

Plan d'action local pour aînés de LaSalle

La qualité de vie des aînés,
l'affaire de tous!

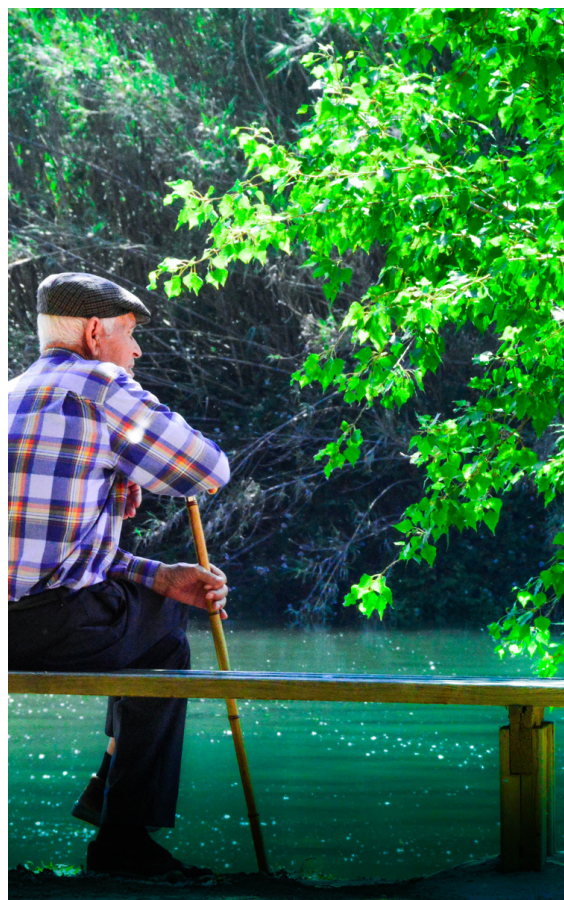


Table de concertation des aînés de LaSalle

2019-2024

SOMMAIRE

Préambule	3
Mission de la Table	3
Libellé d'intention	4
Valeurs	4
Consultations sur les enjeux	5
L'approche	6
Enjeux ressortis	7
Isolement	8
Maintien à domicile	9
Transport et mobilité	10
Logement	11
Sécurité alimentaire	12
Maltraitance et intimidation	13
Définitions	14
Inclusion et mixité sociale	15
Pistes transversales	16
Partenaires clefs	17
Projets priorités par le milieu	17
Bilan préliminaire des actions	18
Sources	19





PRÉAMBULE

Dans une démarche de consultation, ce plan d'action local pour aînés, l'affaire de tous, se veut un outil rassembleur encourageant les acteurs locaux et les citoyens à travailler ensemble sur les enjeux et les impacts collatéraux qui touchent les aînés du territoire.

La (TCAL) convient que les organismes communautaires sont des transformateurs sociaux qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des aînés. Dans un contexte d'une population vieillissante et d'une diversité des communautés ethnoculturelle, la TCAL souhaite que tous les secteurs confondus s'ajustent reçoivent le financement nécessaire et puissent compter sur les ressources appropriées afin d'agir avec ces nouvelles réalités.

La TCAL reconnaît que les aînés sont au cœur du bénévolat dans notre communauté et que la relève est un élément préoccupant pour les organismes. La TCAL aimerait promouvoir l'innovation sociale comme moteur de développement. Merci à la Fondation PRÉSÂGES

MISSION DE LA TABLE

La Table a pour mission de favoriser la qualité de vie des aînés de LaSalle. Elle regroupe les associations, instances et organismes de LaSalle autour des enjeux préoccupants touchant les aînés. Elle offre un espace de collaboration et de discussion pour permettre aux aînés de jouer leur rôle de citoyen à part entière. La Table est un interlocuteur privilégié auprès des organismes gouvernementaux en ce qui a trait aux dossiers touchant les aînés. Elle a comme mandat de faire connaître les besoins des aînés aux différentes instances.



Libellé d'intention

Nous voulons que les aînés soient considérés comme des citoyens à part entière.

Nous souhaitons réaliser cette initiative pour, par et avec eux.

Que nous puissions définir nos priorités pour l'amélioration de la qualité de vie des aînés collectivement, et que ces priorités deviennent une responsabilité partagée de la communauté.

Que le milieu soit réellement l'ami des aînés et que ce plan se traduise en actions concrètes sur le terrain.

Valeurs



Consultations sur les enjeux

Rencontres de travail du CA avec la Fondation Présâges
Assemblée générale annuelle des membres
Consultation publique
Rendez-vous des membres
Rencontres de réseautage





L'approche

Éviter toute forme d'âgisme dans les relations et dans les pratiques

Tenir compte des facteurs de vulnérabilité

Respecter et contrer les inégalités sociales et la pauvreté

Reconnaitre la contribution des aînés dans la communauté

Collaboration et complémentarité dans les services et activités

Favoriser l'impact collectif dans les projets

Respecter les rôles de chacun

Permettre aux aînés de s'exprimer et participer au développement des collectivités

Sécurité
alimentaire

Inclusion et
mixité
sociale

Les enjeux ressortis

Maintien à
domicile

Accès au
logement

Intimidation
maltraitance

Aménagement
urbain et mobilité

Isolement



Isolement

- Certains quartiers sont défavorisés et isolés, n'offrant pas des conditions égales pour tous
- Difficulté de rejoindre les personnes vulnérables et isolées. L'isolement est caché
- Difficulté d'avoir de l'aide pour les aînés en détresse ou vivant des problèmes de santé mentale
- Manque d'activités sociales, sportives et culturelles
- Les hommes sont souvent plus isolés et demandent moins d'aide. Ils sont plus difficile à rejoindre
- Méconnaissance des ressources et difficulté d'accès à l'information
- Les personnes à faible revenu et/ou ayant une incapacité physique sont plus touchées
- Peu de programmes d'aide pour les aînés avec des problèmes en santé mentale
- Barrière linguistique : certaines personnes ne parlent ni français, ni anglais.

Faire reconnaître le besoin d'agrandissement des centres communautaires actuels dédiés aux aînés

Soutenir et appuyer les initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) afin de rejoindre les personnes dans la communauté

Encourager l'implication des hommes dans les centres communautaires et leur utilisation des services de santé et services sociaux (développer une offre de service qui réponde à leurs besoins, utiliser des moyens de communication pour les rejoindre, etc.)

S'assurer que l'offre de services et d'activités des diverses organisations soit diversifiée, complémentaire et adaptée (groupes de soutien, visite à domicile, activités de socialisation, conférences, événements grand public, etc.)

Créer un centre communautaire ouvert 7 jours sur 7 avec de l'espace pour regrouper plusieurs organismes complémentaires qui offrent des activités et services aux aînés

Maintien à domicile

- Manque de reconnaissance du travail accompli par les intervenants communautaires ou hors du réseau de la santé
- Peu d'accès à des places en maison de fin de vie et soins palliatifs
- Zone grise en intervention
- Complexité de naviguer dans le système de santé et peu de collaboration entre les instances (organismes, résidences, réseau de la santé, famille)
- Peu de services pour les parents âgés d'enfants handicapés
- Soutenir davantage les proches aidants
- Pour certaines personnes, il y a le désir de rester le plus longtemps possible à la maison, et pour d'autres, d'avoir une place dans une maison avec des services
- Aucun service pour soutenir les âgés avec des troubles de santé mentale à domicile
- Engorgement des services de santé et services sociaux (liste d'attente, resserrement des critères au soutien à domicile)
- Manque de collaboration entre les instances qui travaillent auprès de la clientèle (difficulté de référer une personne et de mettre des services en place)
- Financement insuffisant en santé et services sociaux
- Difficulté à naviguer dans le réseau de la santé et manque de compréhension du système
- Méfiance envers les institutions et les centres d'hébergement
- Manque de ressources



Soutenir les initiatives pour le développement d'une maison de fin de vie sur le territoire

Reconnaître l'apport des organismes communautaires, leurs compétences et expertise terrain pour le maintien à domicile

Continuer de demander d'améliorer la coordination entre les diverses instances d'intervention en offrant une structure de communication (ligne directe avec un employé du CIUSSS au soutien à domicile et en santé mentale, nommer des personnes ressources dans chaque organisation, etc.)

Favoriser les activités de prévention et sensibilisation à la perte d'autonomie (Programme PIED, activités physiques, alimentation, etc.)

Faire des démarches pour sonder les possibilités d'avoir une maison pour les personnes atteintes d'Alzheimer ou de démence

Revendiquer de meilleurs services à domicile et dans les résidences privées (offrir de meilleures conditions, etc.)

Transport et mobilité

- L'éclairage et la signalisation des rues
- En saison hivernale, les déplacements à pied sont plus risqués dû à la glace et à la neige
- Secteur mal desservi en autobus demandant plusieurs correspondances
- Imperfection dans l'accessibilité universelle dans les bâtiments de l'arrondissement et dans le métro Angrignon (rampe adaptée, toilette accessible, porte automatique)
- Certains parcs ne sont pas propices à la rencontre des aînés et peuvent créer un sentiment d'insécurité
- Territoire de LaSalle est enclavé et il est difficile de sortir de l'arrondissement (autant en auto qu'en transport en commun)
- Difficultés dans les déplacements au niveau du transport en commun (demande d'effort physique élevé, distance de marche entre les arrêts, escaliers dans le métro, manque de courtoisie, etc.)
- Sentiment d'insécurité dans le réseau de transport en commun
- Trottoirs trop étroits pour les personnes à mobilité réduite
- Plus de bancs et d'espace de repos le long des trottoirs et des berges
- Traverses piétonnières inadéquates (temps de traversée trop court, traverses piétonnières pas assez visibles...)
- Distance considérable vers les hôpitaux et manque d'accès au transport accompagnement
- Ce n'est pas toutes les personnes ayant une incapacité qui ont accès au transport adapté



Sécuriser les intersections et les voies piétonnes: trottoirs plus larges, meilleur éclairage, signalisation des rues, augmenter le temps des traverses piétonnières

Promouvoir l'accessibilité universelle des immeubles et du transport : manifester l'intérêt de la TCAL à participer aux discussions des diverses instances (municipale, TCAÎM, gouvernementale)

Plus d'Abribus avec éclairage et bancs

Soutenir les actions de revendication pour la diminution du coût de stationnement dans les hôpitaux

Trouver une façon d'encourager et de faciliter l'accès au service de transport en commun

Promouvoir et défendre l'idée du transport en commun gratuit pour les personnes de 65 ans et plus

Faire connaître le service de la navette or (256) en faisant des tournées promotionnelles et explicatives

Logement



- Aucune coopérative d'habitation et peu de logements sociaux
- Manque de places pour les personnes en perte d'autonomie dans le réseau public
- Lourdeur administrative et financière liée à la loi sur la certification des résidences pour aînés
- Pour les hébergements et résidences privées : roulement de personnel important et pénurie de main d'œuvre
- Problèmes d'insalubrité : encombrement, infestation de vermine et d'insectes indésirables, moisissure, etc.)
- Beaucoup d'aînés à faible revenu n'ont pas accès à des logements adéquats qui répondent à leurs besoins
- Laisser le libre choix aux aînés de rester à domicile ou d'avoir un accès à un hébergement accessible avec service
- Prix des loyers exorbitant
- Coût élevé des résidences privées et peu d'autres types de logements adaptés disponibles sur le territoire

Encourager la construction de nouveaux logements sociaux et adaptés aux besoins des aînés

Offrir des projets résidentiels intergénérationnels

Dénoncer l'absence de logements sociaux, abordables et accessibles sur le territoire par le biais des instances gouvernementales

Encourager des développements résidentiels avec du logement social intergénérationnel (avec des familles et des aînés) et les projets domiciliaires qui encouragent la mixité sociale

Soutenir les initiatives de développement d'habitation (logements sociaux, coop, logement abordable, etc.)

Sécurité alimentaire



- Une grande partie du budget est consacrée au paiement du loyer
- Commerces mal adaptés (pas de portes automatiques, hauteur des aliments, pas de service de livraison...)
- Personnes à faible revenu ont peu accès à une alimentation abordable
- Transport difficile, secteurs mal desservis
- Perte d'autonomie entraîne des difficultés à cuisiner
- Les repas servis dans les CHSLD ne correspondent pas aux goûts et aux besoins des aînés
- Absence de repas accessibles et préparés pour les personnes à faible revenu
- Les personnes qui vivent l'isolement mangent moins, car le fait d'être seul est moins stimulant

Soutenir les initiatives qui offrent des occasions et des espaces pour partager des repas à prix abordable et pour cuisiner

Améliorer les connaissances des organismes et citoyens sur les ressources disponibles

Offrir des ateliers d'éducation sur la saine alimentation

Encourager les initiatives d'intervention et de liaison entre les citoyens et les ressources

Améliorer les services de maintien à domicile (aide à cuisiner, aide aux commissions)

Appuyer les projets de logements sociaux abordables pour dégager une partie des revenus disponibles

Étroite collaboration entre les différentes instances (communautaires, municipales, santé)

Prévoir des marchés de proximité, marché mobile, promotion de l'achat local
Espaces d'agriculture urbaine adaptée

Maltraitance et intimidation



- L'exclusion sociale liée entre autres à l'âgisme renforce l'image de la perte de pouvoir des aînés et entretient la peur et le mépris liés au vieillissement.
- L'isolement social joue un rôle important dans les situations d'abus et de maltraitance
- De plus en plus de cas sont rapportés à la police
- Manque de répit pour les proches aidants
- Plus d'accès à un centre de crise sur le territoire
- Peu de collaboration entre les différentes organisations (CIUSSS, intervenants communautaires)
- Cohabitation difficile dans les logements pour aînés (HLM, résidence, etc.)
- Préjugés et stigmatisation de certains groupes de personnes
- Les personnes ont peur de dénoncer et ne connaissent pas les ressources

Soutenir les initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (outreach)

Promouvoir le travail en dyade avec diverses instances (organismes, SPVM, CIUSSS, banques, etc.)

Favoriser le partenariat avec les diverses instances du territoire et de Montréal qui peuvent contribuer à la lutte contre la maltraitance et l'intimidation

Stimuler l'offre de services pour les proches aidants

Sensibiliser les aînés, citoyens et partenaires concernant les ressources

Définitions



Maltraitance

« Il y a maltraitance quand un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée, intentionnel ou non, se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne âgée. »

Intimidation

L'intimidation se caractérise généralement par des comportements, des paroles ou des gestes :

- volontaires ou non;
- répétitifs;
- exprimés directement ou indirectement;
- posés dans le but de nuire ou de faire du mal;
- posés dans un contexte où les rapports de force sont inégaux entre deux ou plusieurs personnes, par exemple les relations de pouvoir ou de contrôle.



Inclusion et mixité sociale

- Stigmatisation de plusieurs personnes âgées selon leur genre, orientation sexuelle, l'appartenance à une communauté ethno-culturelle, statut socioéconomique, état de santé physique et mentale
- Peu de contact avec les diverses communautés ethnoculturelles et les minorités visibles: elles ont leur propre association/ regroupement
- Pas d'espace pour le partage intergénérationnel
- Intolérance face à la différence
- Âgisme répandu dans les différents services: stéréotype et infantilisation des aînés
- Manque de connaissances des services et activités dédiés aux aînés
- Manque de services et activités pour soutenir les aînés immigrants parrainés
- Méconnaissance des droits
- Barrière de langue



Représenter et aménager de nouveaux espaces multifonctions et adaptés, un toit pour la piste de danse

S'assurer et favoriser la présence des communautés culturelles et des minorités dans les lieux de concertation et d'échange, les conseils d'administration, etc.

Créer des espaces pour s'exprimer, faire valoir ses droits et sa vision des choses, en tenir compte

Valoriser l'apport du bénévolat et des aînés dans leur communauté : augmenter les compensations offertes, organiser des activités de reconnaissance, etc.

Éviter les comportements discriminants, racistes et âgistes : faire des activités de sensibilisation, encourager des activités pour créer des liens entre différents groupes de citoyens

Encourager les activités interculturelles (olympiades, pétanque, sac de sable, etc.)

Avoir des lieux de rassemblement, des espaces de partage pour toute la population afin de mieux se connaître, pour aider à se comprendre

Consolider et assurer le financement d'activités et d'événements rassembleurs (Festival de la S.O.U.P.E., foire interculturelle, etc.)

Favoriser les échanges intergénérationnels

Pistes transversales

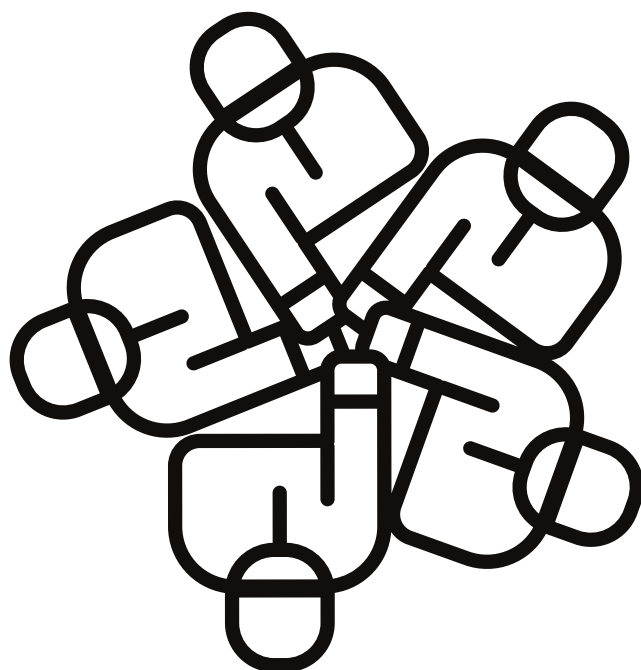
- Diversifier les moyens de communication et vulgariser l'information
- Promouvoir le mieux vivre ensemble et le bon voisinage
- Appuyer le développement communautaire en offrant des espaces adéquats aux organismes reconnus sur le territoire
- Encourager la participation sociale des aînés en offrant des services adaptés et des activités qui répondent à leurs intérêts
- Plusieurs membres de la TCAL disent avoir suffisamment de plateformes de communication avec l'arrondissement. Par contre, ils ne se sentent pas entendus. Peu de suivis sont faits suite à une revendication, demande, questions, etc.
- Mettre en place un mécanisme pour assurer les suivis des différentes plateformes de communication
- Assurer une représentation auprès des instances gouvernementales et municipales
- Animer un lieu de concertation entre les acteurs, organismes et institutions dédiés ou représentatifs de la population âgée de 65 ans et plus

« La qualité de vie des aînés,
l'affaire de tous ! »



Partenaires clés

- Arrondissement LaSalle
- Service de police SPVM
- Centre intégré universitaire de santé et services sociaux
- Députés (es)
- organismes communautaires, regroupements, associations et clubs d'âge d'or.
- Tables régionales et provinciales pour aînés
- Résidences pour aînés
- Et autres ...



Projets priorisés par le milieu



1

Salon des aînés piloté par la Table de concertation des aînés de LaSalle

2

Centre communautaire dédié aux aînés, piloté par le Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Bilan préliminaire des actions

- Parc de modules d'exercices et sentier de marche près de l'aréna Dollard-St-Laurent
- La construction de la Maison de soins palliatifs Sault-Saint-Louis
- L'acquisition du bâtiment 8700 rue Hardy par l'arrondissement et vocation Carrefour récréatif et communautaire de LaSalle
- L'arrivée de la Ligne info-fournisseurs
- L'installation de bancs, balançoires, tables et panneaux de signalisation au bord de l'eau
- Le prix maximum par jour pour les stationnements dans les hôpitaux
- Les activités de mobilisation du comité Catalyseur du Bronx
- Le Carrefour alimentaire de LaSalle/ projet d'impact collectif en sécurité alimentaire
- Les Marchés publics
- Jardins d'agriculture urbaine, communautaire et collectif
- Le porte à porte avec le SPVM et les intervenants de l'initiative en travail de milieu visant les aînés en situation de vulnérabilité
- Projet de pièces de théâtre sur la maltraitance
- Vidéo sur l'intimidation
- Projets financés par la Table de concertation et d'action en sécurité urbaine de LaSalle
- L'arrivée du budget participatif de l'arrondissement LaSalle et le financement d'initiatives locales
- Plan d'action en diversité culturelle de l'arrondissement LaSalle
- Projet du Comité Allions-Nous de la Maison de la citoyenneté écoresponsable et solidaire
- Projet d'avenir et de développement du Centre du Vieux Moulin de LaSalle, Toit communautaire et d'entraide dédié aux aînés au cœur du quartier
- Nouveaux développements immobiliers pour aînés favorisant la mixité, dans une vision du vivre ensemble.
- Offre de services et d'activités des organismes communautaires, clubs et associations.
- Travaux et réaménagements sécuritaires des rues et intersections
- Rénovations des Chalets de deux clubs d'âge d'or
- Arts et culture (programmation diversifiée et interculturelle, accès à des artistes émergents)



Sources



Conseil national des aînés: Rapport sur l'isolement des aînés (2013-2014)
Keefe, J., Andrew, M., Fancey, P. et Hall, M. (2006). Final Report: A Profile of
Social Isolation in Canada.

Table de concertation des aînés de l'île de Montréal, Les moyens de
transport et la mobilité des aînés Montréalais : intervenir face au
vieillissement de la population

Ville de Montréal, Montréal en statistique, division de la planification
urbaine, Profil sociodémographique, Arrondissement LaSalle, Juillet 2014
Réseau de la FADOQ, Les aînés et le logement – Une situation particulière,
Octobre 2016

Trickey, Étude de la clientèle âgée fréquentant trois types de ressources
communautaires en alimentation, Hôpital général de MTL
AQCCA, Le rôle et la contribution des organismes communautaires dans la
sécurité alimentaire des aînés, 2001

Beaulieu, M., Leboeuf, R. et Pelletier, C., Encadré 2 – Intimidation envers les
personnes âgées, Rapport québécois sur la violence et la santé, 2018
Équipe VIES, L'INCLUSION SOCIALE DES PERSONNES ÂGÉES. ENJEUX DE
RECONNAISSANCE ET DE REDISTRIBUTION, Cahiers de l'équipe VIES, No
2015-01

McCubbin, Cohen et Dallaire, Reconstruction et rééquilibrage du lien
social, 2003

Forum sur l'âgisme, Centre du Vieux Moulin de LaSalle