

LE CENTRE DU VIEUX MOULIN DE LASALLE

Centre communautaire et de bénévolat pour les personnes de 50 ans et plus, un milieu de vie et d'entraide



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015

SOMMAIRE

L'équipe de Rédaction

Rédactrice en chef

Hélène Lapierre, directrice générale

Soutien à la rédaction et statistiques

Mireille Rouleau, coordonnatrice des volets services de soutien à domicile et bénévolat

Émilie Laplante, coordonnatrice du développement social et communautaire

Soutien et vérification des statistiques

Caroline Lussier, adjointe-administrative

Soutien aux statistiques

Marie-Claude Legault, responsable de l'accueil et l'intégration sociale

Suzanne Ouellette, conductrice du Moulin Bus

Mise en page :

Caroline Lussier, adjointe-administrative

Correction des textes :

Marcelle Simard, bénévole

Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Organisme communautaire et de bénévolat au service des personnes de 50 ans et plus, un milieu de vie et d'entraide

7644 rue Édouard, angle 4^e avenue, LaSalle (Québec) H8P 1T3

514.364-1541

www.cvmlasalle.org

Heures d'ouverture

Administration

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Café des aînés

Du lundi au vendredi de 7h30 à 15h00

L'Organisme

Mission	4
Objectifs	4
Vision	4
Valeurs	4

Structure organisationnelle

Gouvernance	6
Conseil d'administration	6
Résolutions	7
Outils de gestion et d'opération	7
Comités de travail	8

Vie associative	9
Assemblée générale annuelle	9
Rencontre d'accueil et d'intégration	10

Ressources humaines	10
L'équipe d'employés (es)	10
Outils de gestion et d'opération	11
Formation	11
Bénévoles	12

Communication / promotion	14
---------------------------------	----

Subventions et financement	15
----------------------------------	----

Engagement dans la communauté

Concertation	18
Collaboration	23
Partenariats	24

Activités d'évaluation et de planification

Formation d'évaluation par et pour le communautaire au service de la transformation sociale	26
Étapes de révision stratégiques	27

Activités réalisées, services, projets de développement

Développement social et communautaire	29
Carrefour d'information pour aînés	35
Initiative en travail de milieu	39
Services de soutien à domicile	44
PAIR	45
Moulin Bus	46
Café des aînés	47
Soutien communautaire et services d'entraide	48
Programme de cours et d'ateliers	51
Activités socioculturelles et communautaires	53

Tableaux statistiques

Clientèle	56
Activités et services	57
Bénévolat	58
Ressources humaines	59

Organisme



Mission
Objectif
Vision
Valeurs

Mission de l'organisme

- ◆ Améliorer la qualité de vie et prolonger l'autonomie des personnes de 50 ans et plus, un milieu de vie et d'entraide.

Objectifs adoptés lors de l'Assemblée générale annuelle du 26 mai 2015

- ◆ Permettre aux personnes de 50 ans et plus de se bâtir un réseau social et d'agir individuellement et/ou collectivement sur leur milieu de vie.
- ◆ Favoriser l'intégration communautaire et la diversité sociale.
- ◆ Encourager et soutenir dans un esprit d'entraide l'engagement bénévole
- ◆ Prolonger l'autonomie ainsi que le maintien des personnes de 50 ans et plus dans leur milieu de vie.
- ◆ Proposer des services et des activités qui permettent aux personnes de développer leur plein potentiel et de contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie.
- ◆ Soutenir et accompagner des aînés plus vulnérables confrontés à des situations d'isolement et de pauvreté.
- ◆ Reconnaître l'apport et la capacité des personnes de 50 ans et plus de contribuer au dynamisme dans leurs communautés.

Vision de l'organisme

- ◆ Est à l'écoute des besoins et préoccupations des aînés de l'arrondissement et y répond dans une perspective de prise en charge.
- ◆ Est enraciné dans sa communauté. Accessible, connu et reconnu comme un lieu d'action communautaire, de bénévolat, d'entraide et de soutien à l'échelle humaine, travaillant en partenariat et en complémentarité avec le milieu.
- ◆ Compte sur des membres impliqués, avec un fort sentiment d'appartenance et des bénévoles actifs, soutenus par une équipe permanente, adéquate et qualifiée.
- ◆ A mis en place les conditions favorables pour assurer une bonne relève.
- ◆ Dispose d'espaces adéquats, du matériel approprié et une viabilité financière pour continuer d'offrir des services et des activités flexibles et de qualité.

Les grandes valeurs du code d'éthique

La liberté,

Le respect

L'intégrité

L'engagement

Structure organisationnelle



Gouvernance
Vie associative
Ressources humaines
Communication/promotion
Subvention et financement

Gouvernance

DE NOUVELLES RESSOURCES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La composition du Conseil d'administration a connu des changements au cours des dernières années. Plusieurs nouveaux membres ont joint les rangs des administrateurs et bien joué leur rôle et responsabilités. Ces changements s'avèrent très positifs pour le développement de l'organisation car il y a une belle expertise autour de la table. La synergie entre les membres est toujours bien présente et les décisions se prennent avec respect et en toute connaissance des dossiers. L'ensemble des membres du CA s'implique sur des comités de travail leur permettant d'être dans l'action.

De plus, des membres du CA sont bénévoles à d'autres niveaux au sein de l'organisme, soit à la popote roulante, à l'approvisionnement de Moisson Montréal, aux services et activités du Carrefour d'information pour aînés, à l'organisation et soutien d'événements rassembleurs et/ou pour la soirée de reconnaissance.

COMPOSITION DU CA 2014-2015



Daniel Thériault, président
Jacqueline Légaré, vice-présidente
Pierre Gosselin, trésorier
Louise Morin, secrétaire
Louise Brault, administrateur
Michel Dulude, administrateur
Marcelle Simard administrateur



RÉSOLUTIONS

- ◆ Nomination des signataires des chèques de l'organisme et remplacement du trésorier au compte bancaire.
- ◆ Demande de subvention à la CRÉ pour le Carrefour d'information pour aînés
- ◆ Certification de l'information dans le profil de Centraide du Grand Montréal
- ◆ Demande de financement transmise au programme de soutien aux organismes (PSOC)
- ◆ Demande de subvention à l'entente administrative sur la gestion du fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre des Alliances pour la solidarité pour le Moulin Bus
- ◆ Demande de soutien dans le domaine des arts à l'arrondissement LaSalle dans le cadre du Festival de Théâtre et des Arts
- ◆ Demande de reconnaissance en tant qu'organisme communautaire et de bénévolat au service des personnes de 50 ans et plus auprès de l'arrondissement LaSalle
- ◆ Acceptation de renoncer à deux chèques de partage du bingo BNO
- ◆ Appui à la démarche collective de lutte contre l'austérité et le mouvement de solidarité laSallois
- ◆ Acceptation d'investiguer avec le gestionnaire et d'autres partenaires, les possibilités légales et financières concernant l'achat de la salle de bingo BNO
- ◆ Modification à la politique de travail et aux échelles salariales dans le cadre de la restructuration des ressources humaines

OUTILS DE GESTION ET D'OPÉRATION

- ◆ Règlements généraux
- ◆ Politique des administrateurs
- ◆ Politiques d'achats
- ◆ Politique de gestion ressources humaines
- ◆ Échelle salariale
- ◆ Code d'éthique



La décision de m'impliquer au sein du conseil d'administration du Centre du Vieux Moulin de LaSalle, s'est présentée en constatant tous les bienfaits de cet organisme. C'est vraiment unique, un endroit où l'on peut à la fois suivre des ateliers, partager et échanger. Mon implication au CA me permet de participer et contribuer à la suite de ce centre exceptionnel

Marcelle Simard

J'ai commencé à fréquenter le Centre du Vieux Moulin (CVML) en 2012 comme bénévole à la popote roulante. J'ai pu apprécier le dévouement du personnel, de la directrice générale, Hélène Lapierre, ainsi que la multitude des services offerts. J'ai alors constaté le rôle important et essentiel joué par le CVML dans la communauté de LaSalle et des environs. En 2014, j'ai saisi l'opportunité de devenir membre du conseil d'administration du CVML. La patience, la gentillesse ainsi que les connaissances des autres administratrices/administrateurs, de la directrice générale et du personnel m'ont permis de bien m'y intégrer et de partager ma vision de l'organisme. Pendant cette période d'austérité et de désengagement des instances gouvernementales, il est vital que le CVML continue d'exister afin de représenter les personnes de 50 ans et plus devant ces différents paliers. Le CVML doit aussi continuer à favoriser l'implication et l'engagement des personnes dans leur communauté en leur fournissant les outils et les moyens nécessaires pour y arriver.



Michel Dulude



La présente est pour vous aviser que je dois démissionner avant la fin de mon mandat. Mes maux chroniques sont sournois et la douleur m'empêche souvent de fonctionner. Je n'avais pas l'intention de me représenter, donc la situation n'a fait qu'avancer ma décision

Louise Brault

RÉSULTATS DES COMITÉS DE TRAVAIL

Comité de révision stratégique/ Plan triennal

L'année 2014-2015 fut assez chargée par les travaux de la révision stratégique et l'élaboration d'un plan triennal. Tous les membres du CA se sont investis dans la réalisation de cet exercice fort enrichissant. Des modifications importantes au niveau des objectifs généraux de l'organisme qui reflètent mieux la réalité d'aujourd'hui ont été présentées par le CA et adoptées à l'AGA 2015.

Restructuration des ressources humaines

Une personne du CA s'est impliquée conjointement avec la directrice générale dans la révision des tâches et responsabilités de chacun des postes au sein de l'organisme. Également dans la modification des profils de candidature recherchée pour certains postes en changement. Il y eu lors d'une rencontre du CA modification à l'échelle salariale dans ce sens.

Comité d'évaluation

Deux membres du CA et deux bénévoles se sont impliqués au comité d'évaluation dans le cadre de la formation; par et pour le communautaire, au service de la transformation sociale avec le Centre de formation populaire financé par Centraide du Grand Montréal

Recrutement de personnel

Trois postes au sein de l'équipe ont connus des changements et exigés du temps et de l'énergie de deux membres du CA et de la directrice générale au niveau de l'affichage, sélection, période d'entrevues, embauche et transfert de connaissance.

Restructuration physique

Une membre du CA, une bénévole, la directrice générale et l'adjointe administrative ont travaillé fort dans la réalisation des plans de réaménagement des locaux et espace de travail et également au niveau des changements de recouvrement de planchers, d'achats d'équipement et des travaux informatiques.

Comité des finances

Au niveau des finances, le trésorier, la directrice et l'adjointe administrative se sont penché sur l'évaluation des revenus et dépenses, ainsi que des pistes de solution pour des campagnes de levée de fonds. Il y a une volonté de créer un comité de financement dans les prochaines années et d'instaurer la pratique du don au sein de l'organisation. Acceptation de notre demande de reconnaissance aux fins d'exemption des taxes foncières faite auprès la commission municipale du Québec.

Développement et infrastructure

Ce comité composé de plusieurs membres du CA et de la directrice générale n'a pas été très actif cette année à cause d'éléments hors de notre contrôle. Cependant, l'évaluation des besoins en termes d'espace est toujours en évolution et s'est confirmé lors de la révision stratégique. Il y a eu changement de direction au niveau de la corporation gestionnaire de la bâtisse.

De plus, il y eu des modifications et un renouvellement de la politique de reconnaissance des organismes communautaires de LaSalle. L'équipe a reçu une formation sur la procédure d'évacuation en cas d'urgence conjointement avec les locataires de la bâtisse. Un membre du CA du Centre du Vieux Moulin de LaSalle a été élu sur le CA du Centre Henri-Lemieux, gestionnaire de la bâtisse. Une forte présence des membres de notre équipe lors de leur assemblée générale annuelle afin de réitérer notre volonté d'être respecté dans leurs décisions futures.

Vie Associative

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Il y a eu 76 membres présents à l'assemblée générale annuelle 2014, ce qui atteint largement le quorum nécessaire pour la tenue d'une telle rencontre. En ce qui concerne les états financiers vérifiés, Caroline Pombert, comptable agréé était sur place pour en faire la présentation aux membres. Il y a eu une présentation visuelle du rapport annuel d'activités et du plan d'action. Les membres présents ont exprimé leur satisfaction sur la clarté des propos.



Présentation des états financiers 2013-2014 par Caroline Pombert, CA auditeur de la nouvelle firme comptable APSV société de comptables agréés Inc.

Roger Lemieux demande la provenance des subventions. La comptable lui indique que tous les détails apparaissent à la page 11 des états financiers vérifiés. Yvon B. Allard demande des éclaircissements sur certaines écritures comptables aux niveaux des intérêts. La comptable l'a dirigé vers la page 12 desdits états vérifiés. Roger Lemieux demande si cette firme remplit les déclarations d'impôts de l'organisme. La directrice lui répond que nous ne payons pas d'impôts mais que le formulaire T-3010, déclaration des dons reçus par l'organisme, est rempli à l'interne.

Nomination du vérificateur comptable Firme APSV, Caroline Pombert c.a.

Yvon B. Allard demande à la directrice pourquoi nous n'embauchons pas une firme de LaSalle pour nos états financiers. Cette dernière lui répond que APSV nous a été recommandé par notre ancien comptable, de la firme Legris & associés de LaSalle. Il nous a référé APSV parce qu'ils étaient spécialisés dans la comptabilité spécifique des organismes communautaires, ces dernières étant soumises à des règles comptables très spécifiques et que toutes les firmes comptables ne sont pas habilités dans ce domaine. Il demande si le montant des honoraires représente les coûts des vérifications uniquement. La comptable ayant quitté, la directrice n'ayant pas l'information détaillée en main mentionne qu'il y a en majorité des frais, mais qu'il est possible qu'il y ait des dépenses autres. Il émet ensuite le commentaire que leurs honoraires sont bas pour tout le travail accompli.

Présentation du rapport annuel d'activités 2013-2014 par la direction générale

Micheline Girard souligne que le nombre de stagiaires est différent entre le diaporama et les documents remis aux membres. On lui répond qu'il s'agit d'une coquille et que le nombre est de 4.- Jean O. Lavallée mentionne qu'il devrait y avoir un ascenseur à la station de métro Angrignon. Il y a échange entre les membres à ce propos. - Monique Héroux mentionne que la STM dans son plan d'action a prévu installer plus d'ascenseurs dans le métro. Actuellement, il y aurait 4 stations de métro qui possèdent des ascenseurs. Dans un autre ordre d'idée, elle dit qu'un banc devrait être installé à l'extérieur de la bâtisse du Centre Henri-Lemieux pour les personnes qui attendent pour prendre le Moulin Bus.- Maude Deschênes dit qu'elle aimerait voir une nouvelle couche de peinture sur les murs dans les escaliers du Centre Henri-Lemieux. La directrice lui répond que l'entretien de la bâtisse ne relève pas de nous, mais que comme la présidente d'assemblée est employée à l'arrondissement, elle pourrait faire le message.- Micheline Girard renchérit en disant qu'il n'y a pas assez de sièges dans le hall d'entrée du Centre Henri-Lemieux.

La directrice est bien d'accord et va faire la suggestion à la corporation du Centre Henri-Lemieux et l'arrondissement pour le banc. Elle demande aussi si nous allons garder l'assistante-cuisinière même si la subvention se termine cette année. La réponse est oui, l'organisme ne peut pas se passer d'une troisième personne dans la cuisine. Madame Girard demande également si nous pouvons être les héritiers de personnes n'ayant pas de famille. La directrice lui répond que nous avons un formulaire de dons planifiés qui peut être mis à la disposition de toute personne voulant léguer des biens ou des sommes au Centre du Vieux Moulin de LaSalle. - **Roger Lemieux** demande si l'année prochaine il serait possible de fermer l'exposition à 19h plutôt qu'à 21h puisque personne ne visite l'exposition en soirée et que les bénévoles qui font la garde trouvent le temps très long. La directrice avise que le conseil d'administration en a déjà discuté et qu'en effet des changements seront apportés pour 2015. **Jean O. Lavallée** et **Micheline Girard** mentionnent que l'équipe du Centre du Vieux Moulin de LaSalle fait du beau travail.

VIE ASSOCIATIVE	NOMBRES	PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	FRÉQUENTATION
RENCONTRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	8	7	47
RENCONTRE DES COMITÉS TRAVAIL	14	6	47

Rencontre d'accueil et d'intégration

Deux rencontres avec des nouveaux membres et bénévoles ont eu lieu avec la participation de la directrice générale et administratrices du CA. **29 membres présents**. Encore une fois, ces rencontres permettent selon les dires des gens présents de bien connaître l'organisme et favoriser leur intégration aux activités et/ou service de leur choix

Ressources humaines

L'ÉQUIPE D'EMPLOYÉS



Une année de changement et de départ à la retraite marque 2015. Il y a eu du mouvement dans l'équipe de la cuisine avec un premier départ à la retraite de la cuisinière et l'embauche nécessaire d'une nouvelle ressource. Ensuite, il y eu un arrêt de travail de la coordonnatrice des services alimentaires pour cause de maladie et une abolition de poste, ce qui a permis à l'organisme de faire une restructuration dans l'équipe et d'embaucher plutôt, une deuxième assistante.

Au niveau de l'équipe du bureau, il y a eu la démission de la coordonnatrice du soutien communautaire en novembre pour un nouveau défi professionnel. Le remplacement a été difficile à combler au court de l'année. Une nouvelle ressource est présentement en poste et se familiarise avec les tâches et responsabilités. La secrétaire réceptionniste et la coordonnatrice du bénévolat et des services à domicile quittent pour la retraite en cours d'année 2015. L'organisme profite de cette occasion pour faire une restructuration de ces postes. La secrétaire réceptionniste devient un poste de responsable de l'accueil et de l'intégration sociale au début du mois de mai avec une nouvelle employée. Concernant l'autre employée, son départ est prévu en novembre 2015.

Résultats: Dans la restructuration de plusieurs postes au sein de l'organisme, il y a été inévitable de revoir l'aménagement physique des espaces de travail individuelles et collectives. Il y avait des éléments soulevés par l'équipe de travail qui ont été pris en considération. L'équipe d'intervention en travail de milieu partage maintenant un espace bureau. L'adjointe administrative possède un bureau fermé. Les personnes dédiées à l'accueil des membres et des bénévoles sont maintenant l'une à côté de l'autre. Un espace pour le dîner des employées et professeurs est maintenant en place pour leur permettre de prendre des pauses bien méritées.

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

- ◆ Évaluation par et pour le communautaire au service de la transformation sociale 2014-2015
- ◆ Approche populationnelle et le travail en réseau local de services
- ◆ Éléments de sensibilisation à l'approche et à la méthodologie Lean Six sigma
- ◆ Procédures d'urgence en cas d'incendie
- ◆ Médiation
- ◆ Les personnalités difficiles
- ◆ S'OUTILLER AÎNÉS

OUTILS D'OPÉRATION

- ◆ Code d'éthique
- ◆ Cadre de référence
- ◆ Description des tâches/évaluation annuelle
- ◆ Guide des bénévoles



France Forest

Après 12 ans et demi auprès de vous, il est maintenant temps pour moi de tirer ma révérence. Hé oui! L'heure de la retraite a sonné. Cela a été un plaisir de travailler avec et pour vous. Bien que je sois heureuse de la situation et que je quitte un travail que j'aime, il est certain que mes collègues, les professeurs ainsi que tous les membres que j'ai côtoyés de près ou de loin vont me manquer. Je ne vous dis pas adieu mais au revoir car je continue à être de la grande famille du Centre du Vieux Moulin en tant que membre en règle. Je tiens aussi à remercier tous les membres, les professeurs, le conseil d'administration, la directrice générale ainsi que mes collègues pour leur gentillesse et leur générosité lors de mon départ, ce fut grandement apprécié.

Au départ, c'était un remplacement. Par la suite c'est devenu un travail à temps plein pour mon plus grand bonheur. L'ambiance est excellente et je travaille avec des gens vrais avec qui j'ai développé une belle complicité et même des liens d'amitié. J'aime la clientèle qui m'apporte beaucoup et je trouve l'environnement de travail très stimulant. J'apprécie grandement l'aide des bénévoles généreux de leur temps et je me sens privilégié de les côtoyer au quotidien. Je crois sincèrement qu'il faut aimer son travail pour être heureux, alors je me souhaite longue vie au Centre du Vieux moulin de LaSalle.



Sylvie Chiasson



Sylvie Martinet

Le dicton qui dit « l'essayer, c'est l'adopter », je peux vous dire que c'est ce qui est arrivée entre moi et le Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Après avoir entendue parler que l'organisme cherchait une cuisinière, je suis venue faire deux journées de bénévolat pour valider mon intérêt pour ce travail et prendre le pouls de la place. J'adore cuisiner et le désir de travailler en lien avec les personnes de 50 ans et plus m'habitait depuis quelques années. Une année plus tard, je suis toujours là avec un réel plaisir à travailler avec mes collègues et les bénévoles. C'est un privilège d'être dans un contexte où l'esprit d'équipe est une force vive et où il règne une belle ambiance.

Dès que j'ai fait la rencontre de l'équipe du vieux moulin, j'ai su que le poste de responsable de l'accueil et de l'intégration sociale était désigné pour moi. L'atmosphère de travail conviviale et la mission de l'organisme m'ont tout de suite plus. Depuis une semaine, j'occupe mon poste et j'en suis très heureuse. Je me suis sentie rapidement accueillie par les membres du centre ainsi que par l'équipe. Je suis très heureuse ici au centre du vieux moulin et j'ai bien hâte de vous rencontrer tous!



Marie-Claude Legault

BÉNÉVOLES



Le bénévolat fait partie de l'ADN du Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Il a permis l'implantation et le rayonnement de l'organisme dans la communauté lasalloise de deux façons :

premièrement, en permettant à des personnes de s'impliquer au sein de l'organisme et dans la communauté et de se sentir utiles et, deuxièmement, en aidant des aînés en perte d'autonomie à demeurer à leur domicile le plus longtemps possible et/ou des aînés vivants de l'exclusion social.

Malgré les aléas du recrutement, le nombre de bénévoles a augmenté de 5% par rapport à l'an dernier. Les nouveaux arrivants sont toujours aussi intéressés à faire du bénévolat, même si leur engagement ne dure pas très longtemps, la plupart d'entre eux se trouvant un emploi assez rapidement. Cette année, le nombre de bénévoles du transport-accompagnement a fluctué considérablement, plusieurs bénévoles ayant repris le chemin du travail alors qu'un autre, âgé de 92 ans, a vu sa santé se détériorer et a dû abandonner. Les autres ont pris les bouchées doubles pour pouvoir répondre au plus grand nombre de demandes possible.

Une membre du conseil d'administration s'est retirée à mi-mandat pour des raisons personnelles. Le bénévole qui offrait son aide lors des visites hebdomadaires à Moisson Montréal s'est retiré pour des raisons de santé, de même qu'un autre bénévole qui l'aidait à

transporter la marchandise sans justifier la raison. Un membre du conseil d'administration a pris la relève avec une personne de l'équipe de la cuisine.

Lors de la tenue d'événements ponctuels, des membres du centre et des personnes de l'extérieur sont approchés pour offrir de leur temps : en voici quelques exemples; chaque année, en mars, des bénévoles formés par les deux paliers de gouvernement remplissent les rapports d'impôts d'aînés à faible revenu du territoire. À la fin de la session d'hiver, des participants du volet cours/ateliers prêtent leur concours au Festival de théâtre et des arts annuel, que ce soit comme participants, aides au Café des aînés ou pour assurer une présence dans les locaux d'exposition.



Un groupe de 24 personnes a été mobilisé en mai pour une corvée d'une journée à Moisson Montréal, en accord avec les clauses de notre accréditation auprès de cet organisme. L'essai a été concluant, la plupart

des participants souhaitant renouveler l'expérience l'an prochain. Quelques membres viennent soutenir l'équipe d'employées lors de la fête annuelle de la rentrée au Parc des Rapides. Une équipe fidèle de 4 bénévoles emballe les cadeaux de Noël apportés par les membres et destinés aux clients des services de soutien à domicile. Onze équipes de deux personnes en ont fait la livraison cette année.

Reconnaissance des bénévoles

Comme nous le faisons déjà depuis plusieurs années, un article est consacré au bénévole du mois dans chacune des huit éditions du journal interne « L'Express » et la photo est exposée dans le corridor. Deux buts sont visés par ce geste : Souligner le travail accompli par la personne et inciter d'autres membres du centre à se joindre aux rangs des bénévoles du centre.

Également, une soirée de reconnaissance est organisée par un comité de 6 bénévoles à la fin du printemps pour permettre aux bénévoles de se retrouver ou de faire connaissance dans un cadre plus festif.



BÉNÉVOLAT	TOTAL	MEMBRES	NON-MEMBRES
BÉNÉVOLES RÉGULIERS	143	85	58
BÉNÉVOLES OCCASIONNELS	234	196	38
HEURES DE BÉNÉVOLAT	51 830,25		
SERVICES ET ACTIVITÉS QUI REQUIÈRENT DES BÉNÉVOLES	BÉNÉVOLES RÉGULIERS	BÉNÉVOLES OCCASIONNELS	
ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES ET COMMUNAUTAIRES			
RESPONSABLES	9	3	
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX FTA/EXPOSITION/FÊTE DE LA RENTRÉE	2	172	
UN GESTE QUI VAUT LA PEINE		14	
BÉNÉVOLE DU MOIS	8		
SOUTIEN ADMINISTRATIF	6		
DÉPANNAGE DIVERS	1		
SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE			
POPOTE ROULANTE	88		
APPROVISIONNEMENT NOURRITURE	2		
TRANSPORT-ACCOMPAGNEMENT	12		
VISITES D'AMITIÉ	4		
PAIR	3		
CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS			
SERVICES PERSONNALISÉS/RÉFÉRENCEMENTS	1		
CLINIQUE D'IMPÔT	4	6	
PROMOTION/COMMUNICATION/ÉVÉNEMENTS	2		
DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE			
MOISSON MONTRÉAL	1	11	
DÉFI-PIERRE-BRISEBOIS		6	
FORUM DÉVELOPPEMENT SOCIAL		2	
CAFÉ DES AÎNÉS			
CUISINE	25	1	
DÎNERS COMMUNAUTAIRES	13	18	
DÎNERS FIN DE SESSION		14	
ACTIVITÉS SPÉCIALES		1	
VIE ASSOCIATIVE			
COMITÉ DE TRAVAIL	8		
CONSEIL D'ADMINISTRATION	8		
COMITÉ DES BÉNÉVOLES	5		
APPELS ANNIVERSAIRE	2		
SOUTIEN COMMUNAUTAIRE			
VIEILLIR ENSEMBLE	1		

Résultats : Huit bénévoles ont été honorés dans les pages du journal et 73 bénévoles ont pris part à la soirée du 5 juin.

Résultats : Résultats : Nous avons inscrit 26 nouveaux bénévoles en 2014-2015. 51 830,25 heures de bénévolat ont été effectuées au cours du même exercice.

Communication / promotion

L'an dernier, nous avons beaucoup investi de temps et d'énergie dans ce secteur afin de mettre à jour une bonne partie des moyens de communication. Pour cette période, il y a eu deux grandes parutions et couverture dans le journal local, ainsi qu'une constance dans les outils de communication mis en place.

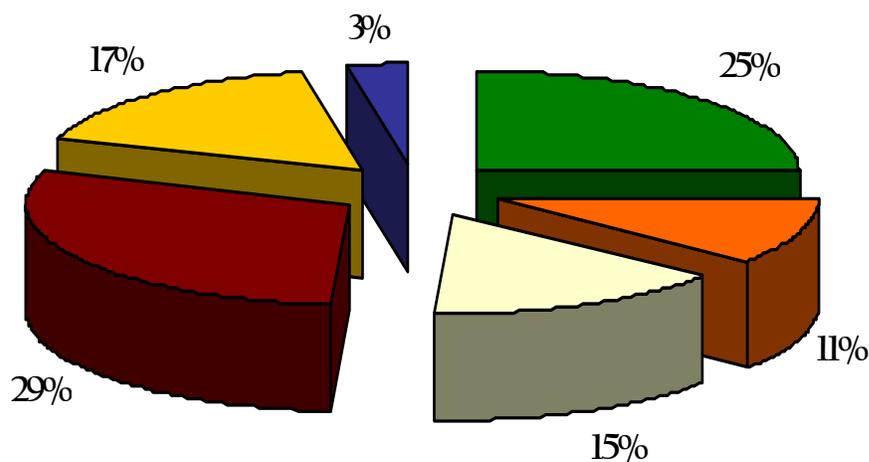
MOYENS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION INTERNES		
JOURNAL L'EXPRESS CAPSULE D'INFORMATION CIA	8 MOIS PAR ANNÉE	1 200 COPIES MENSUELLEMENT
BABILLARD D'INFORMATION	3 BABILLARDS	125/150 VISITEURS PAR JOURS
SITE INTERNET	8330 VISITEURS	17 252 NOMBRE DE VISITE
L'INFO-MEMBRE PAR COURRIEL	1 PAR SEMAINE	727 ADRESSES COURRIELS
MOYENS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION LOCALE		
PARUTIONS DANS LE MESSAGER DE LASALLE	21 PARUTIONS	7 AUTRES PARUTIONS INDIRECTES BEL ÂGE, TDS
PARUTION L'ACCENT DE LASALLE	2 FOIS PAR ANNÉE	LIVRÉ À TOUS LES RÉSIDENTS DE LASALLE PRINTEMPS/ÉTÉ
RADIO COMMUNAUTAIRE	CAPSULES SUR LES ACTIVITÉS ET SERVICES DE L'ORGANISME	COORDONNATRICE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE / DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DIRECTRICE GÉNÉRALE
MOYENS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION SUPPLÉMENTAIRES		
VISITE D'UNE PERSONNALITÉ DE LA TÉLÉVISION DANS LE CADRE DE LA SEMAINE DES POPOTES ROULANTES	1 PERSONNE	
NOUVEAUX DÉPLIANT DU PROGRAMME PAIR	500 COPIES EN MARS 2014	DISTRIBUTION CIBLÉE
PAGE FACEBOOK DE L'ORGANISME	GESTION HEBDOMADAIRE	140 J'AIME
KIOSQUES MOBILE CIA OU BÉNÉVOLAT	7 KIOSQUES	
AFFICHE FTA 2014	100 AFFICHES	DANS LES PLACES D'AFFAIRES ET/OU ORGANISMES DU TERRITOIRE

Subvention et financement

Au niveau financier, le CVML termine cet exercice assez positivement et envisage la prochaine année de manière similaire. Il y eu une bonification au niveau du financement à la mission globale provenant du programme de soutien au organisme communautaire de l'Agence de la santé et des services sociaux. L'obtention d'un financement du programme de soutien communautaire en logement social 2014-2016 recommandé par l'office municipal d'habitation confirme le partenariat pour le travail de milieu dans les HLM.

Au niveau des revenus bingo, il n'y a pas eu d'amélioration et même des coupures dans le cadre de cet exercice. Au moment d'écrire ces lignes, le propriétaire a décidé de vendre l'entreprise à un collectif d'organismes du milieu si c'était possible. De notre côté, les membres du CA et la directrice générale ont signalé par résolution leur intérêt d'investiguer la possibilité d'être l'un de ces organismes. Cependant, il y a plusieurs questionnements en lien avec la structure juridique et l'aspect financier.

Ressources financières



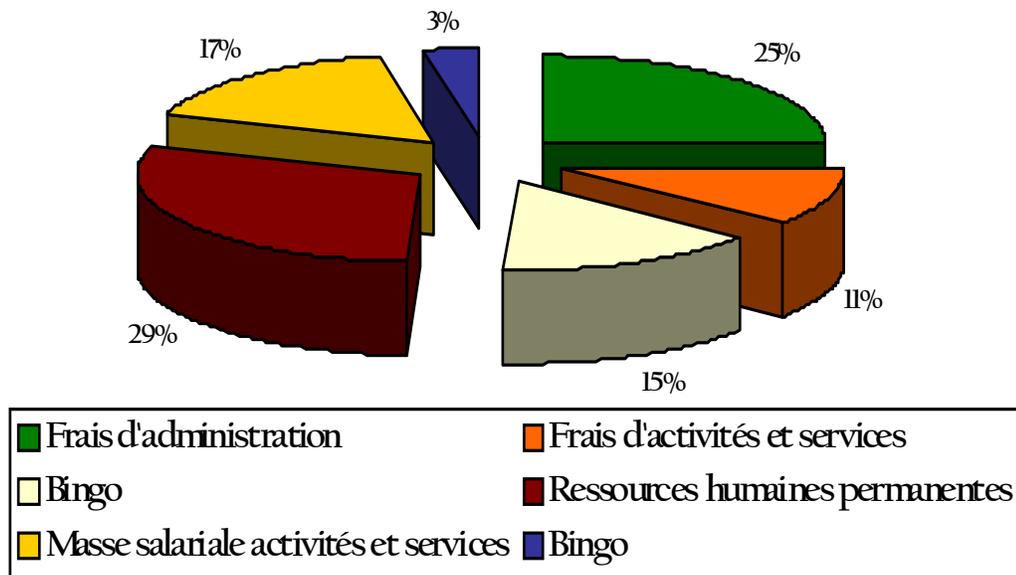
Activités et programmes de l'organisme	Café des aînés
Dons, commandites, subventions et autres	Agence de la santé et des services sociaux
Centraide du Grand Montréal	Bingo



Nous avons eu terriblement peur en début d'année 2015 car il n'y avait pas de confirmation tangible de financement provenant de plusieurs sources différentes. De plus, il y avait des annonces plus ou moins rassurantes qui circulaient et devenaient insécurisantes pour notre organisation. Même si nous avons l'habitude d'une année à l'autre de se poser des questions au niveau du financement, cette année, il y avait un stress supplémentaire.

Les dépenses représentant une période de trois mois pour les projets Carrefour d'information pour aînés et le Moulin bus ont du être assumé par l'organisme n'ayant pas de réponse des demandes de financements. Ces dernières sont arrivées positivement en avril 2015 pour la prochaine année. Il s'agit en effet de la Conférence régional des élus de Montréal et de l'entente administrative sur la gestion du fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre des Alliances pour la solidarité. De plus, le Ministère des aînés du Québec nous confirme un financement 2015-2016 pour un projet de communauté d'entraide auprès des aînés dans le cadre de notre initiative en travail de milieu élargie.

Dépenses



C'est à partir d'avril 2016 que les inquiétudes risquent de prendre le dessus à cause de l'incertitude au niveau des subventions ponctuelles et des divers changements qui ont fait les manchettes de l'actualité. Pensons à la campagne sur l'austérité vécue par le milieu communautaire, à la fermeture de centre de jour dans le milieu de la santé et diverses instances, à l'évaluation des programmes et autres... En ce qui nous concerne, ce sont les projets devenus des services essentiels qui vont probablement être le plus à risque.

Il n'est pas certain que nous pourrions compter encore sur du financement ponctuel pour les services gratuits du Moulin Bus, le Carrefour d'information pour aînés, PAIR ainsi que le travail de milieu. Il faudrait comme nous le disons depuis longtemps, être en mesure de consolider ces projets et de manière inclusive avec une bonification du financement à la mission globale

Engagement dans la communauté



Concertation
Collaboration
Partenariats

Concertation

CONCERTATION	
NOMBRE DE RENCONTRES	47
FRÉQUENTATION	97

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DORVAL, LACHINE ET LASALLE

Comité de la vigilance et de qualité
Comité clinico-administratif

Résultats : Intégration et meilleur compréhension des dossiers et de la structure organisationnelle. Travaux important de lecture et de préparation pour les rencontres mensuelles. Suivi du processus l'agrément. Formation à l'approche populationnelle et le travail en réseau local de services. Fin de mandat avec l'arrivée de la loi 10 au 31 mars 2015.

LA TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS (TCA) DE LASALLE VEILLE SUR LES AÎNÉS

La Table a pour mission de favoriser la qualité de vie des aînés de l'arrondissement de LaSalle.

Les organismes présents dans cette table sont :

- ◆ Le groupe des aidants de LaSalle
- ◆ Le club des aînés sportifs de LaSalle
- ◆ Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle
- ◆ Corporation l'ESPOIR LaSalle
- ◆ Paroisse St. John Brébeuf
- ◆ Club de l'âge d'or Falchi de LaSalle

Résultats : Le CVML était partenaire du projet « le bénévolat des aînés, un plus pour la société » financé dans le cadre du programme Nouveaux horizons par le gouvernement du Canada. L'équipe et la direction du centre ont soutenu la gestionnaire du projet ainsi que le conseil d'administration dans la réalisation de cette initiative.

LA TABLE SECTORIELLE DE PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS

La table sectorielle de prévention de la maltraitance envers les aînés est une instance de concertation portée par le CSSS DLL. Le CSSS DLL est mandaté par le ministère de la santé et services sociaux pour porter le dossier de la maltraitance. Suite au départ d'un des organisateurs communautaires, la table avait cessé ses activités. Après un arrêt de plus d'un an, la table a été relancée par les nouvelles personnes en poste.

Les organismes présents dans cette table sont :

- ◆ CLSC LaSalle
- ◆ Centre SAVO ouest
- ◆ La Théière
- ◆ Centre multi-ressource de Lachine
- ◆ L'assistance communautaire de Dorval
- ◆ Parrainage Civique
- ◆ Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Résultats : Seulement deux rencontres ont eu lieu cette année. Par contre les deux rencontres ont été riches en échanges. Marie Cantin, Responsable de la coordination régionale du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées est venue présenter le Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées. De plus, des échanges ont eu lieu pour organiser des actions lors du 15 juin prochain dans le cadre de la journée internationale de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées.

LE COMITÉ D'ACTION POUR LES RELATIONS INTERCULTURELLES DE LASALLE (CARIL):

Ce comité a pour vision de reconnaître l'immigration comme une force locale de développement socio-économique et culturelle à LaSalle. Sa mission consiste à favoriser une action concertée pour mettre en valeur le potentiel de l'immigration et la diversité ethnoculturelle harmonieuse dans notre communauté.

Sont présents dans ce comité :

- ◆ L'arrondissement LaSalle
- ◆ CDEC LaSalle-Lachine
- ◆ Ville de Montréal
- ◆ CEGEP André Laurendeau
- ◆ CSMB
- ◆ Centre A.I.R.S.O.M/ PRISME
- ◆ Centre local emploi de LaSalle
- ◆ Club de recherche d'emploi du Sud-Ouest de Montréal
- ◆ CSSS-DLL-CLSC LaSalle
- ◆ Destination Travail/ Carrefour jeunesse emploi de LaSalle
- ◆ Ministère de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion
- ◆ PACC Adulte Centre
- ◆ PDQ 13 du SPVM
- ◆ TDS LaSalle
- ◆ Table d'action concertée petite enfance LaSalle
- ◆ CEA
- ◆ Bibliothèque l'Octogone
- ◆ Maison des familles de LaSalle
- ◆ Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Résultats : Le projet de recherche action avec le Laboratoire de recherche en relation interculturelle (LABRRI) se poursuit. L'objectif principal de ce projet pilote est d'élaborer les outils de cartographie et d'analyse d'interactions pour évaluer la qualité et les fréquences des relations interculturelles au niveau d'un arrondissement. De plus, le CARIL a mis sur pied un site internet. Cet outil permet de diffuser les actions et activités interculturelles du territoire.

COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE POUR LES TRAVAILLEUR DE MILIEU DE MONTRÉAL (ITMAV) :

Les deux intervenantes participent aux rencontres de la Communauté d'apprentissage des travailleurs de milieu de Montréal. Cette communauté découle des ITMAV (initiative de travail de milieu après des aînés vulnérables). Cette initiative est portée par l'AQCCA (association québécoise des centres communautaires pour aînés). L'objectif est d'échanger à propos des réalités professionnelles que vivent les travailleurs de milieu et/ou directeurs à Montréal et de tisser des liens entre eux. Cet un lieu d'échange et de partage de l'expérience de chacun.

Les organismes présents dans ce groupe sont :

- ◆ Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)
- ◆ Centre d'action bénévole et communautaire Saint Laurent
- ◆ Action prévention Verdun
- ◆ Carrefour communautaire Montrose
- ◆ Centre des aînés de Côte-des-Neiges
- ◆ Centre communautaire Saint-Antoine 50+
- ◆ Centre des aînés de Villeray
- ◆ Centre des aînés du Réseau d'entraide de Saint-Léonard
- ◆ Chez-Nous de Mercier Est
- ◆ Contactivity Centre
- ◆ Projet Changement
- ◆ Groupe L'Entre-Gens
- ◆ RésOlidaire
- ◆ Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Résultats: La communauté d'apprentissage a permis de prendre connaissance des différents projets implantés par les travailleurs de milieu dans les HLM et dans leur territoire. Des projets inspirants ont été partagé comme le Club de marche de Centre Contactivity ou encore le projet des pharmaciens dans les salles communautaire des HLM de Pointe St-Charles. Par ailleurs, des questionnements communs sur la réalité de notre travail au quotidien permettent de trouver des solutions plus rapidement.

LA TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LASALLE:

La directrice générale du CVML assume toujours la fonction de présidente du CA de la Table de développement social. La Table de développement social de LaSalle est une table de concertation intersectorielle et multi-réseau. Elle vise l'amélioration constante des conditions de vie des LaSallois.

Voici la représentativité des membres du Conseil d'administration avec lesquels on partage des responsabilités

- ◆ L'arrondissement LaSalle
- ◆ Conseiller municipale
- ◆ Centre de santé et des services sociaux Lachine, Dorval et LaSalle
- ◆ Carrefour jeunesse Emploi /Destination travail
- ◆ Club garçons et filles de LaSalle
- ◆ Table de concertation des aînés de LaSalle
- ◆ Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Résultats: Participation active et assiduité de la présidente à l'animation des rencontres du CA ainsi qu'aux différents comités et activités de mobilisation de la Table. Délégation de la coordonnatrice du développement social et communautaire de l'organisme au comité organisateur du forum en développement social, tables de travail et activités

TABLE DES INTERVENANTS DE MILIEU DU SUD-OUEST

La table des intervenants de milieu du Sud-Ouest réunit des travailleurs de milieu aînés, familles et jeunesse. Cette instance de participation permet d'échanger des ressources du territoire ainsi que des bonnes pratiques en intervention de milieu.

Les membres du comité sont les suivants :

- ◆ Action prévention Verdun
- ◆ Groupe d'actions locales-Terrain Galt
- ◆ ACHIM
- ◆ Centre Saint-Antoine
- ◆ Éco-quartier Sud-Ouest
- ◆ Centre Du Vieux Moulin
- ◆ CSSS SOV
- ◆ OMHM

Résultats : Au cours de l'année, une formation a été offerte sur les différents troubles de la personnalité. Les caractéristiques de chacun des troubles a été présenté suivi des techniques d'intervention à favoriser selon les cas. De plus, la Table des intervenants de milieu du Sud-Ouest ont eu l'occasion de rencontrer M. Frédérick Roy, Responsable du service de la salubrité de l'OMHM. Cette rencontre, a donné l'occasion aux intervenants de comprendre le protocole en cas d'infestation dans les HLM et méthode de prévention.

LA TABLE D'ACTION ET DE CONCERTATION EN SÉCURITÉ DE LASALLE APPLAUDIT DES RÉSULTATS

La Table regroupe différents partenaires en sécurité provenant des milieux communautaires, institutionnels, privés, citoyens et élus. Les membres représentent l'ensemble des citoyens en fonction de leur expertise. La table est dotée d'une structure souple et seulement les membres invités peuvent siéger.

Les membres du comité sont les suivants :

- ◆ École Cavalier de LaSalle
- ◆ Le Service de Police
- ◆ L'arrondissement LaSalle
- ◆ Club Garçon et Filles
- ◆ Carrefour jeunesse Emploi
- ◆ Le Service d'incendie de Montréal
- ◆ Maison des jeunes
- ◆ Et autres...

Résultats : Participation aux travaux en grand groupe sur l'élaboration du plan d'action de la Table. Suivis des initiatives locales de prévention et de communication.

Implication dans LE COMITÉ DE SÉLECTION DES PRÊTS D'ENTRAIDE DU SUD OUEST (PESO) par l'entremise de l'ACEF (Associations coopératives d'économie familiale).

Le PESO est un projet qui vise à offrir un soutien aux ménages à faible revenu confrontés à des difficultés financières. Il souhaite ainsi leur permettre de reprendre le contrôle de leur sort, et ce, dans une optique d'amélioration des conditions de vie individuelle et collective.

Les membres du comité sont les suivants :

- ◆ Auberge Communautaire du Sud-Ouest
- ◆ Centre des femmes de Verdun
- ◆ CJE de Verdun
- ◆ Centre St-Paul
- ◆ Famijeunes
- ◆ Madame Prend Congé
- ◆ CEDA
- ◆ Centre du Vieux Moulin de LaSalle
- ◆ Projet suivi communautaire

Résultats: La coordonnatrice au développement social et communautaire a participé à 5 rencontres du comité. Les rencontres permettent de prendre une décision sur l'accord d'un prêt à une personne ou à une famille. Les demandes d'aide financière sont fréquemment pour un retard de loyer suite à une situation difficile. D'autres demandes financières sont pour l'achat d'électroménagers, un remboursement de frais médicaux et un déménagement. Le processus de consultation pour l'accord des prêts permet de voir la situation sous différents angles. De plus, les participants du PESO peuvent suggérer des ressources complémentaires pour soutenir les demandeurs dans leurs démarches.

COMITÉ DE SUIVI DANS LE CADRE DU TRAVAIL DE MILIEU DANS LES HLM :

tel que présenté dans la section relative au projet de travail de milieu dans les HLM, les 2 intervenantes du CVML ont initié et assuré la tenue d'un comité de suivi tout au long de ce projet.

Les acteurs de milieu présents dans son comité sont les suivants :

- ◆ Un organisateur communautaire, un préposé aux relations avec les locataires et un travailleur social de l'OMH,
- ◆ L'agent sociocommunautaire du PDQ13,
- ◆ Deux travailleurs sociaux du CLSC,
- ◆ Et les travailleuses de milieu du CVML
- ◆ Invités sur demande

L'organisme est membre de plusieurs regroupements tels que :



Collaboration

COLLABORATION	
NOMBRE DE RENCONTRES	33
FRÉQUENTATION	81

RENCONTRES DE TRAVAIL	
NOMBRE DE RENCONTRES	53
FRÉQUENTATION	196

Des membres de l'équipe sont présents et actifs à plusieurs événements et activités afin de créer des rapprochements et maintenir les liens avec les différents acteurs de la communauté.

- ◆ Café urbain : Pour la Table de développement social de LaSalle, la coordonnatrice a été facilitatrice lors d'un café urbain citoyen dans le secteur RUI de l'arrondissement. Le sujet été la sécurité urbaine.
- ◆ Porte à porte : La Table d'action concerté en petite enfance a réalisée une recherche action dans le but de connaître les meilleurs moyens pour rejoindre les familles de nouveaux arrivants.
- ◆ Festival Expression artistique d'ici et d'ailleurs: L'organisme Prisme organise à chaque année un Festival pour mettre en valeur les artistes de communautés culturelles lasalloise. Ce festival permet de voir l'immigration sous le mode d'expression artistique.
- ◆ Rencontre sur l'innovation sociale avec le groupe Présage: Le projet Trajectoire est une façon de développer des actions innovantes pour le milieu communautaire des aînés.
- ◆ Présence à la première édition de salon de l'immigration de LaSalle
- ◆ Centre de formation aux adultes Clément / service des dîners communautaires
- ◆ Université de Montréal / étudiants en de la faculté de pharmacie / table ronde et d'échange sur les difficultés vécues par les personnes âgées de LaSalle
- ◆ PRASAB / SOBEYS pour le projet des bûches des fêtes de la tablee des chefs ainsi que la promotion de la semaine des popotes roulantes et services alimentaires bénévoles en recevant des artistes à la popote.
- ◆ Arrondissement LaSalle participation à une journée Tombola et à la confection de desserts pour la campagne de levée de fonds Centraide de grand-Montréal
- ◆ Société st-Vincent de Paul / collecte de denrées non-périssables
- ◆ Table de concertation des aînés de LaSalle / ressources pour leur projet le bénévolat des aînés, une force vive pour la société / présence à leur AGA et à des rencontres
- ◆ Hommage bénévolat Québec / rencontre des portes paroles dans le secteur de l'ouest de l'île de Montréal
- ◆ Service de police de la ville de Montréal / dîner de fèves aux lards / Présence à la consultation sur le plan d'action en sécurité
- ◆ Groupe des Aidants du Sud-Ouest / participation à leur journée porte-ouverte
- ◆ Club des Lions de Lachine / participation à leur spaghetti-ton
- ◆ Comité de partenaires/lancement des microbiblio.org à LaSalle
- ◆ Participation à la soirée bénéfice de la fondation de l'hôpital LaSalle
- ◆ Fondation Pierre-Brisebois / mobilisation de bénévoles pour une activité de levée de fonds / marches et course populaire
- ◆ Moisson Montréal / mobilisation de bénévoles pour une journée de bénévolat
- ◆ UQAM : visite annuelle des étudiants en gérontologie
- ◆ Rencontre sur la nouvelle politique de reconnaissance des organismes communautaire de l'arrondissement LaSalle
- ◆ Projet collectif avec la garderie l'Aventurlure et le Centre Henri-Lemieux pour l'installation et la décoration du sapin des fêtes. Participation à la soirée bénéfice du Centre Henri-Lemieux



Partenariat

Table de concertation des aînés de LaSalle

Un protocole d'entente est signé entre la Table et le Centre du Vieux Moulin de LaSalle qui confirme le soutien, la gestion des fonds, l'accès à un bureau, un classeur, une ligne téléphonique, l'internet et un espace pour la tenue de leur réunion. Un engagement de partenariat dans leur demande de financement accordée pour la réalisation de leur projet; Le bénévolat des aînés, une force vive de la société par le programme Nouveaux Horizons du gouvernement du Canada.

Programme de prévention des chutes

Entente signée de partenariat financier avec le Centre de santé et services sociaux Dorval-Lachine-LaSalle. Ce programme doit être dispensé à raison de trois fois par année auprès d'aînés vivant des problèmes d'équilibre ou ayant déjà chuté.

Carrefour d'information pour aînés

Protocole d'entente signé avec le Ministère de la santé et des services sociaux du gouvernement du Québec dans le cadre du soutien aux initiatives visant le respect des aînés accompagné d'un plan d'action et l'engagement de notre part face aux biens livrables.

Travail de milieu dans les HLM

Protocole d'entente signé avec l'Agence de la santé et des services sociaux dans le cadre du programme de soutien communautaire en logement social.

PARTENARIAT	
NOMBRE DE RENCONTRES	12
FRÉQUENTATION	39

Atelier « Bien vieillir et développer son réseau » maintenant sous le nom « Apprivoiser sa solitude et développer son réseau »

Protocole d'entente signé avec l'Association canadienne de la santé mentale, filiale de Montréal, pour la réalisation qui vise des changements d'attitude, et ce, à différents niveaux. Il souhaite par ce programme permettre aux participants de se sentir mieux outillés pour faire face à la solitude, de développer des stratégies pour briser l'isolement et consolider leur réseau social, d'avoir une meilleure connaissance des ressources disponibles dans leur milieu (groupe de loisirs, lieux possibles de participation sociale, organismes d'aide et de soutien, etc)

Atelier à la découverte de la danse

Entente avec le service de la culture de l'arrondissement LaSalle pour la réalisation d'un atelier basé sur le même esprit que les clubs de lecture, cet atelier est une occasion de rencontrer des professionnels de renom, partager, échanger, découvrir et vivre des expériences dans le monde de l'art de la danse.

Programme PAIR

Afin de pouvoir desservir l'ensemble du territoire défini de l'ouest de l'île de Montréal, nous signons des ententes de partenariat avec des organismes en tant que pôle d'inscription pour les aînés de leur territoire respectif. Jusqu'à maintenant, nous sommes en partenariat avec Entraide Lachine St-Pierre, La Théière (The Teapot), Coup de balai à Notre-Dame de grâce et l'arrondissement Verdun.

Activités d'évaluation et de planification

Formation d'évaluation par et pour le communautaire
au service de la transformation sociale
Étapes de la révision stratégique

Formation de l'évaluation par et pour le communautaire au service de la transformation sociale



L'équipe est très heureuse de pouvoir compter sur cet accompagnement du Centre de formation populaire honoré financièrement par Centraide du Grand Montréal. Elle nous permet d'apprendre des méthodes et d'améliorer nos pratiques à l'interne afin de mieux évaluer l'impact de nos actions sur la clientèle. Deux personnes de l'organisme participent activement aux journées complètes de formation. Quatre bénévoles de l'organisme se sont joints à un comité d'évaluation et ont participé à l'élaboration du modèle logique et prochainement à la validation du questionnaire. Le programme des cours et ateliers sera la cible de cet exercice d'évaluation.

L'organisme souhaitait profiter de cette démarche et aller encore plus loin en établissant un partenariat de stage avec l'école nationale d'administration publique. La stagiaire Layébé Caroline Ignegongba fera partie de l'équipe d'évaluation et ses travaux seront de nous créer des outils d'évaluation pour l'ensemble des programmes.

OUTILS D'ÉVALUATION EN PLACE ACTUELLEMENT

- ◆ Rapport annuel d'activités
- ◆ Sondage téléphoniques
- ◆ Sondages écrits
- ◆ Fiches d'évaluation pour les activités
- ◆ Groupes de discussion
- ◆ Comités de travail
- ◆ Grille de statistiques
- ◆ Fiches d'inscription
- ◆ Outils d'évaluation pour le CIA
- ◆ Formulaire d'inscription d'un bénévole
- ◆ Base de données des membres
- ◆ Formulaires pour les bénéficiaires
- ◆ Rencontres ponctuelles et annuelles du personnel permanent
- ◆ Cahier de témoignages
- ◆ Journal de bord
- ◆ Comptes rendus des rencontres
- ◆ Rapports d'activités pour les projets spéciaux
- ◆ Prise de photos des diverses activités/actions réalisées au CVML.

Étapes de la révision stratégique

Période de réalisation : avril 2014 à mai 2015

1. **Évaluation, consultation et activités de mobilisation**
 - ◆ 22 partenaires locaux et provinciaux
 - ◆ 28 membres et bénévoles
 - ◆ 11 employés et professeurs
2. **Rencontres de travail pour l'actualisation de la mission, des objectifs et des programmes, activités et services**
3. **Création et adoption d'un plan triennal 2015-2018 : Assemblée générale annuelle en mai 2015**

La direction et le conseil d'administration ont retenu une approche souple, précise et très ciblée, en vue de s'assurer que les bonnes questions soient posées aux bonnes personnes. Voilà pourquoi il a été décidé de consulter des acteurs stratégiquement bien positionnés à LaSalle, afin de réfléchir sur les possibilités de coopération et aussi en vue de collecter de l'information, comparer, puis étudier de plus près les opportunités.

C'est donc la première étape durant laquelle nous avons contacté les personnes à qui l'on désirait tout d'abord faire connaître de manière beaucoup plus précise l'organisme, avant de les consulter et esquisser ensemble, un portrait actuel le plus exact possible de la situation des personnes âgées à LaSalle.

Afin de mettre à jour le portrait des populations et des territoires ciblés, une série d'activités de type «café-rencontre» sur les mutations dans l'environnement et chez les clientèles ciblées ont été réalisées par la suite avec l'aide d'un consultant bénévole. Tout d'abord, la direction avec les partenaires et des acteurs de la communauté, puis par la suite, la direction avec les employés, des professeurs, usagers et bénévoles et finalement la direction avec le conseil d'administration.

La création du plan triennal 2015-2018 s'est réalisée en équipe et en lien avec les résultats de la mise à jour du portrait de la population et en tenant compte des pistes de solutions ressortis lors de la journée sur l'âgeisme, aux enjeux du forum en développement social 2015 et du portrait de la défavorisation lasalloise 2014. De plus, l'organisation s'est penchée sur les différentes approches préconisées par le milieu communautaire ainsi que les orientations des plans d'action de plusieurs instances en lien avec la population aînée.

Activités réalisées, services, Projets de développement Et vie associative



Développement social et communautaire
Carrefour d'information pour aînés
Initiative en travail de milieu
Services de soutien à domicile
PAIR
Moulin Bus
Café des aînés
Soutien communautaire et services d'entraide
Programme cours et ateliers
Activités socioculturelles et communautaires

Développement social et communautaire

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE	TOTAL	MEMBRES	NON-MEMBRES
PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	22	5	17
PERSONNES REJOINTES		22	
FRÉQUENTATION		897	

Pour l'organisme, la mobilisation des aînés est essentielle à l'amélioration de leur qualité de vie. C'est pourquoi, le volet développement social et communautaire mise sur leur implication par le biais de divers comités et activités afin de bien comprendre les enjeux qui les touchent. Par le fait, même le contact entre les générations est primordial afin de valoriser l'implication de tous dans notre société. Par l'entremise du développement social et communautaire, les jeunes et aînés ont participé au dynamisme de leur territoire.

** Les données statistiques concernant la mobilisation des aînés se retrouvent dans la section des ressources bénévoles.*

DÉMARCHES DE RÉFLEXION SUR LA DESSERTE DES AÎNÉS DES COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES DE LASALLE

Toujours soucieux de connaître la place qu'occupe les aînés au sein des diverses communautés culturelles du territoire, l'organisme a poursuivi sa rencontre avec les différents responsables des associations ou des lieux de cultes. Cette démarche permet de créer des ponts avec les communautés, mais elle permet aussi de comprendre leur réalité.

RENCONTRE AVEC LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONES

Situé près de notre organisme la communauté anglophone de St-John's breboeuf est composée à plus de 75% d'aînés. Au delà du service ecclésial St-John's breboeuf, en collaboration avec l'organisme Collective Community Services offrent plusieurs activités de loisirs et de socialisation. Toutes les activités sont réalisées par des bénévoles. Selon la représentante de la paroisse, cela peut engendrer quelques embûches au niveau de l'organisation et de la stabilité des activités. Par ailleurs, les activités 50+ ont lieu dans des locaux de l'église, donc chaque fois qu'il y a un événement comme un décès, les cours doivent être annulés. Il est important de noter que St-John's Breboeuf est la seule église catholique anglophone du territoire, c'est pourquoi elle réunit un bon nombre d'aînés en majorité de racines irlandaises et italiennes. Selon Madame Alleborne, la plupart des anglophones ne connaissent pas nécessairement les services disponibles sur le territoire. Ils se regroupent souvent entre anglophones et ne sont pas portés à utiliser les services francophones dû à la barrière de la langue.

Résultats : La communauté anglophone est rejointe par l'entremise de l'Église St-John's-Breboeuf. Par contre, comme le mentionnait Madame Alleborne, les aînés anglophones qui ne fréquentent par les lieux communautaires sont difficiles à rejoindre et n'ont pas nécessairement les services adéquats pour répondre à leurs besoins. Lors de la rencontre, il a été entendu qu'éventuellement le Centre du Vieux moulin et les activités 50+ de St-John's-Breboeuf pourraient collaborer à nouveau. Le travail de milieu pourrait être une belle opportunité pour rejoindre les aînés anglophones plus isolés. Auparavant des ateliers d'échanges français/anglais ont été offerts par des bénévoles des deux organismes. Dû à quelques complications logistiques, les ateliers ont été suspendus. Cette rencontre a permis de connaître davantage les réalités de la communauté St-John's Breboeuf du territoire et d'envisager collaborer dans un avenir rapproché pour le bien-être des aînés anglophones du territoire.

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE	PERSONNES REJOINTES	PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	FRÉQUENTATION
RENCONTRE DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES	4	4	4
SEMAINE DES RELATIONS INTERCULTURELLES	5	5	5
PROJET DES ÉTUDIANTS EN PHARMACIE	9	9	9
PROJET DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS	4	4	4
EXPOSITION « AVOIR SA PLACE »			875

** Concernant la semaine des relations interculturelles, autour de 1000 personnes ont été rejointes indirectement par différents médiums de communication.*

RENCONTRE AVEC LE CLUB D'ÂGE D'OR MARGUERITE D'ORO

Le Club de l'âge d'or Marguerite D'Oro regroupe des femmes de la communauté italienne de LaSalle. Cette organisation offre des activités de loisirs tels le bingo, la danse et la pétanque, ainsi que des voyages organisés pour leurs membres. Leurs activités se déroulent majoritairement dans leur local nommé le Chalet situé au parc Ouellette. Le Club Marguerite d'Oro rejoint beaucoup de femmes âgées. Il atteint généralement la capacité maximale de leur local les obligeant à refuser des participantes. Au sein de la communauté italienne les clubs d'âge d'or sont séparés par genre. Les hommes font parti de du Club de l'âge d'or Falchi de LaSalle. Lors de notre rencontre, Madame Margherite Martella nous explique que certaines ne partagent pas nécessairement leur vie privée par fierté. Par contre, lorsqu'une personne tombe malade, sa famille et ses amis se mobilisent pour lui apporter le support nécessaire. Les femmes de la communauté italienne ont une opinion du système de santé plutôt négative. Les soins de santé ont beaucoup de défauts, que ce soit l'attente exaspérante ou encore les préjugés de préjugés envers les aînés et les hôpitaux. «D'après les expériences de son entourage, plus nous sommes vieux, moins on s'occupe de nous.» Pour la génération actuelle, les parents demeurent le plus longtemps possible avec leurs enfants. Par contre, selon madame Martella, la prochaine génération ne s'occupera pas de leurs parents comme eux ils l'ont fait. La communauté italienne de LaSalle est principalement installée aux alentours de l'Église italienne dans le secteur de la rue Thiéry. Selon les responsables du Club de l'âge d'or, les membres de la communauté italienne sont majoritairement aisés. Ils ont fait parti de la classe ouvrière, alors ils ont pu ramasser de l'argent pour leur retraite.

Résultats : La rencontre avec le Club de l'âge d'or Marguerite D'Oro nous a permis de créer un premier contact avec la communauté italienne. Le Centre du Vieux Moulin est connu des deux responsables du Club de l'âge d'or. Elles font la promotion de certains services de l'organisme dont le Carrefour d'information pour aînés pour l'accompagnement aux formulaires ainsi que le service de transport médical. Il a été proposé que l'intervenante de milieu et la responsable du Carrefour d'information pour aînés présente un kiosque dans leur local lors de leurs activités.

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES RENCONTRES INTERCULTURELLES

La semaine québécoise des rencontres interculturelle qui se déroulait du 29 septembre au 5 octobre dernier a été l'occasion de présenter 5 personnes de communautés culturelles différentes membre de l'organisme. Chaque participant a écrit un petit texte dans l'Express expliquant pourquoi ils sont venus au Centre du Vieux Moulin et qu'est-ce que le centre leur apporte.



Rencontre avec Rebecca Zuniga

Pays: Mexique

Langue maternelle: Espagnole

Au Québec depuis: 1988 (26 ans au Québec)

Pendant plusieurs années j'ai travaillé mais malheureusement un jour, j'ai quitté mon emploi parce que j'étais malade. J'aurais aimé continuer à travailler, mais à cause de ma maladie je ne pouvais plus. J'ai commencé à être triste et à manquer de motivation. Je ne parlais plus à personne et j'étais renfermée sur moi. J'ai reçu de l'aide d'un

centre qui m'a fortement conseillée de venir au Centre du Vieux Moulin pour que je recommence à voir du monde. Maintenant ça fait déjà un 1 an que je fréquente le Centre du Vieux Moulin et je suis très contente d'avoir reçu le conseil de venir ici. Le Centre m'a permis d'apprendre de nouvelles choses et de rencontrer de nouvelles personnes. Je ne savais même pas que j'étais capable de créer une œuvre. J'aime venir ici parce que je peux venir prendre un petit déjeuner, discuter avec de nouvelles personnes. Grâce au Vieux Moulin j'ai retrouvé le goût de parler et d'avoir du plaisir.



Rencontre avec José Antonio Villanova

Pays: Salvador

Langue maternelle: Espagnol

Au Québec depuis: 32 ans

Un jour, j'ai vu une annonce du Centre du Vieux Moulin de LaSalle dans mes courriels. À ce moment là j'étais curieux de découvrir cet endroit. Je suis venu voir le centre et je ne suis jamais reparti. Le Centre m'apporte beaucoup de

bien. J'ai quelque chose à faire de plus qu'écouter la télévision. J'aime venir ici pour partager et connaître d'autres personnes, d'autres cultures et de nouvelles façons de voir les choses. Je suis ici 4 jours par semaine. Je viens jouer aux cartes, aux sacs de sables, au bingo et aux fléchettes. Je participe aussi à la Ligue du vieux poêle où nous discutons sur plusieurs sujets avec un groupe d'homme. Ça me permet de partager et d'échanger. Le Vieux Moulin m'a beaucoup aidé à améliorer ma qualité de vie et de créer des liens avec d'autres personnes.



Rencontre avec Fatima Borges

Pays d'origine: Portugal

Langue Maternelle: Portuguais

Au Québec depuis : 38 ans

J'ai connu le Centre du Vieux Moulin de LaSalle lorsque je faisais du bénévolat. Un ami m'a conseillé de venir au Centre. J'ai découvert plusieurs activités comme la peinture à l'huile et acrylique ainsi que l'aquarelle. Je fréquente le Vieux Moulin depuis maintenant 5 ans. Après la

retraite, je ne voulais pas rester isolée. Je côtoyais beaucoup de personnes au travail, donc une fois à la retraite je voulais retrouver un contact humain. Grâce au Vieux Moulin j'ai rencontré de nouvelles personnes. Les activités que je pratique me permettent de sortir de l'isolement. Le Centre m'a permis de créer des liens. Dans certains cours, on suit les mêmes personnes depuis plusieurs années. De plus, grâce aux cours et activités je peux relaxer.



Rencontre avec Alexandre Cheaib

Pays: Liban

Langues: Français, Anglais, Arabe

J'ai connu le Centre du Vieux Moulin de LaSalle grâce à ma femme. Après ma retraite elle m'a convaincu de venir faire un tour. Je viens maintenant ici depuis 2010. J'aime l'ambiance familière qui a au

Centre. De plus, je ne savais pas que j'étais capable de dessiner et de peindre. J'ai pu me prouver à moi-même que j'étais capable de peindre et de dessiner. Mes collègues et les personnes de l'administration sont très sympathiques. Tout le monde est de bonne humeur et souriant. À chaque session je me dépêche à m'inscrire pour ne pas perdre ma place dans ces deux merveilleux cours.



Rencontre avec Marie Félix

Pays: Haïti

Langue: Français, Créole

Au Québec depuis: 41 ans

J'ai vu une annonce du Centre dans le messenger et j'ai décidé de venir voir. J'ai trouvé des cours et des activités qui me conviennent. Je viens maintenant ici depuis 5 ans.

Le Centre me permet de socialiser et de ne pas rester seule à la maison à penser à la maladie. En plus grâce au service du moulin bus je peux venir ici sans contrainte. J'aime les activités, l'ambiance et le service du Centre. Cet endroit nous permet d'échanger et on ressent une belle chaleur humaine. Le Vieux Moulin ça me permet de me découvrir en tant que personne et de connaître mes capacités.

Résultats : Ces échanges ont permis de partager leurs expériences ainsi que leurs visions d'un milieu de vie accueillant et inclusif. Cette semaine québécoise des rencontres interculturelles permet de participer à bâtir une société ouverte et sur des valeurs communes.

DÉFI PIERRE BRISE BOIS

Suite à une rencontre d'information et d'échange du Carrefour d'information pour aînés sur la dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA) un groupe de membres de l'organisme s'est mobilisé pour être bénévole lors de la première édition du Défi Pierre Brise-bois. Cet événement a pour objectif de faire connaître la maladie par le biais d'un marathon bénéfique servant à amasser des fonds pour la recherche. Plusieurs postes de bénévoles étaient offerts dont porteur d'eau, remise des médailles, inscriptions, etc..

***Résultats:** Les aînés ont choisi de s'impliquer dans une cause qui leur tient à coeur. Ils ont participé au rayonnement des aînés dans notre communauté en démontrant qu'ils sont actifs et qu'ils se mobilisent devant des enjeux qui les touchent.*

BELLE MOBILISATION À MOISSON MONTRÉAL



Comme Moisson Montréal est un partenaire important pour l'organisme, il nous fait plaisir d'honorer notre accréditation en participant à une journée de bénévolat et d'implication. Les membres se sont rapidement portés volontaires pour prêter main forte lors de cette journée. Le groupe de bénévoles s'est divisé en plusieurs équipes pour réaliser des tâches à différentes stations dont les fruits et légumes, les conserves et les boîtes de dépannage alimentaire.



«C'est vraiment l'un comme journée. On devrait venir plus souvent.» R. Grenier

«C'est une grosse journée, on travaille fort, mais ça vaut la peine!» R. Pinard

***Résultats:** Les 24 bénévoles ont réalisé l'ampleur de l'aide apporté par Moisson Montréal. L'activité à confirmer l'importance de s'impliquer et de contribuer pour améliorer la qualité de vie des personnes plus vulnérables dans la communauté.*

COMITÉ ORGANISATEUR DU TROISIÈME GRAND FORUM DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LASALLE

La coordonnatrice au développement social et communautaire a fait partie du comité organisateur du Forum de développement social de LaSalle. L'événement est une consultation des citoyens et des différents intervenants du territoire qui a pour objectifs d'identifier les grands enjeux prioritaires pour les cinq prochaines années. Les approches préconisées lors du forum ont assuré l'interaction entre les différents milieux scolaires, communautaires, institutionnels, politiques et associatifs.

Le plan lasallois de développement social 2015-2020

Stratégies transversale :

1. La concertation
2. Le partenariat multi-réseau et intersectoriel

Les enjeux priorisés :

- *Communication, connaissance et complémentarité des services
- *Sécurité alimentaire
- *Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale
- *Accueil et intégration des nouveaux arrivants
- *Éducation et persévérance scolaire

***Résultats:** Cette démarche d'échanges, d'identification et de priorisation a permis de dresser un portrait général de l'ensemble du territoire ainsi que de mettre sur pied un plan lasallois de développement social 2015-2020. Lors des consultations, un dossier d'engagement a été remis à chacun des participants afin qu'il puisse identifier les enjeux auxquels ils peuvent contribuer. Lors de ces rencontres, l'organisation a mobilisé des aînés du territoire pour s'assurer qu'ils soient représentés et engagés dans le développement de leur territoire. Six membres ont participé à ce 3^e grand forum de développement social.*

LES AÎNÉS PRENNENT LA PAROLE



L'exposition itinérante, «Avoir sa place» s'est arrêtée entre les murs de l'organisme afin d'en faire découvrir les paroles d'ainés montréalais jumelés à des photographies sur les mêmes thèmes. Cette exposition a été réalisée par l'équipe de recherche VIES (vieillesse, exclusion sociale solidarité) universitaire chapeauté par l'INRS, Le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale. Elle révèle différents aspects des lieux et des situations d'exclusion que peuvent vivre les personnes âgées au quotidien.

Résultats : Autour de 125 personnes par jour fréquentent le Centre et ont eu accès à cette exposition pour les sensibiliser aux enjeux d'exclusion qu'ils vivent ou que leurs pairs traversent au quotidien dans des domaines comme l'aménagement urbain, le transport en commun, le manque d'adaptation de l'environnement et les nouvelles technologies.

«Vraiment une belle exposition. Ça fait du bien de dire haut et fort ce que nous vivons au quotidien.» -Liliane Vallée

«J'ai bien aimé l'exposition. Je suis même revenu au Centre juste pour prendre le temps de lire chaque panneau» - J.O.

«J'ai beaucoup apprécié lire votre info-membre pour en savoir plus sur votre organisme. J'ai trouvé très intéressant le Programme Pair et aussi toutes les activités que vous organisez pour vos membres. Je vous souhaite une belle continuation de votre mission et que le contexte socio-économique actuel ne vous affectera pas trop»- Véronique Billette, Ph.D, Coordinatrice de l'équipe de recherche en partenariat FRQSC Vieillesse, exclusions sociales et solidarité

DES ÉTUDIANTES EN SOINS INFIRMIERS DÉCOUVRENT L'ORGANISME



Un groupe d'étudiantes en soins infirmiers de l'Université McGill réalisaient leur stage au Pavillon LaSalle auprès d'ainés. Elles devaient préparer une présentation de l'organisme pour les résidents. Les étudiantes n'étaient pas familières avec le milieu communautaire. Elles étaient étonnées de la panoplie des services offerts.

Résultats : Les étudiantes étaient satisfaites de leur rencontre. Elles ont pris connaissance du modèle communautaire et des possibilités offertes. Cette rencontre va éventuellement peut-être développer le réflexe de repérer les services d'organisme communautaire pour référer leurs futurs patients.

PROJET DES MICRO BIBLIOTHÈQUE

Cette année, LaSalle a accueilli un nouveau projet initié par Destination travail. Les micros bibliothèques habitent plusieurs espaces de vie communautaire du territoire. Le principe est simple. Une personne peut choisir un livre dans l'une des micros bibliothèques et peut ensuite décider de le garder, de le ramener ou encore de le prêter à un ami. La bibliothèque est garnie de livres donnés par les membres, les bénévoles et les employés de l'organisme.

Résultats : Les aînés ont accès à des livres facilement. Le principe des micros bibliothèques favorise le partage et l'échange.

LA DÉTRESSE CHEZ LES AÎNÉS : REPÉRER, RÉFÉRER, AIDER



Dans le cadre de leur parcours scolaire, des étudiants de la faculté de pharmacie de l'Université de Montréal se sont intéressés aux difficultés de rejoindre les aînés socio-économiquement défavorisés et vulnérables. Le groupe d'étudiants a approché l'organisme pour l'accompagner dans la mise sur pied d'une

table ronde réunissant divers acteurs afin qu'ils partagent leur expertise. Cette activité a permis de réunir des intervenants communautaires, institutionnels et associatifs pour discuter autours de 3 grandes questions :

- ◆ Comment repérer les personnes âgées socio-économiquement défavorisées?
- ◆ Comment venir en aide à cette population?
- ◆ Comment accéder aux ressources pour cette population?

«Super organisation! C'était vraiment une belle expérience» - Diane Tran

«C'était une belle collaboration avec le Vieux Moulin. Il nous ont grandement aidé dans l'organisation de la table ronde.» - Kevin Côté

Résultats: Un premier contact a été créé entre les professionnels de la santé et les intervenants communautaires, institutionnels et associatifs. La table ronde a permis de partager des outils et des méthodes pour repérer ainsi que référer les aînés vulnérables aux pharmaciens locaux. Il est ressorti que l'intervention de milieu et la ligne de référence du Grand Montréal sont d'excellents moyens pour rejoindre cette clientèle. Cette expérience a été appréciée par l'ensemble des participants et des étudiants. Un colloque à l'Université de Montréal a eu lieu au mois d'avril dernier pour présenter et partager les résultats de la table ronde auprès des étudiants en pharmacie. Organismes et instances présentes: Centre du Vieux Moulin de LaSalle – Les Petits Frères – Association canadienne pour la santé mentale - Filiale de Montréal – CIBL

DE LA VISIBILITÉ POUR LES SERVICES DE L'ORGANISME



Au cours de l'année, l'organisme a fait la promotion de ses services et activités dans plusieurs organismes et institutions du territoire. L'hôpital Douglas a invité une intervenante de l'organisme à venir rencontrer un de leur groupe de soutien afin de l'inviter à participer à nos activités ou encore à faire



appel à l'un de nos services. Ensuite, le CSLC a fait appel à une présentation de l'organisme lors de la rencontre d'équipe des travailleurs sociaux du soutien à domicile afin de préciser l'offre de service de l'organisme et ainsi améliorer la collaboration.

«C'est pertinent de bien comprendre les services offerts. Pour nous ça facilite notre travail et c'est bien plus facile de référer.» - Eugénie Lebrun, T.S. CLSC

Carrefour d'information pour aînés

CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS	TOTAL	MEMBRES	NON-MEMBRES
PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	382	173	209
PERSONNES REJOINTES		502	
FRÉQUENTATION		571	



présence et leur dévouement.

Le Carrefour d'information pour aînés (CIA) a pour objectif de la vulgarisation de l'information ainsi qu'offrir un accompagnement aux aînés pour l'amélioration de leur qualité de vie. Par l'entremise de ce programme, les aînés ont accès à des services de références, d'aide personnalisée, des rencontres d'information et d'échanges, un guichet d'information permanent, kiosque d'information et des événements grand public. Étant donné que le CIA vise à rejoindre les aînés vulnérables, le service peut être offert au bureau de l'organisme, au téléphone, au domicile des aînés ou sur des sites externes. Le service est réalisé grâce à l'implication de l'équipe des bénévoles. Plusieurs tâches sont réalisées grâce à leur



Résultats: Le CIA a permis d'accompagner les aînés dans l'amélioration de leur qualité de vie en créant un pont entre eux et les ressources disponibles. Les aînés ont une meilleure connaissance des services disponibles et ont accès à de l'information pertinente pour les soutenir dans diverses démarches tant au niveau de l'habitation, du maintien à domicile, des revenus de retraite, des crédits d'impôt, des démarches en cas de décès etc.



«Je voulais simplement remercier Émilie du fond du cœur. Avec sa référence j'ai pu trouver mon nouveau logement qui répond à tous mes besoins.»-Carole Dupuis

«Merci d'avoir consacré du temps pour nous guider dans les dédales des formulaires à compléter et des différents paliers de gouvernement à consulter.» Jeannette Amos-Bibaud et Alain Bibaud

«You're Wonderful person. This service is essential. It's really helpfull»- Liliane Bozjikovich

L'AIDE AUX FORMULAIRES



Certaines situations demandent des démarches laborieuses et complexes. Par exemple, en cas de décès, plusieurs étapes sont requises pour régler les arrangements funéraires, la succession, l'annulation du permis de conduire etc..

Un homme analphabète s'est présenté au centre deux mois suite au décès de sa femme. Lorsque monsieur est arrivé à l'organisme, il n'avait pas mangé depuis plusieurs jours, car il n'avait pas accès aux réserves d'argent puisque la majeure partie de ses économies était dans un compte conjoint. Monsieur n'avait ni famille, ni ami pour le soutenir dans cette épreuve. Étant donné qu'il ne sait pas lire ni écrire, un accompagnement est essentiel afin qu'il puisse régler les différentes étapes suite au décès de sa femme.

Résultats : Un deuxième rendez-vous a eu lieu au domicile de monsieur. Une fois rendu au domicile de monsieur, l'intervenante du CIA a pris connaissance de l'ampleur de la situation. Monsieur se laissait mourir dans son logement en ne mangeant pas et restant enfermé. Il avait beaucoup d'idées noires et a exprimé que lorsqu'il a cogné à la porte du Centre du Vieux Moulin, c'est parce qu'il avait atteint le fond. L'intervenante a contacté l'ambulance sur place et a amené monsieur à accepter de se rendre à l'hôpital. Le décès de sa femme était une grande épreuve pour monsieur et ne savait pas comment aller chercher de l'aide. L'intervenante l'a accompagné en ambulance pour se rendre à l'urgence. Étant donné que monsieur n'avait pas mangé depuis plusieurs jours, il était plutôt faible. Par ailleurs, le décès de sa femme le peine énormément et il se laisse aller vers le bas.

Une dame à faible revenu âgée de 70 ans vivait seule dans son logement située au deuxième étage. La dame est originaire d'un autre pays et elle habitait au Québec que depuis 9 et demi, donc elle recevait que de l'assistance sociale comme aide financière. Elle a donc tenté de retourner travailler dans une surface de restauration rapide afin de l'aider à payer son loyer et sa nourriture. Quelques mois après son retour au travail, elle est tombée très malade et a démissionné dû aux nombres incalculables de rendez-vous médicaux. Elle avait beaucoup de difficulté à payer son logement, sa nourriture et ses médicaments. Elle a téléphoné au Centre du Vieux Moulin afin de voir les solutions qui s'offrent à elle.

Résultats : L'intervenante CIA a complété une demande HLM. Malheureusement la dame était très loin dans la liste d'attente. Quelques semaines ont passées et des recherches de projets d'habitation subventionnés ont été réalisées avec la dame. Les habitations Trinitaires ont vu le jour à LaSalle. La dame a été l'une des premières à envoyer sa candidature et a été acceptée. Par la suite, sa dixième année au Canada a débutée. Des démarches pour la pension de vieillesse et pour la supplément de revenu garanti ont été réalisées. Lors du déménagement, des démarches auprès de l'ACEF du sud-ouest ont été réalisées afin qu'elle ait accès à un micro-prêt. Au mois de janvier, elle a pris possession de son nouveau logement et a enfin pu prendre soin de santé. Au printemps, elle s'est inscrite à un cours de Tai Chi. Elle était tellement contente de pouvoir s'offrir se cadeau et de rencontrer de nouvelles personnes.

MISSION SANTÉ S'ARRÊTE À LASALLE

Dans le cadre de la tournée provinciale Proxim, Mission Santé s'est arrêté au sein de l'organisme afin de faire la promotion du vieillissement actif. Plusieurs aspects du bien-être tels que la santé physique et psychologique, la nutrition et les loisirs ont été abordés par des personnalités connues dont André Lejeune, Soeur Angèle, Docteur



Lapointe et un pharmacien Proxim. L'animation de la journée a été assurée par Sylvie Dagenais D'Youville de l'Institut du Yoga du Rire. Une conférence sur la santé auditive a été donnée par une professionnelle de l'Ordre des audioprothésistes du Québec suivi de l'intervention d'un pharmacien Proxim de LaSalle et une présentation des services de SécuriGroupe.

***Résultats:** La journée Mission santé était ouverte à tous les lasallois et s'est déroulée sur une journée complète. L'organisation de la journée a été un succès et plus de 100 personnes ont participé à l'activité. De façon ludique, des thèmes importants ont été abordés dont la santé nutritive, l'exercice physique, la santé psychologique. De la documentation a été remise aux participants afin qu'ils puissent repartir avec l'information et la diffuser auprès de leurs proches.*

«Un gros merci pour la journée belle organisation très belle journée, beaucoup de plaisir. Merci!»- Réjean Dufort

«Je vous remercie de votre bon accueil et votre organisation fantastique. J'ai apprécié sincèrement cette fameuse journée santé; mission accomplie!» - Liliane Gagné

UN NOUVEAU PARTENAIRE FINANCIER POUR LE CIA



C'est avec grand bonheur qu'en décembre dernier, nous apprenions que la Conférence régionale des élus de Montréal (CRÉ) nous accorde le financement nécessaire au maintien du Carrefour d'information pour aînés (CIA). Le CIA continuera d'offrir les services d'accompagnement individuel, les rencontres d'information et d'échanges, des événements grand public, la clinique d'impôts, la banque de références professionnelles et les kiosques mobiles d'information. Ce financement donne lieu à de nouvelles collaborations avec des organismes du territoire. Un partenariat avec le Groupe des aidants du Sud-Ouest s'est développé afin de mettre sur pied un événement grand public au sujet des réalités des aidants naturels. Le financement a permis à l'organisme d'informatiser la clinique d'impôt.

***Résultats:** Le service CIA est maintenu et continu d'offrir une panoplie de services afin d'accompagner les aînés dans l'amélioration des leurs conditions de vie. Par le fait même, par l'entremise du CIA, les aînés continueront d'augmenter leurs connaissances des ressources et des services disponibles.*

INFORMATISATION DE LA CLINIQUE D'IMPÔT

Avec l'aide d'un nouveau financement et du Programme des bénévoles, la clinique d'impôt se fait maintenant par transmission électronique. Pour ce faire, l'acquisition de nouveaux ordinateurs portables étaient indispensables, ainsi que du matériel d'impression supplémentaire. Malheureusement cette année, quelques complications sont survenues au niveau de l'organisation. Des numéros de transmetteurs étaient nécessaires pour les bénévoles afin de pouvoir envoyer les copies des électroniques à Revenu Québec. La logistique oblige que l'Agence de revenu Canada approuve les candidats et leur remettre leur numéro pour qu'ensuite Revenu Québec puisse émettre les identifiants et mot de passe au provincial. Malgré les démarches entamées en janvier, des complications hors du contrôle de l'organisme sont survenus et les bénévoles ont dû attendre à la troisième semaine de la clinique d'impôt avant de pouvoir transmettre les déclarations au gouvernement.

Résultats : L'informatisation de la clinique d'impôt répond à un besoin exprimé par l'équipe de bénévoles l'an dernier pour améliorer leur travail. En effet, l'utilisation du programme Impôt expert facilite et accélère le traitement d'une déclaration permettant ainsi d'augmenter le nombre de bénéficiaires. De plus, lorsqu'une déclaration est transmise électroniquement, elle est traitée dans les huit prochains pour le gouvernement. Les participants reçoivent donc plus rapidement leur avis de cotisation que si la demande était envoyée par la poste.

«Les bénévoles sont impeccables. Ils sont généreux et à l'écoute. Merci!» - Mme Brown

«On se sent accueillie. Je ne me suis pas sentie jugée. C'était ma première année. C'est sûre que je reviens ici l'année prochaine.»- Anne-Marie Ruffieux

«Pour la première fois de ma vie j'ai eu un retour d'impôt. Le bénévole est allée me chercher un crédit d'impôt auquel j'avais droit depuis des années. J'ai même eu une rétroaction des années précédentes.» Mme Landry

CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS	PERSONNES REJOINTES	PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	RÉQUENTATION
SERVICE PERSONNALISÉ ET RÉFÉRENCIEMENT	141	141	192
RENCONTRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE	54	54	72
KIOSQUES MOBILES D'INFORMATION	80	80	80
CLINIQUE D'IMPÔTS	120	120	120
JOURNÉE MISSION SANTÉ	107	107	107

Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables

TRAVAIL DE MILIEU DANS LES HLM	TOTAL	MEMBRES	NON-MEMBRES
PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	97	11	86
PERSONNES REJOINTES		291	
FRÉQUENTATION		497	

Cette année l'initiative en travail de milieu auprès des aînés vulnérables s'est concentrés dans les habitations à loyer modique pour aînés. Ce volet de l'organisme bénéficie présentement d'un financement de l'Agence de la santé par le biais de l'Office municipal d'habitation de Montréal pour le *Soutien communautaire en logement social*. Les locataires ont accès à un service d'intervention individuelle. Ils peuvent faire appel aux intervenantes pour avoir des références ainsi qu'un accompagnement vers des services adaptés à leurs besoins. Des rencontres collectives ont été animées par les intervenantes dans les salles communautaires de chaque immeuble et un soutien aux comités des locataires est offert.

PORTAIT DES HLM DE LASALLE

L'intervention de milieu s'est réalisée dans les cinq HLM pour aînés du territoire et couvre 290 logements. Le rôle des travailleuses de milieu se situe au niveau l'intervention collective et individuelle. La moyenne d'âge des personnes rencontrées est de 67 ans. La plupart des ménages sont constitués d'une personne seule. Le parc de logements se décrit comme suit : 2 immeubles de 100 logements et 3 immeubles de 30 logements. Les dynamiques des immeubles sont grandement influencées par le nombre de logements. Plus il y a des locataires, plus il y a des chances d'avoir des malentendus ainsi que des divergences tant au niveau des activités du comité que des relations entre les voisins.

Le travail de milieu renferme son lot de défis. Depuis quelques années, les intervenantes de milieu doivent conjuguer avec la présence de locataires vivant avec un problème de santé mentale. Cette réalité crée des inquiétudes chez certain locataire, dû à des comportements inhabituels comme des épisodes d'errance ou d'agressivité. De plus, la cohabitation interculturelle représente un enjeu important. Le manque de connaissance entre les communautés amène des préjugés et des comportements stigmatisant. Comme par exemple, un couple originaire d'un autre pays désirait participer aux souper de Noël communautaire et proposait de faire des mets de leur culture. Un petit groupe de locataires a boycotté l'activité et a nui à l'organisation de l'événement. Malheureusement le souper de Noël a été annulé afin de calmer les tensions.

L'INTERVENTION INDIVIDUELLE

Puisque que les intervenantes de milieu sont présentes depuis 2011, le service est de plus en plus compris et utilisé. Les demandes d'aide proviennent parfois de locataires inquiets pour leurs voisins, d'autres fois de locataires vivant une problématique et aussi des instances comme le SPVM ou le CLSC. Plusieurs types de soutien à été offert. Les intervenantes ont fait du soutien psychosocial avec des personnes qui traversaient des périodes difficiles comme un deuil ou encore une situation familiale conflictuelle. Elles ont aussi référé des aînés dans des ressources adaptés à leurs besoins comme dans des centres communautaires pour femmes ou pour aînés.

De plus, l'intervention de milieu donne place à la médiation entre voisin. Cohabiter dans ses espaces amènent parfois des problèmes soit causés par la présence d'animaux de compagnie ou encore par des divergences de personnalité. Par ailleurs, les travailleuses de milieu accompagnent les locataires lorsqu'ils souhaitent faire une demande à l'OMHM. Que ce soit pour une réparation ou encore un problème dans l'immeuble, les intervenantes ont eu la chance de participer à une rencontre avec l'OMHM au sujet des appels à la centrale et au processus de plaintes. Elles ont donc l'occasion de partager l'information auprès des locataires afin qu'ils puissent s'adresser aux bonnes ressources de l'OMHM lorsque nécessaire.

Résultats : Une dame ayant un problème d'estime de soi, dû à un problème de santé sévère, avait un grand besoin de socialiser et de faire des activités. Elle est allée dans un centre pour aînés, mais malheureusement l'intégration ne s'est pas déroulée comme elle le souhaitait. Elle s'est sentie jugée et mal accueillie. Une des intervenantes de milieu a fait des recherches d'organismes où l'intégration serait plus facile pour madame. Un Centre des femmes semblait être un endroit adéquat pour répondre aux besoins de la dame. L'intervenante a pris contact avec l'organisme afin de valider l'offre de services. Par la suite, la dame a téléphoné pour prendre un rendez-vous et aller visiter leurs locaux. Afin de mettre madame en confiance, l'intervenante de milieu l'a accompagné lors de sa première rencontre au sein de l'organisme. Maintenant, elle se rend à ce Centre 2 fois par semaine en transport adapté.

DES INTERVENTIONS PLUS COMPLEXES



Lorsqu'une intervention semble plus difficile et ambiguë, les intervenantes font appel au comité de suivi composé de partenaires de différentes instances afin de faciliter le travail de chacun. Le comité de suivi est formé de l'agent sociocommunautaire du SVPM, d'une travailleuse sociale du CLSC, du préposé relation locataire et l'organisateur communautaire de l'OMHM. Parfois des ressources complémentaires peuvent être invitées afin d'avoir leur point de vu et leur expertise sur des situations plus pointues comme par exemple la CAVAC.

Résultats : Voici quelques exemples des situations qui ont nécessité un comité de suivi. Une dame hébergeait son fils dans son logement sans avoir la permission de l'OMHM. Elle vit dans un 3 et demi, donc elle doit vivre seule dans son logement. Son fils avait des comportements dérangeants et créait un sentiment d'insécurité chez certains voisins. L'intervention de la police a été nécessaire à quelques reprises. Les intervenantes recevaient plusieurs commentaires et plaintes des locataires concernant la situation. Un premier contact avec l'OMHM a été réalisé afin de savoir s'il était au courant. Effectivement, l'OMHM était conscient de la situation. Des actions ont été menées, mais sans succès. Quelques semaines plus tard, la situation s'est aggravée. C'est à ce moment que le comité de suivi s'est réuni afin de voir les alternatives qui pouvaient être mise en place par chacun d'entre nous. En premier lieu, les intervenantes de milieu ont collaboré afin d'offrir un coup de main à la dame et la prévenir que la présence de son fils dans l'immeuble pouvait entraîner son éviction. Sachant que la dame était très préoccupée par son fils, des services pour tenter d'aider son fils ont aussi été proposés. Malheureusement, la dame ne semblait pas vouloir collaborer. Des démarches plus sérieuses ont débuté avec l'OMHM et quelques voisins. Une requête à la régie du logement s'est imposée. C'est alors que, les intervenantes ont alors accompagné les plaignants en leur offrant un soutien moral dans la lourdeur et les stress causé par ce processus.

Une dame souffrant du cancer hébergeait ses filles qui avaient le rôle de proche aidante. Par contre, les intervenantes de milieu ont reçu plusieurs confidences des voisins suite à des conflits récurrents dans le logement et le bruit la nuit. Selon ce qu'ils entendaient, la dame âgée semblait malmenée par ses filles. Après avoir rencontrée la dame et l'une de ses filles dans le logement, les intervenantes ont réalisé qu'il avait plusieurs problèmes liés à ce logement. Le comité de suivi a été interpellé étant donné que la dame recevait déjà des services du CLSC et que la police a intervenu à quelques reprises. Ses filles avaient une relation conflictuelle. La travailleuse sociale avait déjà mis sur pied un horaire afin qu'elles se croisent le moins souvent possible. De plus, l'une des enfants avait un trouble d'accumulation compulsive créant des situations risquées dans le logement. Les déplacements de la mère étaient beaucoup plus difficiles à faire dans un logement encombré et par le fait même les passages obstrués ne répondaient plus aux normes de sécurité incendie. À l'aide du comité de suivi, une vision commune de la situation a été partagée ainsi que des interventions à prioriser. Les effets négatifs de la cohabitation entre les deux sœurs ont cessés et les tendances d'accumulation compulsive d'une des filles ont diminué. Malheureusement quelques mois plus tard, la dame est décédée.

«Le comité de suivi c'est très facilitant. Ça nous permet d'accélérer le processus pour régler des situations plus compliquées.» - Eugénie Lebrun Travailleuse sociale du CLSC LaSalle.

UNE PRÉSENCE POUR LES COMITÉS



Sur cinq HLM pour aînés, seulement trois d'entre eux possèdent un comité des locataires. Le soutien offert est surtout au niveau de la gestion des fonds. Un protocole d'entente a été signé entre l'organisme, l'OMHM et un représentant des locataires. La plupart des conflits liés aux comités des locataires proviennent des finances. Par le fait même, le soutien aux comités ce fait au niveau de la promotion de leurs activités. Comme ils n'ont pas accès à des ordinateurs et photocopieurs, ils préparent une ébauche de leurs affiches promotionnelles, ensuite les intervenantes de milieu en font la traduction en anglais ainsi que des photocopies. De plus, la travailleuse de milieu offre de faire la médiation entourant certaines problématiques dans le comité même ou encore entre les comités et l'ensemble de l'association. Aussi, un comité avait le désir d'organiser une activité à Saint-Anne-De-Bellevue. Les intervenantes de milieu ont fait des démarches pour faciliter la planification de la journée. Elles ont même accompagnées les locataires lors de la sortie afin de pouvoir offrir un transport à tous les participants.

Résultats: Un système de demande de fonds a été instauré au sein de tous les comités. Si une dépense est nécessaire, le formulaire doit être complété et signé par un membre du comité. Ensuite, la demande est transmise à l'adjointe administrative qui prépare les montants d'argent nécessaires et les intervenantes s'assurent que les factures justificatives soient remises à la date prévue. Ce système a développé la rigueur des comités d'avoir un budget et des finances saines. Par ailleurs, depuis que la promotion des activités est informatisée et que le nombre de copies a augmenté, le taux de participation aux activités des collectifs s'est amélioré.

« C'est l'un la présence du Vieux Moulin. Elles m'ont beaucoup aidé pour organiser l'épluchette.» - C. Couillard

« C'est soulageant de savoir que le Vieux Moulin s'occupe des finances » -P. Denis

ACTIVITÉS DANS LES SALLES COMMUNAUTAIRES



Depuis 2011, les intervenantes offrent des cafés rencontre sur différents sujets dans les salles communautaires. Par contre, avec le départ d'une des intervenantes, il y a eu moins de rencontres collectives dans les salles communautaires. Par contre, ceci a amené d'autres activités à se mettre en place.

Un des immeubles sans comité de locataire a mis sur pied une activité de jeu de poche dans la salle communautaire. L'intervenante l'a aidé dans ses démarches et à participer aux activités à quelques reprises pour appuyer son initiative positive. L'activité a été maintenue quelques semaines en place. Par contre, un essoufflement s'est créé et la plupart des participants ont abandonné. Un autre immeuble a mis sur pied le Whatever Club. Cette activité permet à tous les locataires qui font des projets d'art et d'artisanat de créer ensemble dans la salle communautaire. De cette façon, ils peuvent échanger du matériel et leur expertise.



***Résultats:** Plusieurs locataires ont été déçus de constater que la fréquence des cafés rencontre avait diminuée. L'embauche d'une nouvelle intervenante s'est fait au printemps dernier. Elle a déjà commencé à travailler sur la programmation 2015-2016. Par le fait même, la diminution de cafés rencontre a permis de mettre l'emphase sur les activités offertes par les comités de locataires et de leur offrir un plus grand soutien. Les cafés rencontre réalisés ont touché la gestion du stress, les techniques de méditation, le service CIA et un atelier de mandalas.*

UN FRANC SUCCÈS POUR L'ACTIVITÉ DÉCOUVRE TON QUARTIER



Pour une première édition, l'intervenante de milieu a organisé une activité pour accueillir les nouveaux locataires dans les HLM. L'ensemble des locataires était tout même invité à participer. L'activité présentait les différents services, centres communautaires et instances de participations de l'OMHM disponibles aux résidents de la Seigneurie des rapides. Les locataires ont eu l'occasion de rencontrer les organismes suivants: Le CLSC, Échange de services, Nutri-Centre, l'agente de location, la locataire membre du C.A. ainsi que l'organisateur communautaire de l'OMHM. De plus plusieurs dépliants étaient à la disposition des participants le permettant d'apporter de l'information avec eux. Ils ont eu accès à un bottin des ressources pour aînés, une carte de LaSalle, les horaires d'autobus de ville du territoire et bien d'autres. Par la suite, un couple de locataire a préparé un buffet afin de clore l'événement.



Résultats: Un premier contact positif a été créé entre les aînés et les ressources du territoire. De plus, locataires se sont rencontrés et partagés un repas ensemble. C'était un bel événement et il y a eu une belle mobilisation des partenaires. Les nouveaux comme les anciens locataires ont apprécié recevoir l'information des différentes ressources du territoire.



«Franchement, c'était une belle occasion pour nous se rencontrer» - Lisette

«J'ai travaillé fort pour faire le buffet, mais ça m'a permis de me faire connaître par mes voisins.» M.

RENCONTRE AVEC LE COMMANDANT DU POSTE DE QUARTIER

Au cours de l'année les intervenantes ainsi que la direction ont rencontré le nouveau commandant du poste de police. Cette rencontre avait pour objectif de présenter l'organisme en général, mais surtout l'initiative en travail de milieu auprès des aînés vulnérables. Par le fait même le commandant a présenté les objectifs de son plan d'action se rattachant aux aînés. Il était question de la sécurité routière ainsi que de la prévention de la fraude. L'organisme vise à travailler davantage en collaboration avec le SPVM lorsqu'il rencontre ou reçoivent des appels d'aînés vulnérables.

Résultats: La rencontre a permis de faire connaître l'ensemble du travail de l'organisme auprès des aînés du territoire. Par le fait même, trois cas d'aînés vivant des situations de détresse, ont été référés par des policiers à l'organisme. Il reste tout de même du travail à faire afin de consolider la collaboration entre les deux instances.

INTERVENTION DE MILIEU	PERSONNES REJOINTES	PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	FRÉQUENTATION
SUIVIS HLM	66	66	199
RENCONTRES À DOMICILE	12	12	26
ACTIVITÉS COLLECTIVES			
RENCONTRE DES COMITÉS	22	22	70
CAFÉ RENCONTRE	27	27	38
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET RENCONTRE COLLECTIVE	133		133
ACCUEIL DES NOUVEAUX LOCATAIRES	31	31	31

Services de soutien à domicile

SERVICES À DOMICILE	TOTAL	MEMBRES	NON-MEMBRES
PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	282	30	252
PERSONNES REJOINTES		420	
FRÉQUENTATION		11 976	



Services essentiels pour le maintien dans la communauté des aînés de LaSalle, ils permettent aux personnes qui le peuvent de garder le contrôle sur leur destinée et de conserver une qualité de vie appréciable alors même que leur autonomie devient chancelante.



De nouveaux plats ont été mis au menu de la popote roulante afin de diversifier l'offre de repas. Cela évite une trop grande monotonie pour les clients, bien qu'ils soient toujours heureux de revoir certains classiques, i.e. le pâté chinois. Nous avons également effectué un plus grand nombre de transports-accompagnements malgré la baisse du nombre de bénévoles. L'offre du Centre du Vieux Moulin de LaSalle étant plus personnalisée que celle des autres dispensateurs de services et plus abordable au niveau du prix, les clients potentiels sont très nombreux. La moyenne de réponse est de 94%.

Résultats: Les services se sont maintenus avec une légère augmentation. La clientèle de la popote roulante a stagné depuis le début de l'année 2015 à cause d'un ralentissement des références en provenance du CLSC.

« Merci à vous et à votre équipe. Très belle organisation et bon support. Présence assidue et réconfortante pour ma mère. Sa santé s'est améliorée depuis votre aide. Gros merci et longue vie à votre organisation. » M. Lalonde

« Nous félicitons tous les cuisiniers et bénévoles pour vos repas qui sont excellents. Bravo à tous et merci! » J. et R. Quesnel. 83 et 70 ans.

« Je tiens à vous remercier pour les bons repas. Ce fut très agréable. Je déménage mais vous m'avez beaucoup aidée. » T. Desmarais 89 ans.

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
POPOTE ROULANTE	173	11 378
TRANSPORT ACCOMPAGNEMENT	76	238
VISITES D'AMITIÉ	1	48
DÉPANNAGE DIVERS	2	144
APPELS ANNIVERSAIRE	100	100
UN GESTE QUI VAUT LA PEINE	68	68

PROGRAMME PAIR	TOTAL	MEMBRES	NON-MEMBRES
PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	41		
PERSONNES REJOINTES		229*	
FRÉQUENTATION		4 123	

PAIR	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
APPEL DE SÉCURITÉ	37	3197
APPEL MÉDICAMENT	4	857
PRÉSENTATIONS CLIENTS	65	65
PRÉSENTATIONS PÔLES	2	2
BÉNÉVOLES	2	2



Cette année, l'emphase a plutôt été mise sur le développement de partenariats. Plusieurs instances ont été contactées afin de faire connaître le programme à des organismes qui

avaient une mission et une clientèle semblables à celles de Pair. Il appert toutefois que le secteur Ouest-de-l'Île ne soit pas très réceptif à cette possibilité. Le service de Sécurité publique de Ste-Anne-de-Bellevue a démontré un certain intérêt. Toutefois, à cause des dates d'attribution des budgets, le tout est reporté.

Par souci de cohérence, nous avons demandé au Comité provincial Pair de changer le territoire couvert par l'Agence de l'ouest de l'Île de Montréal. L'arrondissement Saint-Laurent a donc été retiré pour être ajouté à celui d'une future agence et celui de Verdun intégré au territoire couvert par le Centre du Vieux Moulin de LaSalle. En effet, Verdun est un arrondissement « cousin » de LaSalle, les liens entre les populations étant établis depuis des décennies. Un partenariat avec un organisme de Verdun est prévu pour mai 2015.

Résultats: 29 nouveaux clients ont été inscrits pendant l'exercice 2014-2015. Avec l'arrivée du Centre de bénévolat de Côte-des-Neiges, nous en sommes rendus à quatre partenaires pour la prise d'inscriptions. Deux nouveaux bénévoles ont prêté main forte à la responsable pour préparer les effets à remettre aux nouveaux clients. Le financement a été reconduit par les Caisses Desjardins de LaSalle et des Sources-Lac-St-Louis et une demande de renouvellement a été adressée à la Table d'action et de concertation en Sécurité urbaine de LaSalle.



Un 4^e pôle a été ouvert au Centre de bénévolat de Côte-des-Neiges en septembre 2014. En décembre, une nouvelle employée du Comité provincial Pair a été embauchée au titre d'agent de

développement pour soutenir les agences de Montréal dans leur déploiement. Elle a apportée son aide à la nouvelle présentation PowerPoint afin de la rendre plus actuelle. Elle doit aussi contacter les autorités responsables du 9-1-1 afin que les employés connaissent le programme et soient coopératifs lorsqu'un appel est logé à leur bureau lors d'une alerte. Un webinaire a été organisé pour créer des échanges entre les différentes agences du Québec. Lors de cette rencontre, il est ressorti que, malgré les différences inhérentes à chaque région, les problèmes se ressemblent et qu'il est difficile de convaincre les gens que le programme Pair est pour eux. La plupart du temps les personnes contactées disent que ça semble un excellent service mais qu'elles ne sont pas rendues là.

Dans le but de faire connaître le programme Pair au plus grand nombre de personnes possible, des pharmaciens de LaSalle ont été approchés pour sensibiliser leur clientèle à ce service. Des dépliants ont été remis à trois pharmaciens propriétaires à date. Nous allons consulter les partenaires afin de voir avec eux si cette démarche serait intéressante dans leur secteur.

« C'est parfait sur toute la ligne. J'aime bien ça. C'est une sécurité pour moi. » G. Montreuil 86 ans.

« C'est très bien. Je trouve ça fameux. Ça m'aide beaucoup. J'apprécie qu'on m'appelle. Ça me sécurise. » L. Presseau 84 ans.

« It's definitely reassuring that someone is going to call in case something happens to me. I appreciate it very much. » Harvey Rich 84 ans.

Moulin Bus

MOULIN BUS	TOTAL	MEMBRES	NON-MEMBRES
PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	128	123	5
PERSONNES REJOINTES		150	
FRÉQUENTATION		4839	

MOULIN BUS	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
TRANSPORT SOCIALISATION	100	4011
TRANSPORT ÉPICERIE	50	828



Le Moulin bus est toujours en service 5 jours semaine tel que prévu et l'épicerie du vendredi mis en place en janvier 2014 se poursuit pour le plus grand plaisir de la clientèle. Le partenariat avec l'épicier local permet aux usagers, identifiés avec une cocarde, d'avoir accès à une collation gratuite lors de leur visite. Une révision du guide d'accueil et d'intégration auprès de différents acteurs au sein de l'organisme s'est réalisée au cours de l'exercice. Tous les outils sont en place pour favoriser une belle approche de cette clientèle. Les membres de l'équipe attachent une importance aux nouveaux usagers afin de faciliter leur intégration.

La clientèle du Moulin Bus augmente considérablement à chaque année malgré une fluctuation causée par l'état de santé fragilisé des personnes. L'isolement et l'âge avancé sont les premiers critères ciblés par le service. Le service du Moulin Bus ne peut pas instaurer une tarification à la porte en respect au permis de la commission des normes du transport. Il doit pouvoir compter pour fonctionner, sur des sources de financements externes et ponctuels ainsi que des partenariats d'affaire.



J'apprécie beaucoup le transport du Moulin Bus car je demeure seule et les sorties sont rares, les rencontres amicales sont bienvenues et l'aide tant appréciée du chauffeur me sécurise. Mme Laurette Lauzon.

J'apprécie beaucoup le service du Moulin Bus sinon je ne sortirais pas et cela me donne la chance de rencontrer des personnes agréables et d'apprendre beaucoup d'une à l'autre. Mme Théoret.

L'apport du Moulin-bus est un service inestimable, c'est une micro société, de différentes personnes à des moments différents, il y a de l'humour, de l'échange, des amitiés qui se créent, l'occasion pour la plupart de briser la solitude et une meilleure connaissance topographique de notre arrondissement. Notre chauffeur est une personne dévouée au bien-être de chacun, Mme Rouillard

Café des aînés

CAFÉ DES AÎNÉS	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
DÎNERS COMMUNAUTAIRES / BRUNCH	238	668
REPAS DÉJEUNER-DÎNER ET COLLATION		17 292
ACTIVITÉS SPÉCIALES	79	79
DÎNERS DE FIN DE SESSION	386	693

Les changements au niveau de l'équipe ont forcé l'organisation à revoir le mode de fonctionnement et restructurer l'ensemble des services alimentaires. Une révision des pratiques au quotidien et une formation intensive par l'équipe administrative auprès de l'équipe de la cuisine a dû être mise en place afin d'assurer la continuité et le respect des normes relatives aux services alimentaires. Une évaluation de l'approvisionnement a été également réalisé afin de s'assurer d'avoir les meilleurs prix, les bons fournisseurs et la qualité requise. Pour la popote roulante, Moisson Montréal nous permet maintenant d'avoir accès à de la viande ce qui occasionne un diminution considérable des coûts d'approvisionnement à ce niveau. Il faut cependant faire preuve d'imagination, assurer plus de transformation de l'aliment et être en mesure de modifier les menus en conséquence.

Une nouvelle grille de tarification a été mise en place approuvée par le Conseil d'administration à l'automne 2014. En début d'année 2015, l'organisme avec le soutien financier de Développement économique LaSalle octroie un mandat d'étude de croissance du Café des aînés à la firme Convercité et qui prend fin dans la prochaine année.



Soutien communautaire et services d'entraide divers

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	TOTAL	MEMBRES	NON-MEMBRES
PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	45	44	1
PERSONNES REJOINTES		57	
FRÉQUENTATION		368	

GROUPES DE SOUTIEN

2 groupes de soutien ont été offerts pour l'automne 2014. L'atelier « Muscler vos méninges » pour favoriser la vitalité intellectuelle chez les aînés n'a pas été offert. Celui-ci a connu un très grand succès dans les années précédentes. Au point où il a fallu doubler les groupes sur certaines sessions. Il est donc normal qu'il ait connu une baisse de popularité cet automne et le manque d'inscriptions a justifié le retrait de celui pour la session automne 2014.

ÉVOLUÂGE ET TRAVERSEZ LE DEUIL.

Pour ce qui est de l'atelier Évoluâge il a été offert pour la deuxième fois cette année, 9 membres se sont inscrits et ont participé activement à cet atelier. Conçu pour amener les participants à réfléchir et à discuter autour du vieillissement et des étapes de la vie, cet atelier a semblé être bien apprécié des participants. C'est que durant certaines périodes dues à des changements importants dans une vie : deuil, retraite, maladie et autres, on prend conscience qu'une bonne partie de sa vie est derrière soi et que le temps qui reste devant soi est indéterminé et l'on peut ressentir l'urgence d'accomplir des projets. Les exercices et discussions apportés en groupe ont permis à plusieurs participantes de mieux comprendre leurs vécus du moment, d'évaluer l'impact des limites que le corps impose lorsque l'on vieillit et de mieux accepter ses changements. L'initiation à de la relaxation et à un tableau de visualisation a entre autres permis de voir qu'il y a encore des projets possibles et des rêves à réaliser, et ce, à tous âges...

L'atelier évolu-âge fut pour moi, très intéressant et utile. Il est rare de nos jours que l'on vous propose un cours qui peut nous aider à vivre notre quotidien et traverser des périodes de solitude.

*La fraternité et l'accueil de l'animatrice et du groupe sont très favorables à notre progrès.
Marcelle Simard.*

Merci pour tes connaissances, ton entregent. Le cours nous a fait réfléchir... Ginette

Les rencontres Évolu-âge m'ont permis de voir que chacun à son jardin secret, mais qu'en fin de compte on recherche toujours la même chose; le bien-être, la sérénité et la paix intérieure...Se ramener au moment présent est important paquée entre hier et aujourd'hui = évolution.

Lise Raynault.xx

Un petit groupe de femmes s'est inscrit pour avoir du soutien de groupe et traverser leur Deuil. Bien que peu nombreuses une certaine confiance s'est installée rapidement et les échanges quoique très émotifs à certains moments, a permis de nouer des liens significatifs entre elles : la formule acquise à la maison Monbourquette nous permet d'accueillir la douleur des personnes en deuil, mais plus encore, permet de donner les outils nécessaires pour en franchir les étapes et reprendre goût à la vie.

LE PROGRAMME PIED POUR LE GROUPE VIEILLIR ENSEMBLE.



Le groupe vieillir ensemble continue de se rencontrer à tous les deux semaines pour socialiser et partager un repas. À l'hiver 2014, plusieurs d'entre elles ont chuté lors de leur sortie ou dans leur domicile. Les deux intervenantes ont rencontré le groupe afin de valider leur intérêt pour participer au programme de préventions des chutes P.I.E.D. à la session d'automne 2014. Le groupe vieillir ensemble est formé de femmes d'un âge moyen de 84 ans. Plusieurs participantes ont dû quitter les groupes pour des raisons de santé. Lorsqu'une participante quitte le groupe, le dynamisme des rencontres se modifient. Les départs apportent des inquiétudes et des questionnements auprès des autres membres du groupe.

***Résultats:** Tout en répondant au besoin de socialiser, cette année les dames ont pu améliorer leur équilibre et la force de leurs jambes. Elles ont eu de bons conseils pour sécuriser leur environnement afin d'éviter le plus possible de chuter. Le départ de trois participantes a déstabilisé l'ambiance des rencontres qui ont suivi. Le temps a passé et de nouvelles dames se sont jointes au groupe. Un vent de fraîcheur anime les discussions à nouveau.*

LA LIGUE DU VIEUX POÊLE S'ESSOUFLE PEU À PEU



Depuis 2012, La ligue du vieux poêle réunit un groupe d'hommes qui se retrouve une fois par mois dans le but de discuter de sujets qui les rejoignent. Malheureusement, le taux de participation a diminué de façon drastique. Une rencontre avec l'intervenante a été organisée afin de sonder les membres. Ce qui est ressorti de la consultation est qu'ils aimeraient recevoir des invités pour découvrir de nouveaux horizons. Les thèmes qui ont été ciblé étaient la généalogie, la nutrition et les voyages.

***Résultats:** La ligue du vieux poêle ont reçu la visite d'un représentant de la société de généalogie de Verdun, Miguel Doucet qui a fait une partie du chemin de Compostelle et une nutritionniste de la Fondation des maladies du cœur. Malgré tous les efforts mis en place, le taux de participation est resté à son plus bas. Il est prévu de refaire la promotion du groupe de socialisation pour homme ainsi qu'une relance des membres. Toutefois, les hommes ont gardé contact entre eux. Ils continuent de se fréquenter à l'extérieur de l'organisme. Par ailleurs, un des participants a été hospitalisé pendant une longue période. Pendant ce temps, il devait déménager de son appartement à une résidence pour personnes autonomes. L'hospitalisation d'urgence l'a empêché de préparer son déménagement dans son logement. Lorsque les messieurs du groupe d'homme ont appris la nouvelle, quatre parmi eux ont décidé d'aller faire ses boîtes et de tout déménager dans sa nouvelle résidence.*



Marie-Josée Auger

« C'est avec un brin de tristesse et beaucoup de gratitude que je vous annonce mon départ. En effet, après 4 ans en poste en tant que coordonnatrice du soutien communautaire, le temps est venu pour moi d'aller relever de nouveaux défis sur le plan professionnel. C'est pourquoi j'ai accepté un poste de conseillère auprès de Leucan. Cela a été un réel plaisir de travailler avec vous et pour vous ainsi qu'avec l'équipe du CVML. Je ne peux qu'espérer que mon avenir professionnel me permettra d'arriver dans un environnement de soutien similaire dans lequel il m'a été permis d'évoluer jusqu'à maintenant. Je ne peux pas vous dire combien j'apprécie les connaissances qui m'ont été partagées et l'expérience que j'ai acquise ici. Bien que triste de devoir quitter un milieu de travail où j'avais un certain équilibre, beaucoup de confort et où j'avais tissé de nombreux liens significatifs, j'ai avec ce futur emploi, l'opportunité d'apprendre de nouveaux savoir-faire qui me permettront ensuite d'évoluer vers un plus grand potentiel pour mes futurs projets de vie. Je vous embrasse et je souhaite sincèrement tout le meilleur à venir pour le CVML ».

« Dès ma première visite au Centre du Vieux Moulin de LaSalle j'ai été conquise! J'y ai découvert un milieu dynamique où chacun trouve sa place. Mon entrée en fonction s'est officiellement déroulée durant le festival de Théâtre et des arts 2015. Il y avait de l'action! Depuis presque un mois, chaque jour je rencontre de beaux défis, de belles réalisations et une franche camaraderie. J'espère rester parmi vous pour longtemps! N'hésitez pas à passer me voir ou à m'appeler, je suis disponible. Au plaisir de vous rencontrer bientôt ».



Eve Galarneau

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES D'ENTRAIDE DIVERS	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
RENCONTRE INDIVIDUELLE (TEL.CORRIDOR)	8	13
TRAVERSER LE DEUIL	4	30
ÉVOLUÂGE	8	75
LA LIGUE DU VIEUX POÊLE	10	24
BIEN VIEILLIR ET DÉVELOPPER SON RÉSEAU	13	83
VIEILLIR ENSEMBLES	14	143

Merci pour ton support et les conseils donnés dans les moments les plus durs de ma vie.

Marie-Josée ton support, ton dévouement et tes encouragements m'ont permis de continuer les rencontres jusqu'au bout! Cela a été pour moi une reconstruction... Merci mille fois! Francoise C.

Marie Josée, toi et le groupe de soutien, vous êtes entrés dans ma vie au bon moment. Merci pour tes conseils qui m'ont sauvée. Merci! H. G

Programme de cours et d'ateliers

COURS ET ATELIERS	TOTAL	MEMBRES	NON-MEMBRES
PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	676	676	
PERSONNES REJOINTES		1 046	
FRÉQUENTATION		16 842	



La programmation s'est relativement maintenue à l'exception de l'ajout de deux ateliers de création pour répondre à la forte demande de la clientèle. Le départ à la retraite de deux professeurs amène l'organisation à l'embauche de nouvelle ressource.

Monsieur Pierre Sansoucy et Mélina Di Cristo se greffent à l'équipe des professeurs. Un autre nouveau professeur Marcelle Rose-Pressseau s'ajoute à l'hiver pour les ateliers d'écritures créatrices en remplacement d'un départ pour cause de maladie. Concernant l'atelier les pages de ma vie, les participantes ont poursuivi en atelier libre pendant une certaine période.

Dans le cadre de la formation en évaluation de l'impact social, nous avons réalisé le modèle logique pour les cours et ateliers et nous comptons en faire son évaluation dans la prochaine année. Lors de la révision stratégique, il y a plusieurs éléments ressortis par les acteurs autour de la table au niveau de ce programme, ce qui a motivé l'analyse plus approfondie de l'impact sur la clientèle.



« Ici je me suis toujours sentie chez moi et cela depuis ma tendre enfance puisque j'ai passé toutes mes années du primaire dans cette école. J'y suis revenue par hasard il y a 23 ans afin d'enseigner le dessin et la peinture. J'ai tout de suite aimé la compagnie des personnes qui participaient aux ateliers, leur communiquer mon savoir et surtout les écouter. Je me suis sentie privilégiée de travailler dans un milieu dynamique où les personnes sont respectées et où les valeurs d'entraide et d'empathie sont mises de l'avant. Aujourd'hui, il est temps pour moi de me retirer et faire place à la jeunesse. Merci pour tout car j'ai beaucoup reçu ».





ATELIERS ÉDUCATIFS ET CULTURELS	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
PEINTURE	66	1300
AQUARELLE	16	360
SCULPTURE SUR BOIS	56	1129
DESSIN	38	688
INITIATION À L'ART	31	372
PEINTURE DÉCORATIVE SUR BOIS	49	951
BRODERIE NORVÉGIENNE	31	601
BRODERIE JAPONAISE	33	670
BRODERIE SUR BLANC	15	251
PETITS POINTS DE FANTASIE	18	343
CRÉATION MÉDIUM MIXTE	51	836
COUTURE	46	801
TRICOT	81	1652
CRÉATION TEXTILE ET TRICOT	19	239
DÉCOUPAGE 3 DIMENSIONS	48	860
COURTEPOINTE	21	294
THÉÂTRE	8	223
L'ÉCRITURE CRÉATRICE	13	89
LES PAGES DE MA VIE	12	70
CHORALE	50	1238
CARNET DE CROQUIS	10	53
ATELIERS SPÉCIAUX		
MUSÉE DES BEAUX ARTS	46	54
COURS LIÉS AU BIEN-ÊTRE DES AÎNÉS		
TAÏ CHI	26	273
YOGA LATES EN FORME	28	526
YOGA LATES EN DOUCEUR	17	302
ZUMBA GOLD	37	498
ZUMBA GOLD TONING	27	229
DANSE EN LIGNE	21	158
TONUS STRETCHING	44	570
AÉROBIE SANS SAUT	40	532
MARCHE ET ÉTIREMENT	11	61
PROGRAMME DE PRÉVENTION DES CHUTES	29	619

Activités socioculturelles et communautaires

ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES ET COMMUNAUTAIRES	TOTAL	MEMBRES	NON-MEMBRES
PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	861	839	22
PERSONNES REJOINTES		2 531	
FRÉQUENTATION		7188	

Un des objectifs de ces activités est de permettre aux aînés de se prendre en main. En effet, toutes les activités sont prises en charge par des bénévoles membres du centre. Un autre objectif est la socialisation et cela permet aux membres intéressés de se présenter à l'activité lorsqu'ils le veulent ou le peuvent. Il y a une bonne mobilisation autour de ces activités, démontrant leur popularité et leur raison d'être.

La Fête de la rentrée demeure une activité qui rassemble un grand nombre de membres et bénévoles. Dans la prochaine année, nous allons profiter de cette occasion pour créer un événement en mouvement « la santé de la tête au pied » avec des activités interactives. Concernant le Festival de Théâtre et des Arts, la créativité ne cesse de faire des petits et amène un nouveau souffle qui stimule tout le monde à se mobiliser pour le bien de cet événement. Ils atteignent des personnes de tous les âges confondus car plusieurs viennent voir les spectacles et/ou exposition en famille.

Également, dans le cadre des divers projets communautaires comme la journée Mission santé, l'organisme mobilise l'ensemble des aînés de LaSalle provenant de différents groupes et/ou associations.



ACTIVITÉS HEBDOMADAIRES	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
QUILLES	14	182
SACS DE SABLE	15	188
LOISIRS DU MARDI	58	998
SCRABBLE	18	325
LIGUE DE L'AMITIÉ	63	1273
FLÉCHETTE	28	444

ACTIVITÉS OCCASIONNELLES ET SPÉCIALES	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
FÊTE DES PROFESSEURS	127	135

ACTIVITÉS ANNUELLES	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
FESTIVAL DE THÉÂTRE ET DES ARTS	409	409
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	77	77
CONCERT DE LA CHORALE (2)	270	270
EXPOSITION ANNUELLE		1435
FÊTE DE LA RENTRÉE	272	272
LANCEMENT DU FESTIVAL DE THÉÂTRE	73	73
CINÉMÂGE	49	49
BRUNCH DE LA TROUPE DE THÉÂTRE	12	12
RENCONTRE D'INFORMATION NOUVEAUX MEMBRES/ BÉNÉVOLES	19	19
APPEL ANNIVERSAIRE	1027	1027

Tableaux statistiques

Clientèle
Bénévolat
Activités et services
Ressources humaines

Cette section est en place pour faciliter la lecture des statistiques et éviter d'avoir à parcourir tout le document à chaque consultation. La méthode modifiée et utilisée cette année semble encore une fois complexe à gérer pour l'équipe de travail. La compilation des données avec l'aide de grille semble difficile à suivre et une vérification importante doit être faite en fin d'année. Il nous faut encore une fois revoir les tableaux utilisés et probablement devoir planifier une formation adéquate pour l'utilisation du programme informatique utilisé.

L'arrivée d'une base de données pour la gestion de la clientèle et des programmes devrait faciliter le travail de tous et chacun au quotidien. Au niveau des événements grands publics, il n'est pas possible pour nous d'avoir le portrait complet des personnes. Nous nous en tenons à des données de fréquentation.

PROTRAIT STATISTIQUE DE LA CLIENTÈLE

CLIENTÈLE	NBR	H	F	LANGUE	GROUPES D'ÂGE	RÉSIDENTS	MOYENNE D'ÂGE
STATUT DE MEMBRES EN RÈGLE DE L'ORGANISME	978	155	823	FRANÇAIS :902 ANGLAIS : 53 AUTRES : 23	50 ET MOINS : 1 50-54 ANS : 19 55-64 ANS : 174 65-74 ANS : 430 75 ANS ET + :354	LASALLE :747 EXTÉRIEUR :231	71 ANS
AÎNÉS DE LASALLE NON-MEMBRE DE L'ORGANISME	291	76	215	FRANÇAIS : 233 ANGLAIS : 34 AUTRES : 24	50 ET MOINS : 2 50-54 ANS : 13 55-64 ANS : 55 65-74 ANS : 122 75 ANS ET + : 99	LASALLE : 270 EXTÉRIEUR : 21	71 ANS
STATUT DE BÉNÉFICIAIRES DES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE	282	81	201	FRANÇAIS 187 ANGLAIS 58 AUTRES 37	50 ET MOINS 0 50-54 ANS 2 55-64 ANS 16 65-74 ANS 57 75 ANS ET + 207	LASALLE 282	80 ANS

ORIGINE	STATUT DE MEMBRES	STATUT DE BÉNÉFICIAIRES	STATUT NON-MEMBRES
AFRICAINNE			2
ALGÉRIENNE	1		2
ALLEMANDE		3	
AMÉRICAINNE	2		
ANGLO-QUÉBÉCOISE	53	58	
ANTILLAISE	27		5
ARGENTINE	3		
BELGE	2		
BRÉSILIENNE	1		
BRITANNIQUE	2		
BULGARE	1		
CANADIENNE	19		12
CAMBODGE			2
CHINOISE			1
COLOMBIENNE	1		
CROATE			3
DANOISE		1	
DOMINICAINE	1		
ÉGYPTIENNE	5		1
ESPAGNOLE	2	3	
ESTONIENNE			1
FRANÇAISE	1	1	2
GRECQUE	1		3
GUYANNAISE	2		1
INDIENNE		1	
IRANIENNE	1		
IRLANDAISE	1		
ITALIENNE	12	12	3
KAZAKHE		1	1
LIBANAISE	1	1	2
LITHUANIENNE	1	2	
MAROCAINE		1	
MEXICAINE	1		1
PALESTINIENNE	2		
POLONAISE	1	9	1
PORTUGAISE	3	2	1
QUÉBÉCOISE	827	184	240
ROUMAINE			1
RUSSE		1	2
SALVADORIENNE	1		1
SLOVÉNIE	1		
UKRAINIENNE	1	1	1
VÉNÉZUÉLIENNE	1		2
TOTAL	978	281	291

PORTRAIT STATISTIQUE DES CLIENTÈLES PAR PROGRAMME

PROGRAMMES	NBR	H	F	LANGUE	GROUPES D'ÂGE	RÉSIDENTS	MOYENNE D'ÂGE
MOULIN BUS	128	8	120	FRANÇAIS 115 ANGLAIS 7 AUTRES 6	50 ET MOINS 0 50-54 ANS 1 55-64 ANS 7 65-74 ANS 38 75 ANS ET + 82	LASALLE 128 EXTÉRIEUR	77 ANS
CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS SERVICES PERSONNALISÉS ET RÉFÉRENCEMENT	382	77	305	FRANÇAIS :332 ANGLAIS :23 AUTRES :27	50 ET MOINS : 1 50-54 ANS : 13 55-64 ANS : 64 65-74 ANS : 153 75 ANS ET + : 151	LASALLE : 355 EXTÉRIEUR :27	72 ANS
TRAVAIL DE MILIEU SUIVIS + PORTE À PORTE	97	23	74	FRANÇAIS : 66 ANGLAIS :19 AUTRES : 12	50 ET MOINS : 0 50-54 ANS : 3 55-64 ANS : 21 65-74 ANS : 46 75 ANS ET + : 27	LASALLE : 96 EXTÉRIEUR : 1	70 ANS
SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE	282	81	201	FRANÇAIS :187 ANGLAIS :58 AUTRES :37	50 ET MOINS :0 50-54 ANS : 2 55-64 ANS :16 65-74 ANS :57 75 ANS ET + :207	LASALLE : 282 EXTÉRIEUR :0	80 ANS
COURS ET ATELIERS	676	68	608	FRANÇAIS :609 ANGLAIS :45 AUTRES :22	50 ET MOINS : 1 50-54 ANS : 13 55-64 ANS : 152 65-74 ANS : 315 75 ANS ET + : 195	LASALLE : 493 EXTÉRIEUR 183	70 ANS
SERVICES COMMUNAUTAIRE ET D'ENTRAIDE	45	10	35	FRANÇAIS :41 ANGLAIS :3 AUTRES :1	50 ET MOINS : 1 50-54 ANS : 0 55-64 ANS :1 65-74 ANS :22 75 ANS ET + :21	LASALLE : 44 EXTÉRIEUR :1	75 ANS
ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES ET COMMUNAUTAIRES	861	139	722	FRANÇAIS :799 ANGLAIS : 41 AUTRES : 21	50 ET MOINS : 1 50-54 ANS : 12 55-64 ANS : 175 65-74 ANS :388 75 ANS ET + :285	LASALLE : 659 EXTÉRIEUR 202	72 ANS

Analyse comparative

En comparaison avec l'année dernière, nous avons rejoint d'avantage d'aînés de LaSalle par le travail de milieu et les services du Carrefour d'information pour aînés ainsi que des bénéficiaires des services à domicile non-membre de l'organisme. Au niveau des membres, il y a eu une légère baisse d'une dizaine de personnes. Au niveau des membres anglophones et/ou allophones ainsi que la moyenne d'âge dans chacun des catégories de clientèle, les données sont relativement similaires. Au niveau des origines de la clientèle, il est intéressant de constaté que nous avons des aînés provenant d'une quarantaine de pays différents.

Cette fois au niveau des bénévoles occasionnels, nous avons connu une croissance importante passant de 160 à 234 personnes. Les bénévoles réguliers ont augmenté légèrement et la moyenne d'âge s'est vue diminuée quelque peu. Au niveau des origines, la représentation est un peu à la hausse car nous accueillons plus d'étudiants ethnoculturels afin de leur permettent de vivre une expérience de bénévolat. De manière générale, le portrait statistique des ressources humaines se ressemble malgré les changements et les départs à la retraite.

PORTRAIT STATISTIQUE DES BÉNÉVOLES

NOMBRE	H	F	LANGUE	GROUPE D'ÂGES	RÉSIDENTS	ÂGE MOYEN
BÉNÉVOLES RÉGULIERS DIFFÉRENTS 143	35	108	FRANÇAIS: 125 ANGLAIS: 1 AUTRES: 17	MOINS DE 50 ANS: 24 50-54 ANS: 6 55-64 ANS: 28 65-74 ANS: 51 75 ANS + : 34	LASALLE: 120 EXTÉRIEUR: 23	64 ANS
NOMBRE	H	F	LANGUE	50 ANS ET PLUS	RÉSIDENTS	ÂGE MOYEN
BÉNÉVOLES OCCASIONNELS DIFFÉRENTS 234	35	199	N/A	N/A	N/A	N/A

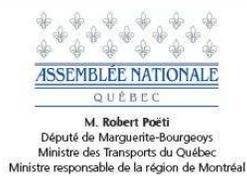
ORIGINE	BÉNÉVOLES RÉGULIERS	BÉNÉVOLES OCCASIONNELS
ANTILLAISE		N/A
ARGENTINE	2	
BRÉSILIENNE	3	
BRITANNIQUE		
BULGARE	1	
BURUNDAISE	1	
CAMEROUNAISE	3	
CONGOLAISE	1	
ÉGYPTIENNE	1	
ESPAGNOLE		
ESTONIENNE	1	
FRANÇAISE	1	
GRECQUE	1	
HAÏTIENNE	1	
ITALIENNE	3	
KAZAKHE	1	
MAROCAINE	1	
MAURICIENNE		
MEXICAINE	2	
PORTUGAISE		
QUÉBÉCOISE	117	
RUSSE/UKRAINIENNE	1	
RWANDAISE	1	
SOMALIENNE	1	

PORTRAIT STATISTIQUE DES RESSOURCES HUMAINES

POSTES	NOMBRE PERSONNES
✓ DIRECTRICE GÉNÉRALE	1
✓ ADJOINTE-ADMINISTRATIVE	1
✓ ASSISTANTES-CUISINIÈRES	2
✓ COORDONNATRICE EN DÉVELOPPEMENT SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE	1
✓ COORDONNATRICE DES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE / PAIR ET DU PROGRAMME BÉNÉVOLAT	1
✓ COORDONNATRICE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE	1
✓ COORDONNATRICE DES SERVICES ALIMENTAIRES	1
✓ CONDUCTRICE	1
✓ CUISINIÈRE	1
✓ SECRÉTAIRE-RÉCEPTIONNISTE	1
✓ PROFESSEURS	19
TOTAL :	30

NOMBRES	H	F	LANGUE	GROUPES D'ÂGE	RÉSIDENTS	ÂGE MOYEN
EMPLOYÉS RÉGULIERS 10	0	10	FRANÇAIS :10 ANGLAIS :0 AUTRES :0	50 ET MOINS : 3 50-54 ANS : 3 55-64 ANS :4 65-74 ANS :0 75 ANS ET + :0	LASALLE :8 EXTÉRIEUR :2	51 ANS
EMPLOYÉS TEMPS PARTIEL 3	0	3	FRANÇAIS :3 ANGLAIS :0 AUTRES :0	50 ET MOINS : 1 50-54 ANS :0 55-64 ANS :0 65-74 ANS :2 75 ANS ET + :0	LASALLE : 1 EXTÉRIEUR : 2	60 ANS
CONTRACTUELS 16	4	12	FRANÇAIS :15 ANGLAIS AUTRES : 1	50 ET MOINS : 4 50-54 ANS :0 55-64 ANS :8 65-74 ANS :4 75 ANS ET + :0	LASALLE : 4 EXTÉRIEUR : 12	58 ANS

MERCI À



*Aux gens d'affaires de LaSalle de leur partenariat financier pour les activités et services
Aux individus qui soutiennent la mission par leurs généreux dons
Aux organismes, associations, regroupements avec qui nous travaillons pour le bien de la communauté*