des communautés en santé.

PARTENARIAT

Table de concertation des aînés de LaSalle

Un protocole d'entente est signé entre la Table et le Centre du Vieux Moulin de LaSalle qui confirme le soutien, la gestion des fonds, l'accès à un bureau, un classeur, une ligne téléphonique, l'internet et un espace pour la tenue de leur réunion.

Programme de prévention des chutes

Entente de partenariat financier signée avec le Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de l'ouest de l'Ile de Montréal. Ce programme doit être dispensé à raison de trois fois par année auprès d'aînés vivant des problèmes d'équilibre ou ayant déjà chutés.

Travail de milieu dans les HLM

Protocole d'entente signé avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud de l'Île de Montréal dans le cadre du programme de soutien communautaire en logement social du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec. Par cette entente, nous devons faire du travail de milieu individuel et collectif dans les 5 HLM du territoire.

Atelier « Apprivoiser sa solitude et développer son réseau »

Protocole d'entente signé avec l'Association canadienne de la santé mentale, filiale de Montréal, pour la réalisation qui vise des changements d'attitude, et ce, à différents niveaux. Il souhaite par ce programme permettre aux participants de se sentir mieux outillés pour faire face à la solitude, de développer des stratégies pour briser l'isolement et consolider leur réseau social, d'avoir une meilleure connaissance des ressources disponibles dans leur milieu (groupe de loisirs, lieux possibles de participation sociale, organismes d'aide et de soutien, etc)

Association canadienne pour la santé mentale Montréal | Canadian Mental Health Association Montreal

promotion et prévention en SANTÉ MENTALE

Intimid'Action

Entente de financement et d'engagement signée entre l'organisme et le Ministère de la famille et des aînés pour une année de réalisation du projet Intimid'Action. Une entente de projet a également été signée avec la Table d'action et de concertation en sécurité urbaine de LaSalle.

Comité d'aide au logement Jardins LaSalle Inc

Entente signée entre les deux parties dans le cadre d'une gestion déléguée des opérations et de la ressource humaine pour les activités du Comité d'aide au logement Jardins LaSalle Inc.

Programme PAIR : afin de pouvoir desservir l'ensemble du territoire défini de l'ouest de l'île de Montréal, nous signons des ententes de partenariat avec des organismes en tant que pôle d'inscription pour les aînés de leur territoire respectif.

PARTENAIRES PÔLES

Groupe d'entraide Lachine- St-Pierre, la Théière, Coup de balai, Centre de bénévolat de Côte-des-neiges, Centre de santé des aînés de Verdun, Centre d'action bénévole de l'Ouest de l'île de Montréal

Société Alzheimer de Montréal

Nous sommes en partenariat afin qu'une ressource de la société puisse être sur place, une journée par semaine afin d'offrir gratuitement de l'écoute et du soutien aux personnes touchées ou aux prises avec la maladie d'Alzheimer. Réseau conseil: soutien, accompagnement, information et ressources.

Initiative en travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

Le projet des communautés d'entraide est financé par le Ministère de la famille du Québec. Il est basé sur le partenariat d'acteurs locaux de différents champs d'activités et services qui s'engagent à faire preuve de vigilance auprès des aînés en difficultés et qui vont référer à l'équipe d'intervention. Nous souhaitons également que ces partenaires adhèrent aux pratiques de l'organisme et puissent avoir les outils en main pour mieux agir auprès de la clientèle visée.

Utilisateur autorisé du logo avec la licence du Réseau de l'action bénévole du Québec.

Membre des regroupements suivants :

- Coalition pour le maintien à domicile (COMACO),
- l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA),
- Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) Centre d'action bénévole de Montréal,
- Association canadienne pour la santé mentale filiale de Montréal.
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal
- L'appui de Montréal

PARTENAIRES COMMUNAUTÉ D'ENTRAIDE

Club Maguerite d'Oro
Club Falchi de LaSalle
Cameroon Goodwill association
Familiprix – Samir Bouras et Spiros Fengos Pharmaciens (LaSalle) inc.
Clinique Optométrique Carole Martel
Caisse Desjardins de LaSalle
Métro plus Dollard
Caisse Desjardins Champlain
Brunet Pharmacie affiliée
IGA Beck
Arrondissement LaSalle
Centre LaSalle D&D 50+
CAVAC
Les petits Frères
Groupe des Aidants du Sud-Ouest
Table de développement social de LaSalle
Table de concertation des aînés de LaSalle
CCS; Babillard 50+
Nutri-Centre LaSalle
Radio LaSalle 100, 1 CKVL
Héritage Laurentien
Carrefour Jeunesse Emploi
Boys and Girls Club
Handicap-Action-Intégration
Société Saint-Vincent de Paul
CLSC LaSalle
Poste de quartier 13- Service de police de la Ville de Montréal
Habitations Trinitaires
SASMAD
Paroisse St-Télesphore
Paroisse St-Nazaire

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Le volet développement social et communautaire a pour objectif de redonner aux aînés le pouvoir sur leur vie, d'être des acteurs de premier plan dans l'amélioration de leurs propres conditions de vie, de participer aux décisions et de s'exprimer sur leurs préoccupations, de dire leur vision des choses, de démontrer de l'ouverture à la différence et à la diversité culturelle et d'apprendre à se connaître pour mieux s'aider et agir dans le bien de la collectivité. Les initiatives permettent de poser des gestes et un travail de proximité POUR, PAR et AVEC les aînés.

Développement social et communautaire		
Activités	**Nombre de personnes**	**Fréquentation**
LaSalle au féminin	19	93
Rencontre avec un policier	5	5
Conférence «Profils générationnels»	26	26
Total :	50	124

EXPOSITION REGARD-E-MOI

Cette exposition poétique est réalisée par Frédérique Dubé (photographe), Mélissa Giguère (photographie et vidéo) et 3 écrivaines; Joséphine Bacon, Louise Dupré et Violaine Forest. L'exposition Regard-e-moi regroupe la photographie, la vidéo et la poésie sous le thème la féminité de la femme vieillissante.

Résultats : Les œuvres ont été exposées durant trois semaines en novembre, sur l'étage principal de l'organisme à la vue de tous. Les membres ont beaucoup apprécié l'exposition et nous n'avons reçu que des commentaires positifs sur les talents de ces artistes. Nous évaluons environ à 1000 personnes rejointes avec cette exposition.

CONFÉRENCE SUR LE PROFIL GÉNÉRATIONNELS POUR LE MIEUX VIVRE ENSEMBLE

La Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO) a réalisé une tournée de conférences ayant comme thème les profils générationnels. Nous avons eu l'opportunité d'accueillir Maryse Bison comme animatrice lors de cette conférence qui fut un réel succès accueillant 28 participants de toutes les générations.

Résultats : Cette conférence a permis de mieux comprendre les réalités politiques, économiques et culturelles qui ont marqué les générations de « Silencieux », « Baby-boomers », « X » et « Y ». Lors de cette rencontre, la participation fut très active, il y a eu beaucoup de place au partage, et les différentes générations présentes ont pu en apprendre davantage sur les autres.

LASALLE AU FÉMININ

En 2016, la Table de développement social de LaSalle (TDS) a approché l'organisme pour partager l'animation d'une série de 6 ateliers pour les femmes du territoire. L'objectif de ce projet était de créer un espace de rapprochement pour les femmes, de briser l'isolement, d'augmenter le sentiment de sécurité et de développer l'affirmation de soi. Les ateliers ont été repris à l'automne 2017 avec quelques modifications. Des ateliers ont été ajoutés pour faire une série de 8 ateliers abordant aussi les thèmes tels que la violence familiale, la sécurité et l'estime de soi. De plus, le projet a permis d'engager une paire aidante afin de favoriser l'intégration à l'emploi.

Résultats : Malheureusement, la TDS a eu beaucoup de changement dans son personnel ce qui a rendu la mobilisation difficile. Lors de la session d'automne, nous n'avons pu recruter que 6 participantes. Par contre, la mobilisatrice du projet a dû se retirer pour cause de maladie. Ce fut la coordinatrice de la TDS qui a assuré l'animation conjointe, les 3 derniers ateliers avec notre intervenante. Suite à la session de l'automne et son faible taux de participation, les intervenantes sont venues à la conclusion qu'une amélioration était nécessaire. Nous avons réduit à 6, le nombre de semaines au lieu de 8. LaSalle au féminin est maintenant un atelier sur le sentiment de sécurité vécu par les femmes. Cette nouvelle version permet de reconnaître les zones d'inconfort du quartier et de s'approprier des trucs et astuces pour faire face à des situations de danger. Lors de la session d'hiver 2018, ils ont eu lieu au Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Cette nouvelle approche fut une réussite sur toute la ligne avec 12 participantes.

Le projet Intimid'Action consiste à approcher les différents milieux de vie des aînés afin de les sensibiliser à reconnaître l'intimidation et les moyens de la surmonter. Il est présenté sous forme d'une série d'ateliers complémentaires. Il y aura un cheminement tout au long du projet. Pour débuter, les aînés apprendront à définir et reconnaître l'intimidation. Ensuite, ils auront l'occasion de parfaire leurs habiletés et connaissances sur la bonne communication et la gestion de conflits. De plus, ils connaîtront les aspects légaux liés à l'intimidation avec la collaboration du SPVM. Par la suite, ils pourront assister à une pièce de théâtre de type forum pour mettre en pratique leurs apprentissages avec la collaboration du Chez nous de Mercier-Est, les ateliers supplémentaires couvrant différents sujets poursuivant le thème de la prévention de l'intimidation et le projet se conclura avec un projet d'art collectif.

Ateliers Chacun sa place (2 en français et 2 en anglais)	
Activités	**Nombre de personnes**
Habitations des Oblat IV	20
Habitations les Trinitaires	38
La Seigneurie des Rapides	19
Le Domaine des Rapides	16
Total :	93

L'atelier **À Chacun sa place** se concentre sur comment bien vieillir dans le respect et en communauté ; L'être humain, le respect, la différence, le jugement, les rapports. Aussi, comment s'assurer que notre milieu de vie soit paisible et harmonieux. Dans cet atelier il y eu 3 mises en situation par capsules vidéo qui abordent certaines réalités qui peuvent exister dans notre milieu de vie. Ensuite, il y a discussions pour trouver ensemble des pistes de solution. Les participants partagent un repas communautaire avant atelier qui sert de brise-glace. Dans le cadre de ce projet, nous avions identifié comme objectif de rejoindre un grand nombre d'aînés de la communauté et spécifiquement, les aînés anglophones. Les démarches auprès des organisations anglophones ont porté fruit et deux groupes d'anglophones ont été réalisés pour notre plus grand bonheur.

En tant que chargé de projet, j'ai assisté à tous les ateliers. Cela m'a donné l'occasion d'avoir une perspective plus large sur certains des problèmes auxquels les participants sont confrontés dans leur vie quotidienne et sur la difficulté de gérer leur vie en milieu communautaire. Ces ateliers m'ont donné la chance de faire une analyse et de partager avec les intervenantes de milieu de l'organisme. Ce style de co-intervention et de communication permet des suivis potentiels avec certains des participants. Dans les grilles d'évaluation, quelques participants auraient souhaité plus de temps de discussion et avoir des solutions concrètes à certaines préoccupations soulevées. Lors d'une présentation particulière, les participants ont exprimé combien ils appréciaient et valorisaient la présence d'individus de l'extérieur de leur résidence. Cela leur donnait l'opportunité de socialiser avec les autres et d'entendre différents points de vue sur la vie en commun et la résolution de problématiques entre eux. Les capsules vidéos utilisées pour les présentations sont réalistes et touchent la majorité des participants. En général, les ateliers ont été grandement appréciés par les participants. Ils ont trouvé l'animateur intéressant, il a utilisé des exemples concrets qui leurs parlent, il a été humoristique et il a démontré un vif intérêt à contribuer à la prise en charge de la population 50 ans et plus.

Le prochain atelier de 3 heures sera sur la communication non-violente et la résolution de conflits. Les groupes en français et en anglais sont déjà complets. Nous irons encore dans les habitations HLM du territoire et dans les locaux de notre organisme. Il y aura présentation sur les principes de la communication non-violente et d'une démonstration de l'application de la méthode du formateur. Les objectifs spécifiques sont les suivants : exprimer ses émotions de manière responsable, communiquer sans jugement, avoir des outils de résolution des conflits, identifier nos propres façons d'agir qui augmentent le conflit, interagir d'une manière qui favorise l'harmonie et la coopération et qui répond à nos besoins, assumer la responsabilité de nos sentiments et de nos actions et cultiver la compassion. L'Équipe d'employées auront la chance d'avoir eux aussi accès à cet atelier pendant la période estivale 2018.

Suivront, des ateliers sur les aspects légaux reliés à l'intimidation avec le Service de Police de Montréal (SPVM) poste 13. Il s'agira des éléments suivants : comment remplir un rapport de police, signalement ou poursuite. Ils nous parleront aussi de leur travail en soutien, accompagnement et ressources en cas d'actes criminels et le Programme d'intervention policière auprès des aînés victimes de maltraitance. Enfin, nous proposerons un événement grand public sous la forme d'un salon interactif pendant toute une journée, le 9 novembre 2018. Il y aura des conférence, ateliers créatifs et d'auto-défense, des kiosques d'information, des scénettes de théâtre et un projet d'art collectif

Le Carrefour est une approche personnalisée ou collective qui vise à soutenir des aînés plus vulnérables de la communauté dans leurs besoins d'accompagnement, de référence et de vulgarisation de l'information

Carrefour d'information pour aînés	
Activités	**Personnes rejointes**
Cavarane 360	47
Rendez-vous informatique	10
Références professionnels	69
Midi conférence sur le droit de la personne	12
Clinique d'impôt	194
Total :	332

Puisque le financement du CIA n'est plus au rendez-vous depuis 2016, nous avons été dans l'obligation de fusionner les services d'intervention avec le projet de la communauté d'entraide. Pour sa part, le guichet d'information se maintient et donne accès à l'information papier sur divers services et programmes gouvernementaux. Pendant la période estivale au Café des aînés, nous avons offert des rendez-vous informatique et des midis-conférences. Ce dernier, n'a pas été populaire car il y a seulement la conférence sur le droit de la personne qui a mobilisé un groupe. Les rendez-vous informatique ont permis à une dizaine de personnes d'apprendre à repérer et comprendre l'informatique sur le web avec leurs outils personnels.

CARAVANE 360

En collaboration avec la clinique juridique Juripop, nous avons réalisé un événement grand public, la Caravane 360. La journée a commencé par un atelier interactif sur l'abus envers les aînés. Ensuite, l'artiste Monique Jutras a animé et chanté lors des pauses repas. En après-midi, Maître Gaulin a réalisé un atelier-conférence sur l'abus à travers différentes situations telles que le mandat d'inaptitude et les directives médicales anticipées. Pour terminer, Maître Gaulin a offert des consultations individuelles gratuites et confidentielles. **Résultats :** Plusieurs participants ont commenté leur satisfaction sur le matériel et le contenu des présentations. Cependant, ils se sentaient fatigués en fin de journée. Nous n'avons pas atteint notre objectif de participation.

CLINIQUES D'IMPÔTS

La clinique d'impôts fut un succès grâce à l'équipe de bénévoles. La demande étant de plus en plus forte, nous sommes choyés d'avoir des bénévoles fidèles et dévoués. Cette année, nous avons eu deux nouveaux bénévoles qui se sont merveilleusement intégrés à l'équipe et qui souhaitent continuer leur engagement. La clinique est un service grandement apprécié par les aînés à faible revenu. Nous sommes fiers d'avoir desservi tous les aînés qui en ont fait la demande en ajoutant une journée additionnelle. **Résultats :** 201 personnes ont bénéficié du service de déclaration d'impôts au coût de 3$. 11 bénévoles se sont mobilisés afin d'offrir le service.

Au total 223 heures de bénévolat.

TRAVAIL DE MILIEU DANS LES HABITATIONS À LOYER MODIQUES

Le travail de milieu qui se réalise dans les 5 HLM consiste à soutenir et accompagner les aînés plus isolés, vulnérables ou vivant différentes problématiques afin qu'ils puissent retrouver de meilleures conditions de vie et un mieux-être. Il s'agit également de soutenir et encourager les aînés dans une résidence de type HLM, à se mobiliser et à se responsabiliser collectivement.

Des Oblats III est la seule habitation sur le territoire à ne pas avoir d'espace communautaire. Par contre, cette année, avec le soutien des travailleuses de milieu, des locataires se sont mobilisés pour créer un comité. Pour le moment, ils pourront utiliser la salle communautaire des Habitations des Oblats IV. Les locataires qui ont besoin d'aide individuelle peuvent compter sur les intervenantes du centre.

A l'Habitation Seigneurie des rapides, le comité de locataires mobilise de plus en plus de résidents afin de s'impliquer dans la vie associative et communautaire. La cuisine communautaire prend de l'expansion et rend l'accès au repas chaud et abordable en dehors des habitations. Avec l'aide des travailleuses de milieu, l''association a répondu à l'appel d'offre du Gouvernement du Canada pour le programme Nouveaux horizons pour les aînés (PNHA) et a reçu une subvention de 25 000$. Les travailleuses de milieu sont venues en soutien quant à la gestion du budget. Leur projet a comme objectif d'améliorer les services déjà offerts par la cuisine communautaire et réaliser diverses activités pour briser l'isolement. L'association, entre autre avec le soutien des intervenantes, a l'intention d'engager une nutritionniste pour que les locataires puissent en bénéficier et ainsi améliorer leur alimentation. Nous continuons de soutenir le comité dans leurs projets dans la rédaction des demandes et l'organisation des activités.

L'habitation du Domaine des Rapides est toujours sans comité, ce qui rend le soutien aux initiatives collectives plus complexe. Tel que prévu, des rencontres d'accueil pour les nouveaux locataires ont été organisées. Peu de personnes se sont présentées. Le taux de participation lors des café-rencontre demeure très variable d'une rencontre à l'autre. Par contre, les travailleuses de milieu restent disponibles et se présentent fréquemment pour offrir leur soutien aux locataires. De plus, elles continuent de faire des rencontres individuelles et des suivis.

Grâce à la subvention ID2EM, les résidents de l'habitation Shevchenko ont réalisé plusieurs activités qui leur ont permis de développer la vie communautaire et associative. Cette année, le comité a misé sur l'activité physique avec 12 sessions de Taï-Chi. Cette activité avait comme objectif d'inciter les locataires à améliorer leur état de santé tout en ayant du plaisir. Comme c'était un projet commun entre toutes les habitations du territoire, les sessions de Tai-Chi étaient ouvertes à tous. Pour plusieurs des locataires des habitations voisines, le transport était cependant un défi. Les difficultés de mobilisation ont fait en sorte que les cours de Taï Chi étaient formés de petits groupes de 4 à 7 personnes. Néanmoins, le comité continue d'organiser leurs repas communautaires lors des festivités telles que la Saint-Jean-Baptiste, la journée du Canada, l'Halloween, Noël et la Saint-Valentin. Les repas communautaires sont toujours un succès avec un taux de participation variant entre 15 et 25 personnes.

Résultats: Les travailleuses de milieu continuent à assurer leur présence auprès des locataires demeurant dans les 5 Habitations du territoire. Cette année, elles ont alloué davantage de temps à la gestion financière des comités dû au projet de subvention ID2EM. Le projet ID2EM renforce les liens entre les comités des différentes habitations et les intervenantes viennent en soutien lorsqu'ils souhaitent réaliser des projets communs. La flexibilité des intervenantes à intervenir à domicile, dans les espaces communs des habitations et les sites externes est bien appréciée des locataires. La cohabitation demeure un enjeu majeur dans les habitations, ce qui a mis en lumière la problématique d'intimidation entre aînés. Les intervenantes se sont outillées pour pouvoir intervenir adéquatement et viennent en soutien au projet Intimid'Action qui vise la sensibilisation et la prévention de cette problématique.

INTERVENTIONS COLLECTIVES

APPRIVOISER SA SOLITUDE ET DÉVELOPPER SON RÉSEAU

L'Association Canadienne en Santé Mentale était en période de révision de son atelier *Apprivoiser sa solitude et développer son réseau* afin de l'adapter à une clientèle encore plus isolée. Les ateliers ont été dispensés gratuitement. Afin de faire bénéficier les aînés vivant avec de faibles revenus, les ateliers ont été proposés dans un des HLM du territoire, soit au 720 Gamelin, plutôt qu'au siège social de l'organisme.

Résultat: Cette initiative a permis de rejoindre des aînés directement dans leur milieu de vie. Comme les ateliers étaient ouverts à des gens de l'extérieur, la mixité du groupe a aussi permis de venir intervenir dans les dynamiques (parfois ancrées) de vie collective qui auraient pu affecter le groupe. Les aînés rejoints ont pu développer de nouvelles stratégies face à leur isolement, développer de nouveaux liens, ou encore découvrir qu'en conclusion, ils ne souffraient ni d'isolement, ni de solitude.

"Très satisfait"

"[Avez-vous appliqué des stratégies?] Avoir confiance malgré mon handicap. Ne pas me considérer comme un membre inutile".

"[Que retenez-vous?] Je suis plus entourée que je croyais et je ne souffre pas d'isolement et de solitude."

4 IMMEUBLES TOUS ENSEMBLE

Nous avons soutenu 4 HLM à se mettre ensemble afin de faire une demande de subvention de 8000$ auprès du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ). Toujours dans le but d'améliorer la vie associative, de briser l'isolement et améliorer leur qualité de vie, leur projet « 4 immeubles tous ensemble » a été accepté et la subvention a été reçue. Dû à la dissolution du comité des locataires de l'habitation Domaine de Rapides, l'immeuble n'a pas pu recevoir le montant demandé. Donc, pour ne pas nuire au projet, le montant prévu à l'habitation Domaine des Rapides a été divisé entre les 3 autres HLM participants. Les travailleuses de milieu sont venues en soutien à la gestion financière des 3 habitations tout au long du projet. Elles ont aidé les comités à toutes les étapes du projet, à faire la demande, à planifier les activités, et à gérer le budget.

Résultats : Ce projet a permis aux locataires de réaliser plusieurs activités collectives, de réaménager leurs espaces communautaires et d'améliorer les relations entre locataires.

SORTIE DE GROUPE

Lors de la période estivale, le comité de l'habitation Seigneuries des Rapides et des Oblats IV se sont unis pour réaliser une activité plein air. Les locataires ont eu l'opportunité de passer la journée à Ste-Anne-de-Bellevue en août 2017. Ce fut une très belle journée où les travailleuses de milieu ont eu l'opportunité de coordonner le transport, de les accompagner et de partager avec eux dans un tout autre contexte.

Résultats : 19 locataires ont pu participer à la sortie. Plusieurs des locataires ont aimé l'expérience, mais d'autres ont trouvé que la sortie était trop courte. Ils souhaitent tout de même que ça se reproduise l'été prochain. Les comités, avec le soutien des intervenantes, planifient refaire l'activité en prenant en considération la demande des locataires.

CAFÉS-RENCONTRES

Cette année, les travailleuses de milieu ont organisé 9 cafés-rencontres sur divers sujets tels que la nutrition, les mandats d'inaptitudes, la RAMQ, les frais d'hébergement et l'activité physique lors d'une rencontre « Danse sur chaise ».

Résultats : Les cafés-rencontres sont toujours bien appréciés par les locataires, car ça leur permet, de discuter, d'avoir accès à de l'information et de tisser des liens entre voisins. Pour les intervenantes, ces rencontres permettent de soutenir les locataires, d'être à l'écoute de leurs besoins et de renforcer les liens de confiance.

PROJET PARI

Le projet PARI est un projet élaboré par l'Office municipal d'habitation de Montréal. Comme l'utilisation de ressources d'aide reste faible chez les aînés, l'objectif de ce projet est d'aller à la rencontre de ces résidants. Un porte-à-porte auprès des résidents des 5 HLM est planifié afin de dresser un portrait sur les problématiques majeures, informer les résidents sur les ressources du milieu et les diriger vers les ressources adéquates qui peuvent répondre à leurs besoins.

Résultats: Les intervenantes ont rencontré des locataires volontaires de l'habitation Shevchenko et de l'habitation des Oblats IV. Elles prévoient continuer le porte-à-porte dans les 3 habitations restantes. Cette façon d'intervenir s'avère efficace pour tisser de nouveaux liens avec les locataires ainsi que pour répondre pro activement aux besoins ressortis.

Travail de milieu dans les HLM		
Rencontres	**Nombre de personnes rejointes**	**Nombre de suivis**
Rencontres individuelles et suivis	75	213
Soutien comité de locataires (3)	11	54
Activités collectives	**Nombre de personnes rejointes**	**Fréquentation**
Café rencontres (9)	71	71
Activités diverses(3)	40	40

***Nous avons fait des ateliers sur l'intimidation dans les HLM, voir la page 27-28 de ce rapport annuel d'activités.**

COMMUNAUTÉ D'ENTRAIDE

Le travail de milieu auprès des aînés en difficulté de la communauté consiste à soutenir et accompagner les aînés plus isolés, vulnérables ou vivant différentes problématiques afin qu'ils puissent retrouver de meilleures conditions de vie et un mieux-être. Il s'agit aussi de se mobiliser localement et d'être vigilant à la détresse des aînés de notre communauté.

Communauté d'entraide	Total	Membres	Non-membres
Personnes différentes rejointes	125	48	77
Personnes rejointes	551		
Fréquentation	757		

NOUVEAUX PARTENAIRES

L'organisme compte maintenant 31 partenaires dans le projet de Communauté d'entraide avec qui les travailleuses de milieu ont signé des ententes formelles. Cette année, il y a eu des nouveaux partenariats avec l'organisme SASMAD et Le centre 50+ D&D, qui rejoignent d'une part les aînés isolés et d'autre part la communauté anglophone de LaSalle. Les intervenantes sont très heureuses de pouvoir tisser des liens plus serrés avec ces communautés et d'ainsi participer activement à une solidarité collective locale. Elles ont également fait de multiples ententes ou rencontres informelles ; entre autres auprès d'une infirmière travaillant dans une pharmacie du territoire, de ligues de baseball pour aînés du quartier, ainsi que des employés de cliniques médicales et les bénévoles d'établissements religieux. L'officiel a donc côtoyé l'officieux dans leurs rapports, ce qui souligne l'adaptation nécessaire et la flexibilité requise lors du « travail de terrain dans les zones de gris ».

Résultats : 2 nouveaux partenaires officiels font maintenant partie du projet Communauté d'entraide afin d'accompagner les aînés vulnérables. L'initiative de travail de milieu du Centre du Vieux Moulin de LaSalle (CVML) compte aujourd'hui 31 partenaires. Plusieurs rencontres officieuses ont aussi eu lieu.

ACTIVITÉS COLLECTIVES SUR LA PRÉVENTION

En plus de l'accent mis sur la collaboration avec organismes et institutions en santé mentale et en immigration, la prévention de la maltraitance a été un sujet d'importance majeure au courant de l'année. Dans cette lignée, les intervenantes ont réalisé plusieurs présentations et des kiosques d'information pour sensibiliser les membres de la communauté, leur donner des outils pour reconnaître la maltraitance et partager les ressources disponibles pour les aînés victimes et aussi les témoins de maltraitance.

Résultats : Les travailleuses de milieu ont réalisé 10 présentations auprès d'acteurs clés de l'arrondissement et des citoyens. Lors de ces présentations, elles ont distribué plus de 100 dépliants et matériels promotionnels et elles ont rejoint 178 personnes

DES RENCONTRES DANS LE MILIEU

L'atelier « Ce n'est pas correct » a été présenté à 10 personnes aux habitations Trinitaires, puis à un total de 20 personnes lors de deux rencontres différentes avec le Groupe des Aidants du Sud-Ouest. Grâce à cette présentation, nous avons pu, entre autres, rejoindre une femme vivant de la maltraitance. Cette personne a été en mesure de reconnaître la maltraitance et de chercher de l'aide auprès des intervenantes. Suite à son appel d'aide, les intervenantes ont pu lui offrir d'intégrer un groupe de soutien ce qui a permis à la dame de créer d'autres liens auprès de femmes vivant des problématiques similaires. Il va sans dire que pour cette dame, et pour d'autres aînés, les présentations « Ce n'est pas correct » ont eu un impact positif.

Les travailleuses de milieu ont aussi présenté leurs services dans un groupe de thérapie de l'Hôpital Douglas, rejoignant ainsi 12 personnes. Depuis 3 ans, les travailleuses de milieu se rendent dans ces groupes pour faciliter l'intégration des personnes vivant (ou ayant vécu) avec une problématique en santé mentale à des services et activités dans la communauté. Au printemps le groupe viendra visiter les locaux et prendre une bouchée dans le Café des aînés. Cette collaboration porte maintenant fruit, voyant l'accroissement des personnes provenant du Douglas au CVML.

« On a un très très bon service. Pis le monde y'ont une belle façon, sont sympathiques. Ça m'a apporté des services » - Mme S.

« Now I'm able to shop by myself. I have been able to go to programs, with those I have been meeting, to get out of my house. That's so crucial for me to get out of my house, to not isolate myself. I now have access to transport… And of course there's the staff that check's in, and I feel like I can be honest about my situation and I feel that I won't be judged… And with the Moulin Bus I now meet other women who live the same thing as me: isolation. The help with filling out forms was also very beneficial to me; without you I would not have been able to have my old age pension plan in time. As a client, you're not always heard so it's very crucial to have an advocate». –Mme A.

« Je suis très satisfait du travail des intervenantes. C'est réellement de la bonne aide. Grâce à vous autres madame D. mange mieux dort mieux et elle est moins nerveuse. Elle prend même pu de pilules pour dormir. Ça va beaucoup mieux. Ce n'est pas un travail inutile ce que vous faites. C'est très apprécié et nécessaire pour les gens qui en ont besoin. Je vous remercie infiniment de votre aide et de nous avoir accompagnés ». - M. R.

Une démarche similaire existe aussi avec l'organisme Airsom-prisme, où leur clientèle immigrante est venue visiter le CVML. Plusieurs de ces personnes sont devenues bénévoles au sein de notre organisme.

Le travail de milieu a aussi été présenté à l'équipe du soutien à domicile du CLSC de LaSalle, rejoignant 30 intervenants, permettant de clarifier notre rôle et de répondre aux questions de ces derniers. Cette présentation a permis de renforcer la collaboration entre le CLSC et les travailleuses de milieu. Finalement, un kiosque sur la maltraitance aux Habitations les Trinitaires a rejoint 80 personnes. Cet événement, dans le cadre de la Journée internationale contre la maltraitance des aînés, était une occasion d'aborder le sujet dans un environnement informel.

TRAJECTOIRE MALTRAITANCE

Les intervenantes de milieu se sont engagées dans le déploiement d'un projet visant à déterminer les rôles et les limites de partenaires ciblés de la Communauté d'entraide lorsqu'une situation de maltraitance envers un aîné se présente. Elles réalisent des rencontres auprès de ces derniers dans leurs locaux afin de discuter des difficultés vécues, de leurs limites, de leurs forces et leurs astuces, lors d'une situation maltraitance. Pour que la collaboration soit encouragée et facilitée pour tous les acteurs du milieu, les intervenantes créeront un document imprimé qui sera distribué à tous les partenaires. Ces visites sont aussi l'occasion de distribuer du matériel promotionnel, et de renseigner les partenaires sur les ressources existantes pour les soutenir dans un cas de maltraitance.

Résultats : À ce jour, 9 entretiens d'une heure à une heure trente, sur les procédures en cas de maltraitance, ont été réalisés auprès du CLSC, du SPVM, de la Caisse Desjardins, des Habitations les Trinitaires, de SASMAD, du Groupe des Aidants du Sud-Ouest, du CVML, des Petits Frères et du CCS. D'autres entretiens à suivre…

JOURNÉE DES PARTENAIRES

Nous avons réuni les partenaires à la fin mars, dans le cadre d'un focus groupe sur le sentiment d'insécurité, les changements dans les quartiers et les diverses problématiques vécues par les acteurs du milieu. Considérant que les intervenantes sont très impliquées dans les rencontres individuelles avec les partenaires afin de travailler à l'élaboration d'un document commun en lien à la maltraitance, la journée de réflexion avec les partenaires sur la maltraitance sera à l'automne 2018.

Résultat : 20 personnes représentant les partenaires de la communauté d'entraide étaient présentes et ont contribué à partager leurs expériences sur le sentiment d'insécurité à LaSalle. Cette initiative permettra le soutien à la recherche, en y intégrant la voix des aînés et de leurs alliés de la communauté d'entraide.

SOUTIEN AUX PARTENAIRES

Les partenaires ont été soutenus dans leurs diverses questions et situations particulières. Les connaissances des intervenantes du CVML en lien aux ressources disponibles pour les aînés et leur accessibilité leur permettent d'être des piliers pour les questions des aînés à LaSalle, ainsi que des collaboratrices précieuses pour plusieurs acteurs locaux

Résultats: En plus des références reçues et des collaborations en intervention, les partenaires ont fait appel 25 fois aux travailleuses de milieu dans le but d'avoir un soutien de nature informative ou pour leur demander leur point de vue sur une situation. Les sujets abordés étaient le plus souvent en lien à l'habitation, à la maltraitance, aux groupes de soutien existants, ou à des services variés pour le soutien à domicile des aînés.

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

L'intervention individuelle occupe toujours une place prépondérante parmi les activités des travailleuses de milieu. Ce service a un impact majeur auprès des aînés ayant besoin de soutien, d'écoute, de référencement ou autre. Les problématiques identifiées auprès des aînés sont entre autres, l'isolement, l'autonomie fonctionnelle, l'habitation, les évènements fragilisant, la pauvreté et l'accès à leurs droits et recours.

Résultats Les travailleuses de milieu ont soutenu les aînés de manière individuelle et collective. Dans les interventions individuelles, **44 % étaient dans le but d'améliorer la qualité de vie des aînés, 19% afin qu'ils utilisent les ressources présentes et participent à des activités et 8% étaient initiés afin de réduire l'isolement.** Ce service est grandement apprécié par la population, les chiffres montrent la stabilité du nombre de suivis, par rapport à l'an dernier, voire même une augmentation du nombre de personnes rejointes.

PROMOTION ET COMMUNICATION

Le projet ITMAV s'est vu promu de diverses manières encore une fois cette année. Nous avons bien entendu poursuivi la distribution de nos bottins des ressources auprès des aînés et partenaires, ainsi que l'affichage de promotion à languettes et de dépliants chez des commerçants de l'arrondissement tels que les dépanneurs, les épiceries, les habitations, les pharmacies, brasseries et les restaurants.

PORTE-À-PORTE ET VISITES DANS LES LIEUX PUBLICS

Le duo a été très pro actif dans les visites de lieux publics et privés. Le porte-à-porte effectué à plusieurs reprises aura permis de rejoindre des aînés dans un secteur sollicitant moins les travailleuses, soit celui entourant les rues Lise, Pauline et Jacqueline, toutes des rues visitées lors de cette démarche. Cette manière de rejoindre les gens aura permis un contact direct, chaleureux et personnalisé, soit les caractéristiques mêmes de l'approche des intervenantes.

RADIO ET JOURNAUX

Dans l'optique de la diversification des moyens de promotion empruntés, l'équipe d'intervenantes a aussi emprunté la route imprimée et audio. Une publicité faisant la promotion de la communauté d'entraide est parue en février, dans le journal le Messager de LaSalle. Une autre impression a eu lieu dans le journal anglophone Suburban. Une publicité radio pour le travail de milieu et pour le projet **Intimid'Action**, ainsi qu'une entrevue, ont aussi été enregistrées et seront mises en ondes à CKVL d'ici la fin de février 2018. Ce projet est une initiative du CVML soutenue par les intervenantes de milieu ; il s'agit d'une approche collective aux problématiques soulevées en intervention individuelle.

Résultats : environ 200 personnes ont été rejointes par le porte-à-porte. Les visites des lieux comme le McDonald, les terrains extérieurs de loisirs et les organismes communautaires ou de soins de santé auront aussi permis un contact direct avec la population ciblée, qui aura pu en apprendre davantage sur le service et poser des questions. Les affiches à languettes ont été très efficaces; nous prévoyons donc poursuivre leur utilisation.

Initiative en travail de milieu auprès des aînés vivant des situations de vulnérabilité		
Activités	**Personnes rejointes**	**Fréquentation**
Rencontres individuelles	123	322
Présentations, kiosques, promotion	190	190
Porte-à-porte	200	200
Rencontres des partenaires	20	20
Soutien aux partenaires	18	25
TOTAL :	**551**	**757**

*Nous avons frappé à 200 domiciles, laissant du matériel d'information à chaque endroit et discutant avec les personnes présentes. Nous estimons le nombre de contacts directs à 60 personnes.

PROGRAMME DE COURS ET D'ATELIERS

Ce programme vise la prévention du vieillissement prématuré par l'apprentissage, la socialisation et la réalisation du potentiel de chacun, le développement et la croissance personnelle et ainsi la santé physique et mentale. La formule atelier préconise une approche plus personnelle et respectueuse des capacités des personnes.

Cours et ateliers	Total	Membres	Non-membres
Personnes différentes rejointes	670	670	-
Personnes rejointes	1767		
Fréquentation	15 945		

La programmation a été maintenue pendant toute l'année. Cependant la fréquentation à l'automne 2017 n'était pas à son meilleur. En équipe, nous avons instauré de nouvelles méthodes de travail pour faciliter l'intégration de nouvelles personnes et avoir une meilleure gestion de la liste d'attente. Nous avons aussi évalué le taux de participation et ajusté le nombre de participants en conséquence. Les impacts de ces nouvelles façons de faire ont été remarqués positivement dès la session de janvier 2018. Afin d'être optimum dans la cueillette de données, nous avons demandé la collaboration de tous les professeurs et instauré une méthode informatique pour la prise de présences et conserver la liste papier. À ce jour, plusieurs professeurs utilisent avec constance la méthode et d'autres n'ont pas encore intégré cette pratique quotidiennement. Malgré tout, la compilation des statistiques de fréquentation a été plus facilitante à la fin de l'année pour l'équipe des permanents.

C'est oublier de compter son temps…

C'est de mettre de la beauté dans mon quotidien…

C'est traverser les tempêtes de la vie…

C'est beaucoup de fierté…

C'est découvrir tout un monde…

C'est me dépasser… …

C'est me réaliser à mon rythme.

C'est tisser des liens

Il y eu aussi un grand ménage des espaces locaux ainsi qu'un certain réaménagement d'espaces de rangement pour répondre aux divers besoins des professeurs et participants. La session printemps-été a été prolongée pour le plus grand bonheur des participants intéressés. Plus de professeurs ont accepté de poursuivre leur engagement pendant cette période. D'ailleurs, il y a une climatisation de l'ensemble de la bâtisse en route avec l'arrondissement et qui devrait voir le jour prochainement. Dans ce contexte, ce sera plus facile d'élargir la programmation car actuellement en période estivale, il fait vraiment trop chaud dans les locaux pour les participants. Les étudiants en gérontologie sont encore venus passer la journée avec les aînés. Ces rencontres se font dans le plaisir et le partage. Dans le cadre des ateliers d'écriture créatrice, il y eu une conférence interactive gratuite sur léguer ton histoire. Il était question de l'importance de léguer son histoire à ses proches, de se raconter, que doit-on raconter et quels outils ou méthodes à utiliser dans ce sens. Nous vivons à une époque où les familles rapetissent et se reconstituent, une époque où la solitude des aînés et l'ignorance des jeunes quant à leur histoire familiale ne devrait pas exister. Il y a présentement bien peu de tribune où les aînés peuvent témoigner de leurs expériences, partager leur vécu et raconter leur partie de l'histoire.

Programme cours et ateliers		
Ateliers éducatifs et culturels	**Personnes rejointes**	**Fréquentation**
Peinture	62	1037
Aquarelle	18	347
Sculpture sur bois	53	1149
Dessin	40	626
Initiation à l'art	25	333
Peinture décorative sur bois et faux vitrail	49	510
Broderie norvégienne	36	669
Broderie japonaise	40	820
Initiation peinture décorative	27	198
Petits points de fantaisie	19	283
Création medium mixte	44	899
Couture	44	697
Tricot	87	1596
Création textile et tricot	13	178
Découpage 3 dimensions	36	669
Théâtre	12	140
Écriture créatrice	15	215
Chorale	52	1288
Cours liés au bien-être des aînés	**Personnes rejointes**	**Fréquentation**
Taï chi	30	218
Yoga lates en douceur et en forme	80	1461
Zumba gold et gold toning	56	592
Tonus stretching	41	731
Aérobie sans saut	35	598
Programme de prévention des chutes	26	403
Aînés actifs	28	288

RECONNAISSANCE PROFESSEURS

Johanne Lauzon s'est jointe à l'équipe en septembre 2000 comme professeur de la chorale et cela pendant plusieurs années. Pianiste et chanteuse, elle pouvait bien guider et accompagner les choristes lors des répétitions. Plusieurs concerts ont été présentés devant un large public. Ensuite, elle a pris la relève en peinture à l'huile ayant aussi cette corde à son arc. Elle est une artiste plutôt discrète, mais tisse des liens tangibles avec les gens autour d'elle. Sa gentillesse et son calme sont bien appréciés par ses fidèles participants..

En septembre 2002, Marie Levac arrive comme professeur de 3 dimensions. Avec les années, elle se fait une place bien à elle et les ateliers de médium mixtes se sont ajoutés pour le plus grand plaisir des nombreux participants intéressés. Quelle merveilleuse personne au sein d'une équipe! Marie est une grande artiste extraordinaire qui est reconnue pour son talent et son originalité. Elle a sa signature bien à elle et gagne plusieurs prix du public et de ses pairs. Ses toiles connaissent un réel succès et elle a plusieurs admirateurs. L'art n'a pas de secret pour elle; un beau mélange de technique ou de texture. Nous la taquinons souvent parce que nous l'aimons beaucoup. Les participants de ses groupes, fort populaires d'ailleurs, nous verbalisent tout leur admiration. Nous les voyons se dépasser et réaliser des créations hors du commun.

En septembre 2003, Fiore Fonda prend la relève des ateliers de petits points de fantaisie et broderie norvégienne. Elle propose rapidement un autre atelier de broderie sur blanc, l'une de ses propres initiatives. Quelle chance de l'accueillir au sein de notre équipe! Fiore est une professeure ayant une grande expertise dans son domaine. Elle est l'une des rares ayant autant de connaissance en broderie. Elle a des doigts de fée et partage sa passion avec beaucoup de générosité et de talent. Elle est toujours prête à aider et encourager des projets collectifs dans ses groupes. Elle est reconnue très positivement par ses pairs. Ses groupes sont populaires et les participants adorent se réaliser avec elle.

C'est en septembre 2007 que notre chemin croise celui de Marc Tremblay comme metteur en scène. Marc a fait ses classes et participé à plusieurs ateliers de comédie, jeu à l'École supérieure de théâtre. Il a aussi un beau parcours en télévision, au cinéma, au théâtre et dans des publicités et autres… Il a monté 10 pièces différentes qui ont été présentées lors de notre festival souvent devant des salles combles. Il a son style bien à lui et l'on reconnaît sa signature. Il est un homme agréable, drôle, polyvalent, talentueux qui aime profondément son métier et sa gang. Il y a des participants avec lui depuis longtemps…Le cotoyer, c'est l'adopter!

CAFÉ DES AÎNÉS

Le Café des aînés est une entreprise en économie sociale, un lieu convivial qui permet à la clientèle de se rencontrer autour d'un repas fait maison et à des bénévoles de s'impliquer dans le quotidien. Les services alimentaires sont diversifiés, accessibles, réconfortants et du lundi au vendredi.

Café des Aînés	Personnes rejointes	Fréquentation
Dîner communautaire	222	751
Repas déjeuner-dîner et collation		28 155
Dîners fin de session	248	562

Ce lieu est toujours l'endroit favori pour les rencontres et pour prendre un bon repas maison et réconfortant. Pendant la période forte d'activités, l'endroit est toujours bien rempli surtout lors du repas du midi et aux pauses collation de la journée. Il y a une belle dynamique et les aînés jasent amplement.

L'équipe en place s'assure de faire les présentations afin de favoriser l'intégration de nouvelles personnes. Nous pourrions facilement prendre et remplir le double de l'espace actuel et accueillir plus de monde quotidiennement.

Dans le contexte actuel, il n'est pas possible d'augmenter en permanence la capacité. C'est un endroit convivial et sympathique avec une équipe d'employés et de bénévoles dévoués et près des gens. Cette année, nous avons innové pendant la période estivale en proposant un calendrier d'activités dont la responsabilité est partagée au sein de l'équipe des permanents et selon leur expertise. Nous y allons en grande avec des déjeuners causeries et en folie, des rendez-vous informatique, des dîners en musique, tricotons ensemble, midi conférence, jeux de sociétés, marche et autres… Rapidement, les activités les plus populaires attirent de manière constante un grand nombre de personnes et d'autres prennent quelques semaines avant de décoller vraiment. Ce programme d'activités a permis à des aînés de venir socialiser pendant toute l'année. Plusieurs se sont exprimés positivement afin que l'on poursuive dans ce sens l'année suivante. Je vous confirme que tout est en place encore cet été. Dans le temps de Fêtes, nous avons profité de l'occasion pour faire un dîner festif du 40e anniversaire avec musique et gâteries. Enfin, nous avons implanté certaines mesures pour faire un virage vert dans nos pratiques quotidiennes et nos achats de fournitures. L'élaboration d'un livre de recettes a été réalisée dans le but d'ajouter une option végétarienne au menu. Cependant, l'équipe de la cuisine n'a pas été constante dans la pratique et il n'y a pas eu suffisamment de temps pour que la clientèle puisse l'adopter au quotidien. Nous allons relancer dans ce sens dans la prochaine année.

ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES ET COMMUNAUTAIRES

Prétexte à la socialisation et au plaisir, ce programme préconise la prise en charge des activités par des bénévoles. Ces activités proviennent d'initiatives de la clientèle et se veulent accessibles sur une base hebdomadaire, mensuelle et ponctuelle. Ces activités permettent de mobiliser et de stimuler la socialisation et la vie associative.

Activités socioculturelles et communautaires	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	407	407	-
Personnes rejointes	742		
Fréquentation	5 632		

Toutes les activités hebdomadaires ont maintenu le rythme et la participation. Les responsables bénévoles sont toujours les mêmes et veillent à leurs tâches avec beaucoup de générosité et d'engagement. Le mode de fonctionnement de chacun est plus clair pour l'administration. Il n'y a pas eu de problématiques comme par les années passées. L'intégration des nouvelles personnes se passe beaucoup mieux qu'auparavant. La dynamique des groupes est bonne. Il y a quelques responsables qui ont décidé de poursuivre leur implication en période estivale pour le bonheur des participants.

Activités socioculturelles et communautaires		
Activités hebdomadaires	**Personnes rejointes**	**Fréquentation**
Quilles	7	164
Sacs de sable	15	241
Loisirs du mardi	46	388
Scrabble	24	315
Ligue de l'amitié	49	547
Fléchettes	25	450
Tricotons ensemble	16	58
Club de marche	13	13
Activités occasionnelles et spéciales	**Personnes rejointes**	**Fréquentation**
Fête des professeurs	96	96

Au niveau des activités annuelles et ponctuelles, Le Festival de Théâtre et des Arts fêtait ses 25 ans d'existence. Encore une fois, cet événement amène une belle visibilité à l'organisme et attire un très grand nombre de visiteurs.

La Fête de la rentrée était aussi dans les célébrations avec les 40 ans de l'organisme. Pour l'occasion, nous avons fait les choses en grand et offert une journée mémorable aux plus de 300 membres et bénévoles de l'organisme. Il y avait deux grands chapiteaux, cocktail d'accueil, présents, musique, repas et gâteries personnalisées qui ont fait le bonheur des participants. Des partenaires locaux étaient aussi sur place avec nous pour célébrer.

Activités socioculturelles et communautaires		
Activités annuelles	**Personnes rejointes**	**Fréquentation**
Théâtre	281	281
Assemblée générale annuelle	62	62
Concert de la chorale (2)	287	287
Exposition annuelle		1122
Fête de la rentrée	234	234
Lancement du Festival de Théâtre	57	57
Post mortem de la troupe de théâtre	10	10
Rencontre d'information nouveaux membres/ bénévoles	51	38
Appels pour les anniversaires	1269	1269

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES D'ENTRAIDE

Ce programme s'adresse à tous les aînés de la communauté, isolés ou vivant des difficultés et qui souhaitent tendre à un mieux vivre. Il s'agit d'un volet d'accueil et de soutien, d'intervention et de référence qui vise à contrer l'isolement social et les inégalités sociales.

Soutien Communautaire	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	81	81	
Personnes rejointes	125		
Fréquentation	570		

LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EST BRANCHÉ!

Dû à l'implantation d'une nouvelle base de données et de projets innovateurs, les chiffres sont quelque peu différents. Quoique la base de données permette des statistiques rapides et l'analyse de données plus complexe, elle aura aussi eu pour effet la fragmentation des données recueillies et la migration de ces dernières, vers de nouvelles catégories. Par exemple, la base de données ne permet pas d'inscrire plus d'une fréquentation par jour pour une même personne, ce qui élimine certains chiffres pris en compte dans le passé. De plus, le groupe de soutien *Apprivoiser sa solitude et développer son réseau* est habituellement sous la catégorie soutien communautaire mais cette année, il a été offert en HLM afin de rejoindre une clientèle différente. Ces données de fréquentation ont donc été inscrites dans le volet du travail de milieu en HLM plutôt qu'en soutien communautaire. Également, certaines rencontres individuelles, quoiqu'elles aient eu lieu au centre, ont été considérées comme du travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) puisque les personnes en consultations n'étaient pas toujours membres du CVML, même après plusieurs interventions. Il s'agissait pour l'intervenante au poste, d'une approche initiée dans le but de diminuer les barrières à l'accès des services pour les personnes dites vulnérables.

Toujours dans un souci d'accessibilité, un onglet référence a été mis en place afin de permettre la référence en ligne. Quelques interventions ont pris forme ainsi. Les courriels ont aussi été de bons modes de communication, par exemple avec une dame sourde qui trouvait facilitante cette approche. De plus, une section anglophone résumant les services du CVML, dont les services d'intervention, a été ajoutée au site internet de l'organisme.

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

L'intervenante offre toujours des rencontres individuelles à ceux et celles qui vivent des moments difficiles, dans les locaux de l'organisme. Cette année encore, la principale source de détresse menant à une consultation était l'avènement d'un événement fragilisant tel la perte d'un être cher. Le besoin de parler et de se confier, le besoin de socialisation, le soutien en lien aux droits et recours ainsi que le soutien psychosocial plus large (incluant démarches visant à réduire les effets de la pauvreté) ont été des thèmes récurrents.

Résultats: les aînés ont pu avoir le soutien d'une intervenante qualifiée pour les soutenir dans leurs moments difficiles. À maintes reprises, les gens ont manifesté leur reconnaissance quant au soutien reçu.

"Ce fut simple et enrichissant. Aide à passer plus vite à travers le deuil"

"Stéphanie était patiente et nous dirigeait bien. Céline était bonne pour les méditations"

"J'ai appris que je suis très émotif"

" Ah que oui, [je référerais ce groupe], car ça ouvre le coeur et l'esprit et l'apaise.

"Il y a eu beaucoup de respect et d'empathie envers les personnes"

" [L'animation était] simple et chaleureuse. Vivante."

"Petite salle chaleureuse. Beaux objets: chandelles, etc".

"[Ce que j'ai aimé le plus? L'interaction entre les membres, le sens de l'entraide".

GROUPE TRAVERSER LE DEUIL

Cette année a également vu l'offre de 2 groupes de soutien pour le deuil, selon la méthode Monbourquette, animé par une intervenante du CVML en collaboration avec une bénévole, Céline St-Onge. Une collaboration avec le Groupe des Aidants du Sud-Ouest (GASO) a permis d'offrir un soutien à leurs membres endeuillés.

Résultats: La collaboration entre l'intervenante et la bénévole s'est très bien passée et plusieurs proches aidants endeuillés ont été rejoints, permettant à la fois à GASO d'offrir un lien direct vers du soutien après-décès d'un proche et au CVML d'avoir une quantité suffisante de personnes pour assurer un groupe dynamique. Les endeuillés ont souligné leur appréciation et tissé des liens qui perdurent.

GROUPE MUSCLEZ VOS MÉNINGES

Le groupe Musclez vos méninges, visant à favoriser la vitalité intellectuelle chez les aînés a également été donné cette année. Toujours fort apprécié, il s'agit d'un bon prétexte pour assurer plaisir et socialisation. Certains ont suggéré que l'activité se déroule sur un plus grand nombre de semaines.

Résultat: Les aînés ont été soutenus dans un processus de dédramatisation des oublis, de partages d'histoires et d'augmentation de connaissance d'outils visant à maintenir ou améliorer leurs capacités cognitives.

'Une belle ambiance, sympathique"

"[J'ai aimé] le groupe, les exercices à dire ce que l'on pense"

"[J'ai aimé] les jeux, les échanges, la motivation, le respect, et Stéphanie!"

GROUPE PARTICIPE PRÉSENT

Le groupe Participe-Présent est un programme du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale visant à promouvoir la participation sociale et la santé mentale des aînés. Il s'agissait de la première expérience pour nous.

J'ai été appuyée par une équipe avec vous autre. J'ai ben, ben changé avec ma parole, je suis moins méchante. Je peux plus approcher du monde et ça aide au travail et avec la famille, plus avec la famille

Un bon groupe. Un pas de fait.

Ça nous permet d'être mieux outillé. Ça touche vraiment ma réalité.

Ça me permet de voir que je ne suis pas la seule à avoir cette situation.

Ça m'a aidé dans ma vie courante"

Résultats: Dû à l'appréciation générale des participants, et en apportant certains ajustements au contenu, l'intervenante prévoit proposer le groupe pour une seconde fois à l'automne 2018. Le groupe a permis à chacune des personnes présentes de se donner un objectif et d'y travailler. Les visites suggérées d'organismes auront permis aux participants de découvrir davantage le CVML mais également de visiter le Centre Henri-Lemieux. Deux participantes se sont aussi rendues à Destination Travail dans le cadre des ateliers; l'une d'entre elle est retournée à l'emploi suite au groupe et l'autre a suivi un programme de préparation à l'emploi. La créativité des participants a aussi été interpellée; ils ont pu créer une toile représentant leur cheminement et la ramener à domicile. Ils ont également voulu sensibiliser les plus jeunes à l'importance des relations aidantes lors de moments difficiles, message qui a été publié sur le site Internet de la maison des jeunes de LaSalle et sur les réseaux sociaux du CVML pendant la semaine nationale de la santé mentale. Un grand nombre de personnes a donc été rejoint par cet atelier. Finalement, les rencontres hebdomadaires ont permis de tisser des liens, pour certains très importants, entre les participants. Quelques personnes dans le groupe étaient également suivies de manière individuelle pour leurs besoins psychosociaux. En conclusion, l'impact de ce groupe de soutien semble avoir eu des ramifications positives autant pour les membres du groupe que pour leur entourage

INTERVENTIONS COLLECTIVES

NOUVEAU – DEJEUNERS CAUSERIES

Afin d'offrir des lieux de socialisation plus constants et d'encourager la fréquentation du Café des aînés pendant la saison estivale, nous avons offert 4 discussions ouvertes à tous. Les thèmes abordés étaient la maltraitance, la vitalité intellectuelle, la communication non violente et résolution de conflits, ainsi que les pratiques inspirantes.

"Stéphanie a pris le temps d'expliquer la matière et répondre à nos questions. Elle nous a invité à partager nos expériences positives ou négatives pour le bénéfice de tous".

Résultats: De manière générale, les rencontres ont été "beaucoup aimées", et ont inclus des commentaires constructifs sur la durée (parfois jugée trop courte), le besoin de recadrer davantage une personne ou l'endroit choisi (le Café des aînés est bruyant). Afin de remédier à ce dernier commentaire, les rencontres subséquentes ont eu lieu dans d'autres locaux. La fréquentation de 21 personnes reste assez faible; nous croyons qu'il s'agit à la fois d'une combinaison de nouveauté et d'une publicisation en fin de session. Malgré tout, les petits groupes de 5 personnes en moyenne ont permis un grand espace d'échange aux participants, ce qu'ils ont apprécié.

GROUPE DE SOCIALISATION POUR HOMMES

La Ligue du vieux poêle a vu beaucoup de changements heureux en 2017-2018. Le dynamisme et le leadership d'un nouveau membre, Gilles Decelles, aura permis la prise en charge du groupe d'hommes par et pour les hommes. Une belle collaboration a pris place entre ce membre et l'intervenante, qui vient toujours en soutien au groupe. Les thèmes abordés cette année ont été la maltraitance, la voiture électrique, les tramways à Montréal, la visite d'Héma-Québec, une présentation de vidéos drôles et sur la France, la carrière d'un membre chasseur de têtes, l'expérience d'un membre avec la dépression et l'alcoolisme, et la carrière d'un ancien capitaine de navire. **Résultats:** Ces ateliers, les liens tissés, et l'enthousiasme pour chacune des rencontres mensuelles auront permis la solidification de solidarité. Suite aux problèmes de santé de certains membres, par exemple, une carte de prompt rétablissement, des appels de soutien et de visites a été effectuées par les hommes du groupe. Il s'agit d'un pont important dans le soutien offert aux hommes, car ces derniers ne cherchent habituellement pas d'aide ou n'acceptent celle-ci qu'en dernier recours. Somme toute, une fierté s'est installée au sein du groupe et, malgré la perte de certains membres, de nouveaux membres se sont greffés.

"Le groupe, ça rouvre les hommes un peu plus. Y'ont hâte de se rencontrer. Moi j'aime ça, on dirait que ça me calme. Ça m'apporte à aller voir d'autres horizons et à penser plus à moi-même. On parle plus ensemble. Moi j'aime ça. Y'en a qui s'appellent des fois et se rencontrent". - participant

GROUPE DE SOCIALISATION POUR FEMMES

Le but du groupe les Joyeuses troubadours est d'améliorer son écoute, d'accepter la différence et de créer des liens tangibles afin de briser l'isolement. Il y a des discussions libres et beaucoup de plaisir à échanger entre elles. Elles peuvent partager positivement ce qu'elles ont fait depuis la rencontre précédente. Il y a aussi, une période de jeux et d'animation, soit manuellement, intellectuellement ou physiquement. Souvent, cela amène des réflexions qui permettent aux femmes d'évoluer encore. Il y a des rires, des pleurs et beaucoup d'émotion partagés avec empathie, joie et bonheur. Le défi de l'animatrice est de garder l'harmonie, l'intérêt et le but de l'atelier bien en évidence. **Résultats:** Une dizaine de femmes participent de manière régulière à ce groupe. Elles développent de belles amitiés entre elles, de la joie de vivre et de la confiance. Les personnes se sentent comprises, soutenues et sont capables de s'exprimer librement. Il y une belle synergie de groupe et beaucoup de respect les unes pour les autres. Le plaisir et la complicité sont palpables lors de leur activité.

Soutien communautaire et services d'entraide divers	Personnes différentes rejointes	Fréquentation
Traverser le deuil	17	119
Participe présent	7	65
Musclez vos méninges	9	47
La ligue du Vieux Poêle	18	85
Vieillir ensemble/Joyeuses Troubadours	13	135
Déjeuners causerie	16	21
Interventions individuelles	45	98

SERVICE DE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

Les services de maintien dans la communauté s'adressent principalement à une clientèle plus isolée et vivant une perte d'autonomie. Ces services de repas, visites, accompagnement transport, téléphone d'amitié sont dispensés par des bénévoles.

Services de soutien à domicile	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	312	83	229
Personnes rejointes	640		
Fréquentation	11 110		

Services de soutien à domicile	Personnes rejointes	Fréquentation
Popote roulante	191	10362
Transport accompagnement	131	370
Appels anniversaire	312	312
Un geste qui vaut la peine	66	66

La popote roulante s'est maintenue encore cette année. Nous avons fait quelques modifications sur la structure des routes afin d'intégrer quelques demandes que nous avions en attente. La référence du Centre intégré universitaire de Santé et des services sociaux (CIUSSS) s'est régularisée pour le service de la popote roulante. La collaboration avec le bureau Central des services alimentaires bénévoles de Montréal se fait très bien. Les bénéficiaires sont très satisfaits de la qualité des repas et surtout de la variété des menus. Ils se trouvent vraiment choyés d'avoir accès à ce service livré à leur porte et ce à un coût aussi peu élevé. Nous réussissons à intégrer les demandes au fur et à mesure qu'elles nous sont acheminées. L'organisme reçoit toujours les denrées périssables et non-périssables ainsi que la viande de Moisson Montréal, ce qui nous aide grandement à diminuer les coûts d'approvisionnement. Pour l'exercice, nous avons reçu 8 616 kilogrammes de denrées non périssables, fruits & légumes ainsi que de la viande représentant une valeur de 53,654$. Une légère augmentation par rapport à l'année dernière.

Le service du transport et accompagnement médical est toujours aussi populaire. Les demandes ont été nombreuses et nous réussissons à répondre à la demande à plus de 90%. Nous sommes présentement à la recherche de nouveaux bénévoles afin de pouvoir répondre à plus de demandes surtout pour l'extérieur du secteur. La courtoisie et la gentillesse des bénévoles contribuent grandement à la popularité de ce service. Lorsque ce n'est pas possible de répondre à la demande, nous référons toujours les personnes dans un autre organisme qui fait aussi du transport médical. Lors d'une rencontre avec les bénévoles du transport et accompagnement, un nouveau formulaire a été mis en place afin de nous aider à faire le suivi des transports. Cette rencontre a été très appréciée des bénévoles. Ils étaient contents de se rencontrer et de pouvoir échanger sur leurs expériences de bénévolat. Ils ont exprimé le désir de se rencontrer au moins une fois par année. Concernant les visites d'amitié, il n'y a pas beaucoup de bénévoles qui s'offrent pour ce service. Nous avons quelques bénévoles en attente du résultat de l'enquête des antécédents judiciaires. Lorsque nous aurons le résultat nous pourrons les jumeler avec les personnes en attente.

Service d'appels informatisés de sécurité et de rappel de prise de médicaments pour tous les aînés vivant dans l'ouest de l'île de Montréal.

Le 1er mars 2018 le conseil d'administration du Comité provincial PAIR (CPP) a pris la résolution de demander la fermeture du CPP avant la fin de l'année fiscale. La décision s'est prise car aucune source de financement n'était confirmée pour la prochaine année. Malgré cela le programme PAIR continuera d'exister et ne sera pas affecté par cette fermeture. De notre côté le service PAIR va bien et est en constante demande. Nous avons remarqué une augmentation du nombre de références de la part des intervenants du Centre intégré universitaire de Santé et des services sociaux (CIUSSS). De plus en plus, les intervenants du CIUSSS nous réfèrent des personnes pour ce service, que ce soit pour les appels de sécurité ou pour le rappel de prise de médicaments. L'entente de partenariat avec nos 6 pôles d'inscription a été renouvelée. Par contre nous n'avons pas souvent de références provenant de nos partenaires. Certains pôles sont plus actifs que d'autres. Nous allons devoir redoubler d'effort pour stimuler le recrutement de clientèle par nos partenaires affiliés. Les partenaires du programme sont les suivants : **Groupe d'Entraide Lachine St-Pierre**, **LaThéière de Lachine**, **Coup de balai**, **Centre de bénévolat de Côte-des-neiges**, **Centre de santé des aînés de Verdun et Centre d'action bénévole de l'ouest de l'île.**

Il y a eu trois présentations durant la dernière année. La première a eu lieu en avril 2017 à La Théière (Teapot) à Lachine. La deuxième présentation s'est faite au début mai 2017 à la résidence Entre deux âges située à Verdun. La dernière présentation a eu lieu à la fin mai 2017 dans un kiosque lors du Rendez-vous des ainés du Sud-Ouest. Le programme en général est bien reçu. Certains pensent que ce n'est pas pour eux, qu'ils ne sont pas rendus là. Nous avons eu quelques inscriptions suite à ces présentations. L'important c'est qu'on se fasse connaître et que les gens sachent qu'on existe. Les bénéficiaires nous expriment leur satisfaction face à ce service. Une nouvelle cliente s'est même dite surprise du sérieux du programme car nous avons eu un appel pour elle au début de son inscription et comme nous n'arrivions pas à rejoindre ses personnes contacts nous avons dû appeler le 911. Heureusement, la cliente était chez son voisin et elle a été très surprise de voir les policiers tenter par tous les moyens possibles d'entrer chez elle.

C'est un service qui me permet de me sentir en sécurité chez moi…

C'est rassurant de savoir que des gens se préoccupent de moi…

Programme Pair	Total
Personnes différentes rejointes	152
Personnes rejointes	305
Fréquentation	40 959

Pair	Personnes rejointes	Fréquentation
Appel de sécurité	131	23 299
Appel médicament	34	17 520
Présentations du services	140	140

MOULIN BUS

Service de transport gratuit du lundi au vendredi pour les personnes de 50 ans et plus vivant de l'exclusion sociale causée par différentes problématiques. Grâce à ce transport, les aînés ont la possibilité de venir socialiser dans un milieu communautaire et d'avoir accès à des ressources. Également, le Moulin bus amène des personnes aînées dans le besoin à l'épicerie afin qu'ils puissent choisir eux-mêmes leurs aliments.

Moulin bus	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	151	151	-
Personnes rejointes	202		
Fréquentation	6442		

Moulin Bus	Personnes rejointes	Fréquentation
Transport pour socialisation	151	5420
Transport à l'Épicerie	51	1022

Le Moulin Bus est maintenant un service reconnu et apprécié de tous. Il a fait ses preuves avec les années. Il circule dans les rues du territoire tous les jours avec un grand nombre d'aînés à bord. La fréquentation est toujours à la hausse. La clientèle a considérablement augmenté passant de 136 à 151 personnes totales avec un plus grand nombre d'hommes de 12 à 22. Nous ne pouvons pas réinventer la roue avec le service, mais nous faisons tellement de bien dans la vie des gens qui l'utilisent. Le Moulin Bus est aussi disponible lors des événements spéciaux, conférences, fêtes, bénévolat et autres.

Cette année particulièrement, nous avons eu beaucoup de demandes d'aide provenant de grands enfants pour leur parent isolé et plus démuni. L'un deux ne sortait pas du tout. Depuis son transport avec le Moulin Bus, il est maintenant bien intégré dans des activités et a tissé des liens. Un autre homme regardait toujours par terre et n'avait pas de vie sociale. Maintenant, il vient au Centre, participe, regarde les gens et dit bonjour. Il y eu 37 personnes qui ont abandonné le service pour diverses raisons tels que : déménagement, décès, santé physique et mentale ou non renouvellement de son inscription à une activité. En revanche, 47 nouvelles inscriptions correspondants aux critères d'admissibilité se sont ajoutées. La clientèle du Moulin bus est souvent d'un âge avancé dont la moyenne tourne autour de 78 ans, à mobilité réduite ou vivant beaucoup de solitude et d'isolement causé par diverses problématiques.

C'est d'avoir accès à un excellent service pour moi qui vis seule et est à mobilité réduite …

C'est un moyen pour avoir plus de faciliter à faire mon épicerie…

C'est choisir moi-même mes aliments…

C'est une manière de me permettre de sortir de chez moi et être en groupe…

C'est de passer du temps agréable avec des gens de mon âge…

Les partenaires financiers sont fidèles et reconduisent leur engagement année après année, ce qui permet au service d'être stable, gratuit, bien organisé et de respecter les inspections et réparations nécessaires sur le véhicule.

PORTRAIT STATISTIQUES DE LA CLIENTÈLE

Clientèle	Nbr	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Moyenne d'âge
Statut de membres en règle de l'organisme	966	176	790	Français :871 Anglais :64 Autres :31	50 et moins : 50-54 ans : 11 55-64 ans : 156 65-74 ans : 398 75 ans et + : 401	LaSalle: 741 Extérieur: 225	72 ans
Aînés de LaSalle *208 aînés de LaSalle sont membres	506	104	402	Français : 345 Anglais : 106 Autres : 55	50 et moins : 9 50-54 ans : 14 55-64 ans :96 65-74 ans : 199 75 ans et + : 188	LaSalle : 468 Extérieur : 38	71 ans
Statut de bénéficiaires des services de maintien dans la communauté *83 bénéficiaires sont membres de l'organisme	312	76	236	Français :225 Anglais :62 Autres : 25	50 et moins : 50-54 ans : 55-64 ans : 65-74 ans : 75 ans et + :	LaSalle 312 Extérieur :	79 ans

Origine	Statut de Membres	Statut de Bénéficiaires	Statut aînés
Afrique			1
Algérie	2	1	2
Allemagne		1	1
Américaine	1		
Antilles	20		10
Argentine	3		
Belgique	2		
Brésil			1
Britannique	3	1	1
Burkinabé			1
Canada	30	35	41
Cambodge			1
Chili	1		
Chinoise	1	1	2
Colombie	2		2
Corée			1
Écossse			1
Égypte	2		1
Espagne	1	1	3
Européenne		2	
Française	2	2	5
Grecque			1
Guyanne	2		5
Irak		1	
Iran	1		1
Irlande	2		1
Haiti	7	2	2
Hollande			2
Inde			2
Italie	16	16	13
Liban	1	1	1
Lithuanie	1		
Maroc	1		2
Mexique			3
Palestine	2		
Péruvienne	1		
Philippine	2		1
Pologne	1		
Portugal	4		2
Premières-Nations	1		3
Québécoise	847	243	375
Roumanie		1	2
Russie	2	3	7
Salvador	1		6
Slovénie	1		
TCHAD	1	1	1
Vénézuela	2		
Total	**966**	**312**	**506**

PORTRAIT STATISTIQUES DE LA CLIENTÈLE PAR PROGRAMME

Programmes	Nbr	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Moyenne d'âge
Moulin Bus	151	22	129	Français: 124 Anglais: 18 Autres: 9	50 et moins : 0 50-54 ans :2 55-64 ans : 9 65-74 ans : 33 75 ans et + : 107	LaSalle: 151 Extérieur	78 ans
Carrefour d'information pour aînés services personnalisés et référencement	245	56	189	Français : 185 Anglais : 38 Autres :22	50 et moins :5 50-54 ans : 4 55-64 ans : 53 65-74 ans : 93 75 ans et + : 90	LaSalle : 234 Extérieur: 11	71 ans
Travail de milieu dans les HLM	93	14	79	Français :57 Anglais :29 Autres : 7	50 et moins : 0 50-54 ans : 1 55-64 ans : 13 65-74 ans : 47 75 ans et + : 32	LaSalle : 90 Extérieur : 3	72 ans
Communauté d'entraide	125	30	95	Français :81 Anglais :24 Autres : 20	50 et moins : 0 50-54 ans : 7 55-64 ans : 31 65-74 ans : 35 75 ans et + : 52	LaSalle : 111 Extérieur :14	72 ans
Services de maintien dans la communauté	312	76	236	Français: 225 Anglais: 62 Autres: 25	50 et moins : 2 50-54 ans :2 55-64 ans :19 65-74 ans : 68 75 ans et + : 221	LaSalle :312 Extérieur: 0	79 ans
Cours et ateliers	670	80	590	Français :600 Anglais : 51 Autres : 19	50 et moins : 0 50-54 ans : 10 55-64 ans : 128 65-74 ans : 308 75 ans et + : 224	LaSalle : 490 Extérieur: 180	71 ans

Programmes	Nbr	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Moyenne d'âge
Services soutien communautaire et d'entraide	81	26	55	Français: 74 Anglais: 4 Autres: 3	50 et moins : 0 50-54 ans : 2 55-64 ans : 16 65-74 ans : 27 75 ans et + : 36	LaSalle :75 Extérieur : 6	72 ans
Activités socioculturelles et communautaires	407	95	312	Français : 387 Anglais :10 Autres : 10	50 et moins : 0 50-54 ans :4 55-64 ans : 48 65-74 ans: 166 75 ans et +: 189	LaSalle : 345 Extérieur :62	74 ans
Café des aînés	397	85	312	Français : 367 Anglais : 16 Autres : 14	50 et moins : 0 50-54 ans :1 55-64 ans : 51 65-74 ans: 161 75 ans et +: 184	LaSalle : 309 Extérieur :88	74 ans
Développement social	48	7	41	Français : 43 Anglais :1 Autres : 4	50 et moins : 4 50-54 ans :1 55-64 ans : 9 65-74 ans: 15 75 ans et +: 19	LaSalle : 43 Extérieur :5	70 ans

PORTRAIT STATISTIQUES GLOBAL DES PERSONNES REJOINTES ET LA FRÉQUENTATION

Programmes	Total des personnes rejointes	Total des personnes différentes rejointe	Total des Fréquentations
Services de maintien dans la communauté	640	312	11 110
PAIR	305	152	40 959
Activités socioculturelles et communautaires	742	407	5632
Cours et ateliers	1 767	670	15 945
Développement social et communautaire	50	48	124
Café des aînés	1 138	397	29 468
Moulin Bus	202	151	6 442
Carrefour d'information pour aînés	257	245	332
Travail de milieu dans les HLM	134	93	494
Initiative en travail de milieu/Communauté d'entraide	551	125	757
Soutien communautaire et services d'entraide	125	81	570

PORTRAIT STATISTIQUES DES BÉNÉVOLES

Nombre	H	F	Langue	Groupe d'âges	Résidants	Âge Moyen
Bénévoles réguliers **143**	39	104	Français: 120 Anglais : 6 Autres : 17	Moins de 50 ans : 15 50-54 ans : 6 55-64 ans : 35 65-74 ans : 51 75 ans + : 36	LaSalle : 127 Extérieur : 16	65 ans
Nombre	H	F	Langue	50 ans et plus	Résidents	
Bénévoles occasionnels **129**	15	114	Français:116 Anglais : 9 Autres : 4	Moins de 50 ans : 3 50-54 ans : 1 55-64 ans : 19 65-74 ans : 65 75 ans + :41	LaSalle : 90 Extérieur : 39	70ans

Origine	Bénévoles réguliers	Bénévoles occasionnels
Africaine	4	
Algérienne	2	
Antillaise	1	2
Argentine	1	1
Britannique		2
Canadienne	1	3
Colombienne	2	
Égyptienne		1
Espagnole	1	1
Européenne	1	
Europe du sud	2	
Haitienne		2
Italienne		2
Kirghzstan	1	
Libanaise		1
Marocaine	1	
Mexicaine	1	
Nigérienne	1	2
Portuguaise		1
Québécoise	120	111
Rwanda	1	
Sénégalaise	1	
TCHAD	1	
Ukrainienne	1	
Total	**143**	**129**

PORTRAIT STATISTIQUES DES RESSOURCES HUMAINES

Postes	Nombre personnes
✓ Directrice générale	1
✓ Adjointe-administrative ✓ Assistante-cuisinière ✓ Coordonnatrices en développement sociale et communautaire ✓ Coordonnatrice du maintien dans la communauté / PAIR et du programme Bénévolat ✓ Conductrice ✓ Cuisinière ✓ Responsable de l'accueil et de l'intégration sociale	1 2 2 1 1 1 1
✓ Professeurs	20
✓ Stagiaires	2
✓ Chargé de projet en intimidation	2

Nombres	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Âge moyen
Employés permanents **10**	0	10	Français: 10 Anglais 0 Autres 0	50 et moins: 5 50-54 ans: 2 55-64 ans: 3 65-74 ans: 0 75 ans +:0	LaSalle: 8 Extérieur: 2	47 ans
Employés Temps partiel **2**	0	2	Français: 2 Anglais Autres	50 et moins : 50-54 ans : 1 55-64 ans : 65-74 ans : 75 ans+ : 1	LaSalle: 1 Extérieur: 1	65 ans
Contractuels **20**	4	16	Français: 17 Anglais: 2 Autres: 1	50 et moins : 7 50-54 ans : 2 55-64 ans : 7 65-74 ans : 4 75 ans + :00	LaSalle: 6 Extérieur: 12	56 ans

Merci à

- aux gens d'affaires de LaSalle de leur partenariat financier pour les activités et services
- aux individus qui soutiennent la mission par leurs généreux dons
- aux organismes, associations, regroupements avec qui nous travaillons pour le bien de la communauté