

Rapport annuel d'activités 2020/2021*

Isolement social • Perte d'autonomie



Sécurité alimentaire

Santé mentale • Logement

Adaptation | Mobilisation | Innovation

*Du 1^{er} avril 2020
au 31 mars 2021.

ORGANISME COMMUNAUTAIRE ET DE BÉNÉVOLAT AU SERVICE DES
PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS, UN MILIEU DE VIE ET D'ENTRAIDE



GRANDES ORIENTATIONS 3
L'ORGANISME 4
CONSEIL D'ADMINISTRATION 5
DÉVELOPPEMENT 7
VIE ASSOCIATIVE 8
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE 9
RESSOURCES HUMAINES 10
COMMUNICATION 13
RESSOURCES MATÉRIELLES 14
RESSOURCES FINANCIÈRES 15
INITIATIVE EN TRAVAIL DE MILIEU 17
CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS 19
INTERVENTION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE 20
DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRES 21
 Moulin Bus
 Bénévolat
 Cours et ateliers
 Activités socioculturelles et communautaires
 Café des aînés
 Services de maintien dans la communauté / PAIR
APPROCHE TERRITORIALE :
CONCERTATION, PARTENARIAT ET COLLABORATION 29

« Vos actions sont ciblées vers les besoins réels de la communauté et exécutées par une équipe hors pair. » **Danielle**

« Merci pour tout ce que vous faites pour les personnes vulnérables en ces temps difficiles. » **Mario**

« Pour donner tout ce que vous donnez, pour faire tout ce que vous faites... et pour tout ce que vous êtes ! » **France**

« Merci pour vos paniers pour briser l'isolement, ça agrmente mes journées. » **Colombe**

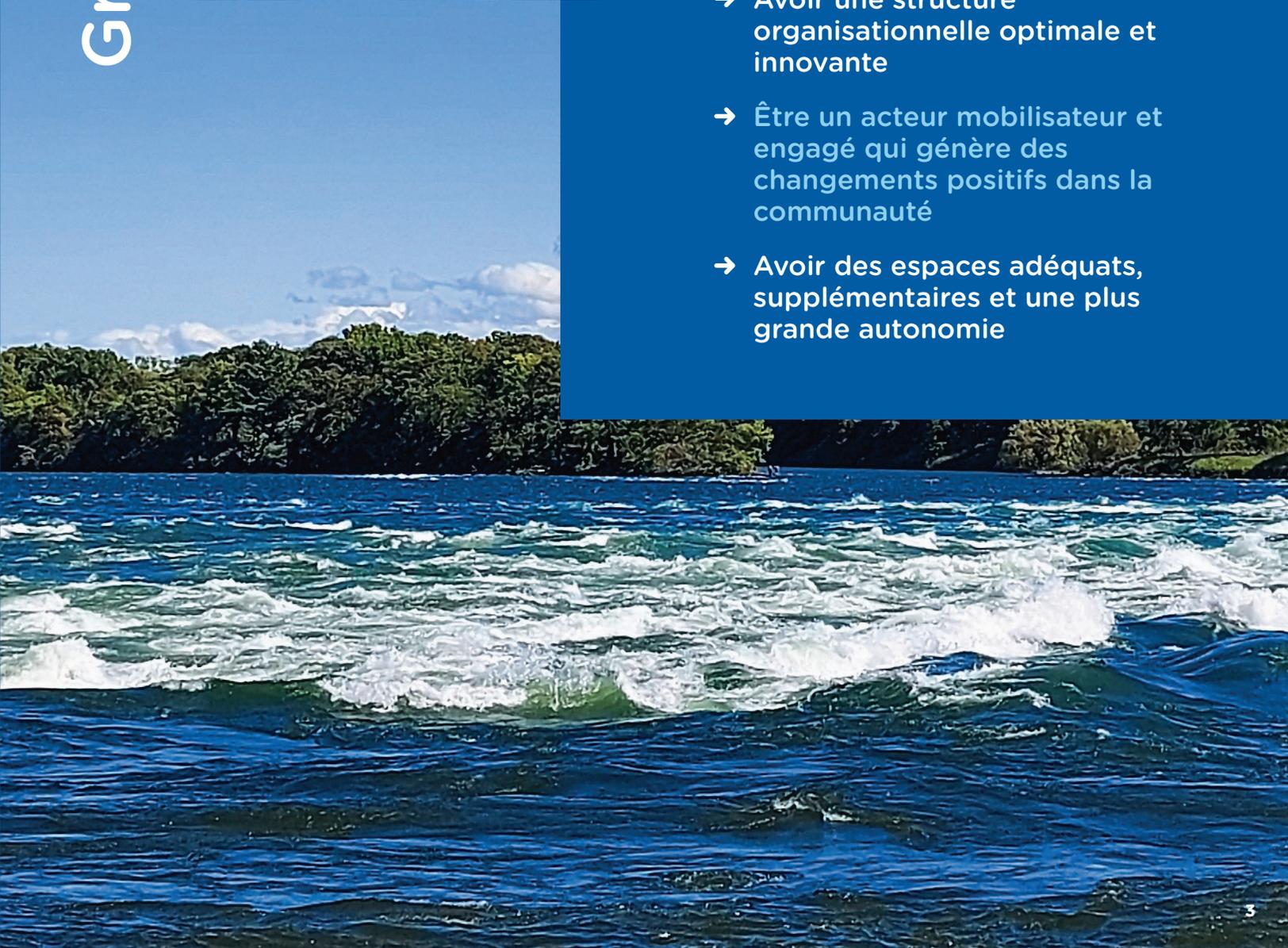
« Merci pour les paniers de nourriture que j'apprécie » **Diane**

« Merci pour votre intégrité et votre générosité, vous êtes une équipe formidable, très reconnaissante de ce que vous avez fait pour moi » **Lucile**

Grandes orientations



- Rejoindre et soutenir une clientèle plus vulnérable, isolée et fragilisée
- Favoriser le bénévolat et les besoins des aînés au cœur des actions
- Offrir des activités et services favorisant le plein potentiel, la prévention, la transformation sociale et l'entraide
- Participer au développement des collectivités pour mieux répondre aux enjeux des aînés du milieu
- Avoir une structure organisationnelle optimale et innovante
- Être un acteur mobilisateur et engagé qui génère des changements positifs dans la communauté
- Avoir des espaces adéquats, supplémentaires et une plus grande autonomie



MISSION Améliorer la qualité de vie et prolonger l'autonomie des personnes de 50 ans et plus de l'arrondissement LaSalle.

OBJECTIFS Améliorer les conditions associées au vieillissement tels que : la solitude, l'autonomie, l'isolement, la vulnérabilité et la pauvreté. Maintenir leur mobilité et leur condition physique et mentale, en établissant, en exploitant et en maintenant un centre communautaire et de bénévolat pour personnes âgées visant à leur offrir des services d'entraide et d'accompagnement, des groupes de soutien, des ateliers, des activités sociales et culturelles et autres programmes dans une approche inclusive.

MOYENS → Permettre aux personnes de 50 ans et plus de se bâtir un réseau social et d'agir individuellement et collectivement sur leur qualité de vie dans leur communauté. → Favoriser l'intégration communautaire et la diversité sociale. → Encourager et soutenir l'engagement bénévole dans un esprit d'entraide. → Prolonger l'autonomie ainsi que le maintien des personnes de 50 ans et plus dans leur milieu de vie. → Proposer des services et des activités qui permettent aux personnes de développer leur plein potentiel et contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie. → Soutenir et accompagner des aînés plus vulnérables, confrontés à des situations d'isolement et de pauvreté. → Reconnaître l'apport et la capacité des personnes de 50 ans et plus à contribuer au dynamisme dans leur communauté.

VISION Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle est à l'écoute des besoins et des préoccupations des aînés de l'arrondissement et y répond dans une perspective de prise en charge individuelle et collective. Il est enraciné dans sa communauté, accessible, connu et reconnu comme un lieu d'action communautaire, de bénévolat, d'entraide et de soutien, travaillant en partenariat et en complémentarité avec le milieu. Il compte sur des membres impliqués, avec un fort sentiment d'appartenance et sur des bénévoles actifs, soutenus par une équipe permanente et qualifiée. Il a mis en place des conditions favorables pour assurer une bonne relève. Pour continuer d'offrir des services et des activités flexibles de qualité, le Centre du Vieux Moulin de LaSalle dispose d'espaces adéquats et supplémentaires, du matériel approprié et d'un équilibre financier. L'organisme est porteur d'un projet de développement pour aînés, avec des partenaires locaux.



PLAN D'ACTION

- Déterminer les grandes orientations d'avenir de l'organisme
- Développer une méthode d'auto évaluation des membres du CA
- Favoriser l'implication d'une relève provenant des minorités ethnoculturelles

RÉALISATIONS

- Adoption du Plan stratégique 2020-2025
- Adoption et application d'une méthode et d'un formulaire d'auto-évaluation des administrateurs
- Adoption d'une relève en codirection
- Élection de deux membres issus des minorités ethnoculturelles
- Formation rôles et responsabilités des administrateurs pour les nouveaux membres
- Recrutement pour de la relève au CA en 2021-2022
- Création d'un comité d'initiatives interculturelles
- Approbation d'un plan d'action spécial COVID-19
- Comités de travail:
 - Finances:** prévisions budgétaires et gestion des fonds d'urgence. **Régie interne:** Création d'une politique sanitaire, **Ressources humaines:** plan de relève de la direction générale en codirection, restructuration d'un poste, recrutement, révision de l'échelle salariale.
 - Nouveau Comité d'initiatives interculturelles :**
 - Objectifs:** Promouvoir la force de la diversité ethnoculturelle et d'ouvrir la réflexion sur les enjeux interculturels en agissant en complémentarité avec le milieu et la mission de l'organisme
 - Moyens:** Favoriser les échanges interculturels, promouvoir le vivre ensemble, proposer et adapter des activités et services plus inclusifs, faire connaître les ressources disponibles.

IMPACTS

- Une meilleure représentativité de la communauté au sein du CA
- Le CA à une bonne compréhension de leur rôle et contribution

LISTE DES MEMBRES DU

CA Daniel Thériault, président
Pierre Gosselin, vice-président
Christiane Lefebvre, trésorière
Louise Morin, secrétaire
Johanne Boucher, Cécile Asta Kinglé,
Mohand Ramdani, administrateurs/trices

Témoignages des deux nouveaux membres du CA

Les mots ne suffisent pas pour exprimer ce que je ressens d'être membre du Conseil d'Administration du CMVL et d'œuvrer en tant que bénévole à la réalisation de sa noble mission d'aide et de solidarité envers les aînés les plus vulnérables. Dès le début de mon intégration au CA j'ai pu observer et admirer le dévouement et l'engagement total de toute l'équipe du CA pour la réalisation des objectifs de l'organisme. L'atmosphère de générosité, d'empathie et de solidarité qui règne au Centre force l'admiration et le respect.

Malgré le contexte de crise sanitaire, toute la famille du CVML incluant les bénévoles et le staff de la Direction Générale ne baisse pas les bras, et reste mobilisée pour relever les défis de la lutte contre la précarité, l'isolement, et l'insécurité alimentaire des Aînés les plus vulnérables. Quand on a la chance de collaborer avec une telle équipe, on ne peut qu'exprimer un sentiment de profonde fierté, de partager son engagement de contribuer à la consolidation d'une société plus juste plus humaine et plus accueillante pour les migrants. Merci à toi Helene et au CMVL d'exister. **Mohand Ramdani**

Je m'appelle Cécile Asta Kingle, mon pays d'origine est le Tchad, situé en Afrique Centrale. Comme profession, je suis infirmière traitante retraitée et parrainée par mes enfants lors de mon arrivée à Montréal. Je voudrais tout d'abord exprimer toute ma gratitude envers le Centre du Vieux Moulin de LaSalle pour toute l'aide reçue. Le bénévolat m'a aidé à m'intégrer et à m'épanouir dans le milieu, à briser ma solitude et mon isolement social.

C'était en septembre 2020, le choix était porté sur ma personne comme membre du CA. Je participe aux rencontres mensuelles que j'apprécie ainsi que le dynamisme et la détermination de chacun des membres du CA. En tant que nouvelle membre du CA, j'ai eu une formation sur mon rôle, mes devoirs et responsabilités. Les rencontres me permettent d'exprimer mon opinion et d'apporter mon point de vue dans les discussions et les décisions à prendre pour la mission de l'organisme. J'apprécie et félicite tous les personnels du CVML. La Direction Générale est dynamique et organisée. Elle nous présente les rapports et des projets avec précisions. Tout est transparent, compréhensif, clair et précis. Le CA suit attentivement les rapports présentés, et apporte des propositions ou des suggestions dans les discussions. Dans nos partages, il y a du respect, une belle ambiance et de la joie, même si on ne se voit pas en personne actuellement. Quant à moi, je suis satisfaite d'apprendre beaucoup de choses que j'ignorais avant et découvrir ce milieu de vie communautaire. Maintenant, nous voyons la lumière au bout du tunnel avec l'accélération de la vaccination, les activités seront reprises belles et biens, la vie reprendra normalement. Toutes les activités seront mises en place, c'est l'espoir de tout le monde et je reste optimiste. Je dis bravo et félicitation à tous et souhaite une bonne continuité, Merci. **Cécile Asta Kinglé**



Conseil d'administration

NOMBRE DE
RENCONTRES CA

12

7

NOMBRE DE RENCONTRES
DES COMITÉS DE TRAVAIL :
RH, RÉGIE INTERNE, FINANCES,
INITIATIVES INTERCULTURELLES ET
AU CŒUR DU QUARTIER

PLAN D'ACTION

- Améliorer la cohabitation et le partage des espaces dans le respect de la mission de chacun et de la clientèle desservie
- Avoir les espaces pour nos besoins et ambitions
- Augmenter ou élargir les espaces exclusifs pour les activités et pour l'administration
- Développer de nouveaux services et des activités communautaires

RÉALISATIONS

- Création d'un Comité au Cœur du quartier avec le gestionnaire de la bâtisse et les locataires permanents ayant comme objectif un agrandissement ou l'acquisition d'un bâtiment. Il y eu évaluation et partage des besoins d'espaces supplémentaires.
- Participation active à la mobilisation citoyenne Allions-nous. Présence et engagement aux multiples rencontres et d'initiatives avec des citoyens du quartier et des partenaires communautaires concernant l'avenir du bâtiment de l'ancienne école Allion en face de notre siège social.



IMPACTS

- Ouvrir le dialogue avec les citoyens du quartier et les partenaires
- Être reconnu pour notre rôle et notre contribution dans la communauté



PLAN D'ACTION

→ L'adhésion et l'appropriation de tous les acteurs à la vision et aux valeurs de l'organisme

RÉALISATIONS

→ AGA mai 2019

L'Assemblée générale s'est faite à l'extérieur dans le parc des rapides en respectant toutes les règles sanitaires en vigueur et avec le quorum nécessaire. Le président monsieur Daniel Thériault souhaite la bienvenue à tous les membres pour leur présence à l'Assemblée générale annuelle. Il remercie le personnel et les bénévoles du Centre qui travaillent depuis le début de la pandémie pour assurer les mesures d'urgence. Linda René de l'arrondissement LaSalle préside l'AGA. Madame Caroline Pombert, CPA auditrice de la firme APSV comptables professionnels agréés Inc. fait la présentation des états financiers au 31 mars 2020. La Directrice générale présente le Rapport annuel d'activités - version synthèse. Elle souligne que la version complète est accessible sur le site internet du Centre. Elle présente également, le Plan d'action annuel 2020-2021. Elle ajoute qu'un Plan d'action COVID-19 a été réalisé et adopté au CA du 23 juin 2020. Elle se permet d'ajouter plus d'informations concernant les mesures d'urgence au sein de l'organisme.

→ Prolongement de la validation de la carte de membre jusqu'au 31 mars 2021
Les membres du CA ont décidé de prolonger la validation des cartes de membres 2019-2020 et 2020-2021 vue les circonstances exceptionnelles de la pandémie. À partir du mois avril 2021, ce prolongement des cartes de membres n'est plus valide.

IMPACT

→ Maintien des liens avec les membres et la communauté

1056 NOMBRE DE MEMBRES 2019-2020

155 NOMBRE DE MEMBRES 2020-2021

75 NOMBRE DE MEMBRES À L'AGA 2020



PLAN D'ACTION

- Être à l'affût des besoins et des aspirations des aînés
- Être un acteur de changement positif et constructif

RÉALISATIONS

- Adaptation et accessibilité en télétravail de manière occasionnel
- Réorganisation dans l'offre de services essentiels d'urgence et approche territoriale
- Évaluation de l'impact pour le travail de milieu / Centre de formation populaire / Réappropriation de la méthode d'évaluation pour mieux mesurer les effets de nos actions chez les aînés de notre communauté
- Installation de mesures sanitaires et le matériel de protection

IMPACTS

- Réalisation d'une offre de services d'urgence répondant aux besoins de la communauté en lien avec les mesures sanitaires



PLAN D'ACTION

- Stabiliser l'équipe en place
- Intégrer une culture d'évaluation intégrée de l'impact social de nos actions sur la clientèle
- Poursuivre le développement des compétences par de la formation continue
- Développer les compétences d'une relève à la direction générale

RÉALISATIONS

- Embauche d'une nouvelle responsable administrative des services communautaires pour aînés / congédiement en cours d'année / restructuration du poste pour en faire deux postes de responsable à l'accueil et l'intégration sociale
- Embauche d'un nouvel intervenant de milieu / Coordonnateur du soutien communautaire et des services d'entraide
- Stagiaire en travail social
- Restructuration de la méthode de travail de l'équipe des services alimentaires et reconnaissance des postes de cuisinières
- Embauche d'une responsable pour la banque alimentaire et d'approvisionnement à temps partiel
- Projet de développement : réponse à un appel de projet de la Santé publique pour l'embauche d'un agent de liaison communautaire et d'une ligne de référence pour le territoire de l'Ouest de l'île de Montréal
- Embauche d'un agent numérique et d'un conducteur du Moulin Bus vaccination
- Reconnaissance de 5 ans de la responsable à l'accueil et l'intégration sociale
- Départ à la retraite de la conductrice du Moulin Bus, Suzanne Ouellette
- Formations continues des employés

IMPACTS

- Avoir l'équipe nécessaire pour répondre aux besoins de la communauté.
- L'équipe continue de développer leurs habiletés et leurs compétences pour relever les défis quotidiens

LISTE DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

EMPLOYÉS PERMANENTS

Directrice générale: Hélène Lapierre

Adjointe administrative: Caroline Lussier

Coordonnatrice du développement social et communautaire: Émilie Laplante

Intervenante de milieu: Alejandra Heredia

Coordonnateur du soutien communautaire et des services d'entraide: Arcade Arakaza

Responsable administrative des services communautaires pour aînés: Daynah Savage

Responsable de l'accueil et l'intégration sociale: Chantal Arseneault

Équipe de la cuisine: Sylvie Chiasson, Sylvie Martinet et Carole Bouffard

Conductrice du Moulin Bus: Suzanne Ouellette

EMPLOYÉS DÉDIÉS À DES PROJETS, REPLACEMENTS OU STAGIAIRES

Responsable de la banque Alimentaire et de l'approvisionnement: Mélanie Lio

Conducteurs Moulin Bus: Marie-Chantal Martin et Richard Beaudry

Agent numérique: Janyck Beaulieu

Stagiaire en travail sociale: Stéphanie Feisen

Remplaçante des services communautaires
pour aînés: Nancy Leduc

Jeunes du Centre d'éducation des adultes de LaSalle
- Édifice Boileau Programme Contact

EMPLOYÉS DÉLÉGUÉS PAR DES PARTENAIRES

Pierre Gendreau de l'arrondissement LaSalle,
Alain Bissonnette et Marc-André Church du
Service des incendies de Montréal et
Nancy Castonguay de la Bibliothèque l'Octogone



Témoignage du nouvel intervenant de milieu

Depuis mon arrivé au Centre du Vieux moulin de LaSalle, j'ai toujours senti l'humanité, la complémentarité et la proximité entre employeurs-employés. Ces derniers m'appuient et m'encouragent fortement dans mes défis tant professionnels que personnels. Ma grande fierté, c'est aussid'apporter quelque chose dans la vie des personnes âgées que je considère comme mes parents ou mes grands-parents. Je suis fier de faire partie de cette belle équipe, ma famille. **Arcade Arakaza**





FORMATIONS CONTINUES

Leadership rassembleur, deuil, secourisme, demande de subvention de l'impôt, la loi 6.3 sur la maltraitance et obligations en tant qu'organisme en santé et en services sociaux, l'Espace Cuisine sur les initiatives en sécurité alimentaire, les défis d'accessibilités en mode virtuel et imaginer les possibles dans le changement, formations APSV firme comptable: environnement de contrôle, politiques, suivis budgétaires, revenus et dépenses, Atelier de réflexion ITMAV par zoom sur la trousse d'accompagnement: rejoindre, comprendre et accompagner des personnes âgées isolées socialement, Formation base de données PAIR, Webinaire vaccination. Évalpop / projet d'évaluation de l'impact en intervention, Atelier C, Webinaire en Ressource humaine.

Visite des infirmières au CVML sur les mesures sanitaires. Forum sur les effets de la pandémie sur la santé mentale organisée par la Table de concertation en santé mentale et le CIUSSS de l'Ouest de l'île de Montréal. Formation sur la maltraitance envers les personnes âgées par COMACO. Webinaire « Vieillir en LGBTQ+ » organisé par l'Association canadienne pour la santé mentale. Webinaire sur les impacts de la pandémie de la COVID-19 sur les comportements suicidaires et mesures de prévention à mettre en place organisés par l'Association québécoise de prévention du suicide et le Centre de recherche et d'intervention de suicide. Séances d'information sur les services aux aînés, les services aux personnes handicapées et les services aux nouveaux arrivants organisés par Service Canada. Conférence sur « Comment favoriser la résilience chez les hommes en temps de pandémie » organisée par Regroupement des organismes pour Hommes de l'Île de Montréal. Conférence « Moving Well during the covid-19 pandémie » présentée par Réseau communautaire de santé et services sociaux. Conférence « Action autonomie: La loi P-38 sur la protection des personnes donc l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui » organisé par Action Autonomie. Formation « Les fraudes en temps de pandémie: mythes et réalités » organisée par la Banque du Canada, le Service de police de la Ville de Montréal et la Sureté du Québec.

PLAN D'ACTION

→ Maximiser l'efficacité de nos médiums de communication



RÉALISATIONS

- Changement au niveau du logo de l'organisme
- Rencontres zoom de socialisation membres, bénévoles, groupe d'hommes, bénévoles des appels d'amitiés et soutien clinique :
- Nouvelle plate-forme pour l'Info-membre 1693 abonnés
- Appels téléphoniques aux membres et bénévoles
- 557 abonnés Facebook
- Distribution d'outils promotionnels en intervention
- Parution dans le Message et l'Accent
- 1500 cartes des fêtes avec des messages personnalisés postés à domicile
- Capsules publicitaires à Radio LaSalle
- Entrevue TCF télévision communautaire de Montréal et Radio communautaire de LaSalle CKVL
- Déclaration en notre hommage pour notre dévouement et notre courage par la députée Hélène David
- Entrevue en intervention avec l'organisme Bienvenue à l'immigrant



IMPACT

- Maintien des liens avec les membres et la communauté

PLAN D'ACTION

→ Maintenir l'efficacité du matériel informatique et de communication

RÉALISATIONS

- Virage virtuel du parc informatique du programme PAIR
- Changement au niveau de la ressource en informatique / référence PME Montréal
- Réaménagement des bureaux administratifs / installation de murs amovibles et mesures sanitaires
- Ajustement de la Base de données en intervention



IMPACTS

- Être plus flexible et efficace en ayant une infrastructure informatique optimale



PLAN D'ACTION

- Assurer l'équilibre dans les revenus et dans les dépenses annuelles
- Trouver d'autres sources de financement pour diminuer le financement par projet
- Diversifier l'aide financière avec de l'approvisionnement

RÉALISATIONS

- Maintien du financement à la mission
- Augmentation de l'enveloppe PSOC
- Subventions supplémentaires COVID-19
- Dons personnels avec reçu de charité, dons de nourriture provenant d'entreprises et de restaurateurs, Dons de la campagne de la Chambre de commerce et de la Caisse Desjardins de LaSalle
- Augmentation du code d'approvisionnement de Moisson Montréal
- Suivis des prévisions budgétaires et stratégie financière

IMPACTS

- Poursuivre notre mission et se réorganiser en fonction des mesures sanitaires



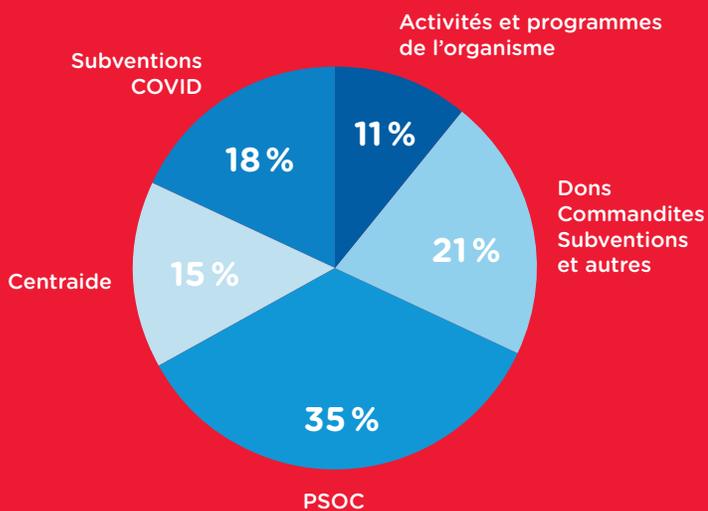


36 NOMBRE DE DONATEURS

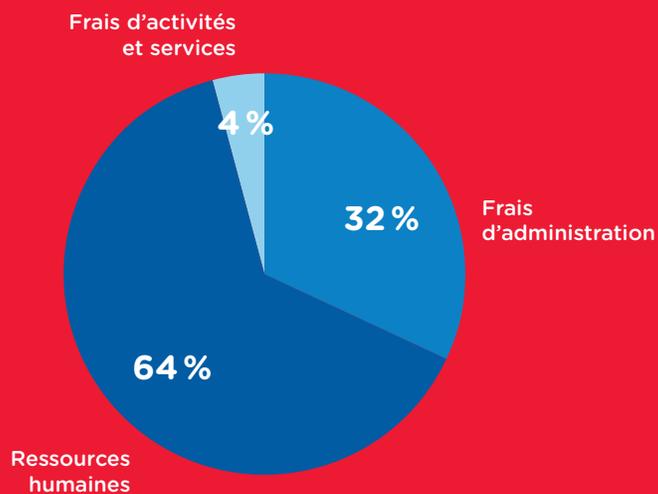
22 000 \$ ARGENT

MOISSON MONTRÉAL
151 421,59 \$ VALEUR DES DENRÉES

REVENUS



DÉPENSES



DONATEURS DE NOURRITURE

Caisse Populaire Desjardins Canadienne Italienne, Restaurant Kyomi, Woodland pizzeria, Allô mon coco, Maison des familles de LaSalle, Centre Henri-Lemieux, Chocolat Martin, Hôpital Douglas et Fleischmann.



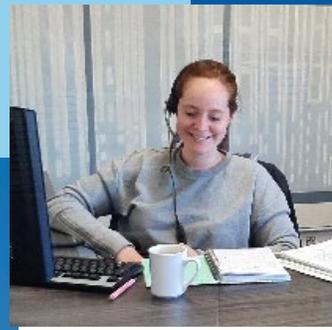
PLAN D'ACTION

- Repérer, dépister les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en collaboration avec les autres acteurs du milieu
- Continuer de bâtir le réseau d'entraide et de soutien d'acteurs-clés de la communauté afin d'assurer la complémentarité des interventions ou des services offerts



RÉALISATIONS

- Interventions individuelles priorisées par téléphone, en présentiel au bureau ou à la maison des aînés en cas de nécessité
- Téléphone d'amitié avec une équipe de bénévoles
- Porte à porte dans la communauté avec le SPVM
- Tournée des partenaires et distribution d'outils de références
- Rencontres et conférences virtuelles sur l'isolement des aînés avec des partenaires du milieu
- 3 nouveaux partenaires dans la communauté d'entraide
- Soutien clinique en intervention



IMPACTS

- Les aînés de la communauté sont soutenus et accompagnés dans l'amélioration de leur qualité de vie
- La collaboration avec les partenaires du milieu permet de mieux repérer et référer les aînés vers les bonnes ressources
- Les aînés reprennent du pouvoir d'agir sur leur vie

1462 NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

33 PARTENAIRES

423 NOMBRE D'AÎNÉS

27% HOMMES

73% FEMMES

71 ANS MOYENNE D'ÂGE

81% CANADIENS / QUÉBÉCOIS

19% PERSONNES IMMIGRANTES OU S'IDENTIFIANT À UNE COMMUNAUTÉ ETHNOCULTURELLE

PLAN D'ACTION

- Assurer une présence de type corridor
- Soutenir et accompagner les aînés et les comités de locataires

RÉALISATIONS

- Soutien aux Comités de locataires
- Interventions individuelles par téléphone



357 NOMBRE D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

4 NOMBRE DE COMITÉS DE LOCATAIRES

89 NOMBRE D'AÎNÉS

35 % HOMMES

65 % FEMMES

71 ANS MOYENNE D'ÂGE

74 % CANADIENS / QUÉBÉCOIS

26 % PERSONNES IMMIGRANTES OU S'IDENTIFIANT À UNE COMMUNAUTÉ ETHNOCULTURELLE

IMPACTS

- Les aînés de la communauté sont soutenus et accompagnés dans l'amélioration de leur qualité de vie
- La collaboration avec les comités de locataires permet d'offrir des services qui répondent aux besoins des aînés

Initiative en travail de milieu HLM

PLAN D'ACTION

- Offrir des services complémentaires pour soutenir et aider les personnes à faible revenu
- Faciliter l'accès aux services gouvernementaux pour les personnes à faible revenu

RÉALISATIONS

- Clinique d'impôts
- Aide aux formulaires
- Aide pour l'enregistrement aux cliniques de vaccination
- Demande de financement pour le développement d'un Soutien informatique à la maison
- Dépistages et références pour de l'aide locative du Comité d'aide Jardins LaSalle à des personnes à faible revenu du territoire



IMPACT

- Les aînés à faible revenu ont accès à des services pour améliorer leurs conditions de vie

277

NOMBRE DE
PERSONNES REJOINTES
CLINIQUE D'IMPÔTS

PLAN D'ACTION

- Développer des ateliers et des groupes de soutien qui répondent aux besoins des aînés de la communauté
- Soutenir les organismes anglophones dans leur offre de services
- Briser l'isolement et favoriser l'intégration des personnes plus vulnérables

RÉALISATIONS

- Intégration de la nouvelle ressource en intervention
- Groupes de soutien virtuels pour les bénévoles des appels d'amitiés et de socialisation pour hommes
- Appel d'offre et acceptation pour de la mise en place, à partir d'avril 2021, d'une ligne de référence avec un Agent de liaison communautaire pour le territoire de l'Ouest de l'île de Montréal
- Deux rencontres de soutien aux bénévoles

IMPACTS

- Création d'un réseau d'entraide et de socialisation pour les personnes vivant de l'isolement



8

NOMBRE DE
RENCONTRES
VIRTUELLES ZOOM

49

NOMBRE DE
PARTICIPATIONS

81

NOMBRE DE PERSONNES
RECEVANT LES APPELS
D'AMITIÉ

696 HRS

NOMBRE D'HEURES
DE BÉNÉVOLAT
APPELS D'AMITIÉ

32

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES

PLAN D'ACTION

- Sensibiliser et outiller les aînés au phénomène de l'intimidation
- Sensibiliser et promouvoir les saines habitudes de vie auprès des aînés
- Faciliter l'accès aux programmes et activités pour les personnes à faible revenu ou vivant une situation de fragilité
- Mobilisation des aînés

RÉALISATIONS

- Mise en place d'une Banque alimentaire
- Développement d'un service d'aide pour l'Épicerie en début de la période de pandémie. Une équipe de bénévoles allaient faire l'épicerie pour des aînés de la communauté
- Création et livraison de Paniers pour briser l'isolement
- Création de Cartes par des enfants et livraison aux aînés plus isolés
- Paniers alimentaires des fêtes
- Liens avec CCS (Community Services) pour les anglophones
- Réajustement dans tous les programmes de l'organisme et développement d'initiatives locales dans une vision d'entraide et transformation sociale

IMPACTS

- Rester connecté à notre communauté et à ses enjeux
- Permettre que les aînés soient bien représentés et partie prenante de la transformation sociale
- Les aînés et les familles ont eu accès à des services essentiels pour contrer les effets négatifs de la pandémie

178 NOMBRE DE FAMILLES REJOINTES PANIERS ALIMENTAIRE

72 NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES AIDE À L'ÉPICERIE

77 NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES PANIERS D'ISOLEMENT

389 NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES CARTES

118 NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES PANIERS DE NOËL

22 % HOMMES

78 % FEMMES

71 ANS MOYENNE D'ÂGE

87 % CANADIENS / QUÉBÉCOIS

13 % PERSONNES IMMIGRANTES OU S'IDENTIFIANT À UNE COMMUNAUTÉ ETHNOCULTURELLE



Développement social et communautaire

PLAN D'ACTION

- Développer de nouveaux partenariats
- Maintenir le service de transport hebdomadaire accessible et gratuit

RÉALISATIONS

- Redémarrage du service du Transport à l'épicerie
- Arrêt du Transport socialisation en présentiel
- Demande et acceptation pour le développement d'un service de transport vaccination et soutien pour le dépistage
- Guide des procédures pour le transport régulier du Moulin Bus

IMPACT

- Faciliter l'accès à divers services

107

NOMBRE DE
FRÉQUENTATIONS
À L'ÉPICERIE



PLAN D'ACTION

- Avoir une meilleure gestion de la ressource bénévole
- Faciliter l'intégration des bénévoles



RÉALISATIONS

- Recrutement de bénévoles pour les services essentiels d'urgence COVID-19
- Retour progressif des bénévoles réguliers pour la popote roulante et en cuisine
- Révision de la grille des compensations du bénévolat



187 NOMBRE DE BÉNÉVOLES

6628 HRS NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT

35 % HOMMES

65 % FEMMES

57 ANS MOYENNE D'ÂGE

87 % CANADIENS / QUÉBÉCOIS

13 % PERSONNES IMMIGRANTES OU S'IDENTIFIANT À UNE COMMUNAUTÉ ETHNOCULTURELLE

IMPACTS

- Permis de créer un réseau d'entraide et de solidarité
- Être un levier générateur de changements positifs dans la communauté

PLAN D'ACTION

- Maintenir et innover au niveau de la programmation
- Maximiser l'utilisation des locaux et avoir accès à des locaux supplémentaires
- Faciliter l'intégration et l'inclusion des nouvelles personnes
- Encourager l'autonomie des groupes pour certaines disciplines

RÉALISATIONS

- Création d'un plan de déconfinement pour les cours et ateliers
- Réalisation de capsules virtuelles gratuites liées au bien-être, à l'art et au développement personnel
- Élaboration d'une programmation estivale et d'automne 2020

IMPACTS

- Diminution de l'isolement sociale des aînés par l'accès à des activités virtuelles
- Diminution des facteurs de risque sur les capacités physiques et mentales des personnes

LISTE DES PROFESSEURS DES CAPSULES VIRTUELLES

Yoga: Suzanne Reid

Yoga et méditation: Christiane Berduck

Peinture, dessin et aquarelle: Éliane Berdat

Tonus et Stretching: Tony Alligner

Zumba: Anna-Maria Doria

Création médium mixte: Julie Hauver

Taï Chi: Jean-Hubert Gagnon

Gestion des émotions, du stress et du changement: Stéphanie Blais

45

NOMBRE DE
CAPSULES VIRTUELLES

2683

NOMBRE DE
VISIONNEMENTS

PLAN D'ACTION

- Meilleur soutien et encadrement des responsables bénévoles
- Favoriser l'intégration des nouvelles personnes
- Maintien des événements rassembleurs
- Mobiliser tous les acteurs (membres, bénévoles, employés, professeurs, partenaires) dans le cadre d'un événement

RÉALISATIONS

- Plan de déconfinement pour les activités communautaires
- Musique extérieure mobile dans 5 résidences pour aînés du territoire dans le cadre de la journée de sensibilisation à la maltraitance et spectacle virtuel des fêtes.
- Rencontres virtuelles avec des membres et des bénévoles
- Conférences virtuelles diverses et gratuites en ligne

285 NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES MUSIQUE MOBILE

5 NOMBRE DE RENCONTRES

70 NOMBRE DE FRÉQUENTATION AU RENCONTRES

3 NOMBRE DE CONFÉRENCES

37 NOMBRE DE FRÉQUENTATION AUX CONFÉRENCES

11 NOMBRE D'ATELIERS D'ART

31 NOMBRE D'ATELIERS DE BIEN-ÊTRE

3 NOMBRE D'ATELIERS DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL



IMPACTS

- Diminution de l'isolement social des aînés par l'accès à des activités virtuelles
- Diminution des facteurs de risque sur les capacités physiques et mentales des personnes

PLAN D'ACTION

- Poursuivre les pratiques éco responsables
- Dynamiser et occuper ce lieu tout au long de l'année
- Développer l'offre de services dans la diversité en répondant à des besoins identifiés
- Avoir un outil performant de gestion des inventaires, des coûts des repas et de la planification

RÉALISATIONS

- Réalisation d'un cahier des opérations et restructuration des pratiques internes et des postes de l'équipe en cuisine
- Déploiement et livraison des repas congelés, collations, produits dérivés et desserts
- Dîners des fêtes qui sont livrés à domicile

5512 NOMBRE DE REPAS CONGELÉS VENDUS

198 NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES

200 NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES DÎNER DES FÊTES



IMPACTS

- Amélioration de la structure et des pratiques internes de l'équipe de cuisine
- Accès et la capacité des aînés à choisir eux-mêmes leurs repas

PLAN D'ACTION

- Assurer la continuité de ces services en place
- Renforcer les procédures pour la livraison des services
- Avoir une meilleure organisation et un fonctionnement optimum de ce programme

RÉALISATIONS

- Maintien du service de la popote roulante et du programme PAIR (appels de sécurité et de rappels médicament)
- Réalisation du projet de livraison de cadeaux aux bénéficiaires : Un geste qui vaut la peine. Confection de foulards de laine avec la participation des membres et des bénévoles
- Suspension du transport accompagnement médical et visites d'amitié à cause des contraintes sanitaires
- Restructuration de la méthode de travail et du poste

IMPACTS

- Les aînés en perte d'autonomie peuvent rester le plus longtemps possible dans leur domicile
- Les aînés se sentent en sécurité et soutenus par notre organisation



215 NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES POPOTE ROULANTE

124 NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES PAIR

6 NOMBRE DE PARTENAIRES PAIR

71 NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES PAR L'ACTIVITÉ UN GESTE QUI VAUT LA PEINE

34 % HOMMES

66 % FEMMES

79 ANS MOYENNE D'ÂGE

81 % CANADIENS / QUÉBÉCOIS

19 % PERSONNES IMMIGRANTES OU S'IDENTIFIANT À UNE COMMUNAUTÉ ETHNOCULTURELLE

PLAN D'ACTION

- Maintenir et développer les liens avec des organismes et des associations desservant principalement les immigrants et / ou minorités ethnoculturelles
- Collaborer à une trajectoire collective en sécurité alimentaire
- Favoriser la complémentarité des services et activités communautaires dans le développement local
- Accroître la connaissance de notre milieu et des enjeux locaux pouvant favoriser l'impact collectif

RÉALISATIONS

- TDS / COCO PIC en sécurité alimentaire / projet de Carrefour alimentaire de LaSalle
- Cellules de crise CIUSSS et TDS / initiatives locales et mesures d'urgences
- TCAL / rencontres virtuelles CA et avec des partenaires multisectoriels de la communauté
- Comité budget participatif / réception et analyse des projets des citoyens
- ITMAV / communauté d'apprentissage avec d'autres intervenants de milieu
- Comité communautaire Allions-nous avec des citoyens et organismes du milieu / rencontres et participations à deux initiatives d'appropriation des lieux et actions de visibilité de la mobilisation pour faire revivre l'ancienne école Allion
- TCAIM: rencontres zoom d'échange
- COMACO: rencontres zoom des directions
- PESO l'ACEF du Sud-Ouest

IMPACTS

- Rester connecté à notre communauté et à ses enjeux
- Permet que les aînés soient bien représentés et partie prenante de la transformation sociale
- Être en complémentarité de services avec les acteurs de la communauté
- Générateur de changements dans la collectivité

52

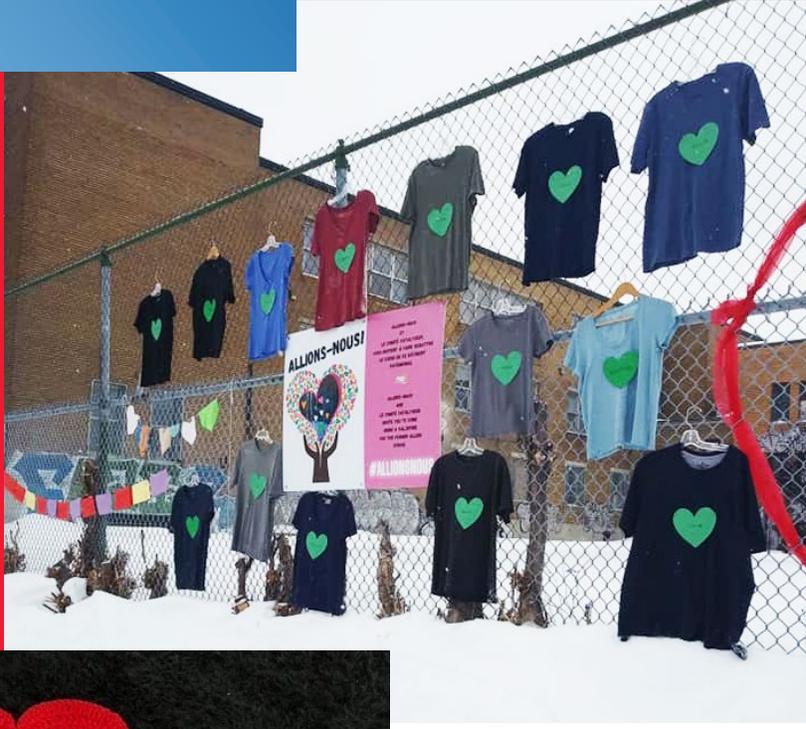
NOMBRE DE PARTENARIATS

14

NOMBRE DE COLLABORATIONS

9

NOMBRE DE LIEUX DE CONCERTATION



Approche territoriale:
concertation, partenariat et collaboration

RÉDACTRICE EN CHEF ET MISE EN PAGE

Hélène Lapierre, directrice générale

SOUTIEN À LA RÉDACTION ET AUX STATISTIQUES

Émilie Laplante, coordonnatrice développement social et communautaire

Alejandra Heredia, intervenante de milieu

Arcade Arakaza, coordonnateur du soutien communautaire

VÉRIFICATION DES STATISTIQUES ET DES CORRECTIONS

Caroline Lussier, adjointe administrative

SOUTIEN AUX STATISTIQUES

Chantal Arseneault, responsable de l'accueil et de l'intégration

MERCI



Centraide
du Grand Montréal



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec

Santé
et Services sociaux

Québec

Emploi
et Solidarité sociale

Québec

Famille et Aînés

Québec



Initiatives de travail de milieu
auprès des aînés vulnérables



Emploi et
Développement social Canada



Office municipal
d'habitation
de Montréal



Merci aux donateurs, entreprises, organismes, associations et regroupements!



7644 rue Édouard, angle 4^e Avenue LaSalle (Québec) H8P 1T3

Téléphone: (514) 364-1541 Télécopieur: (514) 364-6565 Site Internet: www.cvmlasalle.org

f Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Horaires d'ouverture: lundi au vendredi

Administration 8 h 30 à 16 h 30 • Café des aînés 7 h 30 à 15 h