

L'organisme rejoint les aînés de tous les quartiers de LaSalle

Voici un bel exercice qui nous permet de voir d'un coup d'œil les personnes rejointes par l'organisme. De toute évidence, un grand nombre d'aînés habitant dans l'ensemble des quartiers est touché par les activités et services de l'organisme.

De plus, il est à noter que lorsque nous avons plusieurs personnes habitant sur la même rue ou dans le même édifice comme les HLM et/ou complexe d'habitation, nous n'avons apposé qu'un seul Moulin. Sinon, nous aurions complètement envahi la carte de moulins de couleur.



Les **Moulins bleus** par exemple symbolisent les 771 membres sur un total 1 018 membres en règle. Les 771 représentent 75% des membres qui habitent le territoire. Les 25% des aînés qui habitent à l'extérieur du territoire ne sont pas représentés sur cette carte.



Les **Moulins jaunes** sont pour leur part, le portrait des 241 bénéficiaires des services de soutien à domicile.



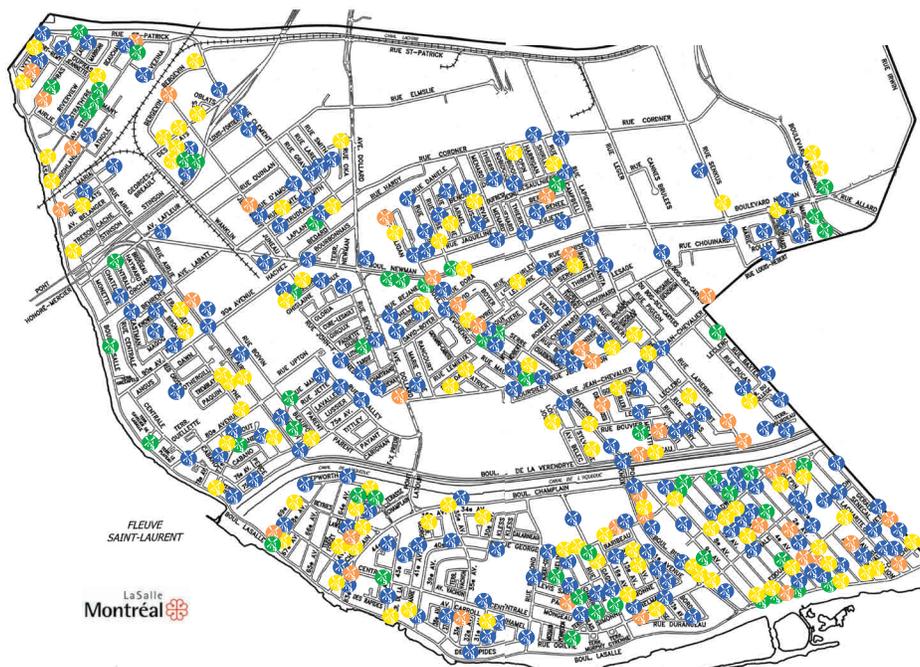
Les **Moulins oranges** représentent les 119 bénévoles provenant du territoire, car 11% des bénévoles réguliers n'habitent pas à LaSalle. Les bénévoles occasionnels sont principalement des membres donc déjà couverts par les moulins bleus.



Les **Moulins verts** indiquent les personnes rejointes dans la communauté par le travail de milieu (juste dans les HLM, il s'agit de 293 personnes) ou par les services du Carrefour d'information pour aînés.

Un rayonnement encore plus grand dans la communauté

Les aînés ayant participé aux activités grand public ne sont pas comptabilisés dans cet exercice. Il y a également, les organismes et/ou associations qui ont permis à leur clientèle de participer à certains de ces événements. Nous n'avons qu'à penser au *Salon de l'information pour aînés* (200 personnes), la *conférence* (160 personnes) et/ou le *Festival de Théâtre et des Arts* (plus de 2 500 personnes) et autres...



L'équipe de Rédaction

Rédactrice en chef

Hélène Lapierre, directrice générale

Soutien à la rédaction et statistiques

Marie-Josée Auger, coordonnatrice du soutien communautaire

Mireille Rouleau, coordonnatrice des volets services de soutien à domicile et bénévolat

Isabelle Maillé, remplaçante coordonnatrice en développement social et communautaire

Soutien et vérification des statistiques

Caroline Lussier, secrétaire comptable

Soutien aux statistiques

France Forest, secrétaire réceptionniste

Suzanne Ouellette, conductrice du Moulin Bus

Correction des textes

Lise Fortin, bénévole

Collaboratrices

Bernice Doucet, présidente du CA

Gisèle Chartrand, secrétaire du CA

Colette Gagnon, coordonnatrice des services alimentaires

Témoignages des bénévoles et des participants

Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Organisme communautaire et de bénévolat au service des personnes de 50 ans et plus de l'arrondissement de LaSalle, un milieu de vie et d'entraide

7644 rue Édouard, angle 4^e Avenue
LaSalle (Québec) H8P 1T3

514.364-1541 www.cvmlasalle.org

Heures d'ouverture

Administration

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Café des aînés

Du lundi au vendredi de 7h30 à 15h00

Mission de l'organisme

Améliorer la qualité de vie et prolonger l'autonomie des personnes de 50 ans et plus

Vision de l'organisme

- Est à l'écoute des besoins et préoccupations des aînés de l'arrondissement et y répond dans une perspective de prise en charge.
- Est enraciné dans sa communauté. Accessible, connu et reconnu comme un lieu d'action communautaire, de bénévolat, d'entraide et de soutien à l'échelle humaine, travaillant en partenariat et en complémentarité avec le milieu.
- Compte sur des membres impliqués, avec un fort sentiment d'appartenance et des bénévoles actifs.

Les grandes valeurs du code d'éthique

La liberté, le respect, l'intégrité et l'engagement

Sommaire



■ Les objectifs du Plan d'action 2012-2013	4
■ Activités réalisées, services, projets de développement et vie associative	
Services de soutien à domicile	5
Soutien communautaire et services d'entraide divers	7
Activités socioculturelles et communautaires	9
Programme de cours et d'ateliers	11
Développement social et communautaire	12
Café des aînés	15
Moulin Bus	17
Carrefour d'information pour aînés	19
Travail de milieu dans les HLM	22
Bénévolat	27
Assemblée générale annuelle	31
Communication/promotion	32
■ Ressources humaines	
L'équipe du Centre	34
Formations complémentaires	35
Conseil d'administration	35
■ Portraits	
Clientèle	37
Bénévoles	41
■ Situation financière	
Subventions et financement	42
■ Engagement dans la communauté	
Concertation	44
Collaboration	48
Partenariat	49
■ Activités d'évaluation et de planification	
L'autoévaluation participative	51
Journée bilan 2012	51
Rapport annuel d'activités	51
Outils d'évaluation en place	52

■ Les objectifs du Plan d'action 2012-2013

RAPPEL DES ORIENTATIONS

- S'assurer que les aînés et leurs besoins soient au cœur de l'action communautaire au sein du CVML;
- Avoir une vision mobilisatrice commune et partagée par l'ensemble des acteurs du CVML;
- Favoriser la communication ouverte, efficace et fluide;
- Offrir des services et activités accessibles qui répondent aux besoins de la clientèle;
- Travailler en complémentarité avec le milieu sur des enjeux touchant les aînés;
- Assurer la santé financière de l'organisme.

LES OBJECTIFS

Activités réalisées, services, projets de développement et vie associative

- Les aînés doivent être impliqués dans les actions et les décisions qui les concernent afin de se sentir partie intégrante;
- Mobilisation de l'ensemble des acteurs du CVML;
- Offrir des services adaptés aux besoins de la clientèle vulnérable et vivant de l'exclusion sociale;
- Favoriser la prise en charge, l'empowerment: l'approche communautaire;
- S'assurer que tous les groupes d'âge dans notre clientèle aient leur place;
- Véhiculer et renforcer le sentiment d'appartenance au sein du CVML;
- Permettre à tous les acteurs de connaître les politiques internes;
- Répondre à des besoins et non à des désirs;
- Répondre à la demande grandissante des besoins à domicile de LaSalle provenant d'une clientèle fragilisée.

Communication / promotion

Tous les outils et les moyens sont en place pour vulgariser l'information, faciliter l'expression des acteurs et favoriser le rayonnement de l'organisme sont en place

- Poursuivre dans le même sens de favoriser la bonne communication interne et externe.

Ressources humaines

Que tous les acteurs au sein de l'organisme travaillent ensemble avec une même philosophie d'action et en partageant les mêmes valeurs.

Situation financière

La stabilité, viabilité et diversité doivent être prioritaires par le biais d'une saine gestion des ressources humaines, matérielles et financières.

- Assurer la viabilité financière des projets

Engagement dans la communauté

L'organisme s'implique dans son milieu, établi des partenariats, et permet aux aînés de jouer un rôle d'acteur sur leur situation, leur avenir ainsi que leur environnement

- Voir à l'amélioration des enjeux locaux tels que : transport, insécurité, logement social, isolement, pauvreté pour l'ensemble des aînés de LaSalle

■ Activités réalisées, services, projets de développement et vie associative

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE



SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Popote roulante	151	9 710
Épicerie à 4 roues	8	143
Transport / accompagnement	85	261
Visites d'amitié	12	574
Dépannage divers	2	144
Appels anniversaire	909	909
Un geste qui vaut la peine	91	91

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE	
Total des personnes différentes rejointes	241
Total des personnes rejointes	1 258
Total de fréquentation	11 832

Impacts : Tous les services de soutien à domicile se sont maintenus auprès d'un aussi grand nombre de personnes âgées du territoire. Certaines d'entre elles peuvent bénéficier de plus d'un service pour leur permettre de vivre dignement dans leur domicile.

OBTENTION DE L'ACCREDITATION DE MOISSON MONTRÉAL

L'organisme peut maintenant s'approvisionner à Moisson Montréal une fois par semaine pour la popote roulante. Deux bénévoles alternent comme conducteur pour accompagner la coordonnatrice des services alimentaires avec la camionnette de l'organisme.



Impacts : Ceci nous permet d'économiser sur les coûts d'achat de la nourriture. Les repas sont plus variés et nous pouvons offrir plus de fruits frais, une diversité de légumes et toujours à des tarifs accessibles. Considérant la grande proportion de denrées à toutes les semaines, nous avons fait l'acquisition d'un congélateur additionnel.

LE PROGRAMME PAIR



Lors d'un appel d'offre lancé par le comité d'implantation des agences PAIR à Montréal, une lettre d'intérêt de notre part pour le programme PAIR entérinée par le conseil d'administration a été déposée officiellement. Notre candidature a été retenue pour couvrir tout l'ouest de l'île de Montréal. Le programme Pair offre un service gratuit d'appels automatisés de sécurité ou rappel médicament.



Impacts : La coordonnatrice des services de soutien à domicile est désignée comme étant la personne responsable du service PAIR au sein de l'organisme. L'installation technique et logistique est en place. Le lancement médiatique de l'ouverture de l'Agence s'est réalisé le 25 mars 2013. La procédure locale est définie. L'organisme vient d'obtenir un soutien financier de la Table d'action et de concertation en sécurité urbaine de LaSalle pour une période de 2 ans dans la phase d'implantation du service.

DU CHANGEMENT DANS LES ROUTES DE LA POPOTE

La popote roulante a continué sa progression suite au remaniement des routes de l'an dernier et l'ajout des résidents des complexes d'habitation qui ne peuvent fréquenter la salle à manger de leur résidence.



Impacts : Nous avons ajouté une 4^e route pour mieux desservir ces aînés vulnérables et faciliter le travail des bénévoles supplémentaires. Ceci nous permettra d'accueillir éventuellement jusqu'à 100 personnes différentes. Également, la collaboration du CLSC s'est poursuivie positivement au niveau des références de clients. En 2012-2013 : 72 nouveaux clients nous ont été référés.

L. Daoust : « Pour votre excellent travail, un petit mot pour vous remercier de votre popote et de toute l'affection que vous y mettez pour ces personnes âgées en perte d'autonomie. Merci pour ma maman. Joyeux printemps ! »

M. Lapierre : « Merci pour les services que vous avez rendus à ma mère. Ça nous enlevait un poids sur les épaules ».

O. Meikle : « Thank you for the meals. I appreciate them very much. I specially like your shepherd's pie ».

UN GESTE QUI VAUT LA PEINE

C'est une activité qui perdure depuis plusieurs années et dont la popularité ne se dément pas. Elle permet de créer un mouvement de solidarité entre les membres, les bénévoles et les bénéficiaires. Les cadeaux deviennent un prétexte pour passer plus de temps avec la clientèle à domicile.



Impacts : Ces rencontres sont humainement riches en émotions et la solitude est palpable selon les dires des équipes de baladeurs bénévoles. Nous avons offert des cadeaux de Noël à 91 personnes, une augmentation de 75%. Plusieurs d'entre eux mentionnent n'avoir pas d'autres cadeaux que celui-là et apprécient cette attention.

PRÉSENTATION DES SERVICES À DOMICILE

En septembre 2012, la coordonnatrice des services de soutien à domicile, en compagnie de Charlotte Lemonnier, bénévole de la popote roulante, a fait une présentation visuelle des services de soutien à domicile offerts aux aînés de LaSalle lors de l'assemblée générale du CSSS Dorval, Lachine, LaSalle dans les locaux du centre hospitalier de LaSalle.

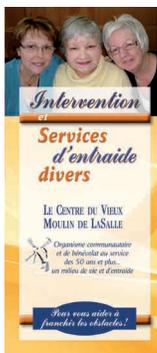
Impacts : Cette présentation permet de tisser des liens et de faire connaître davantage les services communautaires et leur impact chez les aînés auprès des acteurs du milieu de la santé.



R. Charbonneau : « Je vous félicite pour vos bénévoles. La dame que vous m'avez envoyée pour me conduire chez le médecin était très prévenante et très gentille. Merci encore. »

G. Litalien : « Heureusement que vous êtes là ! Avec tous les rendez-vous que j'ai à l'hôpital, je ne sais pas comment je ferais si je ne vous avais pas. »

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES D'ENTRAIDE DIVERS



ACTIVITÉS / SERVICES	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Rencontre individuelle	43	141
Traverser le deuil	10	36
Solitude créative	10	86
Musclez vos méninges	34	224
Bibliothèque de livres santé	6	15

SERVICES COMMUNAUTAIRES ET SERVICES D'ENTRAIDE DIVERS	
Total des personnes différentes rejointes	75
Total des personnes rejointes	103
Total de fréquentation	502

DES AÎNÉS ACTIFS ET ENGAGÉS DÉCOUVRENT LE SECRET DE LA VITALITÉ!

La popularité de l'atelier « *Musclez vos méninges* » persiste. En 2013, nous avons eu 3 groupes d'une dizaine de personnes. Parmi ces gens, certains ont formulé leurs inquiétudes concernant leur mémoire qui selon eux n'est plus aussi bonne qu'avant.

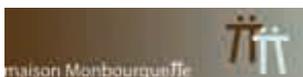
Impacts: Les discussions du groupe concernant les effets du stress sur le cerveau ont permis à ces participants de « dédramatiser ». Ils ont également compris que les préoccupations quotidiennes et le manque d'attention jouent un grand rôle sur la capacité à se rappeler les choses. D'autres aînés inscrits, avaient aussi pour objectif de trouver des façons ou des moyens pour se garder alertes le plus longtemps possible. Les cahiers d'exercices et les encouragements pour essayer de nouvelles choses et se stimuler autrement ont porté fruits! Certaines personnes qui n'aimaient pas vraiment les chiffres se sont mises au Sudoku et ceux qui avaient plus de difficulté avec les mots se sont essayés aux mots croisés ou cachés.



Alain Pilon : « Je constate que l'atelier « *musclez vos méninges* » m'aide à garder un contact social et à ne pas m'isoler avec mes problèmes de mémoire. Je sais que ma mémoire n'est plus du tout ce qu'elle était... mais les exercices et les stratégies appris dans cet atelier semblent m'aider à garder le cap et le moral! Merci ! »

LE DEUIL SELON LA PHILOSOPHIE MOMBOURQUETTE

Nous n'avons eu qu'un seul groupe de deuil qui a été éprouvant et difficile à maintenir. Plusieurs participants ont dû être référés à des professionnels offrant un suivi plus spécifique. Ces endeuillés vivaient malheureusement des deuils dits difficiles voire « traumatiques » fragilisant du même coup le groupe dans son ensemble.



Impacts : Soucieuse d'offrir un service de qualité, la coordonnatrice du soutien communautaire a senti le besoin de se ressourcer, d'aller chercher des outils et d'offrir un cadre différent. C'est auprès de la maison Mombourquette qu'elle a pu mieux s'outiller afin de bien structurer les futurs groupes et offrir un milieu aidant et plus sécurisant aux endeuillés. Avec l'aide d'une co-animatrice bénévole, elle démarre en mai 2013 son prochain groupe de soutien au deuil.

Mme Roy : « Merci beaucoup Marie-Josée, pour ta compassion, ton écoute et ton professionnalisme ».

DES AÎNÉS SE PROPULSENT AU CŒUR DE L'ACTION

La plupart des jeunes retraités venaient socialiser et/ou chercher des trucs pour ne pas s'ennuyer et redéfinir de nouvelles valeurs à ce stade-ci de leur vie. Le défi de l'animatrice des ateliers de Solitude créative a été d'essayer de répondre aux attentes tout en évitant une formule « clef en main ». Elle a choisi d'essayer de les diriger vers une prise de conscience de leurs besoins et de les amener à une réflexion personnelle sur les moyens à prendre pour y répondre. Nous avons découvert lors d'une discussion de groupe que la majorité d'entre eux vivait de la solitude et de l'ennui, surtout en période estivale.



Impacts : Une douzaine de personnes se sont inscrites à l'atelier de Solitude créative. Quelques-uns des participants ont eu l'idée de former un cercle d'amitié. Ce cercle se rencontre donc, une fois par semaine pour discuter de sorties intéressantes et de petits voyages organisés et diversifiés. L'organisme encourage et soutient ce genre d'initiative ! De plus, certains des participants ont donné leur nom pour agir à titre de bénévole, ici ou ailleurs. Ils ont bien compris que donner de son temps pour les autres est certes utile, mais leur offre également la possibilité de garder un sens à leur vie tout en favorisant les contacts sociaux. Bref, un groupe engagé et dynamique !

MAINTIEN DES RENCONTRES INDIVIDUELLES QUI SONT BIEN SOUVENT LE PREMIER PAS

Les problèmes familiaux et les inquiétudes concernant la famille ont été au cœur des rencontres. Également, la maladie d'un proche est source de stress, de tristesse et d'épuisement pour plusieurs. La référence au groupe des aidants de LaSalle est bien utile dans ces cas-là. Par contre, ils apprécient avoir la chance de rencontrer une personne ressource qui prend le temps de les écouter au sein de notre équipe. La maladie mentale et les pertes cognitives sont parmi les problématiques rencontrées. La dépression, l'anxiété, le diagnostic de santé mentale et perte de mémoire sont des réalités auxquelles les aînés sont confrontés et parfois démunis dans le système de santé actuel.



Impacts : De parler de leurs inquiétudes et de se sentir accueillis sans jugement avec empathie est parfois suffisant pour les aider à accepter un peu mieux l'inacceptable.

LA DYNAMIQUE DE GROUPES EST PARFOIS FRAGILE

Les personnalités différentes et la dynamique dans les groupes causent parfois des problèmes difficiles à résoudre pour les professeurs des cours et ateliers ainsi que les responsables bénévoles des activités hebdomadaires.

Impacts : De pouvoir prendre du recul et demander l'avis et l'aide d'une tierce personne est souvent souhaitable et apporte une autre façon de voir et d'aborder les problèmes. Des interventions de groupe ont été parfois nécessaires et ont amené des améliorations, ce qui a permis de changer le regard et l'attitude des gens.

Anonyme 72 ans : « Merci beaucoup pour le soutien moral et l'accompagnement offert lorsque j'ai dû prendre la décision de couper les ponts avec mon fils pour ma propre sécurité. Je me suis sentie comprise et encouragée même lorsque je changeais d'idée! Je te trouve très gentille et accueillante Marie-Josée! ».

Mme Gaudreau : « Merci Marie-Josée, les conseils que tu m'as donnés m'ont permis de prendre le recul nécessaire et d'améliorer ma vie relationnelle. Tu as bien saisi mon fonctionnement, j'ai pu accepter de lâcher prise ».

FOCUS GROUPE AUPRÈS DES HOMMES MENÉ PAR L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL.

Un petit groupe d'hommes âgés respectivement entre 60 et 78 ans membres de l'organisme, ont accepté de participer à un focus groupe sur les problématiques masculines. La discussion tournait autour de ce qui les a poussés par le passé et/ou les obligerait dans le futur à demander de l'aide auprès des services communautaires, sociaux et/ou de la santé. La coordonnatrice du soutien communautaire n'a assisté qu'à une petite partie de la discussion. Les animateurs de l'UDM souhaitaient rester « entre hommes » ce qui est tout à fait compréhensible.



Impacts : En effet, le constat de ces démarches nous porte à croire qu'il est encore très difficile pour un homme de montrer sa faiblesse et d'avouer avoir besoin d'aide. L'organisme a réalisé une démarche d'analyse interne selon les sexes dans les activités et services actuellement en place (voir section portrait de la clientèle). De plus, il y a une volonté à court terme de créer un groupe d'hommes pour discuter de leurs besoins.

Simon Louis Lajeunesse Ph.D. service social Professeur associé, Université de Montréal : « Le cycle des focus groups pour la recherche Des hommes et leurs services, l'île de Montréal et les services offerts aux hommes est terminé. Je vous remercie du fond coeur de nous avoir permis de réaliser un focus group chez vous. Ce fut des plus instructif et enrichissant. Vous avez contribué à faire avancer la recherche sur les problématiques masculines et vous avez participé à la construction d'un mieux-être pour tous. Merci de la part de toute l'équipe du Rohim, du comité scientifique et surtout merci pour ces hommes ».

LE PROJET DES ACCROCHES PORTES « DÉRANGEZ-MOI S.V.P.» DIFFICILE À METTRE EN PLACE



Ce projet de sécurité « Dérangez-moi S.V.P.» a été implanté au printemps 2012 à la résidence des tours Angrignon avec la Table de Concertation des Aînés de LaSalle et le comité des résidents. Le projet a fonctionné dans les tours A et B des résidences Angrignon pendant 1 an.

Impacts : Considérant le manque de volontaires bénévoles et le départ du président du comité des résidents, le projet s'essouffle de plus en plus. Avec l'arrivée du programme PAIR dans le territoire, nous allons heureusement pouvoir pallier aux mêmes besoins d'insécurité dans le domicile des aînés.

LA BIBLIOTHÈQUE SANTÉ PERMET D'OFFRIR DE L'AIDE

La bibliothèque de livres usagés sur des sujets traitant de santé et de mieux-être, est toujours disponible au local de soutien communautaire. Nous avons reçu de nouveaux dons de livres provenant des membres et bénévoles de l'organisme. Le bénévole en charge du classement et de l'identification des bouquins a pris plaisir à bien les organiser.

Impacts : Bien que ce service ne soit pas le plus utilisé, il permet tout de même à des gens d'entrer en contact avec la coordonnatrice du soutien communautaire. Celle-ci, se fait un plaisir de les accueillir et de s'informer de leurs besoins. Quatre personnes venues consulter les ouvrages, ont eu accès à des rencontres individuelles. Sinon, ce sont les personnes inscrites aux ateliers qui ont été les emprunteurs fidèles de cette bibliothèque!



LES ACTIVITÉS HEBDOMADAIRES, UNE BELLE ALTERNATIVE

Les activités hebdomadaires font preuve du souci de l'organisme de rejoindre le plus d'aînés possible en leur offrant des choix diversifiés pour favoriser la socialisation et contrer les effets néfastes de la solitude.

Impacts : Un peu plus de 150 personnes préfèrent cette option plus libre, sans obligation et à moindre coût.

ACTIVITÉS HEBDOMADAIRES	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Quilles	12	248
Sacs de sable	18	338
Loisirs du mardi	57	974
Scrabble	30	418
Ligue de l'amitié	41	882
Fléchettes	23	429

J. Houle, Ligue de l'amitié : « J'aime beaucoup rencontrer le monde. Ils sont tous fins. Quand je vais au centre, ma journée est faite ! ».

L. Jones : « J'aime beaucoup les activités. Ça me permet de rencontrer mes amis. En plus, j'amène ma mère qui vit en foyer. Ça la distrait et lui faire rencontrer des gens. Moi, j'aime beaucoup l'ambiance aux sacs de sable et j'apprécie le système de tirage de noms pour la Ligue de l'amitié. De cette façon, on n'est jamais avec les mêmes personnes. Ça évite les cliques. » .

ACTIVITÉS DE MOBILISATION	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Voyages ponctuels	43	84
Journée bilan	10	10
FTA 2012: Lancement	54	54
FTA 2012: Spectacle des variétés	164	164
FTA 2012: Spectacle mode	55	55
FTA 2012: Cinémage	71	71
FTA 2012: Concert de la chorale (2)	292	292
FTA 2012: Exposition annuelle		1 305
FTA 2012: Pièces de théâtre	427	427
FTA 2012: Brunch troupe de théâtre	13	13

Assemblée générale annuelle	83	83
Séance d'information	87	87
Fête de la rentrée	276	276
Rencontres avec les professeurs	16	16
Fête des professeurs	110	110
Musée des beaux arts	48	48
Rencontre d'information nouveaux membres/ bénévoles	51	51
Spectacle des fêtes	152	152
Souper Noël des employés	11	11
Brunch des fêtes du CA et l'Équipe	35	35
Conférence de presse PAIR	86	86

ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES ET COMMUNAUTAIRES	
Total des personnes rejointes	2 265
Total de fréquentation	6 719

Il y a d'autres activités de mobilisation qui s'ajoutent à cette liste et qui se retrouvent dans l'ensemble des sections de ce rapport.

UNE BELLE MOBILISATION DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS

Ces rendez-vous annuels permettent à tous et chacun de socialiser et/ou de s'impliquer comme bénévole. Le Festival de Théâtre et des Arts incluant le théâtre, les variétés ainsi que le concert de la chorale, le spectacle mode et l'exposition attirent beaucoup de monde et s'adressent à un large public. La fête de la rentrée est attendue avec beaucoup d'enthousiasme.



Impacts : Ces activités permettent à l'organisme de faire de la mobilisation collective et de rayonner dans son milieu. Les membres de la troupe de théâtre s'investissent grandement dans leur projet de pièce et collaborent étroitement avec l'équipe. Une activité retour sur leur expérience permet des échanges constructifs avec eux. Il y eu deux nouvelles activités qui ont amené de nouveaux bénévoles tels que : spectacle des fêtes et de variétés. Le Salon de l'information et la conférence gratuite dans le cadre du Carrefour d'information pour aînés ont permis de rejoindre un grand nombre d'aînés désireux de bien vieillir dans leur milieu de vie. Les activités occasionnelles et annuelles permettent aussi aux aînés de se bâtir un réseau social et d'entraide. Pour les professeurs et les employés, certaines activités aident à renforcer le lien d'appartenance et solidifier le travail d'équipe.

UN SPECTACLE BÉNÉFICIE DES FÊTES RÉUNIT TOUTE UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

Pour la période des fêtes, l'idée d'un spectacle de musique se met en branle sous l'impulsion de la directrice générale et du bénévole responsable de l'émission de Radio Babillard 50 +. Ils partent à la recherche d'artistes prêts à s'investir bénévolement pour amasser des fonds pour l'organisme.

Impacts : Des bénévoles de tous les âges, aînés, enfants et jeunes adultes se sont rencontrés et ont investi beaucoup de temps et d'énergie pendant plusieurs semaines. Ils ont tissé des liens forts, fait preuve de solidarité et se sont engagés pour la préparation de ce spectacle offert au grand public en décembre 2012. Des partenaires locaux se sont associés à cet événement ce qui a permis d'amasser une somme considérable pour le Café des aînés.



UN SPECTACLE DE VARIÉTÉS METTANT EN LUMIÈRE LE TALENT D'AÎNÉS

Ce spectacle de variétés produit en avril a permis de donner un nouveau souffle à l'événement du Festival de théâtre et des Arts 2012. Il y eu appel aux artistes aînés du territoire pour leur permettre de mettre en lumière leur talent et vivre l'expérience de la scène et du spectacle.



Impacts : Des jeunes adultes se sont joints à des aînés pendant plusieurs semaines de répétition, investissant beaucoup d'heures et de passion. Une soirée remplie de belles découvertes artistiques qui a suscité de vives réactions positives du public et une fierté bien méritée chez les artistes.

POUR MIEUX ACCUEILLIR ET INTÉGRER LES NOUVEAUX MEMBRES ET BÉNÉVOLES

Il y a eu deux rencontres d'information et d'échange bien instaurées au sein de l'organisme. Tous les nouveaux membres et bénévoles reçoivent un cahier lors de leur inscription et une invitation personnalisée.

Impacts : Ces rencontres sont également un bon moyen pour renforcer le sentiment d'appartenance. Un nouveau membre suite à la rencontre a exprimé avoir un intérêt pour le Conseil d'administration, il a donc déposé sa candidature pour l'assemblée de mai 2013. Les 51 participants reconnaissent l'importance de ces rencontres. Ils nous disent repartir mieux informés, stimulés et heureux d'en savoir plus sur la structure de l'organisme.



PROGRAMME DE COURS ET D'ATELIERS

ATELIERS ÉDUCATIFS ET CULTURELS	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Peinture	65	1 330
Aquarelle	16	323
Sculpture sur bois	63	1 207
Dessin	33	705
Initiation à l'art	20	365
Peinture décorative sur bois	46	831
Broderie norvégienne	31	651
Broderie japonaise	34	657
Broderie sur blanc	18	345
Petits points de fantaisie	15	333
Faux finis et bricolage	16	383
Couture	44	784
Tricot	86	1 746
Tricot à l'aiguille	22	327
Découpage 3 dimensions	47	986
Courtepointe	17	304
Théâtre	9	383
Les mardis de l'écriture	15	129
Les pages de ma vie	8	106
Chorale	36	906

ATELIERS SPÉCIAUX	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Duo beauté	10	20
COURS LIÉS AU BIEN-ÊTRE DES AÎNÉS	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Tai chi	20	294
Yoga lates en forme	35	604
Yoga lates en douceur	15	379
Zumba gold	50	440
Zumba gold toning	15	83
Danse en ligne	29	475
Tonus stretching	39	547
Aérobic sans saut	35	688
Programme de prévention des chutes	24	416

COURS ET ATELIERS	
Total des personnes différentes rejointes	676
Total des personnes rejointes	913
Total de fréquentation	16 747

Impacts : Le programme de cours et d'ateliers demeure une option intéressante pour les aînés qui désirent réaliser des projets, continuer d'apprendre dans un contexte social et communautaire. Les groupes sont nombreux et amènent une affluence importante tous les jours de la semaine. Les liens d'amitié et d'entraide entre les participants sont palpables et deviennent bien souvent l'élément premier de leur motivation.

Colette Beauchemin : « Les pages de ma vie est un atelier où on écoute les autres avec plaisir et où on parle de soi avec franchise sans avoir peur d'être jugé, car nous sommes tous pareils avec nos propres expériences. Cet atelier vaut la peine d'être suivi pour enrichir notre présent et nous rendre plus fort pour le futur. »

LE RETOUR DE L'ATELIER DUO BEAUTÉ

À la suggestion d'un membre, un autre atelier de duo beauté s'est donné au printemps 2012 avec les mêmes ressources professionnelles.

Impacts : Cet atelier a permis à une douzaine de femmes de se doter d'outils pour mieux s'apprécier, s'accepter, se regarder autrement et se mettre en valeur avec de bons choix de vêtements et de maquillage en fonction de leur âge.



UNE EXPOSITION DES BAS DE NOËL IMPROVISÉE

Les participantes de l'atelier de tricot à l'aiguille du vendredi ont confectionné des bas de Noël. Pendant tout le mois de décembre, une exposition a agrémenté l'étage et mis en lumière les œuvres réalisées.



Impacts : Les participantes heureuses de voir leurs réalisations exposées, ont exprimé leur reconnaissance et leur fierté. Ce genre d'initiative permet de tisser des liens précieux entre les personnes autour d'un projet commun.

PROJETS COLLECTIFS POUR AMASSER DES FONDS POUR L'ORGANISME

L'organisme cherche parfois des moyens d'amasser des fonds sans trop se lancer dans une immense campagne et brûler toutes les énergies du monde. L'idée de joindre l'utile à l'agréable guide les choix de projets.



Impacts : Maintenant, il y a des projets collectifs qui se réalisent avec la complicité de certains professeurs qui stimulent les participants à la cause des aînés portée par l'organisme. Bien souvent, ces œuvres sont remises à l'organisme dans le but d'amasser des fonds. Cette pratique est de plus en plus courante et populaire dans les groupes. Souhaitons que la bonne nouvelle se propage et puisse faire encore des petits !

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Comité consultatif	6	6
Cuisine du monde	8	8
Vieillir ensemble	14	184
Rencontre communauté culturelle	18	18
Activités de mobilisation	22	178
Implication citoyenne	29	41

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE	
Total des personnes rejointes	97
Total de fréquentation	435

NOUS ALLONS VERS UN ESPRIT COMMUNAUTAIRE ET PARTICIPATIF AU CŒUR DE L'ACTION

L'organisme continue de développer ce volet en gardant toujours à l'horizon que la mobilisation et l'implication des aînés puissent être au cœur des actions. Toujours dans l'optique de rendre acteurs les aînés dans l'amélioration de leurs conditions de vie et celles de leurs pairs, en travaillant sur plusieurs enjeux locaux et en s'impliquant comme citoyen à part entière.

Impacts : La diversité dans l'implication d'aînés soit en développement social ou dans les autres secteurs d'activités leur permet de contribuer à briser la solitude ou l'isolement, à créer des ponts entre les différentes communautés culturelles, à réduire le sentiment d'insécurité, à prévenir les abus, à modifier le regard des autres pour tendre vers un savoir vivre ensemble et à développer un esprit communautaire et participatif au cœur des actions.

LE PARTAGE D'EXPÉRIENCE AVEC NOS VOISINS À LACHINE

Par l'entremise de l'organisateur communautaire du CLSC LaSalle qui soutient les initiatives de la Table de concertation de Lachine, notre organisme a été appelé à partager l'expérience de recherche action faite en 2008 auprès des aînés sur l'ensemble du territoire de LaSalle. Il y eu un bref historique sur les motivations qui ont poussé l'organisme à faire cette démarche et une discussion autour de la méthodologie utilisée, des bons coups et des écueils ainsi que les avantages de l'exercice à ce jour.



Impacts : Selon l'organisateur communautaire, la rencontre a été stimulante pour les gens de la table. Elle a apporté du même coup beaucoup d'éléments qualitatifs et positifs. La Table de concertation de Lachine est en train de faire une démarche similaire à la nôtre, même si elle n'obtient pas de réponse favorable à ses demandes de financement.

ATELIER D'ÉCHANGE ENTRE DES FRANCOPHONES ET DES ANGLOPHONES AU CCS



Il n'y a pas d'âge pour apprendre une nouvelle langue. En effet, des bénévoles du Centre du Vieux Moulin se sont déplacés au CCS 50+ de LaSalle afin de permettre à des anglophones âgés de plus de 50 ans d'échanger en français. L'objectif de cet atelier de conversation de langue seconde est d'offrir la possibilité aux aînés anglophones d'apprendre à se débrouiller en français et, du même coup, de faciliter leurs rapports avec la communauté francophone.



Impacts : Au préalable, l'approche sous forme de jeu préconisée par le CCS n'était pas en cohérence avec nos pratiques de groupe. Ce petit bémol quand à l'activité a été ressenti chez quelques participants ayant trouvé infantilisant d'enseigner une langue seconde au moyen d'un jeu de balle à lancer. Néanmoins, à la fin de l'activité, les aînés se sont tous mêlés entre eux laissant place à des échanges en français et permettant ainsi d'en apprendre davantage sur l'autre. Suite à cette activité, il a été amené par les bénévoles que les prochaines rencontres doivent être mieux structurées par le CCS. Ainsi, les ateliers peuvent continuer dans une meilleure voie et axés sur la discussion.

Louise Plante : « Tout contact avec une autre communauté me permet de m'ouvrir à la diversité »..

LE COMITÉ CONSULTATIF ET LE GUIDE DE SÉCURITÉ

Afin de contrer le sentiment d'insécurité des aînés plus vulnérables, la table de concertation des aînés de LaSalle en collaboration avec l'équipe du Centre du Vieux Moulin a réfléchi autour de ce constat et a décidé de créer un guide de sécurité pour les aînés. Ainsi, un focus groupe d'aînés s'est réuni pour échanger et prendre en considération les différents points de vue autour du guide. La rédaction s'est faite entre juin et août 2012.



Impacts : Ce guide disponible en français et en anglais, est présenté sous forme d'outil pratique permettant à l'aîné d'assurer sa sécurité personnelle, dans son domicile et dans la communauté. Le lancement du guide s'est fait lors du Salon de l'information pour aînés le 1er octobre dernier. Depuis, plus de 2700 exemplaires ont été distribués dans des endroits fréquentés par les aînés de LaSalle. Ils continueront de l'être par le travail de milieu dans les HLM lors de la tournée de porte-à-porte. Un grand nombre d'aînés ont maintenant un outil en main pour vivre de manière plus sécuritaire dans leur milieu.

CUISINE DU MONDE

Un atelier de cuisine du monde a été mis en place grâce à la participation d'une bénévole native d'Haiti. Cette activité organisée après les heures d'ouverture de Café des aînés permet un accès aux équipements des services alimentaires.

Impacts : Cet atelier a permis à une dizaine de personnes de mettre la main à la pâte et de partager un repas, tout en socialisant et en voyageant à travers des recettes traditionnelles et la terre natale de la bénévole. Les participants apprécient la formule et la bénévole se sent utile et valorisée.



Monique Logan : « Merci à la direction de votre initiative pour les ateliers de cuisine du Monde. C'est vraiment agréable de voir comment différentes cultures préparent leur bouffe. Il n'y a pas seulement les mets de chez-nous, et j'aime voir la préparation. »

GRUPE VIEILLIR ENSEMBLE ET LA ZOOTHERAPIE

Le projet « Vieillir Ensemble » a pour objectif premier de lutter contre l'exclusion sociale chez les aînés en leur permettant de socialiser avec leurs pairs vivant la même situation dans un espace prévu à cet effet.

Impacts : Le groupe est constitué de 13 femmes aînées. Avec le temps, elles ont créé un climat de confiance permettant à chacune de s'ouvrir aux autres et d'échanger sur leur quotidien, leurs expériences, leurs souvenirs, leurs angoisses et leurs joies. L'animation se partage entre les intervenantes et une bénévoles.



Une activité marquante de l'année a été une séance de zoothérapie. Une bénévole est venue accompagnée de ses 3 chiens et de sa tourterelle.

Impacts : Ce fut une expérience hors du commun pour l'ensemble du groupe. Cet exercice de socialisation a aussi fait place à une activité de réminiscence dans le sens où plusieurs souvenirs ont été éveillés chez ces dames.

Madame Brisebois : « C'était merveilleux, j'ai hâte de rentrer à la maison pour appeler ma fille et lui raconter l'expérience que j'ai vécue ».

Antoinette : « C'était fantastique et très éducatif. Ça te donne le goût d'avoir un chien de cette race. La tourterelle m'a vraiment impressionnée, j'avais l'impression qu'elle regardait à travers moi. J'ai eu un sentiment d'apaisement et c'était la 1ère fois que je tenais un oiseau dans mes mains... on aurait dit qu'elle me comprenait... c'est venu me chercher! »

Claire (81 ans) : « J'aime bien ça venir ici. Ça m'a vraiment fait du bien de venir aux rencontres quand j'ai eu à traverser le cancer avec vous. Ça faisait d'autres personnes à qui en parler qu'à mes enfants ».

VIVRE ET GRANDIR À LASALLE

Participation à la Soirée Demain Montréal pour réfléchir collectivement sur le développement de LaSalle. Tenter de déterminer les priorités d'action pour rendre Montréal et ses quartiers toujours agréables à vivre.



Impacts : Plusieurs aînés étaient présents. La présidente et la directrice de l'organisme se sont exprimées sur l'importance d'avoir les infrastructures nécessaires, soit par l'agrandissement de la bâtisse pour permettre aux organismes communautaires de répondre aux besoins grandissants. Également, de se doter d'outils pour permettre l'émergence de logements sociaux sur le territoire.

RENCONTRE DES CITOYENS AÎNÉS PAR LE PDQ

Afin de réaliser un plan d'action qui représente bien les différents besoins de notre communauté, le SPVM a cru bon consulter les acteurs du milieu pour obtenir leurs commentaires et leurs idées en regard des actions qu'il devrait réaliser pour l'année 2013. Ainsi, dans les locaux de l'organisme, deux focus groups composés d'aînés ont été formés; soit la Table de concertation des aînés de LaSalle et le groupe de socialisation « Vieillir Ensemble ».



Impacts : De ce fait, des propositions d'action en lien avec les axes d'intervention suivants sur la criminalité, le sentiment d'insécurité, la sécurité routière et le partage de l'espace urbain ont été soumises au SPVM.

DÉCOUVRE TON QUARTIER

Le 7 septembre dernier, nous avons participé à l'événement « Découvre ton quartier- 3^e édition » organisé par le Service de Police de la Ville de Montréal. L'objectif premier de cet événement est de faire découvrir les organismes du milieu aux résidents LaSallois. Ainsi, un trajet en autobus était prévu avec quelques arrêts dans des organismes pour aînés de LaSalle.

Impacts : Cette journée nous a permis de créer des liens avec des citoyens aînés méconnus du secteur et de leur permettre de découvrir les activités et services du Centre du Vieux Moulin de LaSalle.

CAFÉ DES AÎNÉS

CAFÉ DES AÎNÉS	FRÉQUENTATION
Dîners communautaires	888
Repas déjeuner-dîner et collation	17 742
Activités spéciales	201
Dîners de fin de session	625
CAFÉ DES AÎNÉS	
Total de fréquentation	19 456

Impacts : Le Café des aînés est un lieu de socialisation et aussi de confiance autour d'un repas. Il y a des personnes qui le fréquentent régulièrement et des liens de confiance se tissent facilement avec l'équipe de la cuisine. Il y a plusieurs hommes qui fréquentent le Café à tous les jours plus particulièrement à l'heure du dîner soit parce qu'ils sont seuls à la maison, n'aiment pas se faire à manger ou veulent rencontrer des gens. Au début, ils s'installaient seuls dans un coin plus tranquille. Peu à peu, nous les avons vus se rapprocher au cœur de l'action et commencer à échanger avec les autres. L'équipe remarque qu'il y a plus d'entraide volontaire entre eux lors des repas.

LE CAFÉ DES AÎNÉS OUVRE SES PORTES AUX AUTRES

En plus de toute la clientèle visée par l'organisme, les différents groupes qui ont des activités ponctuelles ou régulières dans la bâtisse sont les bienvenus au Café des aînés. Également, les acteurs, partenaires et/ou collaborateurs du milieu.

Impacts : Il y a des participants ayant une déficience intellectuelle du Centre Lisette-Dupras et de la corporation l'Espoir du déficient. Il y a les aînés des Rendez-vous culturels, du groupe des Aidants de LaSalle, de la guilde des Tisserands. Il y a des jeunes de l'organisme Héritage Laurentien, du camp d'été du Centre Henri-Lemieux et autres qui partagent aussi les lieux avec la clientèle du Centre. Une équipe d'intervenantes du CLSC est venue dîner sur place et même un groupe de l'arrondissement LaSalle. La Table de concertation des aînés de LaSalle et la Table de développement social de LaSalle tiennent leur conseil d'administration sur place et souvent font appel au Café des aînés pour leurs collations ou leurs dîners. Pensons aussi aux rencontres de concertation tels que : l'ITMAV, le CARIL et le Comité de suivi travail de milieu pour ne nommer que ceux-là.



DES DÎNERS COMMUNAUTAIRES THÉMATIQUES TOUJOURS FORT POPULAIRES

Presque à chaque mois, l'équipe du Café organise des dîners thématiques qui font grandement plaisir à la clientèle et gagnent toujours en popularité.



Impacts : Nous devons toujours prendre le local adjacent afin d'accueillir plus de soixante personnes à la fois pour être en mesure d'accepter toutes les demandes. Le service aux tables est assumé par les jeunes adultes du Centre Clément en collaboration avec l'équipe de bénévoles sur place, ce qui crée une belle communauté d'entraide.

DEMANDE POUR UNE SUBVENTION SALARIALE D'EMPLOI QUÉBEC 2^E ANNÉE

La première année, le programme de subvention accorde 100% du salaire minimum en vigueur. Pour avoir accès à une deuxième année, il a fallu faire une demande à la Corporation de développement économique de LaSalle qui recommande ou non le projet.



Impacts : Acceptation d'une demande de subvention salariale de 60% du salaire de l'assistante-cuisinière couvrant la période de mars 2013 à février 2014, recommandé par le comité en économie sociale de la Corporation de développement économique de LaSalle à Emploi-Québec.

CHANGEMENT NÉCESSAIRE À LA COORDINATION DES SERVICES ALIMENTAIRES

En début d'année 2012 suite à un départ à la retraite, une nouvelle coordonnatrice des services alimentaires a été embauchée en février 2012 et remerciée après sa période de probation. La candidate n'avait pas les qualités requises pour bien encadrer le personnel de la cuisine selon l'approche communautaire préconisée par l'administration.

Impacts : Une nouvelle employée, madame Colette Gagnon, s'est jointe à l'équipe en octobre 2012. Au moment d'écrire ces lignes, elle a complété avec succès sa période de probation et obtient son statut de permanence en mai 2013. L'équipe s'organise mieux et commence à bien se connaître ce qui favorise le travail d'équipe et une belle dynamique.



Colette Gagnon, coordonnatrice des services alimentaires : « Il y a trois ans, j'ai découvert l'organisme lors d'une visite mémorable à l'Exposition annuelle dans le cadre du Festival de Théâtre et des Arts. Ma sœur était la coordonnatrice des services alimentaires de l'époque au Café des aînés. Elle m'avait venté amplement les mérites de la place et vivement stimulé à visiter l'endroit. Cet endroit que j'ai trouvé magnifique, chaleureux et d'un accueil formidable a été comme un coup de foudre amoureux. J'ai toute suite dit à ma sœur qu'elle était bien chanceuse de travailler là. Que la vie est drôlement faite car aujourd'hui c'est moi qui est la coordonnatrice des services alimentaires et je me trouve bien privilégiée d'être là.

LES MEMBRES SONT PLUS NOMBREUX À CONSOMMER SUR PLACE

Lors des fins de session, les professeurs mobilisent maintenant les participants autour d'un repas fait par l'équipe du Café des aînés au lieu d'aller dîner à l'extérieur. Pour cette occasion, tous les locaux de l'étage sont utilisés et les étudiants de l'école Clément et l'équipe du bureau donnent un bon coup de main pour le service.



Impacts : Cette mobilisation représente pour nous une belle solidarité de l'ensemble des groupes et amène plus de revenus au Café des aînés. Ce geste si simple de dîner sur place renforce le sentiment d'appartenance des membres à l'égard des services de l'organisme.



MOULIN BUS



LE CENTRE DU VIEUX
MOULIN DE LAsALLE
Organisation communautaire et de bénévolat
au service des 50 ans et plus...
un milieu de vie et d'entraide.



MOULIN BUS	
Total des personnes différentes rejointes	92
Total de fréquentation	2 458

UN SERVICE D'ENTRAIDE SIGNIFICATIF, PERSONNALISÉ ET CONVIVAL

Le fait d'avoir une conductrice régulière qui s'occupe également de l'inscription, de l'admissibilité et de faire les suivis auprès de l'ensemble des clients du Moulin Bus renforce les liens de confiance. La clientèle du Moulin Bus étant principalement des personnes vivant de l'exclusion sociale, il est important pour nous d'avoir une stabilité et une approche d'accueil et d'inclusion.



Impacts : Il y a une belle convivialité dans l'autobus et les gens s'entraident mutuellement. L'atmosphère est harmonieuse et respectueuse. Les témoignages en disent long sur leur appréciation de la conductrice et de son approche.

LE MOULIN BUS SUBIT DU VANDALISME ET DOIT ÊTRE RELOCALISÉ

Le soir et les fins de semaine, le Moulin Bus couchait dans le stationnement arrière de la bâtisse jusqu'à ce que deux incidents fâcheux de vandalisme se produisent par des groupes de jeunes. Le dernier incident à l'été 2012 s'est avéré trop sérieux pour ne pas envisager de chercher un autre endroit plus sécuritaire.

Impacts : Au niveau des dirigeants de la bâtisse et l'arrondissement LaSalle, nous n'avons pas eu les résultats escomptés pour renforcer la sécurité des lieux. Depuis ce temps, le partenaire LaSalle Ford a accepté généreusement de loger notre véhicule dans un espace sécuritaire.



AUGMENTATION REMARQUABLE DE LA CLIENTÈLE

Depuis la première année d'implantation, nous avons contré l'exclusion sociale de 92 personnes contrairement à 66, en mars 2012.

Impacts : Il y a eu 26 nouveaux membres grâce au service du Moulin Bus. Ces personnes ne sortaient pas de leur domicile et n'avaient pas de réseau social avant d'avoir accès à ce transport. Maintenant, elles se retrouvent dans les activités sociales, de soutien et communautaires, au Café des aînés et dans les cours et ateliers.



UN DÉBARCADÈRE POUR FACILITER L'ACCÈS À LA CLIENTÈLE DU MOULIN BUS

Il y avait une problématique lorsque nous arrivions au Centre en période forte d'activités. L'autobus n'avait pas toujours un accès près de la bâtisse pour permettre à la clientèle fragilisée de descendre dans un endroit sécuritaire.



Impacts : Avec la collaboration du Centre Henri-Lemieux et l'arrondissement LaSalle, la demande pour un débarcadère sur la 4e avenue s'est concrétisée dans un délai raisonnable. Maintenant, le Moulin Bus peut en tout temps avoir un accès adéquat et sécuritaire lorsqu'il arrive au Centre.

UNE CLIENTÈLE PLUS VULNÉRABLE

La clientèle du Moulin Bus pour la plupart d'un âge avancé, vit beaucoup d'isolement et est souvent confrontée à des problèmes de mobilité réduite. L'accessibilité à l'ensemble des moyens de transport est difficile, voire impossible. Les problèmes de santé et d'argent deviennent également des freins importants pour sortir de chez eux.



Impacts : L'organisme rejoint réellement la clientèle ciblée et respecte son mandat de complémentarité de service de transport sur le territoire. Les inscriptions sont toujours validées en respectant les objectifs menant à la création de ce service.

DÉPLOIEMENT DU SERVICE DANS LA POPULATION

- Impression supplémentaire du dépliant de départ
- Création d'un nouveau dépliant promotionnel
- Articles divers dans le journal interne l'Express
- Achat d'une demi-page dans le Messenger de LaSalle

Distribution de 37,627 dépliant du Moulin-Bus à la fin d'août 2012 dans l'arrondissement LaSalle...



Impacts : 20 nouveaux clients pour le Moulin-Bus et 26 nouveaux clients pour l'organisme.

Création d'une affiche promotionnelle du Moulin-Bus

Impacts : Distribution des affiches, le 23 novembre auprès de 26 organismes pour aînés dans le territoire de LaSalle

Mme Willie... « Je suis très heureuse d'être parmi les usagers du Moulin-Bus, c'est un service merveilleux et très apprécié, sans cela il faudrait rester chez moi. Et le chauffeur est toujours de bonne humeur ».

Mr. Mathieu... « Cela me permet de socialiser avec d'autre monde et avec un seul poumon je ne peux attendre l'autobus aux quatre vents, plus les transferts. Sinon je serais confiné à la maison ».

Mme Atalah... « Le Moulin-Bus me permet de poursuivre mes cours. C'est un vrai remède au stress. Ça me donne l'occasion de rencontrer d'autres membres et le social continue durant le trajet. Merci ».

Mme Lefort... « Ce service m'est indispensable et me permet de rencontrer des amies, deux fois par semaine et deux bon repas. À 91 ans avoir des activités est très bon pour conserver ma joie de vivre. Un Gros merci à Suzanne notre conductrice, avec elle nous nous sentons en sécurité et elle est toujours de bonne humeur ».

Mme Marcil... « merveilleux de savoir à quelle heure l'autobus va vraiment passer et pas de changement de ligne d'autobus. Une conductrice formidable et rencontrer d'autres membres du CVML ».

Mme Schetagne... « Merci aux personnes qui ont réalisé ce projet du Moulin-Bus cela nous aide beaucoup et en plus nous avons Suzanne qui est très dévouée pour nous. Merci à tous ».

Mme Sirois... « Bonjour, le service du Moulin-Bus me permet de faire une sortie semaine, sinon ma condition me prive du contact des autres. La joie est la mienne quand Suzanne m'appelle c'est un cadeau pour moi. J'apprécie le service offert ».

Mme Gignac... « Le plaisir qu'on vienne me chercher et me reconduire à ma demeure, rencontrer différentes personnes aux activités et d'avoir une charmante conductrice affable, aimable, aidant, conduisant très bien avec prudence et civisme. Toute ma reconnaissance pour ce service très apprécié. Merci beaucoup ».

Mme Shink... « Transport excellent. Une bonne conductrice. Une santé plus sereine, une sécurité pour mes jambes et le dos. Très apprécié dans le froid d'hiver. Je suis très heureuse ».

Mme Larivière... « Je suis contente du service du Moulin-Bus. Ça me fait de belles sorties, je ne pourrais y aller seule, ça me fait du bien, j'ai toujours hâte au mardi. Suzanne est sympathique avec tout le monde. J'apprécie beaucoup ce service. Merci ».

Mme Coté... « Ce service me permet de participer aux activités du Vieux Moulin. Il m'apporte la sécurité et l'amabilité des gens que je côtoie. Ce service est essentiel pour me permettre de continuer mon implication au Vieux Moulin ».

Mme Séguin... « Ce service me fait sortir de la maison. Ça me permet de faire de belles rencontres et des activités intéressantes .C'est très stimulant. Un gros plus dans ma vie ».

Mme Laycock... « La chauffeure du Moulin-Bus est très attentionnée, j'apprécie qu'elle nous appelle par notre nom complet. Ça me permet de sortir une fois semaine, c'est une fenêtre sur le monde en dehors de mon appartement ma vie est meilleure ».

Mme Desrosiers... « ce service me permet d'aller à mes activités sans crainte, en sécurité, et je suis moins isolée. Comme citoyenne de Lasalle je suis, nous sommes privilégiés. Nous avons une perle comme conductrice ».

Mme Francione... « Je suis très reconnaissante du service du Moulin-Bus qui m'aide à sortir de mon isolement ».

CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS



CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Service personnalisé et référencement	98	120
Rencontres d'information et d'échange	34	44
Kiosques mobiles d'information	450	450
Promotion du CIA dans les HLM pour aînés	49	49
Clinique d'impôts	105	105
Salon de l'information pour aînés	230	230
Conférence	143	143
CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS		
Total des personnes rejointes	1 109	
Total de fréquentation	1 141	

DES SERVICES PERSONNALISÉS ET ESSENTIELS POUR LES AÎNÉS VULNÉRABLES

Le Carrefour d'information pour aînés offre le service d'accompagnement personnalisé où il est possible de rencontrer individuellement la coordonnatrice de ce volet et/ou la bénévole formée à cet effet. Leur mandat est d'accompagner la personne dans la compréhension des programmes et services pour aînés en la référant vers les bons contacts ou en l'aidant à compléter des formulaires.

Impacts : Ces rencontres individuelles peuvent toucher une douzaine de domaines différents comme le maintien à domicile, les services communautaires, l'habitation, la perte d'autonomie, l'impôt et les mesures fiscales. Plusieurs moyens sont utilisés pour rendre ces services accessibles à la clientèle âgée fragilisée, en les dispensant au bureau, à leur domicile ou par le biais d'un appel téléphonique. Tous les accompagnements ont été concluants et ont permis à ces aînés d'améliorer leur qualité de vie.



UNE BANQUE DE RÉFÉRENCE SÉCURISANTE

Depuis maintenant cinq ans, l'organisme détient une banque de références professionnelles pour la maison dans l'intention de prolonger l'autonomie et le maintien des personnes âgées à domicile. Chaque spécialiste a accepté qu'une recherche sur ses antécédents judiciaires soit faite de manière à ce que chaque référence fournie soit sécuritaire pour la clientèle. 10 ressources professionnelles et abordables y figurent : aides ménagères, homme à tout faire, notaire, entrepreneur paysagiste/déneigement, massothérapeute, hygiéniste en soin des pieds, dame de compagnie et décoratrice d'intérieur.

Impacts : 48 aînés ont fait appel à ce service. Malheureusement, 7 références n'ont pu être répondues faute de ressources professionnelles dans les domaines demandés.

Madame Dubuc : L'homme à tout faire que vous m'avez référé est très charmant, poli, et fait du bon travail avec beaucoup de précaution. Je suis très satisfaite ; merci beaucoup!

RENCONTRES D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE VISANT L'ACCESSIBILITÉ DE L'INFORMATION

Que ce soit pour combler un besoin immédiat ou par simple curiosité intellectuelle, les rencontres d'information et d'échange offrent l'opportunité aux participants d'avoir accès directement aux ressources professionnelles. Le déroulement de ces rencontres se veut interactif et chacun peut, à sa convenance, poser des questions afin de profiter au maximum de l'expérience professionnelle de l'animateur.



Impacts : Trois (3) sujets, en lien avec les préoccupations, les intérêts et les demandes des aînés ont été abordés : « Agir pour mieux vivre » offert par la Fondation des maladies mentale, « La déficience visuelle » présenté par l'Institut Nazareth et Louis Braille, « Avoir accès à un logement social à Lachine et LaSalle » offert par le Comité de logement Lachine-LaSalle. Ces rencontres représentent un total de 47 présences, soit 34 personnes différentes ayant participé à une ou plusieurs d'entre elles. Le retour sur chacune des rencontres a été très positif autant au niveau de la qualité, l'utilité des informations que l'appréciation globale du contenu. À la fin, tous les participants ont manifesté leur intérêt de recommander ce type de rencontre à d'autres personnes.

Yolande Lemire : J'aime venir aux rencontres d'information parce qu'on apprend plein de choses. Je ne suis pas inscrite à des activités hebdomadaires au Centre mais j'aime savoir qu'il y a ces petites conférences où je peux me renseigner sur plusieurs sujets, en plus, c'est gratuit !

DES KIOSQUES MOBILES D'INFORMATION DANS LE MILIEU

Dans le but de promouvoir et de rendre accessible à tous l'information gouvernementale sur des programmes destinés aux aînés, la coordonnatrice, souvent accompagnée de bénévoles, se déplace avec un kiosque mobile dans des endroits rassemblant une clientèle âgée. Notons que nous désirons aussi transmettre l'information de façon préventive afin que chaque aîné puisse savoir vers qui s'adresser en cas de besoin.

Impacts : 7 kiosques mobiles ont eu lieu dans quatre endroits différents ciblés avec l'aide de bénévoles et permis de vulgariser l'information carrefour auprès d'un grand nombre d'aînés du milieu. De plus, il y eu une rencontre avec la nouvelle coordonnatrice du Groupe des Aidants de LaSalle dans le but d'établir un lien tangible et d'échanger sur les services respectifs afin de mieux référer la clientèle similaire vers les bonnes ressources.



PROMOTION DES SERVICES CARREFOUR DANS LES HLM

Depuis 2012, une nouvelle tournée de porte-à-porte a été amorcée par les deux intervenantes de milieu dont l'une est responsable du volet Carrefour. Munies d'un questionnaire leur permettant d'en apprendre un peu plus sur la qualité de vie des locataires, elles profitent toujours de l'occasion pour faire connaître ces services.



Impacts : Il n'est pas rare qu'un rendez-vous pour un service personnalisé soit pris à l'issue d'une rencontre par le porte-à-porte. Aussi, lorsqu'il l'est possible, des gestes carrefour sont posés sur le champ afin de répondre aux besoins de l'aîné rencontré. Depuis cette nouvelle tournée, 48 personnes ont été rencontrées individuellement.

LA CLINIQUE D'IMPÔTS GRATUITE EST UN INCONTOURNABLE

Pour la deuxième année consécutive, la clinique d'impôt offre la possibilité aux bénéficiaires de faire remplir leurs déclarations d'impôts par internet. Considérant la forte demande pour ce service, deux bénévoles utilisent cette méthode.



Impacts : Puisque ce service est plus rapide, cela nous a permis de prendre 10 personnes supplémentaires, totalisant ainsi 105 aînés ayant pu bénéficier gratuitement de cette clinique d'impôt. L'ensemble des bénévoles comptables s'est entraîné pour offrir le meilleur service possible.



Merci à toute l'équipe de bénévoles. J'ai été très bien accueillie et le bénévole s'occupant de ma déclaration d'impôt a été très aimable. J'ai tellement aimé la chaleur se dégageant ici que j'ai décidé de prendre ma carte de membre !

LE 2^E SALON DE L'INFORMATION POUR AÎNÉS : TOUJOURS AUSSI PERTINENT

Lors de la Journée Internationale des Aînés, le 1er octobre dernier, s'est déroulé pour la seconde fois, le Salon de l'information pour aînés s'adressant à tous les aînés de LaSalle. Il y a eu des kiosques d'information sur : le maintien à domicile et la perte d'autonomie, la protection des aînés et les droits des consommateurs, l'habitation, les impôts, les revenus de retraite et le décès, la santé et vivre avec une maladie, et plusieurs autres services complémentaires.



Impacts : Le temps d'une journée, l'organisme s'est littéralement transformé afin de pouvoir accueillir près de 200 visiteurs. 30 exposants, regroupés par thématique.

Lors du lancement du Salon, la Table de concertation des aînés de LaSalle a profité de cette belle occasion pour officialiser la présentation du nouveau « Guide de sécurité des Aînés ». Nous pouvons affirmer que l'objectif principal de donner accès à l'information aux aînés sur l'ensemble des services existants a été atteint avec succès. Les visiteurs sont repartis avec des petits sacs remplis de dépliant d'information.

Micheline Bédard, comité des usagers du CSSS : « Ce salon est une belle occasion de faire des rencontres de réseautage et de se faire connaître à la population. Félicitation et bravo aux organisateurs! »

Quelques commentaires recueillis par les visiteurs :

Félicitation pour le travail accompli; très enrichissant !

Très enrichissant, j'ai su combler mes besoins d'information.

Très utile, nous sommes gâtés avec tous ses renseignements, on apprend beaucoup.

CONFÉRENCE SUR LE BIEN-VEILLIR

Une conférence de grande ampleur offerte gratuitement à tous les aînés de l'arrondissement a eu lieu le 15 mars dernier avec la collaboration de l'Association québécoise de gérontologie (AQG). L'organisme a ainsi eu la belle opportunité d'accueillir la renommée Catherine Geoffroy, présidente de cette association et rédactrice en chef de la revue Vie et vieillissement.



Impacts : 143 aînés ont pu être sensibilisés sur l'importance de revoir les perceptions du vieillissement, l'équilibre à atteindre pour bien vieillir en santé et les effets néfastes de l'âgisme sur le vieillissement. À l'issue de cette conférence, un kiosque d'information sur les services du Carrefour était sur place, animé par des bénévoles.



INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS VULNÉRABLES (ITMAV)

INTERVENTION DE MILIEU	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Porte à porte	49	49
Suivis	56	125
Visite à domicile	6	6
ACTIVITÉS COLLECTIVES	PERSONNES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Café rencontre		296
Rencontres des comités		113
Atelier sur la sécurité	15	50
Activité d'artisanat fleurs en pot	6	7
Activités estivales d'aérobic sans saut	8	31
Rencontres collectives		72
Tous autour d'une soupe	182	182



TRAVAIL DE MILIEU	
Total des personnes rejointes	322
Total de fréquentation	931

ARRIVÉE D'UNE NOUVELLE INTERVENANTE POUR UNE PÉRIODE D'UN AN

Les 2 intervenantes de milieu en place depuis deux ans, ont tissé des liens de confiance avec plusieurs des locataires des 5 habitations à loyer modique pour aînés de LaSalle. Le départ de l'une d'entre elles pour un congé de maternité a causé quelques inquiétudes parmi certains des locataires qui s'étaient attachés à elle.

Impacts. La nouvelle recrue a su par sa douceur et sa gentillesse, gagner le cœur des locataires. Elle a amené un regard différent sur le travail de milieu. Son intégration s'est bien déroulée au sein de l'équipe et auprès de la clientèle de l'organisme.



DISTRIBUTION D'UN GUIDE DE SÉCURITÉ LORS D'UN PORTE-À-PORTE



Depuis janvier, les travailleuses de milieu ont repris un porte-à-porte dans les habitations. Un nouveau questionnaire préparé par les intervenantes permet de prendre des nouvelles des résidents ayant déjà été rencontrés auparavant lors de la 1^e tournée de porte-à-porte. Le formulaire initial est utilisé auprès des nouveaux locataires. Lorsqu'ils acceptent d'y répondre, il est plus facile de mesurer le degré de solitude, d'isolement, et/ou d'évaluer si une personne a besoin d'aide ou des services.

Impacts : Le porte-à-porte amorcé seulement depuis janvier a été ralenti par la grossesse de l'une des intervenantes. Il est toujours plus prudent d'être à deux pour effectuer ce genre de travail. De plus, les nombreux suivis nécessaires ont demandé un investissement de temps important. Néanmoins, nous avons constaté que plusieurs aînés ont repris un certain contrôle sur leur vie et d'autres ne sont pas encore sur la bonne route. Les nouveaux résidents ont reçu différentes références selon leurs besoins exprimés ayant porté fruits pour la majorité. Cette occasion a aussi permis de distribuer une cinquantaine de guide de sécurité.

Mme Capstick et Mme Patwell : « Depuis la présence des deux intervenantes du Vieux Moulin dans notre bloc d'appartements, les gens se sentent plus en sécurité! »

Irene Gibson : « Maintenant, nous savons que nous pouvons appeler quelqu'un en cas de problèmes. Et la salle communautaire est vivante depuis l'implication des dames du communautaire. »

LES DEMANDES D'AIDE DEMANDENT DE CONNAÎTRE BIEN LES RESSOURCES

Les différentes demandes d'aide prennent un temps considérable, requièrent souvent de multiples suivis par les intervenantes ainsi qu'une bonne connaissance des ressources du milieu.

Impacts : Les suivis individuels ont augmenté de 45%. De plus en plus de personnes habitant en HLM connaissent et consultent les travailleuses de milieu lorsqu'ils rencontrent des difficultés. Elles leur téléphonent soit pour elles-mêmes ou pour une tierce personne dans le but d'obtenir de l'aide ou des ressources pour des besoins diversifiés.



QUELQUES EXEMPLES D'IMPACTS RÉELS DES SUIVIS INDIVIDUELS

Une dame descend dans la salle communautaire lors d'un café rencontre pour demander du secours, son fils est schizophrène et il ne prend plus ses médicaments. Il consomme de l'alcool et commence à lui faire peur, elle ne veut pas appeler les policiers, mais a besoin d'un coup de main.

Impacts : La dame a été relogée dans un appartement plus petit. En communiquant avec les intervenants en santé mentale s'occupant de son cas, nous nous sommes assurés que son fils soit placé dans une maison spécialisée et qu'il n'habitera plus avec sa mère. Cette femme se sent maintenant plus en sécurité tout en étant rassurée pour son fils.

Une locataire s'inquiète pour sa voisine, celle-ci est sortie de l'hôpital depuis une semaine et ne semble pas capable de se laver ou de sortir toute seule, de plus, elle semble confuse. Personne ne semble s'occuper d'elle. Elle décide d'appeler les intervenantes du Centre du Vieux Moulin.

Impacts : Nous sommes allées visiter cette personne le jour même. Un appel a été immédiatement logé auprès du CLSC de LaSalle. Nous avons alors découvert que, suite à une erreur de communication, la liaison entre l'hôpital et les services de soutien à domicile n'avait pas été faite correctement. Donc, suite à notre visite, cette dame a pu bénéficier des services d'une infirmière et d'un ergothérapeute le jour suivant.

Une personne téléphone pour mentionner son inquiétude : une locataire aînée habitant l'un des HLM lui a mentionné avoir l'intention de s'enlever la vie. Elle lui a même confié avoir un moyen concret chez elle pour passer à l'action. Comme les intervenantes connaissent bien cette personne, elles savent qu'elle a des problèmes familiaux et de santé mentale; elles décident d'aller directement la voir.

Impacts : À l'aide d'une grille d'évaluation du risque suicidaire, nous avons pris les moyens nécessaires pour assurer sa sécurité à court terme. Puis, nous avons fait un suivi téléphonique auprès de sa psychiatre et de son équipe en santé mentale à l'institut Douglas. Ils se sont assurés de devancer son rendez-vous et de vérifier sa médication qui avait changée depuis peu. Aujourd'hui, elle nous dit aller mieux et nous remercie d'avoir croisé son chemin ce jour-là.

- Anonyme : Vous êtes des anges, si vous n'étiez pas venus cogner à ma porte pour m'aider je ne sais pas où je serais en ce moment! L'équipe médicale qui s'occupe de moi n'en revient pas de votre implication pour que ma santé et mon humeur reste stable.

VISITE À DOMICILE

Il nous est arrivé de répondre à des demandes de visite auprès d'âinés habitant dans des domiciles privés suite à des références de certains partenaires du milieu. En plus, nous avons eu vent que des travailleurs de milieu du Carrefour Jeunesse Emploi ratissaient tout le village des Rapides pour favoriser le retour sur le marché du travail des gens dans le besoin. Nous avons sollicité une rencontre avec eux pour voir s'il y avait des possibilités de collaboration pour la clientèle âgée.



Impacts : Nous avons rencontré six personnes âgées différentes à leur domicile dans le secteur. Parmi celles-ci, nous avons aidé une personne aux prises avec une situation d'abus et de négligence, un couple se cherchait un hébergement temporaire suite à une expulsion et quelques personnes isolées ayant besoin d'un coup de pouce pour se trouver un réseau social. Nous avons déployé nos efforts pour leur venir en aide. Malheureusement notre collaboration avec le Carrefour Jeunesse Emploi aura été de courte durée. Au moment d'écrire ces lignes, nous avons appris que le projet n'a pas été reconduit financièrement.

CAFÉS RENCONTRES AVEC « INVITÉS SPÉCIAUX », UN BON MOYEN DE SOCIALISER

Nous continuons d'offrir des cafés rencontres mensuels dans chacun des HLM. Ces cafés sont animés la plupart du temps par les deux travailleuses de milieu. Les sujets sont très diversifiés et en fonction des réalités terrains, ce qui nous amènent parfois à devoir faire appel à des ressources du milieu.

Impacts : Les cafés rencontres ont été proposés de manière régulière dans chacun des HLM. Il y eu des cafés sur les sujets suivants : L'alimentation chez les aînés, Les nombreux deuils de la vie, Les bienfaits des animaux de compagnie et La créativité au service des aînés. Pour ce qui est des cafés rencontres « spéciaux » nous avons eu comme invités : le coordonnateur des services de soutien à domicile du CLSC LaSalle, la présidente de la Table de concertation des aînés de LaSalle sur leur rôle dans la communauté et le Guide de sécurité. De plus, la directrice de Pleins Pouvoirs a donné une petite conférence sur la communication relationnelle. Certains de ces sujets se sont avérés plus populaires que d'autres et ont permis aux résidents une plus grande ouverture sur les ressources de la communauté.



Mme Fillion : Il devrait y avoir plus de monde qui descendent pour participer, c'est tellement intéressant! En tout cas, moi et mes amies nous aimons beaucoup apprendre sur pleins de choses ou bien juste de parler ensemble avec un bon café! Ca fait du bien surtout l'hiver lorsqu'on ne peut presque pas sortir! Merci.

ASSEMBLÉE DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

L'an dernier, nous avons offert du soutien à des locataires intéressés à former un collectif de locataires dans chacune des résidences qui n'utilisaient plus leur salle communautaire. Ils ont adopté un mode égalitaire en se définissant sans président, secrétaire ou trésorier pour éviter les querelles antérieures dues à la gestion budgétaire.



Impacts : À ce jour, tout fonctionne bien. Ils organisent entre eux une panoplie d'activités sociales selon leurs intérêts. Les soupers de bon voisinage sont très populaires dans ces 2 habitations. Ils en préparent tous les 3 mois pour souligner les fêtes et événements importants de l'année. Pour le moment, nous devons encore les soutenir dans la gestion budgétaire ainsi que dans l'organisation de certaines activités. Nous agissons au besoin, en tant que médiateurs lorsqu'ils ne s'entendent pas entre eux. La renaissance des comités a permis de créer des liens qui n'existaient pas auparavant.

ATELIERS DE SÉCURITÉ OFFERTS DANS 2 DES HLM

Durant les derniers mois, un nombre important de locataires nous a fait part de leur sentiment d'insécurité face à leur entourage immédiat et aux inconnus. La difficulté des personnes à poser des limites relationnelles et leur peur de sortir seules le soir sont des exemples ayant souvent été soulevés au cours de discussions.

Impacts : Nous avons demandé à l'organisme Pleins Pouvoirs de présenter à cette clientèle leurs ateliers de sécurité pour aînés. Avec notre collaboration, ils ont offert 4 ateliers d'une durée de 3 heures chacun dans les deux plus grandes habitations. Une douzaine d'aînés y ont participé avec enthousiasme. Les résidents nous ont confié avoir l'intention d'appliquer les techniques et méthodes apprises dans leur quotidien.



Mona Gendron : Un très gros merci pour avoir apporté ces ateliers ici. Ma vie va mieux et je peux m'affirmer aujourd'hui ce que je ne faisais pas avant! Même mes enfants ont remarqué un changement.

M Gilles : J'aurais du savoir avant, je ne me serais pas autant mis dans le trouble dans mon jeune temps si j'avais su comment agir pour ne pas faire grossir le problème! Merci aux filles de nous avoir permis de vivre cela!

ACTIVITÉS « CLÉ EN MAIN » DANS LES HLM

Pendant la période estivale, nous pensons qu'il est important de garder une certaine présence sur le terrain surtout pour les locataires ne sortant pas beaucoup à l'extérieur. C'est pour cette raison que nous poursuivons le porte-à-porte et offrons des activités « clés en main ». Ces activités sont très appréciées surtout par les résidents des HLM n'ayant pas d'activités collectives.



Impacts. Des cours d'aérobic sans saut ont été offerts à l'été 2012 dans les deux plus grandes habitations. L'impact s'est avéré plus ou moins positif à l'effet que les exercices n'étaient pas adaptés en fonction de la condition physique des personnes. Une activité d'artisanat a également été offerte avec la collaboration de l'un de nos professeurs. Les locataires présents ont peint un pot et semer une fleur. Un geste symbolique, même thérapeutique dans le but d'égayer leur logement à long terme. Les personnes présentes nous en parlent encore! Leur



satisfaction nous incite à récidiver et à offrir cette activité dans les autres habitations durant la saison estivale 2013.

Madame Lalonde : Au tout début, je ne voulais pas participer à cette activité puisque je croyais que je n'avais aucun talent en peinture. Je me suis surprise! Sylvie (la professeure) m'a donné de bons trucs et a été très gentille avec nous. J'ai mis mon pot dans mon salon et lorsque mes enfants sont venus me visiter, ils n'en revenaient pas que c'était moi qui avait fait ça. Je referai une activité du genre n'importe quand!

TOUS AUTOUR D'UNE SOUPE DANS LE TEMPS DES FÊTES, C'EST CHALEUREUX.

Au tout début de notre réflexion sur le projet de travail de milieu dans les HLM pour aînés du territoire, nous avons eu l'idée d'offrir une activité dans les salles communautaires. Elle avait pour objectif de permettre aux locataires et aux intervenantes de milieu de se rassembler et mieux se connaître autour d'une soupe. Malheureusement, ce projet a dû être « mis sur la glace » car le climat qui régnait dans ces habitations était trop tendu dû à de nombreuses problématiques d'abus et de conflits. Par conséquent, il était plus urgent de régler ces difficultés. Ainsi, deux ans plus tard, soit en décembre dernier, nous avons ramené ce projet et conclu que les fêtes de Noël seraient une belle occasion.



Impacts : C'est en compagnie du Père Noël, d'un accordéoniste et d'une équipe de plus de 8 aînés bénévoles de l'organisme que des soupes préparées par des bénévoles du Café des aînés ont été servies à près de 200 locataires des cinq HLM pour aînés. Un partenaire d'affaires local a gracieusement contribué en offrant des légumes, des petits pains et des sucreries de Noël. De plus, sachant que plusieurs de ces aînés ne descendent pratiquement jamais dans la salle communautaire de leur habitation, c'est par un porte-à-porte que nous avons pu rejoindre la majorité d'entre eux. De plus, ce porte-à-porte a aussi permis de détecter quelques personnes en détresse. L'intervenante de milieu, étant sur place, a contacté immédiatement les ressources nécessaires.

Rolande Foisy : J'ai beaucoup aimé la soupe elle était bonne! La musique et le père Noël a mis une bonne ambiance on apprécie beaucoup tout ce que vous faites pour nous!

Shirley Groleau : C'était bon et amusant, c'est le fun de voir les locataires s'amuser et que des gens comme vous pensent à nous. Merci!

UNE RÉELLE COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES ET L'OMHM

Suite à plusieurs problématiques d'abus rencontrées durant les dernières années dans les habitations pour aînés de l'Office Municipal d'Habitation de Montréal, il a fallu collaborer étroitement avec plusieurs partenaires du milieu pour trouver des stratégies et des moyens pour faire cesser ces abus. Les deux travailleuses de milieu ont cru bon de former un comité de suivi se réunissant une fois tous les 30 ou 60 jours au besoin.

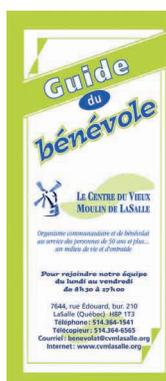


Impacts : 6 rencontres de comité de suivi ont été réalisées au cours de l'année. Nous avons consolidé des liens avec ces partenaires le PDQ 13, le CLSC, et l'OMHM. Lors d'une de ces rencontres, nous avons eu un échange des plus intéressants avec plusieurs personnes œuvrant au sein de l'Office Municipal d'Habitation. Effectivement, cette rencontre a permis à des gens du domaine de la salubrité, du département des relations entre locataires et avec la direction des agents de location de nous connaître et de mieux comprendre l'utilité de notre travail. En échange, nous avons eu le droit à des informations très utiles concernant leur travail et leurs missions respectives. Aussi, nous avons participé à une rencontre de consultation sur le cadre de référence en organisation communautaire à l'OMHM. Question de les aider à mieux baliser les rôles, mandats et responsabilités de chaque organisateur communautaire en lien avec les autres intervenants, les partenaires et les locataires.

Cst. Giovanni Di Legge, PDQ-13 : « Comme policier sociocommunautaire pour l'arrondissement LaSalle, j'ai eu la chance et le privilège de travailler des dossiers particuliers avec les deux intervenantes du Centre du Vieux Moulin. Je crois que leur travail de prévention et d'interaction est essentiel pour améliorer la qualité de vie des aînés habitant notre communauté. À plusieurs reprises leurs interventions ont empêché un processus qui aurait impliqué des ressources beaucoup plus coûteuses en temps et en argent. Cet organisme a vraiment à cœur d'aider les aînés. »

Hosée Jeudi, Office municipal d'habitation de Montréal, Préposé aux relations avec les locataires, Secteur Sud-Ouest : « Je travaille en partenariat avec les intervenantes du milieu depuis quelques mois. Nos rencontres et interventions, sont importantes et utiles pour aider les locataires. Cela contribue au mieux-être, à l'autonomie et à la sécurité des locataires en leur offrant une panoplie de services et d'activités adaptés à leurs besoins dans leur quartier et environnement. Nous souhaitons continuer ce partenariat pour aider la population des HLM. »

BÉNÉVOLAT



SERVICES ET ACTIVITÉS QUI REQUIÈRENT DES BÉNÉVOLES	BÉNÉVOLES RÉGULIERS	BÉNÉVOLES OCCASIONNELS
Activités socioculturelles et communautaires	8	
Services de soutien à domicile	87	
Carrefour d'information pour aînés	9	5
Travail de milieu		13
Développement social et communautaire	2	28
Café des aînés	22	
Comités de travail	4	
Conseil d'administration	8	
Commissionnaire / Moisson Montréal	2	
Événements spéciaux / FTA		221
Dîners communautaires	12	
Téléphones divers / anniversaires	4	
Radio communautaire	4	
Promotion du bénévolat	5	
Stagiaires	2	

Impacts : Les bénévoles peuvent s'impliquer de différentes manières, selon leur intérêts, leur disponibilité et cela au sein plusieurs activités et services de l'organisme. Il y a 47 889 heures de bénévolat comptabilisées, ce qui démontre l'importance de cette implication collective et cette belle solidarité pour le bien-être des aînés.

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC

En avril 2012, l'organisme s'est vu décerner le prix Hommage Bénévolat Québec. Ce prix soulignait les trente-cinq années de bénévolat passées POUR, PAR et AVEC aînés de LaSalle.



Impacts : Cette reconnaissance prestigieuse est une marque considérable d'encouragement de l'action bénévole au sein de l'organisme et dans la collectivité. Ce genre de prix permet à l'organisme de rayonner positivement à l'échelle locale et provinciale. Et par le fait même, de stimuler d'autres personnes à faire du bénévolat et contribuer à l'amélioration de leur milieu de vie.



SOIRÉE DE RECONNAISSANCE / 35^e DE L'ORGANISME

En juin, la soirée des bénévoles a revêtu un caractère un peu spécial puisque nous en avons profité pour souligner le 35^e anniversaire de l'organisme ainsi que le 100^e de LaSalle.

Impacts : Un comité organisateur composé de quatre bénévoles, en collaboration avec l'administration, a travaillé pour faire de cette soirée un événement dont se rappelleront longtemps les bénévoles. Pour l'occasion, une œuvre collective intitulée « Un tourbillon de générosité » a été dévoilée en hommage aux bénévoles. Lors de la même soirée, la nouvelle épinglette de l'organisme leur a été remise à titre gracieux par la présidente du conseil d'administration. Également, chacun a reçu une photo souvenir individuelle avec les prix de reconnaissance. En tout, 74 bénévoles ont participé à cet événement. Des dignitaires étaient également présents spécialement pour l'occasion.



MÉDAILLES DU JUBILÉ

L'organisme encourage rarement la reconnaissance du bénévolat de manière individuelle et préconise des reconnaissances pour l'ensemble des bénévoles. Cette fois-ci, l'équipe a fait exception et déposé la candidature de deux bénévoles de longue date, Rolande Cadieux et Raymond Dionne qui s'impliquent grandement au sein de l'organisme.



Impacts : Ils ont reçu la Médaille du Jubilé de la Reine en février 2013 des mains de la députée fédérale de LaSalle-Émard, madame Hélène Leblanc. Madame Cadieux qui œuvre au sein de la popote roulante depuis les débuts s'est montrée très touchée par cet honneur. Pour sa part, Raymond Dionne qui s'implique à la popote roulante, au Carrefour d'information pour aînés, au conseil d'administration, auprès de la troupe de théâtre et autres s'en disait fort heureux et reconnaissant.

L'impact du bénévolat dans chacun des secteurs d'activités et de services

UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES S'OCCUPE DES ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES ET COMMUNAUTAIRES

Huit bénévoles ont pris en charge les activités hebdomadaires. Ils s'occupent d'accueillir les participants, voient à ce que tous ceux qui sont présents détiennent une carte de membre en règle, tiennent le registre des présences et organisent de petites fêtes, à Noël et au printemps. Deux bénévoles appellent les membres et bénéficiaires à leur anniversaire pour leur offrir des vœux au nom de l'organisme. La radio communautaire pour sa part bénéficie des services de quatre bénévoles et collaborateurs ponctuels qui animent une émission hebdomadaire, Babillard 50+, destinée aux aînés de LaSalle. Ce travail d'animateur radio demande un important investissement de temps pour la préparation des émissions.



LES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE CONSTITUENT LE NŒUD DU BÉNÉVOLAT

Ces services offrent l'opportunité à des personnes de se rendre utiles auprès de leurs concitoyens de façon régulière.



La popote roulante requiert les services de nombreux bénévoles à la préparation des repas et de plusieurs équipes de livraison, composées chacune d'un baladeur et d'un chauffeur. Les visites d'amitié sont surtout effectuées par des femmes puisque le seul homme qui rendait ce service est malheureusement décédé. Ces bénévoles se rendent au domicile d'une personne isolée une fois la semaine pour discuter, jouer aux cartes ou autre jeu de société, faire une promenade, etc. Les chauffeurs du transport-accompagnement amènent des citoyens âgés à leurs rendez-vous médicaux. Ils les prennent à domicile, les amènent



à leur lieu de rendez-vous, restent avec eux et les ramènent à la maison. Le chauffeur de l'épicerie à 4 roues, pour sa part, prend huit personnes en perte d'autonomie légère pour les amener, à bord de notre camionnette, à une épicerie de grande surface.

LE CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS S'APPUIE SUR LES FORCES DE CHACUN

Le grand total des heures de bénévolat correspond à 360.5 heures. Le CIA peut répondre de diverses façons aux besoins des aînés. Ainsi, un bénévole peut s'impliquer dans les domaines suivants :

- Recherche d'information ou de documentation ;
- Capsules d'information à la radio communautaire ;
- Tenue de kiosques mobiles dans les lieux fréquentés par les aînés ;
- Présentation des services à l'extérieur du centre comme dans des milieux d'habitation collective ;
- Aide personnalisée (références, aide au formulaire, etc.) ;
- Prévention des abus
- Clinique d'impôt ;
- Accueil lors d'événement spéciaux (salon CIA, clinique d'impôt, conférences, etc.)



Afin de permettre des échanges entre les bénévoles et la coordonnatrice du Carrefour, des rencontres sont planifiées. Elles consistent à informer les bénévoles sur les différentes activités et informations relatives du CIA en cours et de planifier les projets futurs. De cette façon 3 rencontres ont été réalisées au cours de l'année.

L'ENGAGEMENT CITOYEN PAR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Afin d'encourager les aînés à se projeter au cœur des actions et de leur permettre de se pencher sur les réalités locales, plusieurs formes de bénévolat ont été créées englobant ainsi le volet du développement social. Ces aînés travaillent ensemble à l'amélioration de leurs propres conditions de vie et sur des décisions qui les concernent.

Voici les catégories dans lesquelles les bénévoles se sont impliqués totalisant 565 heures :

- Animation et soutien aux rencontres du groupe Vieillir Ensemble ;
- Réunions de la Table de concertation des aînés de LaSalle ;
- Réunions de la table de développement social ;
- Focus groupe pour le guide de sécurité ;
- Cuisine du monde ;
- Échange entre francophones et anglophones avec le CCS
- Comité organisateur FTA



LE BÉNÉVOLAT AU QUOTIDIEN AU CAFÉ DES AÎNÉS



Au Café des aînés, les bénévoles sont dans l'action au quotidien et effectuent toutes sortes de tâches reliées à l'alimentation et aux activités d'une cuisine commerciale. Deux bénévoles par jour viennent prêter main forte à l'équipe en place.

L'APPROVISIONNEMENT AVEC L'AIDE DE BÉNÉVOLES

Deux chauffeurs se partagent la tâche aux deux semaines. Ils vont chercher les denrées à Moisson Montréal avec la coordonnatrice des services alimentaires. De plus, il y a un bénévole commissionnaire attiré aux courses hebdomadaires.



LES BÉNÉVOLES PONCTUELS SE RETROUVENT DANS LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET OCCASIONNELS

L'exposition annuelle requiert le plus grand nombre de bénévoles occasionnels pour faire la garde dans les locaux et accueillir les visiteurs. Certains autres viennent soutenir l'équipe lors d'événements spéciaux qui mobilisent beaucoup de monde ou agissent comme artistes ou animateurs lors des différents spectacles organisés par l'organisme.

DÎNERS COMMUNAUTAIRES REQUIÈRENT L'AIDE D'UNE GRANDE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

Les bénévoles aident à la préparation du repas alors que d'autres s'occupent de monter les tables et de faire le service. Pour ce dernier, nous pouvons compter sur 21 étudiants du Centre d'éducation des adultes Clément pour soutenir l'équipe.

DES STAGIAIRES SE GREFFENT À L'ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

Des élèves de l'École de formation professionnelle de Châteauguay étudiant pour devenir auxiliaires familiales et sociales font des visites d'amitié à des aînées pendant dix semaines au cœur de l'hiver.

LES BÉNÉVOLES SONT LES MEILLEURS POUR FAIRE LA PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Deux photographes passionnés ont mis leurs talents au service de la promotion du bénévolat afin qu'une murale soit créée en hommage aux bénévoles du centre. Un comité de quatre personnes a travaillé pour organiser une soirée afin d'honorer l'ensemble des bénévoles. D'autres ont tenu un kiosque de sensibilisation et de recrutement et/ou fait des présentations de ce volet.

UN COMITÉ DE BÉNÉVOLES ORGANISE LA SOIRÉE DE RECONNAISSANCE

Le comité, composé de trois femmes et d'un homme, a travaillé à l'organisation de cette soirée en collaboration avec la coordonnatrice, que ce soit pour confectionner les centres de table, voir à l'animation, le repas, les cadeaux, l'accueil des convives, et s'assurer que la soirée se déroule bien.

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION LÉGALEMENT CONSTITUÉ PAR LES MEMBRES

Les 7 membres du conseil d'administration sont élus en assemblée générale annuelle et siègent aux réunions régulières et spéciales. Ils doivent également s'investir sur des comités de travail et/ou sur des projets de l'organisme.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

UNE GRANDE PARTICIPATION DES MEMBRES À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Il y a eu 83 membres présents à l'assemblée générale annuelle, ce qui atteint largement le quorum nécessaire pour la tenue d'une telle rencontre. En ce qui concerne les états financiers vérifiés, Caroline Pombert, nouvelle comptable était sur place pour en faire la présentation aux membres. Il a été décidé, d'un commun accord de redonner le mandat à la firme APSV Inc pour la vérification comptable de l'année 2012-2013. Il y a eu une présentation visuelle du rapport annuel d'activités. Les membres dans la salle ont exprimé leur satisfaction sur la clarté des propos. Aucune question n'a été soulevée.



Une présentation visuelle du plan d'action 2012-2013 lors de l'assemblée a suscité quelques questions des membres. **Q** : par Jeanne Leroux, est-ce que le projet d'habitation est mort et enterré ? **R** : La présidente répond que le projet est en dormance pour le moment après avoir été rejeté par les riverains. Le comité est en réflexion. Le projet existe encore. La directrice fait aussi remarquer que ce projet est un organisme autonome avec son statut légal. **Q** : par Gisèle Baril, s'adressant aux personnes présentes, leur demande : Est-ce qu'il y a une journée où on s'occupe plus particulièrement de vous au Centre du Vieux Moulin de LaSalle ? **R** : Les gens répondent : « À notre fête ! » Madame Baril demande si les gens voudraient connaître la personne qui fait les appels d'anniversaire? On fait donc les présentations de Lise Tessier, bénévole, qui fait les appels de septembre à fin mai et de Claudette Dionne qui les fait de juin à début septembre. **Q** : par Micheline Demontigny demande de préciser qui est l'Agence. **R** : par directrice : Agence de la Santé et des Services sociaux, partenaire pour le financement récurrent.

VIE ASSOCIATIVE	MEMBRES	AUTRES
Assemblée générale annuelle	83	6
Séance d'information publique	83	10

SÉANCE D'INFORMATION PUBLIQUE

LA DERNIÈRE SÉANCE D'INFORMATION PUBLIQUE

Lors de la rencontre du CA du mois d'avril 2012, les membres se sont entendus pour tenter l'expérience encore une fois cette année et de revoir cette pratique en fonction du taux de participation des partenaires. Dans l'éventualité où peu de partenaires se déplacent pour assister à cette rencontre, l'organisme se raviserait l'an prochain et tiendrait uniquement son Assemblée générale annuelle. Les partenaires qui participent s'expriment toujours positivement sur les réalisations de l'organisme et mentionnent que les présentations sont très instructives et représentent bien les réalisations de l'année.



Impacts : Considérant le manque de participation des partenaires invités et du fait que nous ne sommes plus dans l'obligation de tenir cette séance d'information publique, il n'y en aura pas en 2013.

COMMUNICATION / PROMOTION



MOYENS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION INTERNES		
Journal L'Express	8 mois par année	1 200 copies mensuellement
Babillard d'information	3 babillards	125/150 visiteurs par jours
Site Internet	Moyenne de 389 personnes par mois	4 671 personnes pour l'année
Guide des nouveaux membres	206	
Guide des nouveaux bénévoles	22	
L'info-Membre	1 par semaine	561 adresses courriels
MOYENS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION LOCALE		
Parutions dans le Messenger de LaSalle	33 parutions	17 autres parutions indirectes Bel âge, TDS
Parution l'Accent de LaSalle	2 fois par année	Livré à tous les résidents de LaSalle Printemps / été
Radio : Babillard 50 +	35 Émissions hebdomadaires	23 invités
MOYENS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION SUPPLÉMENTAIRES		
Affiches Moulin Bus	150	26 organismes
Dépliants Moulin Bus		37 000 portes
Projet vidéo	2 étudiants	
Projet vidéo SBQ	2 personnes	Sur les réseaux sociaux
Présentations promotionnelles	3 présentations	CIA + CSSS
Kiosques mobile CIA ou bénévolat	7 kiosques	Dans une résidence, Club de l'âge d'or et lors d'événements de l'organisme
Affiche FTA 2012	150 affiches	Dans les places d'affaires et/ou organismes du territoire

Impacts : L'équipe utilise différents moyens de communication tels qu'identifiés dans le tableau afin de rejoindre l'ensemble des aînés sur le territoire. Les moyens de communication et de promotion interne donnent de bons résultats et nous permettent de demeurer en contact constant avec la clientèle, à promouvoir et stimuler la participation des aînés aux activités et bien accueillir les nouveaux. La collaboration des professeurs ainsi que les relances téléphoniques faites par des bénévoles constituent des moyens efficaces et mobilisateurs de la clientèle. Les moyens de communication et de promotion locaux nous permettent de manière assez régulière et souvent sans coût de rejoindre l'ensemble des aînés habitants dans le territoire. Nous sommes un organisme privilégié par ces véhicules de communication et nous en sommes très reconnaissants. Les moyens supplémentaires nous donnent encore plus de visibilité. La nouvelle image du Festival de Théâtre et des Arts 2012 a donné un nouveau souffle à l'événement. Les outils de promotion pour le Moulin Bus ont permis de recruter de nouveaux clients, de susciter la curiosité de certains, surtout des hommes et de faire connaître le service dans la communauté.

DES JEUNES DU SECONDAIRE S'INTÉRESSENT À L'ORGANISME ET TOURNENT UNE VIDÉO

Le 14 mars, jour de notre 35^e anniversaire, deux étudiants de secondaire 3 du Collège Ste-Anne, Emmanuelle et Mathieu, sont venus faire une vidéo sur les activités du Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Ils devaient présenter un organisme communautaire dans le cadre d'un travail de recherche en équipe. Ils ont donc visité la classe de dessin, celle de danse en ligne, la troupe de théâtre, les bénévoles de la popote roulante et le personnel de la cuisine, la classe de broderie sur blanc et les bénévoles de l'accueil de la clinique d'impôts.

Impacts : Ils ne se sont malheureusement pas rendus en finale. Cependant, ils ont été très impressionnés de la diversité d'activités offertes au Centre et par l'enthousiasme et le dynamisme des participants avec qui ils ont eu des échanges. Ces derniers étaient d'ailleurs très fiers de pouvoir montrer leur savoir-faire.



DES ÉTUDIANTS SÉNÉGALAIS DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Dans le cadre de leurs études en sciences sociales, une équipe de 3 jeunes sénégalais de l'Université de Montréal s'informent sur les services de soutien à domicile dans le cadre d'un travail de recherche.



Impacts : Ils sont partis avec de la documentation et connaissent mieux le milieu communautaire et de bénévolat comme le nôtre. Cependant, nous n'avons pas eu les résultats de leur travail.

DES STAGIAIRES DE L'UNIVERSITÉ MC GILL NOUS RENDENT VISITE

Dans le cadre d'un stage en soins infirmiers, une équipe de 3 jeunes filles anglophones de l'Université Mc Gill s'intéressent aux activités et services de l'organisme dans le but de faire une présentation auprès d'ainés vivant en résidences. Le programme de prévention des chutes attirent particulièrement leur attention.



Impacts : Elles sont parties avec de la documentation et pourront faire la promotion de notre organisme. Cependant, nous n'avons pas eu de retour sur leur présentation.

LA SOCIÉTÉ DES BINGOS DU QUÉBEC MONTE UNE VIDÉO PROMOTIONNELLE

L'organisme est bénéficiaire de bingo avec un permis de la Régie des courses et des jeux ce qui permet de recevoir des sommes de la Société des bingos du Québec. Cette dernière nous a interpellés pour faire une vidéo promotionnelle afin de nous permettre d'agrandir notre rayonnement.



Impacts : La vidéo est accessible sur le site de la Société des bingos du Québec et sur les réseaux sociaux. Nous en avons une copie en cas de besoin dans le cadre de présentations futures. www.lotoquebec.com

LE PROGRAMME PAIR ATTIRE PRINCIPALEMENT LES MÉDIAS ANGLOPHONES

Dans le cadre du lancement du programme PAIR, une personne ressource en communication du service de police de Montréal s'occupait d'inviter tous les médias.

Impacts : Couverture médiatique importante par les réseaux Global, CBC/Radio Canada, CTV et ADR, le Web et entrevue en direct à CIBL 101,5 FM et Radio LaSalle 100,1 FM. Il y eu une autre retombée intéressante : une entrevue radio à CIBL s'est organisée par la suite avec la coordonnatrice du soutien communautaire sur les impacts des différents deuils chez les aînés.



LE PRIVILÈGE D'AVOIR UN RADIO COMMUNAUTAIRE DANS LE TERRITOIRE

L'émission hebdomadaire Babillard 50 + peut compter sur une belle équipe de bénévoles et des collaborateurs qui prennent leur animation à cœur.



Impacts : Les activités et services de l'organisme sont toujours couverts dans cette émission. Du personnel collabore ponctuellement pour soutenir le travail des bénévoles. En début d'année 2013, le bénévole responsable souligne les 5 ans de fidélité de l'équipe à la barre de l'émission avec les bénévoles collaborateurs et partenaires.



■ Ressources humaines

L'ÉQUIPE DU CENTRE

POSTES	NOMBRE PERSONNES
Membres du Conseil d'administration	7
Directrice générale	1
Permanents : secrétaire-comptable, secrétaire-réceptionniste, cuisinière, conductrice, coordonnatrices en développement sociale et communautaire, bénévolat et service de soutien à domicile, soutien communautaire et services alimentaires	8
Poste en employabilité : assistante cuisinière	1
Professeurs	21
Stagiaires : visite d'amitié et café des aînés	2
TOTAL	40
Bénévoles différents réguliers	138
Bénévoles différents occasionnels	229
TOTAL	367

IMPACT D'UNE ÉQUIPE QUI AIME SON TRAVAIL

La stabilité de l'ensemble du personnel au sein de l'organisme aide considérablement à bien mener et consolider les activités, services ainsi que les projets. La dynamique au sein de l'équipe est très bonne et le peu d'absence au travail facilite la gestion des opérations. Il existe de plus en plus de convivialité entre l'ensemble des différents membres de l'équipe suscitant l'émergence de belles initiatives.



UN PASSAGE DIFFICILE AU CAFÉ DES AÎNÉS

Il y a eu des changements au niveau de la coordination des services alimentaires qui ont causé une instabilité au sein de l'équipe de la cuisine et ont demandé un encadrement trop prenant pour la directrice générale. Heureusement, ce fut de courte durée. L'ancienne coordonnatrice partie à la retraite en 2011 s'est portée volontaire pour former la nouvelle ressource arrivée à l'automne 2012.

DES REMPLACEMENTS QUI SE PASSENT COMME SUR DES ROULETTES

Le départ en congé de maternité de la coordonnatrice du développement social et communautaire s'est préparé à l'avance avec une période de transfert de connaissance pour la remplaçante. Certaines inquiétudes face aux responsabilités se sont rapidement estompées. Évidemment, la remplaçante s'est concentrée sur les priorités et la réalisation des engagements des projets en cours. Au niveau des professeurs, il n'y a pas de grand changement à part de l'arrivée de deux nouveaux professeurs pour le programme PIED et le Tai chi.

Isabelle Maillé : « Lors d'une visite avec l'université, j'avais vraiment aimé la dynamique au sein de l'organisme. Le travail m'intéressait beaucoup. J'admirais le fait que l'« empowerment » était l'approche prédominante de l'organisme. Selon moi, l'autonomie de l'aîné lui permet ainsi d'exister dans la communauté, ce qui est une force pour cette dernière. Aussi, la gérontologie est un domaine qui me passionne énormément. Et me voilà en 2012, remplaçante pour le poste de coordonnatrice du développement social et communautaire au sein de cette équipe. »



FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

ACQUISITION DE CONNAISSANCES PAR LA FORMATION COMPLÉMENTAIRE...

L'administration favorise toujours la formation complémentaire qui permet aux membres de l'équipe d'acquérir des connaissances et des outils en lien avec leurs responsabilités.

Impacts : La directrice participe à un séminaire de formation en gouvernance en tant que membre du CA du Centre de santé et des services sociaux Dorval, Lachine et LaSalle. Elle a également suivi une formation sur l'élaboration de projets sur l'analyse différenciée selon les sexes (ADS). Conjointement avec la coordonnatrice en développement social et communautaire, elle participe à une journée sur la participation citoyenne à LaSalle, un enjeu de choix. La coordonnatrice du soutien communautaire a suivi pour sa part une formation en animation de groupe de deuil offerte par la maison Monbourquette. Elle a également bénéficié d'une formation sur le dépistage et l'intervention des personnes suicidaires offerte par le CSSS Dorval, Lachine, LaSalle. La secrétaire comptable, secrétaire réceptionniste, directrice et coordonnatrice du bénévolat et des services de soutien à domicile ont eu une formation pour l'opération de la base de données du programme PAIR. Tout le personnel permanent se réunit en début de saison pour réviser ensemble le code d'éthique, le plan d'action et le cadre de référence afin d'assurer une cohérence dans les actions au quotidien. Ces rencontres permettent également d'échanger des connaissances acquises lors des différentes formations.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

VIE ASSOCIATIVE	NOMBRES	PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES	FRÉQUENTATION
Rencontre du Conseil d'administration	6	7	31
Rencontre des comités de travail	24	17	157

Bernice Doucet : « Le printemps est à nos portes, mais avant de profiter pleinement de cette belle saison, c'est le temps, pour l'équipe, de se pencher sur le rapport annuel d'activités. C'est un moment, pour nous tous, de faire une rétrospective de l'année écoulée. C'est aussi une prise de conscience de tout le travail effectué pendant ces derniers mois, car dans l'effervescence du quotidien, il est difficile d'évaluer l'ampleur de la tâche. À chaque année, c'est avec une grande satisfaction, que les membres du C.A. font une lecture des nombreuses réalisations dans chacun des secteurs d'activités. De concert avec tous les acteurs concernés, nous sommes fiers de participer à la constante évolution de l'organisme, qui rayonne dans la communauté lasalloise depuis plus de 35 ans. Nous profitons de cette tribune pour remercier la directrice générale, l'équipe de permanence, les professeurs, les bénévoles et les membres, qui par leur dynamisme, et leur fidélité font du Centre du Vieux Moulin un endroit où il fait bon vivre.



En qualité de présidente du C.A., mon mandat se termine cette année avec l'assemblée générale annuelle. Les 10 dernières années ont passé très vite, parce que j'ai beaucoup apprécié chacun des postes que j'ai occupé au sein du C.A. Ce fut un réel plaisir d'œuvrer pour un organisme comme le Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Je remercie les membres, anciens et présents, avec qui j'ai travaillé au cours de ces dernières années. Un gros merci à tous les membres qui nous réitérent leur confiance à chaque année. Cette grande famille, qu'est le Centre du Vieux Moulin de LaSalle, occupe et occupera toujours une grande place dans mon cœur et dans ma vie. Au plaisir de vous revoir très bientôt. »

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION QUI TRAVAILLE DANS L'HARMONIE ET LE RESPECT

Les membres du Conseil d'administration ont tenu leur rencontre mensuelle en travaillant toujours dans un esprit d'ouverture, d'échange et de collaboration, ce qui, de toute évidence, amène des impacts positifs sur l'ensemble des décisions collectives et la dynamique de travail.

L'implication des membres sur des comités de travail permet d'être partie prenante dans les divers projets de l'organisme et de renforcer automatiquement leur sentiment d'appartenance et de fierté lors de l'atteinte des résultats. Certains dossiers ont demandé un apport considérable des membres du Conseil d'administration. Citons

comme exemple : les multiples rencontres concernant l'incertitude dans l'avenir des revenus bingo et l'annonce de vente du gestionnaire aux organismes.

Lors de l'AGA 2012, un siège est demeuré vacant. Le Conseil d'administration a comblé ce poste en cours de route en accueillant Louise Brault, maintenant à la retraite du Café des aînés. Dans le cadre de ses fonctions de présidente, Bernice Doucet a poursuivi son implication avec autant de disponibilité et d'intérêt en collaboration avec la directrice générale, soit pour représenter l'organisme sur les comités de travail, lors de la journée bilan ou pour suivre l'évolution des dossiers importants. Par contre, elle termine son mandat en mai 2013 ainsi que la secrétaire du conseil madame Gisèle Chartrand qui siège depuis 1992.



Gisèle Chartrand : « C'est avec beaucoup d'émotion que je quitte ma fonction de secrétaire au sein du conseil d'administration depuis plus de vingt ans. Les rencontres mensuelles étaient pour moi d'agréable rendez-vous et m'ont permis de grandir de cette expérience. Mon implication m'a aidée à passer aux travers d'événements parfois difficiles de la vie. Je tiens à souligner que j'ai apprécié d'avoir eu la chance de côtoyer chacun de mes collègues au CA. J'admire leur compétence et le fait qu'ils prennent tous leur travail très à cœur. »

LES COMITÉS DE TRAVAIL PERMETTENT D'AVANCER ENSEMBLE ET DANS LA MÊME DIRECTION

La présidente et vice-présidente travaillent sur les documents de régie interne avec le consentement du conseil. La présidente entame la démarche d'équité salariale et partage des responsabilités au comité des finances avec le trésorier. La vice-présidente et la secrétaire participent au comité consultatif en développement social. L'un des administrateurs fait partie du comité des bénévoles du Carrefour d'information pour aînés et conjointement avec un autre administrateur ont formé tous les deux, le comité organisateur du Festival de Théâtre et des Arts 2012.

L'IMPLICATION BÉNÉVOLES DES MEMBRES DU CA AU QUOTIDIEN

Au sein des membres du CA, certains membres sont bénévoles au quotidien. À titre d'exemple, l'un est baladeur à la popote roulante, actif pour la troupe de théâtre du Vieux Moulin ainsi que pour une panoplie de choses et d'autres. L'une est aide-cuisinière à la popote roulante et toujours prête à venir donner un coup de main. Il y a aussi la nouvelle administratrice qui s'implique régulièrement au Café des aînés, aux dîners communautaires et sur des événements annuels.

LA FORMATION COMPLÉMENTAIRE SELON LES INTÉRÊTS DES MEMBRES DU CA

Les
Rendez-vous
annuels

Deux administrateurs participent avec la directrice générale à la journée de ressourcement « Les rendez-vous annuels » dont le sujet est : reconnaître une situation éthique « Quoi faire pour bien faire, les valeurs font la différence. Trois administrateurs de la Table de concertation des aînés de LaSalle se joignent à eux.

Impacts : Cette formation a permis de reconnaître que nos pratiques internes sont relativement bonnes, que nous avons des outils en main pour mieux agir et reconnaître une situation éthique au sein de l'organisation.

COMPOSITION DU CA 2012-2013

Bernice Doucet, présidente
Jacqueline Légaré, vice-présidente
Robert Deschamps, trésorier
Gisèle Chartrand, secrétaire

Louise Brault, administrateur
Raymond Dionne, administrateur
Daniel Thériault, administrateur



Portrait

CLIENTÈLE

CLIENTÈLE	NBRE	H	F	LANGUE	GROUPES D'ÂGE	RÉSIDENTS	MOYENNE D'ÂGE
Statut de membres en règle de l'organisme	1 018	178	840	Français 951 Anglais 48 Autres 19	50 et moins 1 50-54 ans 20 55-64 ans 219 65-74 ans 451 75 ans et + 327	LaSalle 771 Extérieur 247	70 ans
Aînés de LaSalle non-membre de l'organisme	157	38	119	Français 123 Anglais 30 Autres 4	50 et moins 2 50-54 ans 5 55-64 ans 27 65-74 ans 67 75 ans et + 56	LaSalle 154 Extérieur 3	67 ans
Statut de bénéficiaires des services de soutien à domicile	241	68	173	Français 159 Anglais 45 Autres 37	50 et moins 2 50-54 ans 1 55-64 ans 14 65-74 ans 51 75 ans et + 173	LaSalle 241	79 ans

Impacts : Ce tableau, qui regroupe une grande partie de la clientèle identifiée et rejointe par l'organisme, est un élément nouveau de ce rapport. Cependant, les personnes rejointes par les activités collectives qui mobilisent un grand nombre d'aînés du territoire ne sont pas détaillées à ce niveau.

LE PORTRAIT STATISTIQUE DES ORIGINES DE LA CLIENTÈLE

ORIGINE	STATUT DE MEMBRES	STATUT DE BÉNÉFICIAIRES	AÎNÉS DE LASALLE
Africaine	1		2
Anglo-qubécoise		45	
Antillaise	16		7
Argentine	2		
Belge	2		
Brésilienne	1		
Britannique	3		1
Canadienne	16		8
Chilienne	1		
Chinoise	1	1	
Colombienne	1		
Croate		1	
Égyptienne	2		1
Espagnole	2	1	2
Estonienne			
Française			
Grecque		1	
Guyanaise	1		3
Indienne	2		
Iranienne	1		

Irlandaise	2		1
Italienne	6	17	2
Kazakhe		1	
Libanaise	2		
Lithuanienne		2	
Maghrébine			
Marocaine			1
Mexicaine	2		
Palestinienne	2		
Polonaise		4	
Portugaise	3	2	
Péruvienne			1
Premières-Nations			1
Québécoise	945	159	123
Roumaine	1		2
Salvadorienne	2		
Serbe		3	
Slovénie	1		1
Tchèque		1	
Ukrainienne		3	1
Total	1 018	241	157

LES MEMBRES DE L'ORGANISME

Le statut de membre est règlementé par la cotisation annuelle avec l'obtention de la carte de membre. Les aînés qui souhaitent participer à la vie associative, aux activités et recevoir régulièrement des services sur place, doivent se procurer cette carte. Les membres sont en plus grande partie, des hommes et des femmes d'origine québécoise de 65 ans et plus qui communiquent en français. Cependant, la présence de personnes provenant des communautés culturelles augmente légèrement et leur intégration dans les groupes est positive. Selon les statistiques, les Antillais, les Italiens et Canadiens hors Québec sont ceux qui se démarquent le plus au sein des activités. Considérant que la communauté italienne est bien présente sur le territoire, ce résultat prend tout son sens.

La moyenne d'âge des membres augmente un peu d'année en année. Il y a 75% des membres qui habitent sur le territoire en conformité avec la politique de reconnaissance des organismes de l'arrondissement de LaSalle. Les gens de l'extérieur nous disent qu'il n'y a pas ce type de ressource dans leur territoire et c'est l'une des raisons qui les motivent à prendre la route pour venir ici. Il y a également, des personnes qui vivaient dans le territoire et qui ont déménagé à l'extérieur et décident de continuer à fréquenter l'organisme. Les membres sont souvent des personnes qui sont assidus aux activités et se présentent plus qu'une fois par semaine sur place.

LES AÎNÉS DE LASALLE NON-MEMBRE DE L'ORGANISME

Les aînés de LaSalle que l'organisme interpelle sont rejoints soit par le travail de milieu, le Carrefour d'information pour aînés ou par de grands événements, donc ne se retrouvent pas pour la majorité dans les membres, bénévoles et/ou bénéficiaires de l'organisme. Les aînés qui sont rejoints par les activités collectives de ces programmes ne peuvent être difficilement comptabilisés à ce niveau là. Ces services s'adressent à l'ensemble des aînés vivant sur le territoire de LaSalle. Il s'agit bien souvent d'une clientèle vivant de l'exclusion sociale, de la pauvreté et/ou tout autre difficulté. Si l'on regarde le travail de milieu, nous sommes en contact avec une clientèle généralement assez défavorisée. Ces aînés, bien souvent, n'habitent pas ces résidences par choix mais bien par nécessité. La désinstitutionnalisation a fait en sorte, que parmi les locataires en HLM, on loge des plus jeunes dans la cinquantaine souffrant de problèmes de santé mentale créant une problématique de cohabitation avec les aînés. La défavorisation constatée s'explique autant par les problèmes financiers, de santé physique et mentale, d'isolement et par l'immigration.

Le pourcentage d'hommes et de femmes dans le cadre des deux projets en question varie de 17% à 26,5% chez les hommes démontrant ainsi qu'on doit se déplacer dans le milieu pour rejoindre davantage d'hommes. Avec les services Carrefour on dénote plus de personnes de 75 ans et plus contrairement au travail de milieu qui se situe plus chez les 65-74 ans. La communauté anglophone est également plus rejointe par ces services.

LES BÉNÉFICIAIRES DES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

Les aînés en perte d'autonomie de LaSalle qui bénéficient des services de soutien à domicile ne sont pas obligatoirement membres de l'organisme et présentent sensiblement le même portrait depuis plusieurs années. En effet, les femmes sont toujours majoritaires, par un fort pourcentage, de même que les francophones. Ceci ne signifie évidemment pas que les hommes, les anglophones et les allophones ne sont pas présents, bien au contraire. Les communautés culturelles ne se retrouvent pas en grands nombre à la popote roulante parce qu'ils souhaiteraient avoir leur nourriture traditionnelle, ce qui est difficile à concevoir pour l'ensemble du territoire.

L'augmentation de la moyenne d'âge est un peu plus marquée cette année, s'approchant inexorablement des 80 ans. Il faut dire que le groupe des 90 ans et plus grandit sans cesse, passant de 9,1% du nombre total de bénéficiaires l'an dernier à 10,8% cette année. On remarque aussi que les personnes atteintes de problèmes cognitifs sont de plus en plus nombreuses. Les résidents des habitations avec services alimentaires sur place qui ne peuvent en fréquenter la salle à manger ont gonflé le nombre de clients des services de la popote roulante uniquement, car ils profitaient déjà du transport-accompagnement.

PROGRAMMES	NBR	H	F	LANGUE	GROUPES D'ÂGE	RÉSIDENTS	MOYENNE D'ÂGE
Moulin Bus	92	7	85	Français 90 Anglais 2	50 et moins 1 50-54 ans 1 55-64 ans 12 65-74 ans 24 75 ans et + 54	LaSalle 92	76 ans
Carrefour d'information pour aînés services personnalisés et référencement	98	20	78	Français 91 Anglais 7	50 et moins 1 50-54 ans 3 55-64 ans 21 65-74 ans 31 75 ans et + 42	LaSalle 92 Extérieur 6	72 ans
Travail de milieu suivis + porte à porte	97	27	70	Français 68 Anglais 25 Autres 4	50 et moins 1 50-54 ans 3 55-64 ans 16 65-74 ans 46 75 ans et + : 31	LaSalle 97	64 ans
Services de soutien à domicile	241	68	173	Français 159 Anglais 45 Autres 37	50 et moins 2 50-54 ans 1 55-64 ans 14 65-74 ans 51 75 ans et + 173	LaSalle 241	79 ans
Cours et ateliers	676	79	597	Français 624 Anglais 43 Autres 9	50 et moins 1 50-54 ans 15 55-64 ans 187 65-74 ans 302 75 ans et + 171	LaSalle 481 Extérieur 195	69 ans
Services communautaire et d'entraide	75	12	63	Français 73 Anglais 2	50 et moins 0 50-54 ans 4 55-64 ans 17 65-74 ans 37 75 ans et + 17	LaSalle 63 Extérieur 12	69 ans

Impacts : Ce tableau détaillé pour l'ensemble des programmes est un élément nouveau de ce rapport. Le Café des aînés est principalement fréquenté par des membres de l'organisme. Il est très difficile pour nous de savoir lesquels des personnes différentes rejointes composent précisément cette clientèle. Concernant, le développement social et les activités socioculturelles et communautaires, comme il s'agit principalement d'activités collectives, l'organisme n'a pas toutes les informations sur les personnes.

ANALYSE INTERNE SELON LES SEXES POUR LES ACTIVITÉS ET SERVICES DE L'ORGANISME

Pour faire suite à une formation de la directrice générale sur l'élaboration de projets selon l'analyse différenciée selon les sexes (ADS), une évaluation interne a été réalisée afin de faire ressortir la fréquentation des hommes et des femmes dans les activités et services.

Impacts : L'organisme était en mesure d'affirmer sans cette analyse que le nombre de femmes est largement majoritaire à celui des hommes. Nous n'avons qu'à regarder au niveau des membres. Mais si nous allons plus loin dans la démarche, notre regard est différent. De ce fait, il était intéressant de s'attarder sur la fréquentation des hommes dans certaines activités plus que d'autres. Nous remarquons qu'ils sont présents dans la majorité des cours et ateliers mais principalement en sculpture sur bois, peinture, chorale et théâtre. Au niveau des activités, le taux de participation est plus important en fléchettes, cartes et quilles. Ils sont assez présents lors de l'assemblée générale annuelle, brunch des fêtes, voyages, fête de la rentrée et événement de lancement.



Pour ce qui est du bénévolat, le conseil d'administration intéresse les hommes ainsi que le bénévolat occasionnel et les postes de chauffeurs à la popote roulante, courses ou autres. Au niveau du soutien communautaire et des services d'entraide, on retrouve les hommes principalement dans les rencontres individuelles et quelques-uns dans l'atelier Muscles vos méninges et les autres groupes de soutien. Au Café, lors des dîners communautaires, ils sont bien présents, et de plus en plus, au quotidien lors des repas. Il y a des hommes qui fréquentent le Café des aînés tous les jours. À l'intérieur des services du Carrefour d'information, nous les retrouvons beaucoup à la clinique d'impôts et pour les services d'accompagnement personnalisés. Dans le cadre du travail de milieu dans les HLM et sur l'ensemble du territoire, plusieurs hommes habitent seuls et reçoivent la visite des intervenantes de l'organisme. Si nous regardons du côté des services de soutien à domicile, les hommes reçoivent principalement la popote roulante ou des transports accompagnements.

À la lumière de ces observations et les résultats ressortis lors du focus group avec l'Université de Montréal, l'organisme est sensible aux besoins des hommes et souhaiterait pouvoir en rejoindre davantage. Au cours de la prochaine année, l'équipe aimerait réunir un groupe d'hommes pour échanger avec eux sur leurs besoins, leurs intérêts, leurs réalités et trouver avec eux des moyens pour les inciter à demander de l'aide ou à se bâtir un réseau social.

L'ORGANISME FAVORISE UNE APPROCHE INCLUSIVE

L'organisme se considère comme ayant une approche inclusive par la création de ponts entre les cultures, par son engagement dans le milieu, par son offre d'activités et services accessibles et sa volonté de répondre aux besoins des aînés du territoire. L'adhésion de l'organisme aux actions menées au sein comité d'action pour les relations interculturelles de LaSalle est une preuve tangible de son ouverture d'esprit et sa volonté de mieux connaître les communautés culturelles du territoire et leurs besoins.

IL Y A DES SERVICES EN PLACE POUR LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE OU ALLOPHONE DE LASALLE

L'organisme est principalement un milieu francophone, c'est vrai. Par contre, il est important de considérer que la clientèle anglophone reçoit différents services et a accès à certaines activités. Si la personne ne parle pas français mais le comprend, elle peut sans problème participer à toutes les activités et services de l'organisme. Voici une idée des services qui sont rendus aux anglophones et/ou allophones de LaSalle: Services de soutien à domicile tels que : la popote roulante, l'épicerie à 4 roues, visites d'amitié, le transport accompagnement, le Travail de milieu dans les HLM et dans les résidences, les services du Carrefour d'information pour aînés: accompagnement pour les formulaires, références, suivis et rencontres à domicile, les Services d'entraide divers: références d'aide à domicile, cliniques d'impôts, intervention individuelle, suivis et références, le transport du Moulin Bus, les activités de socialisation avec les anglophones du CCS et le programme de prévention des chutes.

IMPORTANT

Joan Laycock : Please note, I am relatively bilingual - However, EVERY person I have come into contact with – if I struggle to find the correct French word or seem to have trouble as they speak to me in French – IMMEDIATELY speak English to me. Your office staff and Café staff are excellent. NEVER once have I ever been made to feel I was not welcome or did not belong. As a senior this is really comforting.

PORTRAIT DES BÉNÉVOLES

NOMBRES	H	F	LANGUE	GROUPES D'ÂGE	RÉSIDENTS	ÂGE MOYEN
Bénévoles réguliers différents	45	93	Français 120 Anglais 0 Autres 18	50 et moins 15 50-54 ans 4 55-64 ans 32 65-74 ans 57 75 ans et + 30	LaSalle 122 Extérieur 16	65 ans

ORIGINE BÉNÉVOLE RÉGULIER	NBRE
Argentine	2
Brésilienne	1
Burundaise	1
Camerounaise	3
Colombienne	1
Estonienne	1
Grecque	1
Italienne	3
Kazakhe	1
Maghrébine	2
Mexicaine	2
Québécoise	120
Total	138

Impacts : 55,5% des bénévoles réguliers sont membres de l'organisme. Les autres nous arrivent suite à une demande de bénévoles dans le journal local ou sur le site Internet du Centre d'action bénévole de Montréal. Il arrive aussi que l'incitatif vienne d'un bénévole actif qui a partagé son plaisir de se rendre utile. 13,1% ont une langue maternelle autre : l'arabe, le grec, l'espagnol, le russe, l'estonien, le portugais, l'italien. Ils sont issus du Maroc, de l'Algérie, du Mexique, de l'Estonie, du Kazakhstan, du Brésil, du Cameroun, de l'Argentine, du Burundi, de l'Italie et de la Colombie. On remarque que 32,6% des bénévoles sont des hommes ce qui est le plus important pourcentage comparativement à tous les autres volets. Les jeunes bénévoles immigrants ont diminué légèrement la moyenne d'âge des bénévoles.

NOMBRES	H	F	LANGUE	GROUPES D'ÂGE	RÉSIDENTS
Bénévoles occasionnels différents	48	181	Français 211 Anglais 14 Autres 4	50 ans et moins 14 50 et plus 215	LaSalle 149 Extérieur 80

ORIGINE BÉNÉVOLES OCCASIONNELS	NBRE	%
Antilles	12	5,3%
France	6	2,7%
Québec (anglophones)	6	2,7%
Portugal	2	0,9%
Amérique du Sud	1	0,4%
Afrique du Nord	1	0,4%
Asie du Sud-Est	1	0,4%
Italie	1	0,4%
Britannique	1	0,4%
Moyen-Orient	1	0,4%
Québec	197	86%
TOTAL	229	100%

LA FIDÉLITÉ DES BÉNÉVOLES EST REMARQUABLE

Les bénévoles du Centre du Vieux Moulin de LaSalle sont des gens fidèles et d'une grande fiabilité. Plusieurs d'entre eux oeuvrent depuis plus de 10 ans au sein de l'organisme. La doyenne des bénévoles est âgée de 91 ans et travaille comme cuisinière à la popote roulante depuis 1988. Pour elle, c'est un élément essentiel de sa vie.

Les bénévoles occasionnels sont principalement des membres de l'organisme et majoritairement francophones. Il y a eu deux stagiaires de l'école de formation professionnelle de Châteauguay qui se sont jointes à l'équipe. Il s'agit d'adultes, l'une dans la vingtaine et l'autre dans la cinquantaine, d'origine québécoise.

Il y a également dans les rangs des bénévoles, les élèves du Centre d'éducation des adultes Clément. Il s'agit de jeunes adultes dont nous ne connaissons pas l'âge, qui reviennent aux études après avoir décroché. Il a été impossible pour nous d'avoir des données statistiques détaillées de ces jeunes, mais il y avait plusieurs d'entre eux qui provenaient de différentes communautés culturelles. Nous tenterons de voir s'il est possible de mettre en place un formulaire interne pour nous permettre de mieux dresser le portrait de ces bénévoles occasionnels et non pas uniquement celui des bénévoles réguliers de l'organisme.

Stéphane Dugas, Léa Giroux- Éric Durand, Lyne Giroux, Annie Dinard, Marie-Pierre Beaudoin : « Le Centre Clément aimerait souligner l'importance des bénévoles. Ils sont en fait un cadeau renouvelé de jour en jour, tout au long de l'année. Tous ceux qui, par leur travail, œuvrent auprès des personnes âgées et vulnérables méritent tous nos remerciements. On m'a approché pour aller servir le dîner pour les personnes âgées. Dès notre arrivée, nous avons été accueillis à bras ouverts devant ces grands-parents impatients de nous voir. Un seul sourire qui provenait d'une de ces personnes, venait de faire ma journée. C'est une sensation merveilleuse que j'ai ressentie en moi. Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle, situé sur la rue Édouard, accueille normalement une soixantaine d'ainés un mardi de chaque mois à leur dîner communautaire. Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle a souvent besoin d'un coup de main et de bons bénévoles. L'expérience de servir les aînés m'a fait découvrir une nouvelle valeur qui se cachait au fond de moi. Avez-vous cette même valeur en vous ? Je crois que oui. Nous le possédons tous ce sentiment. Il n'y a pas d'âge pour faire du bénévolat au centre. Les personnes qui désirent donner de leur temps sont toutes les bienvenues. L'équipe actuelle de bénévoles est constituée principalement de personnes de 50 ans et plus dont la moyenne d'âge est de 68 ans. Néanmoins, il y a des bénévoles entre 20 et 50 ans qui s'impliquent principalement à la popote roulante, ce service qui requiert un grand nombre de bénévoles. Grâce à diverses collaborations, des jeunes et des adultes se greffent à l'équipe de bénévoles pour le service des dîners communautaires et pour les visites d'amitié. Maintenant que je vous ai donné le goût de vous enrichir d'une expérience extraordinaire, je vous invite donc à devenir bénévole d'un jour et pour toujours, d'échanger les connaissances que vous êtes entrain de réaliser au Centre Clément. On le sait jamais, peut être que vous allez avoir de bons vieux conseils ? Remerciement à tous nos bénévoles. »

R. Cadieux : « Le bénévolat m'apporte beaucoup. Ça me permet d'avoir une vie sociale et de rencontrer mes amis. Je suis en santé et je ne manque jamais et ça depuis presque 25 ans ! ».

M. Lagacé : « Pour moi, c'est un désennui. Ça me fait sortir, rencontrer de nouvelles personnes. J'ai de l'énergie à dépenser. En plus, c'est bon pour mon moral ; je partage mon temps entre ma femme malade et le centre. Je n'aurais pas cru ça, mais le bénévolat change complètement ma façon de voir la vie. »

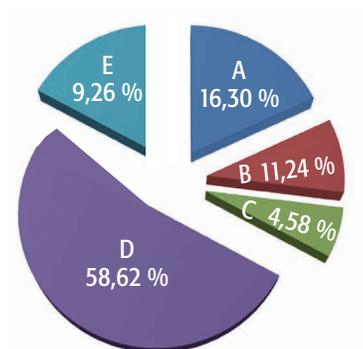
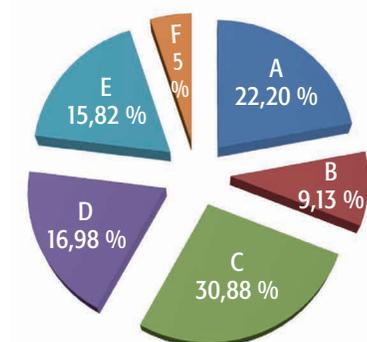


Situation financière

SUBVENTION ET FINANCEMENT

REVENUS

A Activités et programmes de l'organisme.....	151 782 \$
B Café des aînés.....	62 406 \$
C Dons, commandites, subventions et autres	211 195 \$
D Agence de la santé et des services sociaux.....	116 134 \$
E Centraide du Grand Montréal	108 200 \$
F Bingo	34 104 \$



DÉPENSES

A Frais d'administration	109 087 \$
B Frais d'activités et services.....	75 247 \$
C Bingo.....	30 584 \$
D Ressources humaines.....	392 327 \$
E Masse salariale activités et services	61 970 \$

UNE SAINTE GESTION ADMINISTRATIVE

Au niveau financier, les nouvelles sont assez positives grâce principalement aux financements supplémentaires qui arrivent avec les projets mis de l'avant et ceci depuis les deux dernières années. Ces projets sont viables et tiennent la route parce qu'ils répondent à de réels besoins dans la communauté. Le Café des aînés commence à être plus autonome financièrement parce que les nombreuses initiatives de consolidation et les activités de mobilisation de la clientèle demeurent des priorités pour l'équipe en place.

Le financement récurrent offre une stabilité à l'organisme pour la réalisation de sa mission, mais ne permet pas en ce moment de contribuer de manière considérable au développement. Ceci s'explique par l'absence de rehaussement de ce financement depuis plusieurs années.

Le financement des projets Carrefour d'information pour aînés, travail de milieu et le Moulin Bus est un défi de taille pour les prochaines années. En espérant que les multiples démarches à l'échelle provinciale pour la reconnaissance des ITMAV et du CIA auprès du gouvernement porteront fruits et permettront la consolidation du financement à partir de mars 2014.

L'univers du bingo nous amène des préoccupations lors de l'annonce des intentions sérieuses de vente de la compagnie par le gestionnaire actuel aux organismes bénéficiaires. Les sommes recueillies par les bingos sont utilisées principalement pour l'achat de nourriture et représentent un montant considérable et nécessaire à la bonne marche de l'organisme. Les rencontres à ce sujet, se sont multipliées et les questions soulevées n'ont pas toutes connues une réponse satisfaisante. Au moment d'écrire ce rapport, les organismes doivent signaler par résolution des CA, leur intérêt à poursuivre les démarches et investiguer avec le gestionnaire et d'autres partenaires, les possibilités légales et financières concernant l'achat de la salle de bingo BNO. Finalement, une résolution collective avec huit autres organismes fut déposée au gestionnaire.

Impacts : Les états financiers vérifiés démontrent hors de tout doute, une saine gestion des fonds et le respect des ententes de financement par projet. Dans le rapport de l'auditeur indépendant, la firme comptable n'a pas indiqué de section d'opinion avec réserve parce qu'elle considère que l'organisme a tous les mécanismes en place pour sécuriser les multiples transactions. L'équipe est bien heureuse que les initiatives et la politique d'achats permettent des états sans réserve. Le portefeuille de l'organisme est assez diversifié car les revenus proviennent de sources différentes, ce qui permet d'affirmer une grande reconnaissance du travail accompli et la pertinence des demandes de financement. Le défi d'assurer la viabilité à long terme des actions menées existe toujours et sera toujours présent tant et aussi longtemps que l'enveloppe budgétaire ne sera pas bonifiée de manière récurrente.

■ L'engagement dans la communauté

CONCERTATION

L'organisme est considéré comme un leader dans le milieu. L'équipe investit du temps et de l'énergie stratégiquement dans des lieux de concertation en lien avec les enjeux locaux touchant la communauté, plus particulièrement les aînés. Au niveau régional, les mêmes règles s'appliquent afin de canaliser les ressources au bon endroit. De cette manière, les membres de l'équipe s'engagent réellement dans l'action collective, sont assidus aux rencontres et contribuent à faire une différence dans le milieu.

CONCERTATION	
Nombre de rencontres	51
Fréquentation	123

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DORVAL, LACHINE ET LASALLE

Déjà une année en banque au siège d'administratrice pour la directrice générale de l'organisme. Un investissement de temps important, un travail colossal et de grandes responsabilités. Il y a une rencontre mensuelle ainsi que des séances publiques. À titre d'administratrice, elle a assisté au 30^e souper de la Fondation de l'hôpital LaSalle et à la soirée pour la retraite des employés du CSSS. Elle siège également sur des sous-comités tels que :

Comité de la vigilance et de qualité et au commissaire aux plaintes et à la qualité des services qui demande une ou deux rencontres mensuellement. Les membres assurent le suivi des recommandations de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services. Le comité est responsable de coordonner l'ensemble des activités des autres instances mises en place au sein de l'établissement. De plus, d'établir des liens systématiques entre ces rapports et recommandation.

Comité clinico-administratif : Il est question de 3 rencontres par année. Dans ce comité, les membres doivent assurer le suivi des rapports d'analyses, des projets cliniques, des objectifs d'amélioration et des plans de mise en œuvre. Également, ils doivent évaluer le degré d'atteinte des objectifs et faire des recommandations.

Impacts : Le temps d'implication de la directrice est trop récent pour être en mesure de faire ressortir l'impact réel. Cependant, il nous semble important d'être au cœur des décisions locales en santé publique et services à la communauté. Notre présence permet bien souvent d'amener l'aspect terrain et humain des réalités de la clientèle, principalement les aînés en ce qui nous concerne. La saine collaboration entre le milieu de la santé et le communautaire est essentiel à nos yeux, et c'est aussi un élément qui explique notre présence sur ce CA.

LA TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS (TCA) DE LASALLE VEILLE SUR LES AÎNÉS

La Table a pour mission de favoriser la qualité de vie des aînés de l'arrondissement de LaSalle. Elle a comme objectifs de regrouper les associations et organismes œuvrant auprès de cette clientèle, d'aider les aînés à jouer leur rôle de citoyens à part entière et d'être un interlocuteur privilégié auprès des organismes gouvernementaux en ce qui a trait aux dossiers touchant les aînés, en plus de faire connaître les besoins des aînés aux différentes instances et d'aviser quant aux mesures à prendre pour y répondre.

Impacts : Les dossiers menés par la Table ont été: la navette or, la station d'exercices « municipalité amie des aînés », et le Guide de sécurité des aînés. Nous sommes heureux de constater que la TCA est devenue de plus en plus autonome et que, par conséquent, nous continuons de les soutenir mais n'avons plus besoin d'assister à toutes les rencontres.

Les organismes présents dans cette table sont :

Le groupe des aidants de LaSalle
Le Guilde des Tisserands
Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Corporation l'ESPOIR LaSalle
Paroisse St. John Brébeuf
Club de l'âge d'or Falchi de LaSalle
Rendez-vous culturels

LA TABLE SECTORIELLE SUR LA PRÉVENTION DE L'ABUS CHEZ LES AÎNÉS

Son mandat consiste à « augmenter la vigilance et la connaissance du phénomène et des actions liées à la maltraitance envers les aînés par une concertation des principaux acteurs ». Plus concrètement, il s'attache à diffuser et partager les actions « gagnantes » et les outils à privilégier au niveau du comité de travail et des réseaux locaux. Il souhaite également identifier les préoccupations et les besoins des différents acteurs. En temps normal, quelques rencontres se planifient à l'année mais la table a rencontré une période de stand-by en raison du départ à la retraite de l'organisatrice communautaire qui était à l'initiative de la tenue de ses rencontres. Ces dernières ont repris depuis quelques mois, avec la collaboration du nouvel organisateur communautaire.

Impacts : À ce jour, 3 rencontres ont été faites avec des acteurs du CSSS Dorval, Lachine et LaSalle, ce qui permet l'arrimage des forces dans chacun des territoires respectifs. Nous avons discuté de l'orientation que nous voulions donner à cette table et des organismes tels que la CAVAC sont venus nous expliquer leur mandat et présenter leurs services.

Les organismes présents dans cette table sont :

CLSC LaSalle
CSSS Dorval Lachine LaSalle
L'hôpital de Lachine
PDQ 8 du SPVM
La Thérière

Centre multi-ressources de Lachine
L'assistance communautaire de Dorval
Parrainage Civique
Table de concertation des aînés de LaSalle
Centre du Vieux Moulin de LaSalle

LE COMITÉ D'ACTION POUR LES RELATIONS INTERCULTURELLES DE LASALLE (CARIL)

Ce comité a pour vision de reconnaître l'immigration comme une force locale de développement socio-économique et culturelle à LaSalle. Sa mission consiste à favoriser une action concertée pour mettre en valeur le potentiel de l'immigration et la diversité ethnoculturelle harmonieuse dans notre communauté. Également, il vise à encourager les rapprochements interculturels harmonieux en posant des actions communes et des projets concrets en réponse aux besoins de la population immigrante et la diversité ethnoculturelle.

Impacts : Le CARIL regroupe 13 organismes se réunissant 4 à 5 fois par année. Il y eu un dîner-échange avec le Carrefour Jeunesse-Emploi, une coalition autour de communauté croate de LaSalle, un focus group sur la politique de reconnaissance des organismes multiculturelles de LaSalle et le diagnostic interculturel est en route. Les actions sont menées principalement par les sous-comités de travail en conformité avec le plan d'action et la validation au grand comité. Il y eu une rencontre avec les représentants du Conseil Interculturel de Montréal ainsi que Centraide du Grand Montréal. La formation pour les intervenants ciblait davantage ceux et celles qui travaillent avec les jeunes.

Sont présents dans ce comité :

La division communautaire de l'arrondissement LaSalle	CSSS-DLL-CLSC LaSalle
CDEC LaSalle-Lachine	Destination Travail/ Carrefour jeunesse emploi de LaSalle
CEGEP André Laurendeau	Immigration Québec
Centre PRISME	PACC Adult Centre
Centre local emploi de LaSalle	PDQ 13 du SPVM
Club de recherche d'emploi du Sud-Ouest de Montréal	TDS LaSalle
	Centre du Vieux Moulin de LaSalle

LE COMITÉ DES PARTENAIRES DES SERVICES D'AIDE À DOMICILE

Initié par le CLSC et animé par l'organisateur communautaire, les rencontres du comité permettent de se tenir informé des projets ou nouveautés sur le territoire de LaSalle afin d'apporter une meilleure visibilité de ce qui existe auprès des différents acteurs.

Impacts : Huit organismes du milieu composent ce comité qui se réunit environ 2 à 3 fois par an. Le changement de personne survenu en raison du départ à la retraite de l'ancienne organisatrice a valu un délai de plus de 6 mois où il n'y a pas eu de rencontre. Toutefois, le rendez-vous annuel des partenaires SAD sous la forme d'un salon d'information a pu se tenir en février 2012 et a permis à une vingtaine d'employés du CLSC de découvrir sur place les services offerts à la population LaSalloise.

Les organismes présents dans ce groupe sont :

CLSC LaSalle	Service Bonjour du Centre d'hébergement LaSalle
Centre Action	Les ressources intermédiaires CLSC LaSalle
Groupe des aidants de LaSalle	Centre de jour de LaSalle
Cadre/Échange de Services de LaSalle	Centre du Vieux Moulin de LaSalle
	Services communautaires CCS

RÉSEAUTAGE ENTRE TRAVAILLEUR DE MILIEU ET DIRECTEUR DES ITMAV DE MONTRÉAL

Les 2 coordonnatrices en soutien communautaire et en développement social et communautaire participent aux rencontres ITMAV (initiative de travail de milieu après des aînés vulnérables) de l'AQCCA (association québécoise des centres communautaires pour aînés). L'objectif est d'échanger à propos des réalités professionnelles que vivent les travailleurs de milieu et/ou directeurs à Montréal et de tisser des liens entre eux.

Impacts : Huit organismes en font partie et une dizaine de rencontres ont eu lieu. Ce temps d'échange permet aux travailleurs de milieu de se sentir moins seuls dans le travail pas toujours évident d'intervention. La solidarité est bien présente lors de ces rencontres. Des études de cas ainsi que des conseils et ressources découlent de chacune de ces réunions. En mars 2012, nous avons participé à un colloque organisé par l'AQCCA regroupant ainsi 32 organismes et 75 participants de 8 régions du Québec. Cet événement a permis de présenter des outils tels qu'un cadre théorique et pratique des ITMAV et un cahier d'évaluation pour mesurer les effets des ITMAV. La validation de ces documents permet d'instaurer d'importantes balises avec lesquelles consolider les ITMAV et en favoriser une plus grande reconnaissance. À l'heure actuelle, l'AQCCA n'anime plus ces rencontres, leur mandat de collecte de données étant arrivé à terme. Ils continuent toutefois de faire reconnaître les ITMAV pour du financement récurrent auprès des instances. Des rencontres entre les organismes existent encore avec la même formule et de manière autonome.

Les organismes présents dans ce groupe sont :

Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)
Centre d'action bénévole et communautaire Saint Laurent
Carrefour communautaire Montrose
Centre des aînés de Côte-des-Neiges

Groupe L'Entre-Gens
RésOlidaire
Services Plus des Trois Pignons
Table des ressources pour aînés de Verdun
Projet Changement
Centre du Vieux Moulin de LaSalle

LA TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LASALLE

La directrice générale du CVML assume toujours la fonction de présidente du CA de la Table de développement social. Son mandat de deux ans devra être renouvelé en juin 2013. Les réunions mensuelles du CA se tiennent le plus souvent dans les locaux du CVML.



Impacts : L'implication au sein de cette instance de concertation est importante. Les travaux de la table n'ont pas ralenti avec des dossiers aussi importants que : la revitalisation urbaine du secteur Airlie-Bayne, Québec en forme, LaSalle en santé, les marchés publics, la lutte aux îlots de chaleur et aux inégalités sociales, le Pacte vert et autres. La présidente anime toujours les rendez-vous des membres, assiste à l'ensemble des événements de la Table et siège sur la majorité des comités de travail. Cette année, elle s'est jointe au Comité de pilotage RUI (revitalisation urbaine intégrée). Elle s'implique dans toutes les démarches concernant le portrait de défavorisation de LaSalle. Elle continue de travailler dans un but de concerter et de mobiliser des acteurs du milieu et de favoriser la participation citoyenne, ce qui n'est pas une mince tâche. À la TDS, on souhaite tisser des liens de collaboration et d'échange solide et respectueux, ce qui n'est pas toujours évident surtout lorsqu'il est question de financement.

Voici la représentativité des membres du Conseil d'administration avec lesquels on partage des responsabilités:

L'arrondissement LaSalle
Conseillère municipale
Centre de santé et des services sociaux
Lachine, Dorval et LaSalle

Héritage Laurentien
Club garçons et filles
Table de concertation des aînés de LaSalle
Centre du Vieux Moulin de LaSalle

LA TABLE D'ACTION ET DE CONCERTATION EN SÉCURITÉ DE LASALLE APPLAUDIT DES RÉSULTATS

La Table regroupe différents partenaires en sécurité provenant des milieux communautaires, institutionnels, privés, citoyens et élus. Les membres représentent l'ensemble des citoyens en fonction de leur expertise. La table est dotée d'une structure souple et seulement les membres invités peuvent siéger.



Impacts : Lors de ces rencontres, il y a eu de nombreuses présentations qui nous amènent à mieux connaître le travail des policiers, des pompiers, des différents acteurs de l'arrondissement et des interventions communautaires menées auprès des jeunes en difficulté. Avec les années, nous avons trouvé notre place et fait ressortir les éléments qui amènent un sentiment d'insécurité chez les aînés du territoire. Nous n'avons pas déposé de projet en tant qu'organisme porteur mais collaboré activement au guide de sécurité et les accroche-porte de la Table de concertation des aînés de LaSalle.

Le Service de Police
L'arrondissement LaSalle
École Cavalier de LaSalle
Club Garçon et Filles
Carrefour jeunesse Emploi
Le Service d'incendie de Montréal

Club d'âge d'Or
Maison des jeunes
Club Richelieu
Résidents
Et autres...

IMPLICATION DANS LE COMITÉ DE SÉLECTION DES PRÊTS D'ENTRAIDE DU SUD OUEST (PESO) PAR L'ENTREMISE DE L'ACEF (ASSOCIATIONS COOPÉRATIVES D'ÉCONOMIE FAMILIALE)

Le PESO est un projet qui vise à offrir un soutien aux ménages à faible revenu confrontés à des difficultés financières. Il souhaite ainsi leur permettre de reprendre le contrôle de leur sort, et ce, dans une optique d'amélioration des conditions de vie individuelle et collective.

Impacts : Au courant de l'année, le Centre du vieux Moulin s'est impliqué de par sa présence à 6 conférences téléphoniques afin de valider les demandes de prêts d'entraide faites par des usagers.

Les membres du comité sont les suivants :

L'auberge communautaire du Sud-Ouest
Le Centre des femmes de Verdun

Carrefour jeunesse emploi de Verdun
Centre St-Paul
CEDA
Centre du Vieux Moulin de LaSalle

COMITÉ DE SUIVI DANS LE CADRE DU TRAVAIL DE MILIEU DANS LES HLM

Tel que présenté dans la section relative au projet de travail de milieu dans les HLM, les 2 intervenantes du CVML ont initié et assuré la tenu d'un comité de suivi tout au long de ce projet.

Impacts : Plusieurs situations très complexes impliquant des aînés en détresse ont été ainsi prises en charge par cette équipe multidisciplinaire. Quatre rencontres ont eu lieu dans la période visée.

Les acteurs de milieu présents dans son comité sont les suivants :

Un organisateur communautaire,
un préposé aux relations avec les locataires
et un travailleur social de l'OMH,
L'agent sociocommunautaire du PDQ13,

Deux travailleurs sociaux du CLSC,
L'intervenante de milieu du Centre St Antoine
Et les travailleuses de milieu du CVML

L'organisme est membre de plusieurs regroupements tels que : Coalition pour le maintien à domicile (COMACO), de (AQCCA) l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés, du PRASAB regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles ainsi que le Centre d'action bénévole de Montréal.

COLLABORATION

COLLABORATION	
Nombre de rencontres	45
Fréquentation	157

Rencontres de travail	
Nombre de rencontres	30
Fréquentation	293



Au sein de l'organisme, il y plusieurs acteurs qui le représentent à divers événements et permettent d'initier des projets en collaboration avec le milieu LaSallois ou Montréalais. Il est important pour l'équipe et les aînés d'être présents dans le milieu mais aussi de contribuer réellement aux initiatives locales ou à l'échelle de la province. Il est essentiel pour nous d'être là dans les événements pour applaudir le travail qui se fait dans notre territoire pour le bien de la communauté, d'être présents dans les événements importants et de démontrer de la solidarité.

Impacts : Plusieurs sections de ce rapport illustrent bien l'esprit de collaboration qui règne dans les pratiques internes de l'organisme. Il y a une saine cohabitation avec le Centre Henri-Lemieux, le CPE l'Aventurlure et tous les organismes qui fréquentent la bâtisse. La création de l'activité d'échange en français avec le CCS est un pas dans la bonne direction avec les anglophones. Citons également le soutien offert à la table de concertation des aînés et les initiatives partagées pour l'amélioration de la qualité de vie des aînés de LaSalle, le comité de suivi pour le travail de milieu en liens avec plusieurs acteurs, le partage de connaissances avec les universités et centres de formation dans le cadre de travaux des étudiants sur les aînés et notre présence active à toutes les initiatives de la TDS, pour ne nommer que ceux-là.

Il y a eu également une participation active à des événements locaux tels que : soirée sénégalaise pour encourager un projet humanitaire piloté par le Carrefour Jeunesse Emploi, souper du Député de Marguerite-Bourgeoys, 60e anniversaire de la Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal, consultation publique « Vivre et grandir à LaSalle », souper bénéfice de la Fondation de l'Hôpital LaSalle à titre d'administratrice du CSSS, inauguration des stations d'exercices pour aînés de la Table de concertation des aînés de LaSalle, événement de la francophonie et souper du 50e anniversaire du Club Richelieu, lancement de la maison de fin de vie, soirée du 100e anniversaire de l'arrondissement LaSalle et autres...

Une rencontre avec Échange de Services LaSalle a été initiée dans le but de rebâtir les relations entre les deux organismes, ce qui n'a pas donné les résultats escomptés. Pour nous c'est une question d'un manque de confiance mutuelle et de respect des rôles de chacun. Pour notre part, la collaboration avec les autres organismes et/ou acteurs du milieu est constructive et respectueuse.

PARTENARIAT

PARTENARIAT	
Nombre de rencontres	18
Fréquentation	260

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LASALLE

Un protocole d'entente est signé entre la Table et le Centre du Vieux Moulin de LaSalle qui confirme le soutien, la gestion des fonds, l'accès à un bureau, un classeur, une ligne téléphonique, l'internet et un espace pour la tenue de leur réunion.



Impacts : Les rapports sont harmonieux et conviviaux. La proximité permet à tous les deux de se consulter régulièrement et de s'entraider spontanément. L'équipe en place est un soutien que les gens de la table apprécient grandement.

PROGRAMME DE PRÉVENTION DES CHUTES

Entente signée de partenariat financier avec le Centre de santé et services sociaux Dorval-Lachine-LaSalle. Ce programme doit être dispensé à raison de trois fois par année auprès d'aînés vivant des problèmes d'équilibre ou ayant déjà chuté.



Impacts : Grâce à cette subvention, nous avons permis à 24 aînés différents plus vulnérables de suivre cet atelier gratuitement et profiter des bienfaits. Nous avons respecté les balises de l'entente. Nous assumons la coordination et la promotion du programme, embauchons la ressource en kinésiologie et dispensons le programme auprès de la clientèle visée. Avec l'arrivée du Moulin bus, il est possible pour nous de faciliter le déplacement de cette clientèle souvent à mobilité réduite.

CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS

Protocole d'entente signé avec le Ministère de la santé du gouvernement du Québec accompagné d'un plan d'action et l'engagement de notre part face aux biens livrables.



Impacts : vous retrouvez tous les impacts reliés aux objectifs de ces services auprès de la clientèle vulnérable visée dans la section du Carrefour d'information pour aînés. Et la contribution des bénévoles à la livraison des services Carrefour dans la section bénévolat.

TRAVAIL DE MILIEU DANS LES HLM

Protocole d'entente signé avec le Ministère de la santé du gouvernement du Québec pour la dernière année accompagné de l'engagement de notre part face aux biens livrables reliés au projet présenté en phases 2 et 3. Protocole signé dans le cadre des Alliances pour la solidarité du Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale accompagné de l'engagement de notre part en lien avec les résultats attendus.

Impacts : Dans ce rapport, il y a une section complète dédiée aux actions et résultats du travail de milieu pour la phase 2 du financement qui répondent aux exigences des biens livrables des deux partenaires financiers.

MOULIN BUS

Protocole signé dans le cadre des Alliances pour la solidarité du Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale du Québec accompagné de l'engagement de notre part en lien avec les résultats attendus. Entente de financement sur 5 ans avec IGA Beck dans le cadre du soutien au projet. Entente de service avec LaSalle Ford pour l'entretien et la réparation du véhicule ainsi que son stationnement la nuit et les fins de semaine.

Impacts : Dans ce rapport, il y a une section complète dédiée aux réalisations du Moulin Bus et de ses impacts auprès de la clientèle vivant de l'exclusion sociale en cohérence avec les attentes des partenaires.



Projet Équité : l'équilibre travail-études, j'y gagne!

Appui moral à titre de partenaire les actions d'initiés par l'équipe d'équité visant à favoriser la persévérance scolaire.



Action bénévole Québec

Utilisateur du logo avec la licence du Réseau de l'action bénévole du Québec.

■ Activités d'évaluation et de planification

L'AUTOÉVALUATION PARTICIPATIVE

L'organisme utilise toujours la méthode d'autoévaluation participative pour vérifier l'atteinte des résultats attendus. Elle se fait grâce à un processus constructif et juste, qui cerne les éléments qui contribuent favorablement à l'atteinte des objectifs ou qui nécessitent des améliorations. L'évaluation participative constitue un lieu d'échange afin que tous puissent faire part de leurs préoccupations quant à l'organisation et à la réalisation des activités et des tâches. Elle doit être réalisée dans un objectif qui assure que l'équipe demeure polyvalente et complémentaire sur le plan des compétences et des mandats afin que l'organisme remplisse sa mission. Le CVML utilise différents moyens et divers outils qui permettent de relever des indicateurs et de compiler de l'information utile pour l'autoévaluation participative.

JOURNÉE BILAN 2012

S'ARRÊTER LE TEMPS D'UNE JOURNÉE BILAN POUR PRENDRE CONSCIENCE ENSEMBLE DES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

Accompagner d'une ressource externe, ce temps de réflexion regroupant plus d'une dizaine d'acteurs impliqués au sein de l'organisme est un moment privilégié qui nous permet de bien identifier les résultats et faire ressortir les objectifs pour la prochaine année. Plusieurs exercices sont proposés pour que chacun s'exprime librement. Cette année, une activité ludique de recherche d'image et de collage nous a permis de se poser les bonnes questions. Cette journée est toujours très inspirante pour la rédaction du rapport annuel d'activités.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

LA RÉDACTION DU RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS EST UNE TÂCHE ENRICHISANTE MAIS COLOSSALE

Ce rapport s'inspire de plusieurs outils d'autoévaluation participative. La rédaction est un travail de tous et chacun dans le but de mettre des mots et des images sur les réalisations de l'année tout en faisant ressortir l'impact sur la clientèle et dans la communauté. Ce rapport est un outil essentiel de réflexion sur l'année et qui permet de mieux regarder objectivement et le plus réalistement possible la prochaine année. Des efforts ont été déployés dans ce rapport à la rédaction faisant mieux ressortir les impacts ainsi qu'au niveau des statistiques relatives au portrait de la clientèle et des bénévoles.

OUTILS D'ÉVALUATION

OUTILS D'ÉVALUATION EN PLACE POUR FAIRE MIEUX RESSORTIR L'IMPACT DE NOS ACTIONS

- Journée bilan
- Rapport annuel d'activités
- Sondages téléphoniques
- Fiches d'évaluation pour les activités
- Groupe de discussion
- Comités de travail
- Grille de statistiques
- Fiches d'inscription
- Outils d'évaluation pour le CIA
- Formulaire d'inscription d'un bénévole
- Base de données des membres
- Formulaires pour les bénéficiaires
- Rencontres ponctuelles et annuelles du personnel permanent
- Cahier de témoignages
- Journal de bord
- Comptes rendus des rencontres
- Rapports d'activités pour les projets spéciaux
- Prise de photos des diverses activités/ actions réalisées au CVML

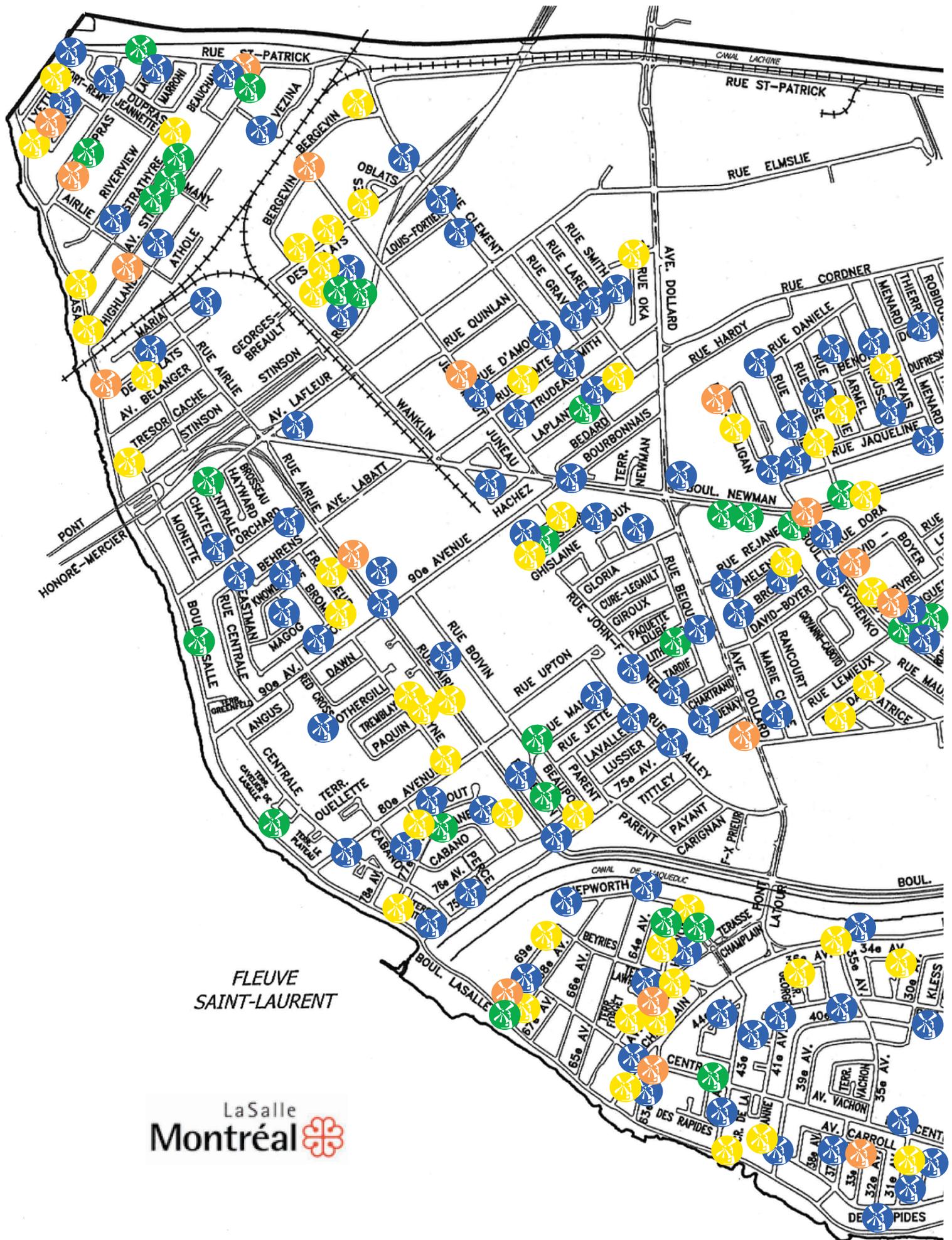
Merci à ...



Centre de santé et de services sociaux
de Dorval-Lachine-LaSalle



*Au gens d'affaires de LaSalle de leur partenariat financier pour les activités et services
Aux individus qui soutiennent la mission par leurs généreux dons
Aux organismes, associations, regroupements avec qui nous travaillons pour le bien de la communauté*



FLEUVE
SAINT-LAURENT

LaSalle
Montréal 