



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS



Du 1^{er} AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

Centre du Vieux Moulin de LaSalle

ORGANISME COMMUNAUTAIRE ET DE BÉNÉVOLAT AU SERVICE DES PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS, UN MILIEU DE VIE ET D'ENTRAIDE.

TABLE DES MATIÈRES

L'ORGANISME 3-4

- Mission
- Objectifs
- Vision
- Plan d'action

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE 5-9

- Conseil d'administration
- Résolutions
- Outils de gestion et d'opération
- Comités de travail
- Cohabitation

VIE ASSOCIATIVE 10-11

- Assemblée générale annuelle
- Rencontre d'accueil et d'intégration

COMMUNICATION / PROMOTION 12-13

RESSOURCES HUMAINES 14-19

- L'équipe
- Outils de gestion et d'opération
- Formations complémentaires

BÉNÉVOLAT 20-21

SUBVENTIONS ET FINANCEMENT 22-23

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ 24-30

- Concertation
- Collaboration
- Partenariat

PROGRAMMES D'ACTIVITÉS ET SERVICES RÉALISÉS ET PROJETS 31-69

- Développement social et communautaire
- Intimid'Action
- Carrefour d'information pour aînés
- Travail de milieu dans les HLM
- Initiative en travail de milieu/communauté d'entraide
- Programme cours et ateliers
- Café des aînés
- Activités socioculturelles et communautaires
- Soutien communautaire et services d'entraide
- Services de maintien dans la communauté
- PAIR
- Moulin Bus

TABLEAUX STATISTIQUES 70-76

RÉDACTRICE EN CHEF ET MISE EN PAGE

Hélène Lapierre, directrice générale

SOUTIEN À LA RÉDACTION ET AUX STATISTIQUES

Stéphanie Lambert, coordonnatrice
du soutien communautaire
Émilie Laplante, coordonnatrice développement
social et communautaire
Alejandra Heredia, intervenante de milieu

VÉRIFICATION STATISTIQUES ET CORRECTION

Caroline Lussier, adjointe administrative

SOUTIEN AUX STATISTIQUES

Chantal Arseneault, responsable de l'accueil et de
l'intégration
Suzanne Ouellette et Paul-Armand Daviau,
responsables du Moulin Bus
Claire Deschamps, bénévole

CORRECTION DE TEXTE

Christiane Lefebvre et Johanne Boucher,
bénévoles

Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle
Organisme communautaire et de bénévolat
au service des personnes de 50 ans et plus
de l'arrondissement de LaSalle,
un milieu de vie et d'entraide

7644 rue Édouard, angle 4^e Avenue
LaSalle (Québec) H8P 1T3
Téléphone : 514.364-1541
Télécopieur : 514.364-6565

Site Internet : www.cvmlasalle.org
Page Facebook

HEURES D'OUVERTURE

Administration

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00

Café des aînés

Du lundi au vendredi de 7h30 à 15h00

L'ORGANISME

MISSION

Améliorer la qualité de vie et prolonger l'autonomie des personnes de 50 ans et plus de l'arrondissement LaSalle.

OBJECTIFS

Améliorer les conditions associées au vieillissement telles que : la solitude, l'autonomie, l'isolement, la vulnérabilité et la pauvreté. Maintenir leur mobilité et leur condition physique et mentale, en établissant, en exploitant et en maintenant un centre communautaire et de bénévolat pour personnes âgées visant à leur offrir des services d'entraide et d'accompagnement, des groupes de soutien, des loisirs, des cours, des ateliers, des activités sociales et culturelles et autres programmes.

Des changements sont adoptés en AGA 2019

En 2017, nous avons été dans l'obligation de modifier les objectifs pour répondre aux exigences de l'Agence du revenu du Canada. Nous avons accepté, leur proposition de texte à ce moment-là pour préserver notre statut de bienfaisance. Après deux ans, nous tentons de proposer quelques changements mineurs mais plus satisfaisants pour notre organisation.

Nous voulons enlever les mots loisirs et cours et ajouter notre approche inclusive. Aussi, nous souhaitons ajouter la première ligne qui se retrouve dans nos moyens et qui nous rejoint davantage. Les membres de l'AGA étaient tous très en accord avec ces propositions et les raisons qui les motivent.

En espérant que les démarches auprès des instances nous permettront de confirmer officiellement ces changements dans nos documents légaux.

MOYENS

- Permettre aux personnes de 50 ans et plus de se bâtir un réseau social et d'agir individuellement et collectivement sur leur qualité de vie et dans leur communauté.
- Favoriser l'intégration communautaire et la diversité sociale.
- Encourager et soutenir dans un esprit d'entraide l'engagement bénévole.
- Prolonger l'autonomie ainsi que le maintien des personnes de 50 ans et plus dans leur milieu de vie.
- Proposer des services et des activités qui permettent aux personnes de développer leur plein potentiel et de contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie.
- Soutenir et accompagner des aînés plus vulnérables confrontés à des situations d'isolement et de pauvreté.
- Reconnaître l'apport et la capacité des personnes de 50 ans et plus à contribuer au dynamisme dans leur communauté.

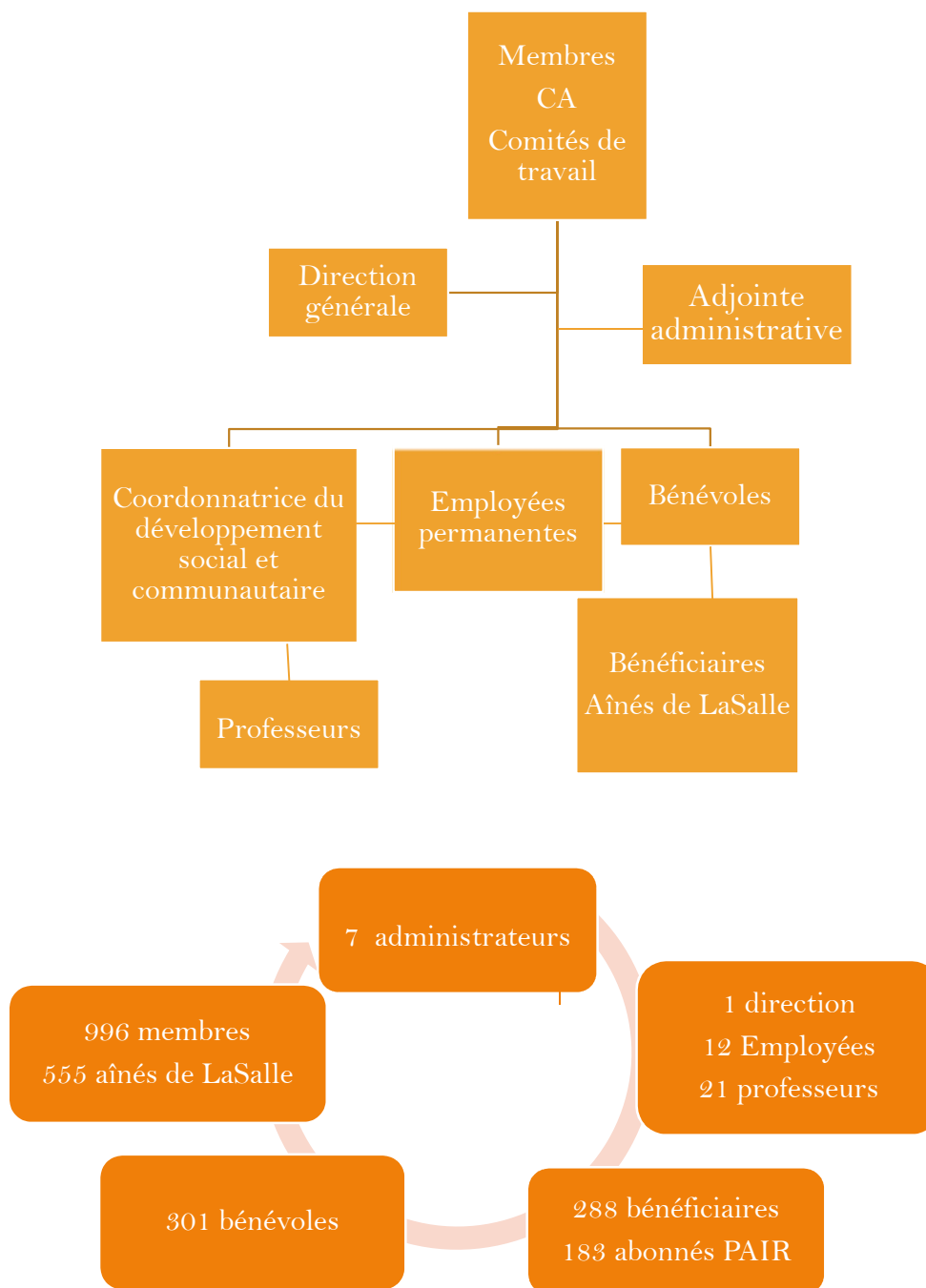
VISION

- Être à l'écoute des besoins et préoccupations des aînés de l'arrondissement et y répondre dans une perspective de prise en charge.
- Être enraciné dans sa communauté. Accessible, connu et reconnu comme un lieu d'action communautaire, de bénévolat, d'entraide et de soutien à l'échelle humaine, travaillant en partenariat et en complémentarité avec le milieu.
- Compter sur des membres impliqués, avec un fort sentiment d'appartenance et des bénévoles actifs, soutenus par une équipe permanente, adéquate et qualifiée.
- Mettre en place les conditions favorables pour assurer une bonne relève.
- Disposer d'espaces adéquats, de matériel approprié et d'une viabilité financière pour continuer d'offrir des services et des activités flexibles et de qualité.

LE PLAN D'ACTION



STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



Code d'éthique : Liberté, Respect, Intégrité, Engagement

Cadre de références : Autonomie et le pouvoir d'agir des personnes et approche d'intervention individuelle et collective

CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMPOSITION 2018-2019

La force de ce conseil d'administration réside dans leur dévouement pour la mission, leur bagage professionnel, leur grande implication bénévole au sein de l'organisme, leur participation active dans les comités de travail et au sein de divers travaux et événements avec les membres de l'équipe.

Président :	Daniel Thériault
Vice-président :	Pierre Gosselin
Trésorier :	Michel Dulude
Secrétaire :	Louise Morin
Administratrice :	Diane Doucet
Administratrice :	Marcelle Simard
Administratrice :	Christiane Lefebvre



RÉSULTATS : Toutes les décisions se prennent dans le respect et en bonne connaissance des dossiers. La **vice-présidente, Jacqueline Légaré, a terminé son mandat de dix (10) ans au sein du CA.** Il y a eu une marque de reconnaissance lors de l'AGA de mai 2018. Elle a contribué largement au développement de l'organisme et apporte de manière toujours constructive la perspective des usagers étant elle-même membre active dans les différents programmes de l'organisme. Elle a participé vivement aux sous-comités de travail.

Il y a eu la **création d'un cahier des opérations** pour les différentes décisions requises et suivies des dossiers lors des rencontres du CA par la secrétaire du CA et la direction. L'adoption du Code de vie et du Guide du bénévolat s'est concrétisée. Il y a eu une rencontre de formation sur le rôle et les responsabilités des administrateurs. Un membre du CA a participé à la rencontre **PRÉSAGE dont le sujet était un problème, trente-six solutions ! Repenser ses façons de faire pour amplifier son savoir-faire.** Par la suite, les membres ont fait un retour verbal, remis les documents et partagés sur leur expérience au CA.

RÉSOLUTIONS

- Reddition de comptes de la convention et demande de soutien financier dans le cadre du financement en soutien à la mission globale des organismes communautaires oeuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux 2019-2020.
- Mandat de fiduciaire pour le financement de l'Initiative Montréalaise en développement social ainsi que le programme PIC de Centraide du Grand Montréal, par l'intermédiaire de la Table de développement social de LaSalle.
- Demande de reconduction de financement 2019-2020 pour le projet Moulin Bus à la rescousse des aînés isolés à l'entente administrative sur la gestion du fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale de la Ville de Montréal.
- Demande de soutien financier dans le domaine des arts à l'arrondissement LaSalle dans le cadre du Festival de Théâtre et des Arts 2018.
- Demande de financement dans le cadre du programme de soutien favorisant les saines habitudes de vie du ministère de la santé et des services sociaux du Québec.

- Mandataire officiel et demande d'aide financière à la Table d'action et de concertation en sécurité urbaine de LaSalle.
- Certification de toutes les informations fournies dans le formulaire profil, se rapportant à l'année financière 2018-2019 et conforme à la réalité pour Centraide du Grand Montréal.

Vie associative	Nombres	Personnes différentes rejointes	Fréquentation
Rencontres du CA	7	7	47
Rencontres des comités de travail	11	7	23

OUTILS DE GESTION ET D'OPÉRATION

- Règlements généraux
- Politique des administrateurs
- Politique d'achats
- Politique de gestion des ressources humaines
- Échelle salariale
- Code de vie et d'éthique
- Politique de confidentialité
- Desserte des communautés culturelles
- Plan d'action triennal

ACTIVITÉS DE SOCIALIZATION

- Souper lors des rencontres de CA
- CA à l'extérieur de l'organisme
- Événement des fêtes du CA avec l'équipe d'employés et les professeurs
- Soirée de reconnaissance des bénévoles

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Membres : Christiane Lefebvre, Michel Dulude, Louise Morin, Hélène Lapierre

RESULTATS : La finalisation du dossier d'avantages sociaux avec l'adoption d'un pourcentage alloué à tous les permanents dans un produit d'épargne de leur choix. Il y eut la création d'une **politique de prévention sur le harcèlement psychologique, sexuel et traitement des plaintes en milieu de travail** pour toutes les employées et ressources de l'organisme et selon les exigences du gouvernement. Le comité s'est rencontré à plusieurs reprises afin de rédiger cette politique. Il y eut adoption de la politique au conseil d'administration. La directrice générale a été mandatée par le CA pour rencontrer toutes les employées et faire signer la feuille de signatures qui déclare avoir compris et reçu une copie de la politique. Il y eut aussi des travaux concernant le **maintien de l'équité salariale** qui venait à échéance en décembre 2018. Les membres du Comité ont sélectionné une firme sur trois soumissionnaires pour réaliser l'analyse. L'affichage ainsi que toutes les informations relatives à la réalisation de cet exercice ont été dûment complétés. Les résultats ont été par la suite transmis aux membres du conseil d'administration et envoyés au gouvernement. Certains membres du comité ont participé aux périodes d'entrevues pour le poste de coordonnatrice du maintien dans la communauté et du bénévolat qui a été difficile à combler au sein de l'équipe. Enfin, il y a eu aussi la nécessité **d'ajuster la politique de travail** avec les changements à la loi des normes du travail.

COMITÉ DES FINANCES

Membres : Michel Dulude, Daniel Thériault, Caroline Lussier, Hélène Lapierre

RESULTATS : Lors de l'exercice de vérification finale en février 2019 par la firme comptable APSV, nous avons été en mesure de constater notre **bon travail de planification budgétaire**. Nous étions bien fiers d'être arrivés aux résultats prévus. Il y a eu suivi des affectations d'origine interne pendant la période visée. Également, nous avons un nouveau **conseiller financier** de chez BMO Nesbitt Burns nous permettant d'augmenter le pourcentage d'intérêts sur les sommes en banque et les réserves de sécurité.

COMITÉ DÉVELOPPEMENT

Membres : Daniel Thériault, Pierre Gosselin, Christiane Lefebvre, Louise Morin, Michel Dulude, Hélène Lapierre et Caroline Lussier

RESULTATS : Le Comité de développement a envoyé en décembre 2018 une **lettre à l'arrondissement LaSalle concernant la gestion déléguée** du bâtiment dans les buts ultimes que règnent l'harmonie, la complémentarité, le respect, le développement et l'accessibilité. Dès janvier 2019, l'arrondissement LaSalle annonce une **démarche d'analyse de gestion du bâtiment**. Il est question des perspectives éventuelles et conflits inter-usagers avec une personne neutre et spécialisée dans ce genre de contexte. Tous les membres du comité ont participé à une rencontre d'échanges avec la firme afin que notre point de vue soit considéré dans l'analyse et les recommandations futures. Il a été question de : la structure organisationnelle mise en place pour la réservation des locaux et les demandes de travaux. La convention du gestionnaire qui ne protège pas les acquis de notre organisation et qui n'avantage pas notre avenir dans la bâtisse. La gestion déléguée ainsi que la vocation de la bâtisse. Le manque de marge de manœuvres pour développer dans nos programmes et avoir plus de locaux pour de nouvelles activités. Le développement du gestionnaire dans la période de jours et avec le même type d'activités. Les difficultés d'avoir le Théâtre du Grand Sault à cause de certaines réglementations qui ne facilitent pas l'accessibilité à ce lieu pour des activités comme la chorale lorsque cet espace n'est pas utilisé dans le jour. Il n'est pas rare que nous ne pouvons pas avoir les dates que nous souhaitons pour des événements grands publics ponctuels et les pratiques de la troupe de théâtre. À ce jour, nous n'avons pas les résultats de l'analyse donc, il y a encore d'excellentes raisons d'avoir en vue un projet d'infrastructure ou d'agrandissement.

Témoignages

J'ai le privilège de faire partie du Conseil d'administration depuis déjà une année. J'ai eu alors l'occasion de me joindre à une équipe formidable, des personnes de cœur dédiées complètement à la cause du Centre. Dès mon arrivée, je me suis sentie la bienvenue dans le groupe et de nouvelles amitiés se sont naturellement créées. Suite à diverses rencontres au centre, j'ai toujours le sentiment d'avoir donné de mon temps pour une cause fantastique et d'avoir contribué au mieux-être des membres de notre Centre. Je ressens un sentiment d'accomplissement personnel en amenant mes idées et opinions diverses. Hélène, notre directrice générale, est une femme de cœur et de principes ; de la côtoyer, ainsi que sa remarquable équipe, sont à chaque moment, un plaisir renouvelé. En conclusion, je suis fière et heureuse d'être membre du Conseil d'administration d'une entité aussi dynamique que le Centre qui, sans équivoque, amène une valeur exceptionnelle dans notre communauté. Christiane Lefebvre

LOCALISATION – ESPACES



L'organisme est **reconnu par la politique de reconnaissance de l'arrondissement LaSalle**. Nous pouvons bénéficier de prêt d'équipement pour les événements et d'espaces pour les activités et services quotidiennement dans la bâtisse leur appartenant dont la gestion déléguée est au Centre culturel Henri-Lemieux. Comme nous sommes trois organismes permanents dans la bâtisse, nous devons partager les locaux. Nous n'avons donc pas d'espaces exclusifs pour les activités et services. Cependant, nous avons un bail pour les espaces administratifs ainsi que le Café des aînés qui ne sont pas accessibles en dehors de nos plages horaires.

COHABITATION

La **cohabitation est toujours un élément qui doit s'améliorer** surtout au niveau du partage des locaux dans la journée. Le développement d'activités de jour du gestionnaire de la bâtisse nous interpelle négativement parce que nous avons des besoins d'espaces supplémentaires qui ne sont pas comblés. Nous souhaiterions que le gestionnaire respecte notre utilisation de jours des espaces et travaille davantage en complémentarité dans son offre d'activités et de services.



Il y a eu de gros **travaux de climatisation** pendant l'année qui ont demandés beaucoup de souplesse et d'organisation pour nous dans le maintien des activités. Nos utilisateurs ont été collaborateurs pendant toute la période des travaux. Notre adjointe administrative a été dans l'obligation de prendre le leadership dans ce dossier pour faciliter le tout, ce qui a notre avis, aurait dû être de la responsabilité du gestionnaire de la bâtisse. Pendant la période estivale 2018, il y a eu la réparation de la rampe d'accès pour personnes handicapées entrée 4e avenue ainsi que la correction et l'adaptation de l'entrée côté stationnement dans le but de la rendre plus sécuritaire.

COMITÉ DES USAGERS

Il y a eu une rencontre avec les dirigeants de l'arrondissement LaSalle, le gestionnaire de la bâtisse, la garderie et notre organisation afin de rétablir les manières de faire et les priorités dans les demandes de travaux. C'était une initiative de l'arrondissement afin d'améliorer les rapports entre les organismes et d'améliorer la livraison des travaux au sein de la bâtisse.

RESULTATS :

Il y a eu la création d'un **comité des usagers** avec les trois locataires dans la bâtisse et l'arrondissement afin que nous puissions ensemble faire la liste des travaux et les prioriser. Nous étions personnellement bien heureux de l'arrivée de cette initiative car nous n'avions pas vraiment de réponses et d'actions concernant nos demandes antérieures de travaux. Malheureusement, il y eut seulement deux rencontres, la grille des travaux n'est pas achevée et approuvée collectivement et il n'y a pas eu d'amélioration dans la livraison des demandes pour les gros travaux nécessaires. Quelques petits travaux ont été réalisés comme le réajustement du comptoir de travail en cuisine. À ce jour, la personne déléguée de l'arrondissement LaSalle est partie relever de nouveaux défis ailleurs, donc nous ne savons pas ce qui arrive avec ce comité pour le moment. Nous souhaitons fortement la continuité de ce comité, car notre étage manque un peu d'amour au niveau des travaux. Il y a des besoins de repeindre l'étage au complet, insonoriser un local et autres requêtes.

VIE ASSOCIATIVE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2018

PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS

Madame Caroline Pombert, CPA auditrice de la firme APSV comptables professionnels agréés Inc. fait la **présentation des états financiers au 31 mars 2018**. Elle explique que son mandat est de vérifier la gestion comptable faite par le Centre du Vieux Moulin de LaSalle et fait par la suite des recommandations. Son rapport a été adopté lors du CA le 15 mai 2018. Elle indique que le Centre termine son année financière 2017-2018 avec un déficit prévu. Elle mentionne que le Centre cumule depuis plusieurs années un excédent des produits sur les charges. Elle rappelle que pour répondre aux critères des partenaires financiers récurrents, l'excédent non affecté ne doit pas être plus de 25% de dépenses. L'organisme devra diminuer suffisamment les surplus non-affectés d'ici les prochaines années.



QUELQUES QUESTIONS SONT SOULEVÉES : Madame Christiane Agnessi : Réf. à la P.5, elle demande pourquoi les dépenses pour représentation, publicité et promotion ont augmentées ? La Directrice générale indique que ce sont des dépenses qui sont accordées et payées par les subventions ponctuelles que nous recevons afin de promouvoir les projets tels que : Intimid'Action et Communautés d'entraide. L'organisme n'a pas augmenté ses dépenses à ce niveau. madame Christiane Agnessi : Réf. à la P.14, elle demande pourquoi nous louons au lieu d'acheter le photocopieur ? La Directrice générale indique que c'est plus économique d'aller en location. L'organisme a déjà vécu l'expérience de posséder un photocopieur, et c'est plus onéreux à long terme.

PRÉSENTATION VISUELLE DU RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La Directrice générale **présente son rapport annuel d'activités 2017-2018**. Elle souligne qu'encore cette année, l'équipe du Centre du Vieux Moulin de LaSalle a réalisé plusieurs choses. Elle a remis aux membres les faits marquants de l'année 2017-2018. Elle présente le nouveau Code de vie du Centre ainsi que les grandes orientations et objectifs du plan d'action triennal 2018-2021.

QUELQUES QUESTIONS SONT SOULEVÉES : madame Micheline Girard indique que la présentation est différente de celle sous forme de vidéo et qu'elle avait aimé la chanson de groupe. La Directrice générale indique que cette année, la présentation est plus traditionnelle pour faire différent d'une année à l'autre. Elle mentionne aussi que madame Jacqueline Légaré termine son mandat d'une durée de dix ans au sein du Conseil d'administration. Le Président, monsieur Daniel Thériault, lui remet une plaque commémorative du CVML et la remercie pour son implication. madame Ginette Cadieux tient à féliciter toute l'équipe de madame Hélène Lapierre, le Conseil d'administration, les bénévoles et tous les membres pour leur implication. Bravo à tous !



Madame Christiane Lefebvre **nouvellement élue comme administratrice** se présente brièvement et mentionne que depuis sa retraite, elle a fait du bénévolat auprès des Habitations Trinitaires, et elle souhaitait s'impliquer davantage. C'est pour cette raison qu'elle soumet sa candidature pour siéger au sein du CA. Elle explique son parcours professionnel. Elle a travaillé trente-sept ans pour la Fonction Publique Fédérale. Elle a eu l'opportunité de travailler dans plusieurs ministères, et plus spécifiquement dans le secteur des ressources humaines.

RENCONTRES D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

Nous avons maintenu les rencontres pour les nouveaux membres et bénévoles. Une déléguée du CA accompagne toujours la direction et les nouvelles personnes entrées en poste. La pertinence de ces rencontres s'exprime verbalement par les participants tout de suite à la fin de la présentation. Le taux de participation a été l'un des meilleurs cette année.

CODE DE VIE

Mieux vivre ensemble dans les lieux, les activités et les services communautaires et de bénévolat. Je m'engage à respecter le code de vie et j'adhère à la mission de l'organisme.

J'ai le droit d'être respecté, à la confidentialité, d'exprimer mes opinions dans le respect, d'être dans un lieu sécuritaire, d'être dans un lieu sans tabac, ni alcool, ni drogue.

J'ai le pouvoir et le devoir de m'impliquer dans une gestion verte de l'environnement (ex : recyclage, compostage ou autres), de mettre mes limites et d'exprimer mes insatisfactions (ex : plainte à la direction générale de manière formelle ou informelle), d'encourager le développement d'un esprit communautaire axé sur l'entraide et la bienveillance, d'être un agent actif dans la vie de l'organisme, de soutenir les activités et services du Café des aînés, de veiller à la salubrité et l'hygiène des lieux, de respecter les espaces réservés au personnel ainsi que l'espace de cuisine, de veiller à l'inclusion et à l'accueil des autres membres et bénévoles, d'éviter les gestes qui mettraient ma vie ou celle des autres en danger, de respecter la confidentialité de tous et chacun, d'éviter la consommation de nourriture et de breuvages dans les locaux pendant les cours et ateliers, de respecter les lieux et tous les équipements, de respecter le code d'accès de la porte arrière et de m'inscrire au registre de confidentialité, de porter attention à l'impact de mes mots et de mon attitude sur les autres, d'éviter toute collecte, sollicitation ou vente dans les ateliers et services et de collaborer aux mesures d'urgences (ex : exercice de feu).

Oppression : Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle se veut un endroit d'anti-oppression. Si vous utilisez votre pouvoir pour dénigrer, rabaisser ou manquer de respect à une autre personne ou à un groupe de personnes sur les lieux, ou à l'extérieur, vous ne suivez plus le code de vie que nous avons établi. Ce type de comportement peut entraîner des conséquences.

Témoignages

Si l'organisme n'existait pas, je ne serais pas en train de vous témoigner ma gratitude.

Mme B

C'est un endroit pour faire des rencontres, apprendre de nouvelles choses et manger de bons repas.

Mme R

Le Centre m'apporte beaucoup de soutien moral. *Mme L*

Le Centre c'est la crème de la crème comme milieu pour les aînés. Une vraie famille. Tout le monde est à l'écoute et s'entraide.

Mme G

L'organisme m'apporte beaucoup, c'est comme ma deuxième maison. J'y fais de belles rencontres.

Mme B

COMMUNICATION/PROMOTION

L'organisme préconise la diversité des moyens de communication, ce qui permet de rejoindre un grand nombre de personnes.

- **34 704 visites du site Internet** -section maintenant en anglais – formulaire intervention en ligne
- 1489 personnes reçoivent **L'Info-membres** par courriel à toutes les semaines
- **345 aiment la Page Facebook**
- 13 publications dans le Journal local Messenger de LaSalle
- 2 parutions dans les feuillets de l'arrondissement LaSalle
- 3 babillards d'informations
- 100 affiches promotionnelles FTA 2018
- 100 affiches Intimid'Action en anglais et en français
- Groupe privé des permanents sur Facebook
- 1 présentation PAIR
- 2 kiosques mobiles en intervention
- 1 téléviseur au Café des aînés
- 500 dépliant de l'organisme et 100 du code d'éthique
- 1000 cartons supplémentaires pour le travail de milieu. Remis 1000 copies au Service des pompiers dans le cadre d'un porte à porte à LaSalle
- 1 capsule radio communautaire pour le projet en intimidation et 1 entrevue pour le travail de milieu
- 500 bottins des ressources
- 1000 cartes d'affaires pour 2 employées
- Rappels téléphoniques par des bénévoles
- Notes d'informations et groupe Facebook des professeurs



Le projet Intimid'Action a un **grand rayonnement sur l'ensemble du territoire**. La chargée de projet a fait des entrevues à CKVL 100,1 FM, la radio locale du territoire. Par le biais de ce média, les aînés de la communauté ont été sensibilisés au phénomène de l'intimidation chez les aînés. Par la même occasion, la chargée de projet a fait la promotion de l'évènement grand public. Suite à la journée, CKVL a enregistré en version mp3 et diffusé le SLAM « Face à face avec l'intimidation ». Par la suite, le journal local Le Messenger de LaSalle a publié deux articles au sujet du projet. Dans un premier temps, l'article Agir contre l'intimidation a fait la promotion de la série d'ateliers disponibles pour les aînés du territoire. Dans un deuxième temps, l'article en promotion de l'évènement du 9 novembre a abordé les grandes lignes du phénomène de l'intimidation touchant les aînés.

Puis, les affiches pour le projet ainsi que pour l'évènement ont été distribuées à différents endroits sur le territoire soit, dans les résidences pour aînés, les commerces, les pharmacies, les cliniques médicales et autres. Les partenaires comme le CLSC et le SPVM PDQ 13 ont fait la promotion d'Intimid'Action dans leur milieu. Les intervenantes de milieu ont aussi relayé l'information aux différentes tables de concertation. Puis, un article promotionnel a été réalisé pour remettre aux participants lors de l'évènement. Une petite épinglette avec l'inscription « Non intimidation », cahiers de notes, crayons promotionnels et sacs de récupération de la Table de concertation des aînés de LaSalle ont été remis aux personnes et intervenants présents le 9 novembre dernier. Encore à ce jour, nous remettons des épinglettes créant ainsi l'occasion de continuer à parler d'intimidation et de faire de la sensibilisation.

Témoignages

*Le Centre comble le vide
dans ma vie et me
permet de rester dans la
société. M. B*

*Le Centre m'apporte de
la joie de vivre. Il reflète
que les aînés sont bien
vivants et leur donne la
chance d'explorer leur
créativité. Mme B*

*C'est une deuxième
famille, si je n'avais pas
eu les services et
activités, j'aurais été très
seul et dans le besoin.
M. L*

*L'organisme brise
l'isolement et nous
permet de contribuer au
bien des autres. Mme S*

*L'organisme m'apporte
beaucoup de bonheur et
de liberté. Mme L*

*Nouvelles connaissances,
joie de vivre, bénévolat,
pour moi, le CVML c'est
une merveilleuse
découverte. M. D*

L'organisme publie un journal papier mensuel, *L'Express*. Ce moyen de communication permet de faire la promotion des services et activités. Il y a aussi eu un article de sensibilisation sur l'intimidation. Ce médium s'adresse directement aux aînés et donne l'occasion d'aborder différents sujets en touchant un plus large public. Il y eut plusieurs articles de fond comme les directives médicales anticipées et le rôle des intervenantes de milieu.

Mise à jour d'articles promotionnels pour les citoyens et partenaires et nouveautés dans le cadre du travail de milieu

Nous avons étendu le matériel promotionnel aux T-shirts portés par les intervenantes. Cette nouvelle initiative permet l'identification rapide de ces dernières pendant leurs tournées extérieures en période estivale. Nous avons également réimprimé des bottins des ressources et prévoyons réimprimer davantage des cartes d'affaires. Comme nous apprécions les affichettes à languettes, incluant la facilité de leur confection, impression et utilisation, nous avons poursuivi avec cette stratégie promotionnelle cette année. Nous avons aussi collaboré avec divers partenaires afin de véhiculer l'information sur nos services, et ce autant le CLSC que des partenaires communautaires anglophones et francophones.



RESSOURCES HUMAINES

OUTILS DE GESTION ET D'OPÉRATION

Code d'éthique et de vie
Cadre de références et d'interventions
Plan d'action triennal
Description des tâches/évaluation annuelle
Base de données
Politique de confidentialité
Desserte des communautés culturelles

RÉSULTATS :

Synergie positive, efficace et plaisir dans le travail.

Cette année, marque les **vingt ans de service continu de la directrice générale**. L'équipe d'employées a démontré beaucoup de créativité dans la confection d'une exposition visuelle de son parcours ainsi que plusieurs témoignages de gratitude des différents acteurs. Les membres du CA ont également souligné leur appréciation à leur manière.

C'est en juillet 1998, le six plus précisément, qu'Hélène Lapierre devient directrice générale du Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Son leadership, sa détermination, son enthousiasme et sa bonne humeur démontrent qu'elle est la personne idéale pour relever ce beau défi. Son entrain, son esprit d'équipe ainsi que son intégrité fait d'elle une patronne exceptionnelle. Avec un cœur d'or, elle est à l'écoute et sait motiver ses troupes. Tout le monde souhaite avoir une patronne comme elle et nous sommes choyés de pouvoir l'avoir à nos côtés. Elle est un rayon de soleil dans nos journées.

Toujours prête à développer et concrétiser de nouveaux projets, Hélène a une énergie contagieuse. Elle est tout simplement merveilleuse. Au cours des 20 dernières années, Hélène a su créer et contribuer au développement de ce bel organisme. Le Café des aînés, le Moulin Bus, le Carrefour d'information pour aînés et l'implantation d'une équipe d'intervention ne sont que quelques-uns des beaux projets qu'elle a mis



sur pied. Sa créativité, son écoute attentive

et sa grande générosité ont été la clé du développement constant du CVML. Déjà 20 ans à semer le bonheur, à tenir les rennes et à réaliser ces beaux projets. Merci d'être la personne que tu es, merci de ta confiance et surtout merci d'être là pour nous tous, collègues, membres et bénévoles. Merci pour ton dévouement ; grâce à toi, les aînés de la communauté ont la chance d'avoir un Centre qui sait répondre à leurs besoins, qui les aide à améliorer leur qualité de vie et de prolonger leur autonomie. Ce texte rédigé par l'adjointe administrative.

ACTIVITÉS DE SOCIALIZATION

Souper des fêtes des permanents
Soirée de reconnaissance des bénévoles
Rencontres avec les professeurs
Rencontres hebdomadaires des permanents
Rencontres planification et transfert de connaissances des permanents
Repas partage et la journée d'anniversaire

Témoignages

Merci pour votre excellent travail, votre bonne humeur et votre soutien. Longue vie au Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Mme B.

Une pensée débordante de reconnaissance et de gratitude qui dit tout simplement merci pour votre accompagnement. Mme J.

Il est doux de savoir qu'il y a encore des gens qui tirent tant de plaisir à faire des choses pour rendre les autres heureux. Merci infiniment pour tout ce que vous avez fait à mon égard. Mme C.

RESULTATS (uite) : Émilie Laplante et Carole Bouffard atteignent **leur cinq ans de service**. Une attention de la part des membres du CA et de la direction souligne cet engagement envers l'organisme et les aînés de la communauté.

La coordonnatrice du développement social et communautaire est **revenue de son congé de maternité** en novembre 2018, pour le plus grand bonheur de l'équipe. Suite à une analyse interne de la direction avec l'approbation du conseil d'administration et la personne concernée, son poste diffère au niveau de son rôle et de ses responsabilités. Elle entreprend **sa cinquième année consécutive** au sein de l'équipe. Elle était membre de l'équipe d'intervention auparavant. Son expertise et sa dynamique amènent maintenant un vent de nouveauté et un soutien à l'équipe de la direction pour le développement des programmes et des initiatives locales. La **nouvelle recrue** au poste de coordonnatrice du maintien dans la communauté et de bénévolat n'a pas été à la hauteur des attentes reliées au poste. Une formation dans la gestion des bénévoles n'a pas été suffisante pour lui permettre d'être à l'aise avec les demandes aux bénévoles. Malheureusement, elle n'avait pas les compétences requises et le désir de se développer de nouvelles aptitudes pour occuper adéquatement cette fonction de coordonnatrice. Il n'a pas été possible malheureusement de constater les lacunes administratives dans les premiers 6 mois. Son départ volontaire est au final une bonne décision pour les deux parties. Le manque de ressources à ce poste a causé des résultats collatéraux et une charge de travail supplémentaire sur les autres membres de l'équipe administrative.



L'arrivée d'une nouvelle intervenante de milieu en septembre 2018

Alejandra Heredia permet de rebâtir une nouvelle équipe en intervention de milieu. Le départ de Macarena Morella s'est fait professionnellement et dans le respect. Elle n'a pas renouvelé son entente de travail parce qu'elle a décidé d'aller relever un nouveau défi auprès des jeunes. Elle revient nous faire des coucous de temps en temps. Le transfert de connaissances a été possible dans ce contexte favorable.

La première ressource du projet en intimidation n'avait pas les habiletés pour bien mener la mobilisation et mener à terme le mandat selon les exigences requises. La deuxième **chargée en intimidation** avait un profil plus expérimenté avec le sujet principal et s'est rendue jusqu'à la réalisation de la journée grand public. Dès son arrivée, elle a été en mesure de faire une belle mobilisation lors des ateliers et surtout avec la communauté anglophone. Son départ avant la fin de son mandat pour des raisons de santé n'a pas été facilitant pour l'organisation. Nous avons été dans l'obligation d'assumer la finalisation du rapport à l'interne avec les notes de la chargée de projets et selon les balises requises à la reddition de comptes. Nous avons une certaine **stabilité au niveau de la grande équipe de professeurs**, mais à chaque année, il arrive quelques changements. Le professeur d'Art quitte ses fonctions après deux ans pour se rapprocher de chez elle. Après plusieurs tentatives pour améliorer l'approche et la dynamique dans ses groupes, et ce conjointement avec l'administration, elle a décidé de changer de milieu. Son départ s'est fait agréablement et avec toute sa collaboration. Le professeur de tonus & stretching depuis sept ans a reçu une greffe de rein après deux ans d'attente et elle en a profité pour prendre sa retraite. Le professeur de médium mixte et découpage 3 D s'est fait offrir sur un plateau d'argent la possibilité de pousser sa carrière d'artiste au niveau international et d'ainsi vivre de son art. Elle a terminé son mandat en avril 2019 et son remplacement débute déjà en session estivale. Une œuvre collective a été réalisée pour elle et remise à l'occasion du lancement du Festival en avril dernier.

L'arrivée des quatre nouveaux professeurs, Marie-Christine Berduck en yoga et méditation pleine conscience, Édith Bernier en zumba, Éliane Berdat en arts et Tony Alligner en tonus & stretching se passe très bien au niveau de la clientèle. Des commentaires positifs sont verbalisés par les participants auprès de l'administration, ce qui confirme les bons choix dans ce recrutement. Notre professeur d'Art est enceinte et sera remplacée jusqu'à l'hiver 2020. La dynamique est bonne dans l'équipe des professeurs et avec les permanents. Il y a cependant, une légère difficulté pour certains professeurs de bien entrer les présences hebdomadairement sur le portable prévu à cet effet. Nous allons donc être plus rigoureux à leur égard pour la prochaine année afin de nous éviter tout le rattrapage nécessaire à la fin de la session. Leur grande compétence au niveau de leur discipline et leur dévouement envers les participants reflètent bien leur attachement envers la mission de l'organisme. Les professeurs s'adaptent à la clientèle et aux situations. Ils peuvent compter sur l'équipe des permanents pour les soutenir dans leur rôle. Avec leur approche personnalisée, ils permettent réellement aux personnes de se s'épanouir



complètement. Sachant que l'art ou toutes autres formes d'ateliers est un prétexte à la socialisation et l'estime de soi et en ses propres capacités, l'esprit de famille et la proximité prend tout son sens.

Les professeurs sont des agents propagateurs positifs nécessaires au sein de l'organisation. Ils sont précieux dans la mobilisation des participants de leur groupe et dans le respect du code de vie de l'organisme. Le conseil d'administration a voté une bonification des salaires de ces contractuelles pour la saison 2019-2020 afin de faciliter le recrutement et être en cohésion avec les tarifs dans des organismes similaires. L'annonce a été véhiculée auprès des professeurs lors de leur renouvellement d'entente en avril dernier.

Intervenante de milieu



Le poste d'intervenante de milieu me permet de faire un précieux travail afin d'améliorer la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus dans la communauté de LaSalle. Je suis très heureuse à chaque fois que j'apporte une petite contribution positive dans la vie d'une personne. Je suis fière de faire partie de l'équipe de travail du CVML, en compagnie de magnifiques collègues qui ont généreusement partagé leur expertise durant mon transfert de connaissances. L'accueil enthousiaste et l'atmosphère chaleureux que mes collègues, les bénévoles et les membres m'ont réservé étaient extraordinaires.

Cordialement,

Alejandra Heredia

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Soutien Clinique

Depuis octobre 2018, les intervenantes ont pu bénéficier de soutien clinique mensuel pour pouvoir discuter des situations vécues dans leurs interventions, échanger sur des pistes d'actions envisageables et être guidées par les conseils d'un superviseur clinique d'expérience, Dave Blondeau. Il est coordonnateur clinique au Trac, un organisme œuvrant principalement dans le champ du travail de rue.

RESULTATS : Cet ajout, en tant que soutien à l'équipe d'intervention, s'est avéré bénéfique pour le bien-être des intervenantes qui ont maintenant un espace d'échanges, ce qui a sans contredit des répercussions positives sur les personnes rejointes par leurs services.

Formation en secourisme en milieu de travail

La compagnie Langevin a offert la formation en milieu de travail.

RESULTATS : Tout le personnel permanent, une professeure et aussi une personne de l'organisme Carrefour Jeunesse Emploi ont reçu la formation en secourisme de deux journées complètes, dans l'éventualité de situation d'urgence reliée à la santé des personnes dans l'organisme. Plusieurs défibrillateurs sont installés dans la bâtisse par l'arrondissement LaSalle dont il y eut rafraîchissement de méthode d'utilisation de cet équipement.

L'atelier Spiralys communication non-violente

La majorité du personnel permanent avait démontré de l'intérêt pour participer à cet atelier offert à la clientèle aînée dans le cadre du projet en intimidation.

RESULTATS : Il y a eu une journée complète consacrée à cet atelier offert par l'organisme à l'équipe des permanents. L'atelier amenait les employées à faire le lien entre la communication non verbale et l'empathie. Ensuite, ils ont pu prendre conscience de l'impact de la contagion émotionnelle dans leur vie personnelle et professionnelle.

Conférence LGBT

La conférence avait pour objectif de parler des réalités des personnes aînées LGBT et offert par l'organisme Émergence. L'exposition itinérante a été installée à notre étage pendant plusieurs jours.

RESULTATS : Il y a eu une journée complète consacrée à cet atelier pour l'équipe des permanents. Elles ont verbalisé avoir trouvé intéressant et constructif de connaître l'aspect historique et les impacts sur les gens LGBT. Il est ressorti de cette conférence encore plus sensibilisée au sein de l'équipe pour agir auprès de cette clientèle.



Ce n'est pas correct !

Il s'agit d'une formation du CIUSSS du Centre-ouest de l'île de Montréal, en matière de maltraitance envers les aînés. Cette formation donne la possibilité de donner l'atelier à la communauté.

RESULTATS : Il s'agit d'une formation utile et simple pour l'intervenante en poste afin de comprendre la maltraitance envers les aînés, il y eut un transfert de connaissances à la nouvelle ressource.

Dépression et anxiété

Les intervenantes ont également acquis des connaissances sur l'intervention auprès des personnes dépressives et anxieuses, par le biais d'une formation en ligne de NICABM.

RESULTATS : Quoique leurs interventions ne sont pas des pratiques thérapeutiques formelles en tant que telles, les intervenantes ont souvent affaire avec des personnes anxieuses et dépressives. Ces formations ont été très utiles pour mieux comprendre leurs réalités, mais aussi pour avoir quelques outils ou trucs concrets à utiliser ou encore à suggérer aux personnes rencontrées.



Forum COMACO sur les Punaises de lit, en partenariat avec l'OMHM et la Direction régionale de la santé publique (DRSP)

Une intervenante s'est rendue à cette journée sur la problématique des punaises de lit en logement social, à laquelle font face les intervenantes communautaires.

RESULTATS : L'intervenante a pu être mise au fait des difficultés rencontrées par certaines personnes, dont le manque de services pour aider à la préparation des logements en vue de l'extermination. Elle a aussi été avisée des effets psychologiques qui peuvent émerger lorsqu'on est aux prises avec des punaises de lit. Cela lui est utile en prévention pour ses interventions.



Rencontre informative sur les Directives Médicales anticipées

Organisée par l'Institut de planification des soins, cette rencontre aura également donné un bon bagage d'informations aux intervenantes pour promouvoir le remplissage du formulaire par les aînés (es).

RESULTATS : Proposer ce formulaire aux aînés(es) est une manière très concrète de favoriser le développement du pouvoir d'agir de ces derniers(ères). Les intervenantes ont d'ailleurs profité de l'information recueillie pour en parler dans L'Express (le journal interne du CVML), dans l'Info-membres (publication électronique du CVML) et animer des cafés rencontres dans les habitations à loyer modique où elles sont présentes.



Symposium international sur l'éthique

Un symposium international sur l'éthique a tenu place à l'UQAM en mars 2019. Les intervenantes ont pu se partager la tâche d'assister aux trois journées de cette rencontre fort intéressante.

RESULTATS : Cette rencontre leur aura permise de réfléchir à leurs pratiques collectivement, ainsi qu'à apprendre et comprendre les enjeux éthiques actuels, incluant ceux qui sont liés aux nouvelles technologies de l'information. Un café rencontre sera d'ailleurs organisé dans la programmation de l'été 2019, au CVML, pour parler de l'éthique. Les intervenantes ont également pu tisser des liens avec certaines personnes œuvrant dans ce domaine.



Formation les Essentiels

Il s'agit d'une série de séances de formation en gestion des ressources bénévoles pour la coordonnatrice en bénévolat et des services de maintien dans la communauté : profession gestionnaire de bénévoles aujourd'hui (rôle, réalités, défis et opportunités), le recrutement des bénévoles, la sélection et les dix étapes du filtrage des bénévoles puis, l'encadrement des bénévoles.

RESULTATS : La nouvelle coordonnatrice en poste a participé et complété cette formation mais n'a pas eu le temps d'en faire profiter l'organisation et le secteur du bénévolat vu qu'elle a quitté son poste en mars 2019.

Partage-expertise en évaluation avec le mouvement Desjardins

La directrice générale et l'adjointe administrative ont participé à deux journées complètes avec une équipe de 3 professionnelles du mouvement Desjardins dans le cadre d'un programme de bénévolat d'expertise initié par Centraide du Grand Montréal.



RESULTATS : La synergie du groupe a été assez spontanée et les échanges forts constructifs. Il y a eu la création d'un cartable incluant tous les moyens d'évaluations en place au sein de l'organisation. Cet exercice a permis à l'organisme d'avoir un portrait des méthodes d'évaluation pour chacun des programmes. Et ainsi, mieux réfléchir avec l'équipe de professionnelles sur des outils ou méthodes supplémentaires pour mieux faire ressortir l'impact des activités et services auprès des aînés de la communauté. Nous avons eu : proposition de méthodes et d'outils pour des sondages qualitatifs, proposition de la fréquence de diffusion, déroulement d'un type d'ateliers et étapes à prévoir éventuellement.

Rencontre provinciale ITMAV à Drummondville :

RESULTATS : Le 28 mai 2018, les intervenantes se sont rendues à Drummondville pour une rencontre réunissant les intervenants (es) ITMAV de la province. Des représentants (es) politiques ont pris parole pour indiquer la valeur qu'ils accordaient à notre rôle et l'importance d'accroître les subventions octroyées en salaires pour assurer une meilleure stabilité des intervenants (es), soit une initiative qui est souhaitée dans le futur. Des représentants (es) de l'AQCCA ont aussi pris parole. En plus d'un moment de réseautage, cette rencontre aura aussi offert une formation sur les diversités sexuelles et de genre (Fondation émergence), ainsi qu'une formation sur la gérontotoxicomanie.

BÉNÉVOLAT

L'action bénévole est au cœur de l'ensemble des actions de l'organisme et le programme bénévolat est en place pour le recrutement, l'accueil, l'accompagnement, l'intégration et la reconnaissance de leur implication.

Bénévolat	Total	Membres	Non-membres
Bénévoles réguliers	148	98	50
Bénévoles occasionnels	153	146	7
Heures de bénévolat	10 038 heures		



RESULTATS : Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur la **fidélité et l'engagement des bénévoles impliqués au sein de notre organisation** et aussi dans la communauté. Notre banque de bénévoles au quotidien est stable et de nouvelles personnes s'y greffent à chaque année. Nous avons un bon noyau de bénévoles de longue date qui sont toujours là pour nous porter main forte lorsque nécessaire. L'intégration des nouveaux bénévoles se passe généralement bien mais il y a toujours place à l'amélioration au niveau de l'accueil de l'équipe terrain, la rotation, l'encadrement et les suivis de la

personne responsable. Il y eut plusieurs nouvelles demandes et quelques départs. Les besoins de ressources bénévoles sont grands et nous arrivons presque toujours à les combler dans les divers programmes. À la popote roulante et au café des aînés, nous sommes en mesure d'accueillir rapidement des personnes des communautés culturelles (15%) qui souhaitent s'occuper et avoir une expérience de travail pendant leur recherche d'emplois. Depuis quelques années, ces demandes augmentent considérablement avec la collaboration de l'organisme PRISME. Dans le cadre de la participation au **Festival de la soupe**, nous avons fait appel aux bénévoles. Cinq personnes ont répondu positivement. Ce sont eux qui ont planifié la recette, préparé la portion requise avec l'aide de l'équipe de la cuisine et décidé du concept pour la décoration du kiosque. La journée même de l'événement, la température n'était pas de notre côté, mais l'ambiance et le dévouement de cette équipe étaient bien tangibles. Nous n'avons pas remporté les honneurs, mais nous étions très fiers de ces bénévoles et du partage avec les autres communautés culturelles du territoire.

Il y eut des **rencontres sectorielles avec l'ensemble des bénévoles** des différents secteurs. Une trentaine de personnes ont répondu à l'invitation dans tous les secteurs confondus. Il y avait des bénévoles de la cuisine, du Café des aînés, les baladeurs, les chauffeurs ainsi que ceux du transport-accompagnement. Avec les équipes en cuisine, il a été question des améliorations apportées ; support à évier, tapis antifatigue, rappel consignes d'hygiène, code de vie, liste bénévoles dernière minute et échanges. Avec les équipes sur la route, il y eut la mise en contexte de la situation actuelle de la popote, récapitulation des critères d'admissibilités des clients de la popote, ordre des routes et kilométrage, code de vie et politique de confidentialité. Et finalement, avec ceux et celles du transport-accompagnement, il a été question de la mise en place d'un formulaire de suivis des transports et de l'aide -mémoire, du rappel de la confidentialité, du code de vie et des procédures. Une intervenante de l'organisme était présente à certaines de ces rencontres pour appuyer la coordonnatrice en ce qui a trait à l'importance de la confidentialité dans les relations avec les bénéficiaires.

Services et Activités qui requièrent des bénévoles	Bénévoles réguliers	Bénévoles occasionnels
Activités socioculturelles et communautaires		
Responsables d'activités	9	1
Événements spéciaux FTA/exposition/Fête de la rentrée	23	122
Un geste qui vaut la peine	23	21
Soutien administratif	7	
Dépannage divers	2	1
Services de soutien à domicile		
Popote roulante	91	5
Approvisionnement nourriture	2	
Transport-accompagnement	10	
Cuisine Moisson Montréal	2	
Carrefour d'information pour aînés		
Clinique d'impôts	10	1
Développement social et communautaire		
Moisson Montréal	7	8
Café des aînés		
Cuisine	32	6
Dîners communautaires	21	1
Dîners fins de sessions	5	
Vie associative		
Comité de travail	3	
Conseil d'administration	7	
Comité des bénévoles	3	
Appels anniversaires	1	

RESULTATS (suite)

À chaque année, au mois de juin, c'est le temps de la **soirée de reconnaissance des bénévoles**. Un comité de bénévoles s'affaire à préparer cette belle fête du bénévolat. Nous profitons de cette occasion pour souligner les dix ans et plus, de certains bénévoles actifs. La **Journée d'entraide à Moisson Montréal** est assez populaire chez les bénévoles. À chaque fois, plusieurs donnent leurs noms et embarquent dans le Moulin Bus pour aller honorer notre accréditation. À leur retour, ils nous mentionnent aimer l'expérience et être heureux de faire cela pour l'organisation et le bien des personnes qui en bénéficient. Le **guide du bénévolat** a été finalement adopté par le conseil d'administration. Cette fois-ci, nous l'avons revisité différemment dans le but de faciliter le travail de la coordonnatrice et mieux définir par écrit les tâches et responsabilités des bénévoles.



SUBVENTIONS ET FINANCEMENT

RESULTATS : L'organisme termine son année selon les recommandations de la firme comptable APSV. Une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars démontre une saine gestion des fonds. L'année relève un déficit qui représente exactement les résultats prévus dans les analyses budgétaires approuvées par le CA. Il s'agit principalement des sommes relatives à ces trois nouvelles dépenses ; avantages sociaux alloués aux permanents, une portion complémentaire pour le nouveau poste à l'interne et des coûts de réaménagement des espaces. Le CA prend des décisions en fonction d'un avenir prospère, et au lieu d'être dans la peur de manquer de financement. Ils sont conscients que les besoins de la clientèle sont de plus en plus grands et de l'importance d'avoir les ressources nécessaires, une stabilité et de la compétence au sein de l'équipe. L'organisme démontre sans l'ombre d'un doute qu'il répond de sa mission et ce rapport fait partie d'une démonstration impressionnante de tout ce qui se fait avec les fonds disponibles de l'organisme pour le bien de la communauté. La firme comptable APSV, selon leurs dires, nous cite souvent en exemple comme un organisme communautaire organisé, structuré et efficace dans ses opérations. Au niveau des **subventions récurrentes**, le programme de soutien aux organismes communautaires à la mission globale ainsi que le programme de soutien communautaire en logement social pour le travail de milieu en HLM nous permettent d'assurer une stabilité dans la livraison des services en lien avec la santé et les services sociaux, le travail dans les HLM et les ressources humaines et matériels nécessaires. La stabilité du financement de Centraide du Grand Montréal pour nous soutenir dans l'amélioration de la qualité de vie des aînés de la communauté et au développement social et communautaire nous aide considérablement à plusieurs niveaux. Ces fonds supportent les salaires de plusieurs employées permanentes ainsi que les frais d'administration. Ce partenaire nous amène du soutien afin d'être un acteur communautaire performant dans notre milieu, d'être un leader positif, inclusif et de contribuer aux impacts collectifs de notre communauté.

Le **financement par projet** relève principalement du ministère de la Famille et des Aînés et du Fonds québécois d'initiatives sociales du ministère de la Solidarité sociale du gouvernement du Québec. Il s'agit de l'initiative en travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité, du service du Moulin Bus et du projet en intimidation. Dans le cas des deux premiers projets, le financement est reconduit depuis plusieurs années et représente principalement du salaire pour trois employées permanentes et autres frais divers. La reddition des comptes est toujours en lien avec les ententes et les biens livrables. Concernant l'intimidation, il s'agissait d'une ressource ponctuelle par entente de travail. Une nouvelle demande de financement pour une phase 2 a été confirmée pour notre plus grand bonheur. Le support à l'action bénévole de la députée de Marguerite Bourgeoys couvre une partie des frais des déplacements pour les bénévoles de l'organisme. L'arrondissement LaSalle nous soutient avec des subventions annuelles telles que : volet administratif, Festival de Théâtre et des arts, politique de reconnaissance et pour certains projets via la Table d'action et de concertation en sécurité urbaine de LaSalle. Le Centre intégré de santé et services sociaux renouvelle l'entente annuellement pour la livraison du programme de prévention des chutes.



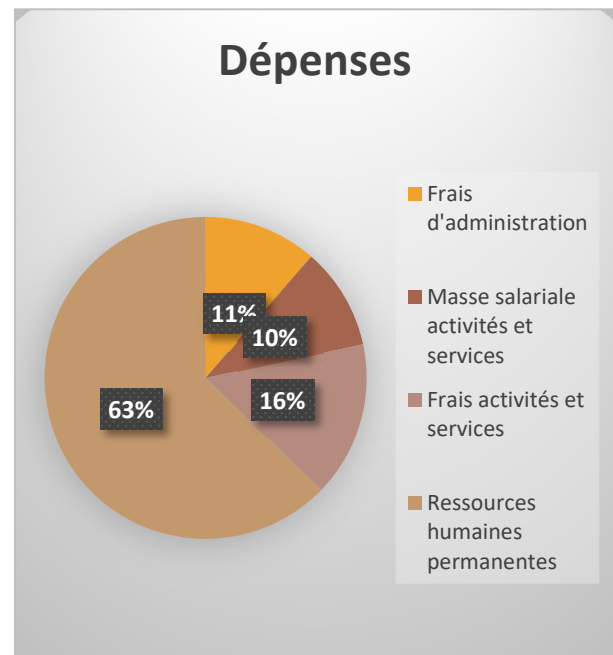
Les **autres revenus proviennent des activités et services** de l'organisme et permettent de rencontrer les dépenses courantes et d'autres salaires. Les recettes du Café des aînés n'arrivent pas à couvrir complètement les dépenses relatives aux ressources permanentes nécessaires au bon fonctionnement du service. L'affluence dans ce lieu est toujours considérablement à la hausse depuis sa création, mais les frais d'approvisionnements ne diminuent pas suffisamment, et ce, même si nous avons de l'aide de Moisson Montréal.

RESULTATS (suite) : À propos des **affectations d'origine interne**, le conseil d'administration, avec les travaux de son comité des finances, s'assure de bien utiliser les sommes prévues à cette fin. Au moment de déposer ce rapport, les sommes prévues en matériel informatique ont été engagées en avril 2019 et apparaîtront dans les dépenses au 31 mars 2020. Des sommes déjà prévues ont été utilisées pour la réparation des équipements et des véhicules de l'organisation.

Nous sommes toujours le gestionnaire délégué de l'organisme le Comité d'aide aux logements Jardins LaSalle qui remet des allocations pour les frais de logement à une clientèle appauvrie dans le territoire. Une évaluation a été faite en cours d'année pour aider davantage les aînés à faibles revenus. Également, nous jouons le rôle de fiduciaire pour le financement provenant de Centraide du Grand Montréal dédié à la Table de développement social de LaSalle.

De plus, le conseil d'administration avec les recommandations du comité des finances, a maintenant retenu les services d'un conseiller financier. Il était important pour les membres de faire des placements sans risques et d'être en mesure de prendre les sommes en cas de besoin. Avec les années et le développement de l'organisme, les fonds de sécurité se devaient d'être augmentés afin de couvrir tous les frais d'une période de trois mois d'opération.

Encore une fois cette année, nous pouvons dire que **l'organisme est en bonne situation financière et respecte avec beaucoup de professionnalisme et de transparence ses engagements envers ses partenaires financiers.**



ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Poursuivre notre engagement dans la communauté par notre implication sur des tables de concertation, des conseils d'administration, des regroupements, comités et autres instances pouvant nous permettre d'améliorer en complémentarité, la qualité de vie des aînés.

	Nombre de rencontres
Concertation	43
Rencontres et Collaboration	52
Partenariat	43
Formation	12

CONCERTATION

La Table a pour mission de favoriser la qualité de vie des aînés de l'ensemble du territoire.



RESULTATS :

La directrice générale du CVML étant la présidente de la Table et n'ayant pas de ressource rémunérée, il y a beaucoup de responsabilités et de tâches à faire dans ce mandat. Elle a réalisé deux éditions du journal des nouvelles de la Table pour envoyer à tous les membres et partenaires. Tous les suivis et les rencontres pour chacun des dossiers comme Municipalité ami des aînés, Table de concertation des aînés de Montréal et la Fondation Présage prennent de son temps et de son énergie, mais cela permet à la Table de jouer son rôle et d'avancer avec les enjeux préoccupants pour les aînés de notre communauté. La grande implication de la secrétaire de la Table facilite beaucoup les travaux et la prise des notes pour les archives de la Table. Les membres du CA se sont impliqués cette année dans les présentations du guide de sécurité, ce qui était le dossier principal en 2018-2019. Il y eut un rendez-vous des membres réunissant vingt-sept personnes de la communauté qui a permis d'échanger librement sur les enjeux locaux avec la députée de Marguerite-Bourgeoys. Nous avons aussi contribué à la mise en œuvre d'un air d'exercice près de l'aréna Jacques Lemaire en favorisant cette fois-ci, l'accompagnement d'une ressource en kinésiologie œuvrant auprès des aînés.



La Table a pour mission de regrouper les acteurs de la communauté, tous secteurs confondus, dans un objectif de développement social. Elle entend favoriser et soutenir la mise en œuvre d'initiatives par la concertation, favoriser la convergence des actions, susciter la mobilisation des acteurs locaux, favoriser la participation citoyenne, influencer les décisions et les orientations politiques, toujours dans une perspective de développement social.

RESULTATS :

Répondu à un sondage, un appel conférence et présence à des rencontres concernant le diagnostic organisationnel et la révision des règlements généraux. Présence aux rendez-vous des membres. Participation active au comité en sécurité alimentaire. (voir la section développement de ces sujets dans la section développement social et communautaire).



La Table a pour but d'identifier des problématiques et de supporter des pistes de solution afin d'améliorer la sécurité de la collectivité lasalloise.

RESULTATS : Nous avons été présents en majorité aux rencontres régulières de la Table. La directrice a participé à une rencontre de travail sur l'élaboration du plan d'action de la Table et des nouvelles orientations. De plus, elle a été recrutée comme membre du comité de sélection pour le poste de citoyen de la communauté. La Table a financé notre projet Intimid'Action.



Le CARIL a pour mission de favoriser les rapprochements interculturels en mettant de l'avant des actions concertées. Il encourage la diversité ethnoculturelle et met en valeur l'apport de celle-ci ainsi que de l'immigration. Le CARIL reconnaît l'immigration et les communautés culturelles comme une force locale.

RESULTATS : Il n'y a eu aucune rencontre cette année pour plusieurs raisons organisationnelles et financières.



Comité de sélection des prêts d'entraide du sud-ouest (PESO)

Cette collaboration avec l'ACEF du Sud-Ouest permet d'offrir des prêts d'entraide entre 500 à 750\$ pour des personnes à faibles revenus. Cette aide financière permet aux bénéficiaires de traverser des périodes difficiles ou de prévenir que leur situation se dégrade.

RESULTATS : Participation à douze rencontres d'échanges téléphoniques.



CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS

Table sectorielle de prévention de la maltraitance envers les aînés

Cette instance rejoint des partenaires de la communauté et a, entre autres, pour but de regrouper les actions de prévention et de sensibilisation. La Table organise conjointement des activités de sensibilisation. Les réunions ont lieu une fois tous les deux ou trois mois et sont pilotées par le CIUSSS. ODIM. Cette Table agit parallèlement avec un comité clinique concernant la maltraitance envers les aînés. Ce comité regroupe les professionnels de la santé pour intervenir dans des cas de maltraitements complexes.

RESULTATS : Plusieurs questionnements ont fait surface pendant ces rencontres, comme la raison d'être de la Table, vu son évolution au cours des années. Entre autres, la problématique de la maltraitance envers les aînés est beaucoup plus connue aujourd'hui, mais il y a également une présence moins grande de certains représentants des CIUSSS qu'à son commencement. Aussi, le départ prochain de la coordonnatrice de la Table, Marie Cantin, a stimulé des discussions sur l'alignement de la table pour le futur. Lors du congé de maternité de la coordonnatrice au développement social du CVML, la coordonnatrice au soutien communautaire s'est rendue aux rencontres de cette Table. Elle a également assuré une transition des dossiers lors du retour de sa collègue.

PARTENAIRES - CONCERTATION

CIUSS de l'Ouest de l'île de
Montréal / CLSC LaSalle
Ville de Montréal
Arrondissement LaSalle
Centre Prisme de LaSalle
Club de recherche d'emploi du
Sud-Ouest
Destination travail / Carrefour
jeunesse Emploi
Poste 13 SPVM
TAC enfance-famille de LaSalle
Bibliothèque l'Octogone
Le temps d'une pause
Centre des femmes de Verdun
Centre St-Paul
Dépôt alimentaire NDG
Centre d'Accompagnement Amis
aînés Sud-Ouest de Verdun
La P'tite maison Saint-Pierre
Auberge communautaire du Sud-
Ouest
ACEF du Sud-Ouest
Station Famille, CSPVÉ
École secondaire Cavellier de
LaSalle
Services des incendies de
Montréal
Maison des jeunes de LaSalle
Table de développement social de
LaSalle
Carrefour Angrignon
Centre d'éducation des adultes
Clément
CRESOM
Nutri-Centre de LaSalle
Groupe des Aidants du Sud-Ouest
Groupe D & D 50 plus, anglophone

COLLABORATEURS

Action prévention Verdun
ACHIM
Centre de santé des aînés
Centre Saint-Antoine 50+
Douglas / ACSM
Contactivity Center
Centre des aînés Côte-des-Neiges
Groupe d'actions Locales Terrain
Galt
Corporation culturelle Latino-
Américaine de l'amitié (COCLA)
Entraide Ahuntsic-Nord
Groupe Harmonie
Parrainage civique de la banlieue
Ouest de Montréal
Prévention Côte-de-Neiges –
Notre-Dame-de-Grâce
AQCCA
CDA-CDN
WICA
CRC
Intergénération Québec
COMACO
Fondation Internationale Marie-
Louise
Service d'aide en impôts
Tour Angrignon
Habitations les Trinitaires
Destination travail
CLSC Verdun et LaSalle

RESULTATS : Cette rencontre a aidé les travailleuses de milieu à se mettre en contact avec plusieurs employés de l'Office pour signaler des problématiques collectives que les locataires vivent et avoir des solutions plus rapidement.

COLLABORATION



Tables du Sud-Ouest des intervenants de milieu.

Ces rencontres permettent d'échanger sur les réalités en HLM ainsi que d'échanger des pistes d'intervention auprès des aînés.

RESULTATS : Les intervenantes de milieu ont assisté à 4 rencontres, donc 2 concertations et 2 présentations. Il y a eu une des présentations qui était sur les services et accès du CLSC, animé par la coordonnatrice au CLSC de Verdun. L'autre présentation était sur le règlement d'immeubles et le traitement de plaintes, jusqu'à la Régie du Logement à l'OMHM, ainsi que le rôle du préposé aux relations avec les locataires (PRL). Ces rencontres ont permis aux intervenantes de milieu de mieux comprendre les services donnés auprès des aînés par le CLSC, ainsi qu'explorer les différentes portes d'entrée pour toute demande et actualiser leurs compétences en travail de milieu en HLM pour soutenir adéquatement les aînés en besoin.

Le comité de suivis du travail de milieu HLM de suivis est composé d'acteurs de différents milieux afin d'intervenir dans des situations plus complexes en HLM ou dans la communauté.

RESULTATS : Il n'y a pas eu de rencontre officielle nécessaire. Il y a eu seulement des interventions un à un avec des partenaires ciblés.

DÎNER RÉSEAUTAGE DANS LE CADRE DE LA SEMAINE DE L'INTERVENTION DE MILIEU EN HLM

En novembre dernier a eu lieu un rassemblement des intervenantes de milieu en HLM de Montréal et des employés de l'OMHM. La rencontre avait pour objectif de célébrer le travail de milieu, de développer des liens plus directs et établir une collaboration pertinente.



ITMAV Cette communauté d'apprentissage a pour objectif de réunir les travailleurs et travailleuses de milieu auprès des aînés vulnérables afin d'échanger sur leurs réalités professionnelles. Cet espace d'échange encourage le partage d'expertises et le transfert de connaissances. La CATM-MTL stimule le développement de la pratique des ITMAV en misant sur une vision et des valeurs communes. Les rencontres ITMAV, qui prennent la forme de soutien entre pairs, ont lieu environ aux 6 semaines. La division des intervenants ITMAV en deux groupes (l'est et l'ouest), a fait en sorte qu'un coordonnateur a assuré le maintien des rencontres. L'objectif est maintenant de rendre ces deux groupes autonomes.

RESULTATS : En plus de la rencontre provinciale ITMAV, les intervenantes se sont rendues à cinq rencontres de la communauté de pratique ITMAV. Ces rencontres auront été l'occasion de partager de l'information et des savoirs sur certaines situations rencontrées lors des interventions. Elles auront également permis le réseautage, ce qui s'avère très utile lorsque les intervenantes ont des questions ou encore souhaitent se référer dans d'autres secteurs Montréalais.

PARTICIPATION

RESULTATS : Notre participation diversifiée nous permet de bâtir des liens et de contribuer au développement de la collectivité.

- Présence au lancement de la semaine de l'harmonie interculturelle.
- Présence avec un kiosque et service de la soupe avec une équipe de cinq bénévoles au Festival de la Soupe.
- Organisation d'activités dans le cadre de la semaine québécoise des popotes roulantes.
- Présence à l'assemblée générale annuelle du centre Henri-Lemieux
- Présence à l'Assemblée générale et spéciale de la Table de développement social de LaSalle.
- Trois personnes de l'organisme étaient présentes à la rencontre de l'arrondissement de LaSalle en octobre 2018 concernant la reconnaissance et le soutien des OBNL organismes communautaires de LaSalle.
- Présence du ministre David Lametti, Caucus Libéral, LaSalle—Émard—Verdun, Hélène David, députée de Marguerite Bourgeoys, la mairesse Manon Barbe et des membres du conseil de l'arrondissement lors de notre Fête de la rentrée.
- Présence à l'Assemblée générale de COMACO Coalition pour le maintien dans la communauté.



- Participation avec un article et des images à l'info lettre de la Table de concertation de l'Île de Montréal.
- Présentation du Café des aînés à une journée de partage de connaissances organisée par le bureau central des popotes roulantes de Montréal.
- Distribution aux membres et bénévoles de laissez-passer pour les installations (espaces pour la vie) offerts par l'arrondissement LaSalle dans le cadre de la semaine québécoise des familles.
- Membres présents à la soirée de contes et musique à saveur Témiscabitiennne générale publique du Centre Henri-Lemieux.
- La Maison des familles a partagé avec nous, pour le Café des aînés et la popote roulante, un don qu'elle avait reçu de pâtes alimentaires.
- Contribution lors d'une conférence téléphonique à un échange sur les enjeux reliés au transport avec la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal.
- Réponse à un sondage visant à faire un portrait des ressources en accompagnement transport pour motif médical à Montréal initié par la Table de concertation des aînés de Montréal.
- Rencontres sur les enjeux préoccupants pour les aînés de la communauté et visites de l'organisme avec les candidates de la CAQ et du parti Libéral.
- Le 15 novembre 2018, nous avons accueilli un groupe de la compagnie CE Lighting, ambassadeur de Centraide du Grand Montréal, dans le cadre de leur initiative pour découvrir l'impact des investissements dans les organismes.



PARTENARIAT

Table de concertation des aînés de LaSalle

Un protocole d'entente est signé entre la Table et le Centre du Vieux Moulin de LaSalle qui confirme le soutien, la gestion des fonds, l'accès à un bureau, un classeur, une ligne téléphonique, l'Internet et un espace pour la tenue de leurs réunions.

Programme de prévention des chutes

Entente de partenariat financier signée avec le Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de l'ouest de l'Île de Montréal. Ce programme doit être dispensé à raison de trois fois par année auprès d'aînés vivant des problèmes d'équilibre ou ayant déjà chutés.



Travail de milieu dans les HLM

Protocole d'entente signé avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud de l'Île de Montréal dans le cadre du programme de soutien communautaire en logement social du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec. Par cette entente, nous devons faire du travail de milieu individuel et collectif dans les 5 HLM du territoire.



Atelier « Apprivoiser sa solitude et développer son réseau »

Protocole d'entente signé avec l'Association canadienne de la santé mentale, filiale de Montréal, pour la réalisation qui vise des changements d'attitude, et ce, à différents niveaux. Il souhaite par ce programme permettre aux participants de se sentir mieux outillés pour faire face à la solitude, de développer des stratégies pour briser l'isolement et consolider leur réseau social, d'avoir une meilleure connaissance des ressources disponibles dans leur milieu (groupes, lieux possibles de participation sociale, organismes d'aide et de soutien, etc).



Intimid'Action

Entente de financement et d'engagement signée entre l'organisme et le Ministère de la famille et des aînés pour une année de réalisation du projet Intimid'Action. Une entente de projet a également été signée avec la Table d'action et de concertation en sécurité urbaine de LaSalle.

Comité d'aide aux logements Jardins LaSalle Inc

Entente signée entre les deux parties dans le cadre d'une gestion déléguée des opérations et de la ressource humaine pour les activités du Comité d'aide aux logements Jardins LaSalle Inc. La directrice générale et l'adjointe administrative préparent et assistent aux rencontres du CA. Le président a quitté ses fonctions après de nombreuses années d'implication et un nouveau membre de la communauté s'est joint au groupe. Il y eut diverses démarches en vue d'assurer la pérennité des fonds de l'organisme avec un projet d'infrastructure. Des rencontres ont eu lieu avec l'OMH, des ressources intermédiaires et le promoteur de projets communautaires en habitation.

Programme PAIR : afin de pouvoir desservir l'ensemble du territoire défini de l'ouest de l'île de Montréal, nous signons des ententes de partenariat avec des organismes en tant que pôle d'inscription pour les aînés de leur territoire respectif.

PARTENAIRES : Groupe d'entraide Lachine- St-Pierre, la Thérière, Centre de bénévolat de Côte-des-neiges, Centre de santé des aînés de Verdun, Centre d'action bénévole de l'Ouest de l'île de Montréal

Nous sommes en partenariat afin qu'une ressource de la société puisse être sur place, une journée par semaine, afin d'offrir gratuitement de l'écoute et du soutien aux personnes touchées ou aux prises avec la maladie d'Alzheimer. Réseau conseil : soutien, accompagnement, information et ressources.



PARTENAIRES : Société Alzheimer de Montréal

Moulin Bus : Il y a des ententes de partenariat signées en terme de financement, de dons de collation aux participants et d'entretien de l'autobus.

PARTENAIRES : IGA Beck, arrondissement LaSalle et LaSalle Ford

Le projet des communautés d'entraide est financé par le Ministère de la famille du Québec. Il est basé sur le partenariat d'acteurs locaux de différents champs d'activités et services qui s'engagent à faire preuve de vigilance auprès des aînés en difficultés et qui réfèrent un aîné en situation de vulnérabilité à l'équipe d'intervention. Nous souhaitons également que ces partenaires adhèrent aux pratiques de l'organisme et puissent avoir les outils en main pour mieux agir auprès de la clientèle visée.

PARTENAIRES : L'initiative en travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité



Utilisateur autorisé du logo avec la licence du Réseau de l'action bénévole du Québec.

MEMBRE DES REGROUPEMENTS SUIVANTS :

- Coalition pour le maintien à domicile (COMACO).
- L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA).
- Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) Centre d'action bénévole de Montréal.
- Association canadienne pour la santé mentale filiale de Montréal.
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal.
- L'appui de Montréal.

PARTENAIRES COMMUNAUTÉ D'ENTRAIDE

Club Maguerite d'Oro
Club Falchi de LaSalle
Cameroon Goodwill association
Familiaprix – Samir Bouras et Spiros Fengos Pharmaciens (LaSalle) inc.
Clinique Optométrique Carole Martel
Caisse Desjardins de LaSalle
Métro plus Dollard
Brunet Pharmacie affiliée
IGA Beck
Arrondissement LaSalle
Centre LaSalle D&D 50+
CAVAC
Les petits Frères
Groupe des Aidants du Sud-Ouest
Table de développement social de LaSalle
Table de concertation des aînés de LaSalle
CCS; Babillard 50+
Nutri-Centre LaSalle
Radio LaSalle 100, 1 CKVL
Héritage Laurentien
Carrefour Jeunesse Emploi
Boys and Girls Club
Handicap-Action-Intégration
Société Saint-Vincent de Paul
CLSC LaSalle
Poste de quartier 13- Service de police de la Ville de Montréal
Habitations Trinitaires
SASMAD
Paroisse St-Télesphore
Paroisse St-Nazaire

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Le volet développement social et communautaire a pour objectif de redonner aux aînés le pouvoir sur leur vie, d'être des acteurs de premier plan dans l'amélioration de leurs propres conditions de vie, de participer aux décisions et de s'exprimer sur leurs préoccupations, de dire leur vision des choses, de démontrer de l'ouverture à la différence et à la diversité culturelle et d'apprendre à se connaître pour mieux s'aider et agir dans le bien de la collectivité. Les initiatives permettent de poser des gestes et un travail de proximité POUR, PAR et AVEC les aînés.

Développement social et communautaire		
Activités	Nombre de personnes	Fréquentation
Remise de prix	2	2
Part - âge	6	32
Ma carte Aînés secours	294	294
Les Ravaudeux d'histoire	20	37
Total :	322	365

PROJET PART-ÂGE

Intergénération Québec a réalisé deux ateliers intergénérationnels gratuits en collaboration avec le Centre du Vieux Moulin de LaSalle permettant un échange d'expérience et de connaissances entre les aînés et les jeunes. Nous avons eu l'opportunité d'accueillir Lydia Johnson comme animatrice lors des ateliers. Le recrutement de bénévoles dans le cadre de ce projet n'a pas été facile. Les 5 bénévoles se sont inspirés et ont amorcé une réflexion sur divers thèmes sociaux. Par la suite, nous avons invité Cindy Menard, intervenante de l'organisme Destination Travail pour nous parler de leurs programmes scolaires offerts aux jeunes et de leurs intérêts.



RÉSULTATS : Une des bénévoles aînées s'est intéressée à faire l'activité d'échange de connaissances auprès des jeunes de Destination Travail accompagnée par l'une de nos intervenantes. L'activité a été un réel succès et les professeurs ont demandé de faire le même échange auprès des trois autres groupes. Un total de vingt-quatre jeunes a été rejoint pendant le partage. Ce genre d'initiative permet souvent de déconstruire les préjugés tenaces qu'entretiennent les aînés envers les jeunes et vice versa.

REMISE DE PRIX DE LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE

Le Centre tente toujours de faire des rapprochements avec la communauté anglophone afin de faire la promotion des services d'intervention de milieu et de maintien dans la communauté. Depuis quelques années, une belle collaboration a débuté avec l'église New-Life Seventh-Days Advenstist Church. Une fois par semaine l'église offre de la soupe gratuitement à l'ensemble de la communauté lasalloise.



Les intervenantes de milieu réfèrent des aînés qui ont besoin d'aide alimentaire vers ce service et s'y rendent parfois pour rejoindre les aînés. Avec le projet en intimidation, nous avons rejoint plus d'anglophones sur le terrain.

RESULTATS : L'église organise annuellement une journée "Community Guest Day" afin de discuter des enjeux et des services présents sur le territoire. Lors de cette rencontre, des organismes et institutions de LaSalle sont reconnus pour leur implication et leur présence dans la communauté. Cette année, Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle a reçu une distinction spéciale pour son implication depuis 40 ans sur le territoire. Ce genre de reconnaissance permet de tisser des liens et une belle collaboration.

GROUPE DE DISCUSSION ET ACTIVITÉS ESTIVALES

Généralement, la programmation de cours et ateliers durant la période printemps-été était restreinte et de courte durée. Suite à la climatisation des locaux, l'organisme a souhaité développer une nouvelle programmation d'activités pour la saison estivale. Afin de choisir des activités qui conviennent aux membres de l'organisme, nous avons décidé de les sonder. Dans l'Express du mois de mars, les personnes ont pu répondre à un sondage afin de sélectionner des activités qu'elles désiraient avoir dans leur centre communautaire. Suite au sondage, nous avons été plus loin avec un groupe de discussion. Trois personnes se sont présentées afin de donner leur avis et de partager leurs idées.

RESULTATS : Les membres de l'organisme ont participé au développement de la nouvelle programmation printemps-été. Ils ont donné leurs opinions et leurs idées pour continuer d'améliorer leur milieu de vie communautaire. Ils ont bénéficié d'une toute nouvelle programmation pour la période estivale 2019 avec une variété de groupes de soutien, de cours, d'ateliers et d'activités sociales. Plus de douze nouveautés ont été offertes pour la saison printemps-été 2019.



CARTE AÎNÉS SECOURS – COLLABORATION AVEC LA TACSU ET LE SPVM PDQ 13



En collaboration avec le Service de police et la Table d'action et de concertation en sécurité urbaine de LaSalle, l'organisme offre aux personnes la chance de se procurer la carte Aînés Secours plastifiée à l'organisme. Cette carte, format portefeuille, permet d'avoir toutes les coordonnées de personnes-ressources pour l'aîné. Au besoin, cette carte sert dans des situations où des services d'urgence viennent en aide à la personne. Elle permet aux intervenants de rejoindre rapidement un membre de leur entourage.

RESULTATS : 294 aînés ont reçu la carte Aînés Secours plastifiée. Plusieurs opportunités ont été offertes afin que le plus de personnes possibles puissent se procurer leur copie. Les intervenantes de milieu se sont rendues dans les HLM du territoire et le service a été offert aux clients de la clinique d'impôts. Les aînés qui ont reçu la carte ont trouvé l'idée excellente et se sentent rassurés d'avoir en tout temps une carte avec les personnes à rejoindre en cas d'urgence.

UN PROJET EN MÉDIATION CULTURELLE : FAIRE-VOIR-EXPLORER

Les projets en médiation culturelle ont pour objectif de démocratiser les arts auprès de toute la population. L'agent de développement culturel de l'arrondissement LaSalle a proposé à l'organisme de collaborer au projet en offrant les ateliers aux membres. Faire-Voir-Explorer propose une nouvelle approche afin de démystifier l'art actuel et le rendre accessible. La série d'ateliers a été créée et pensée pour les aînés. Les participants étaient invités à prendre part à un processus artistique complet en collaboration avec un artiste. Au cours du projet, les



aînés étaient invités à comprendre, créer et visiter des galeries. Les membres étaient invités à prendre part à une aventure avec Guillaume Boudrias-Plouffe artiste multidisciplinaire. La série d'ateliers se déroulait sous le thème Les Raveudeux d'histoire.

RESULTATS : L'activité a suscité l'intérêt des membres. 20 personnes se sont inscrites et ont embarqué dans l'aventure. Par contre, malgré la belle mobilisation du départ, l'intérêt des gens s'est estompé. Les participants ont eu de la difficulté à embarquer dans le projet et comprendre ce qu'ils devaient faire. Ils ont trouvé aussi que le projet était demandant et sur une trop longue période. Un post-mortem a été fait avec les agents culturels de l'arrondissement LaSalle afin de faire le point sur le

projet. La promotion des ateliers était difficile à réaliser puisqu'il y avait différents intermédiaires. Malgré les difficultés rencontrées, les projets en médiation culturelle sont une belle opportunité de faire découvrir l'art à l'ensemble de la population.

COMITÉ EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Depuis 2017, le territoire lasallois se mobilise autour de la sécurité alimentaire. Cette relance est soutenue par Centraide dans le cadre des Projets d'impacts collectifs et l'initiative est portée par la Table de développement social de LaSalle (TDSL) ainsi qu'un comité de coordination formé d'organismes de différents horizons. La sécurité alimentaire est un enjeu préoccupant pour la communauté. Le développement des projets se fait au ralenti, puisque le milieu vit présentement une réorganisation. Dans les premières étapes, le comité a tenté d'embaucher un ou une chargé(e) de projets pour soutenir la communauté dans la mise sur pied du projet.

RESULTATS : Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle se permet de représenter les aînés dans le développement et la mise sur pied d'initiatives en sécurité alimentaire. Malgré les changements et les bouleversements vécus sur le territoire, la mobilisation autour de l'enjeu de la sécurité alimentaire reste forte. Le comité de coordination se réunit fréquemment pour planifier l'espace de réflexion et pour soutenir le projet d'impact collectif. Le Comité a tenté d'embaucher un ou une chargé(e) de projets, mais malgré une série d'entrevues, aucun candidat n'a été retenu. Le comité a alors choisi de regarder d'autres options pour ne pas ralentir le projet.

TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LASALLE : LE MILIEU SE RÉORGANISE

Suite à plusieurs problématiques et changements importants la TDS LaSalle a choisi d'avoir l'accompagnement d'une consultante externe et de faire un diagnostic de la concertation locale. Cette année, les rendez-vous des membres habituels ont porté sur les difficultés rencontrées dans les dernières années, les besoins du milieu et sur la vision future de la concertation locale et les différentes zones grises ou attentes du milieu.

RESULTATS : Les acteurs du milieu souhaitent un réel changement et sont impliqués dans la concertation locale. Le diagnostic n'a pas encore été présenté au milieu, mais les diverses rencontres ont permis de démontrer que les organismes et institutions souhaitent avoir un espace de concertation sain. Il y a un réel intérêt de se réunir et de travailler ensemble autour d'enjeux qui touchent la communauté lasalloise.

Le projet Intimid'Action consiste à approcher les différents milieux de vie des aînés afin de les sensibiliser à reconnaître l'intimidation et les moyens de la surmonter.



Le projet Intimid'Action consiste à approcher les différents milieux de vie des aînés afin de les sensibiliser à reconnaître l'intimidation et les moyens de la surmonter. Une série d'ateliers a été réalisée dans divers milieux de vie d'aînés. Lors des activités, la chargée de projets était accompagnée d'une intervenante de milieu qui connaissait bien l'environnement ainsi que la dynamique des milieux de vie. Elle pouvait alors apporter un soutien si nécessaire. Tout au long du projet, les participants ont cheminé à travers une série d'ateliers. Dans un premier temps, les personnes ont appris à définir et reconnaître l'intimidation. Ensuite, ils ont eu l'occasion de parfaire leurs habiletés et connaissances sur la bonne communication et la gestion de conflits. De plus, ils ont eu un atelier sur les aspects légaux liés à l'intimidation avec la collaboration du SPVM. Par la suite, ceux qui le désiraient ont assisté aux ateliers supplémentaires au sujet de la prévention de l'intimidation. Le projet s'est terminé par un projet d'art collectif.

Ateliers Chacun sa place (3 en français et 2 en anglais)	
Activités	Nombre de personnes
Habitations des Oblats IV(Anglais)	20
Habitations les Trinitaires(Français)	38
La Seigneurie des Rapides(Français)	19
Le Domaine des Rapides(Anglais)	16
Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle (Français)	24
Total :	117



ATELIER « CHACUN SA PLACE »

Avant de commencer l'activité, les participants ont partagé un repas communautaire qui sert de brise-glace. « À Chacun sa place » est un atelier qui a été développé par la MRC de Thérèse de Blainville. Il se concentre sur comment bien vieillir dans le respect et en communauté : l'être humain, le respect, la différence, le jugement et les rapports sont les thèmes abordés.

RESULTATS : Les participants ont aussi appris comment ils pouvaient s'assurer que leur milieu de vie soit paisible et harmonieux. Pour ce faire, il y eut trois mises en situation sous forme de capsules vidéo qui abordent certaines réalités qui peuvent exister dans un milieu de vie. Ensuite, il y a eu des discussions pour trouver un ensemble des pistes de solution. Dans le cadre de ce projet, nous avons identifié comme objectif de rejoindre un grand nombre d'aînés de la communauté et spécifiquement, les aînés anglophones. Deux ateliers ont été offerts aux anglophones du territoire. 117 aînés ont participé à l'atelier et ont pris connaissance de ce qu'est l'intimidation ainsi que des moyens pour la reconnaître.

COMMUNICATION NON VIOLENTE ET GESTION DE CONFLITS

La communication non violente est un type de communication axé sur l'empathie, la compassion et le respect. L'atelier a été offert en collaboration avec le groupe Spiralix et était divisé entre les théories et l'application de la méthode. Les objectifs spécifiques sont les suivants : exprimer ses émotions de manière responsable, communiquer sans jugement, avoir des outils de résolution des conflits, déterminer nos propres façons d'agir qui contribuent à augmenter le conflit, interagir d'une manière qui favorise l'harmonie et la coopération et qui répond à nos besoins, assumer la responsabilité de nos sentiments et de nos actions et cultiver la compassion.

RESULTATS : 59 personnes ont participé à l'atelier sur la communication. Comme le projet se déroulait sur plusieurs semaines, certaines personnes n'ont pas pu se déplacer au second atelier. Par contre, lors de l'atelier, la participation était excellente et les gens ont trouvé les outils utiles et nécessaires.

Ateliers Communication non violente et gestion de conflits (2 en français et 2 en anglais)	
Activités	Nombre de personnes
Habitations des Oblats IV(Anglais)	12
La Seigneurie des Rapides(Français)	11
Le Domaine des Rapides(Anglais)	15
Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle Français)	21
Total :	59



L'INTIMIDATION ET LES LOIS

Le troisième atelier était une rencontre avec le Service de Police – poste 13 et CAVAC pour présenter les aspects légaux liés à l'intimidation. Les principaux éléments abordés étaient le rapport de police, le signalement ou la poursuite. Ils ont aussi parlé de leur travail en soutien, les ressources disponibles en cas d'actes criminels ainsi que le Programme d'intervention policière auprès de l'ainé (e) victime de maltraitance (IPAM).



Le CAVAC de Montréal répond aux besoins particuliers de toutes personnes victimes ou témoins d'acte criminel ainsi qu'à ses proches, que l'auteur du crime soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable. Par conséquent, ils ont présenté les informations sur leurs services disponibles et ont répondu à de nombreuses questions posées par les participants. Les services du CAVAC ont un grand intérêt pour les participants, car ils ne connaissaient pas cette ressource importante. À chaque atelier avec le SPVM et le CAVAC, nous avons distribué des billets pour un tirage pour un panier de nourriture. Les participants n'étaient pas au courant du tirage, ce qui a été un élément de surprise et de camaraderie.

RÉSULTATS : 65 personnes ont assisté aux ateliers avec le SPVM et le CAVAC. Les participants ont découvert l'existence d'une nouvelle ressource, le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels. Ils ont maintenant conscience des aspects légaux en lien avec l'intimidation.

Ateliers Service de Police – poste 13 et CAVAC (4 bilingues)	
Lieux	Nombre de personnes
Habitations des Oblats IV	16
Club D & D 50 ans et plus	23
Le Domaine des Rapides	15
Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle	11
Total :	65



GROUPES DE DISCUSSION

Afin de préparer l'événement grand public pour clore le projet, nous avons formé deux groupes de discussion. Pour pouvoir participer aux groupes, les personnes devaient avoir participé à au moins 2 des 3 ateliers. De plus, les groupes de discussion ont permis de faire une rétroaction des ateliers.

RÉSULTATS : Les participants ont tous souligné que les ateliers sur l'intimidation ont aidé à mieux comprendre le phénomène et que la sensibilisation devrait continuer afin de diminuer les comportements intimidateurs et de faire connaître les ressources. Ensuite, les groupes de discussion ont ciblé les kiosques d'information et conférenciers pour l'événement public.

14 personnes ont participé aux groupes de discussion. Cela a permis d'avoir une rétroaction sur la série d'ateliers ainsi que de recevoir les commentaires et suggestions.

L'ÉVÉNEMENT GRAND PUBLIC



La journée grand public représente l'aboutissement du projet et de la série d'ateliers pour les participants. L'objectif de ce rassemblement est de rappeler l'ensemble des informations partagées au cours des ateliers et de les diffuser à un public plus large. C'est aussi un moment pour fournir des informations supplémentaires et faire connaître diverses ressources qui s'adressent aux aînés. Sous le thème « Pour mieux vivre ensemble » la journée offrait diverses activités : kiosques, ateliers, conférences, œuvres collectives, Slam et exposition.

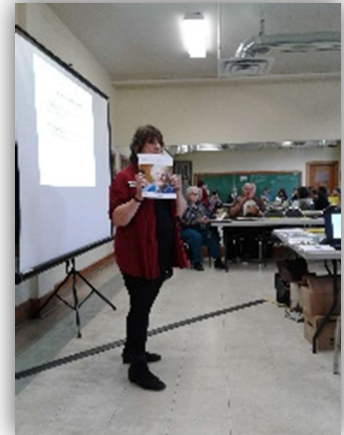
LES CONFÉRENCES

Apprivoiser la différence – ethnoculturelle :

Cette conférence, offerte par le Centre Marie Gerin Lajoie, portait sur les défis de la cohabitation dans divers milieux de vie. Par la même occasion, les participants ont pu réfléchir sur ce qui nourrit les préjugés et si nos différences représentent une force ou une menace. En terminant, la conférence mettait en lumière la richesse qu'apporte la diversité et identifiait des pistes de solutions pour favoriser l'établissement d'un dialogue interculturel constructif.

La communication non verbale, émotionnelle, et empathique :

La conférence Communication non verbale, émotionnelle, et empathique amenait les participants à faire le lien entre la communication non verbale et l'empathie. Ensuite, ils ont pu prendre conscience de l'impact de la contagion émotionnelle dans leur vie personnelle et professionnelle. L'activité a été offerte par Pierrich Plusquellec du Centre d'études en sciences de la communication non verbale.



Le vieillissement et la santé mentale :

Le « Vieillissement et la santé mentale » a été présenté par Élane Crombie, travailleuse sociale du CIUSSS Ouest-de l'Île de Montréal. La présentation portait sur les défis qui accompagnent le processus de vieillissement, leurs impacts sur la vie des aînés ainsi que les habiletés d'adaptation qui peuvent être utiles.



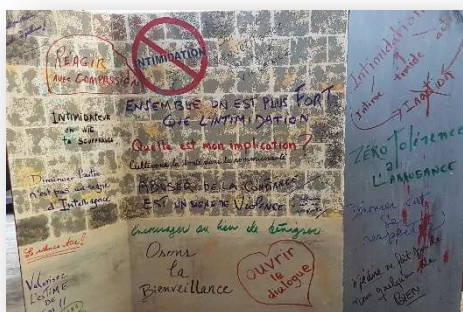
La vieillesse, dernier placard pour les personnes LGBT ?

La conférence avait pour objectif de parler des réalités des personnes aînées LGBT. Malheureusement, faute d'inscriptions nous avons dû l'annuler. Par contre, l'organisme responsable, la fondation Émergence, a prêté une exposition itinérante qui a été installée dans les corridors afin que les participants bénéficient de l'information. L'équipe du Centre du Vieux Moulin a reçu cette formation afin de mieux soutenir les personnes aînées LGBT.

LES ATELIERS

Pleins Pouvoirs pour tous - Senior power- auto défense :

L'atelier « Pleins pouvoirs » était une initiation à l'autodéfense adaptée aux aînés. Lors de l'atelier, les animateurs ont présenté des mesures pour être en sécurité à la maison, agir avec sagesse lors de situation d'urgence et croire en soi.



Atelier de slam / Libre expression

Un espace créatif était à la disposition des participants. Trois activités étaient proposées autour du grand thème de l'intimidation. Une tribune consacrée à une artiste invitée laissait entendre un SLAM intitulé « Face à face avec l'intimidation » de l'auteur Nicole Lapierre et livré par la comédienne Thérèse Perreault. Ensuite, il y avait un atelier de jeu d'écriture qui donnait la chance aux participants de s'exprimer sur le thème de la journée et de partager leurs réflexions en les inscrivant sur une œuvre collective.

Une expérience sociale

La troupe de théâtre de l'organisme composée de 6 aînés a développé trois scénarios de théâtre invisible (théâtre qui se déroule dans un endroit où les gens ne s'attendent normalement pas à en voir Wikipédia). Les trois scénarios étaient basés sur des situations vécues par des individus rencontrés lors du projet. Les comédiens ont joué leur scène au début de chaque conférence ainsi qu'au Café des aînés. Après chaque scène, les intervenantes de l'organisme et les comédiens intervenaient pour expliquer ce qui venait de se produire et gérer les questionnements. Ces scénarios ont permis de provoquer des réactions et de faire ressentir les émotions vécues lors de situations d'intimidation.



RÉSULTATS : 103 aînés ont participé à la journée « Pour vivre ensemble ». La journée a permis une belle mobilisation et une prise de position contre l'intimidation. L'événement a donné lieu à une collaboration avec plusieurs organisations qui touchent les aînés.

Partenaires des kiosques

- Éducaloi
- Ligne info-abus
- CLSC LaSalle
- Société Alzheimer
- SPVM
- CAVAQ



LES DIVERGENCES ET DIFFICULTÉS

Le changement de chargée de projets n'a été que pour le mieux et causé quelques inconvénients. Lors de la rédaction du projet, nous avons approché l'organisme Le Chez Nous de Mercier-Est pour offrir la pièce de théâtre d'intervention qu'il avait mise en scène en 2017. Malheureusement, lorsque nous les avons approchés pour valider leurs disponibilités, l'organisme nous a annoncé qu'il n'avait plus de financement pour ce projet. Nous avons donc trouvé une autre alternative. L'idée du SLAM « Face à face avec l'intimidation » s'est présentée et cadrerait bien avec l'événement et l'impact que nous voulions avoir auprès des aînés.

Nous pensions rejoindre directement davantage d'aînés avec le projet. Nos attentes, surtout pour la journée grand public, étaient plus élevées. Malgré nos nombreux efforts de mobilisation, le nombre fixé n'a pas été atteint. Par contre, la chargée de projets a fait rayonner le projet sur le territoire en rejoignant indirectement l'ensemble de la population (*voir la section Rayonnement et communication*). Lors des ateliers, nous avons dû réajuster le lieu des présentations. Dû à des problèmes de logistique, un partenaire n'a pas pu offrir les deux autres ateliers, ce qui peut expliquer la baisse de participation entre le premier et les deux autres ateliers. Par contre, nous avons remarqué que des petits groupes facilitent les échanges et laissent plus de place à la participation des personnes.

CONCLUSION

Le projet était la première initiative sur le territoire qui abordait le phénomène de l'intimidation chez les aînés. Le projet a permis tout de même d'informer et de faire de la prévention au sujet de l'intimidation. Les participants seront des agents pollinisateurs et encourageront les bons comportements à adopter dans des milieux de vie. De plus, Intimid'Action a permis de faire connaître un réseau de soutien aux personnes victimes et aux intimidateurs. Par ailleurs, lors de l'événement du 9 novembre, les participants ont contribué à une œuvre collective pour continuer de sensibiliser la population contre l'intimidation et promouvoir les bons comportements. Chaque activité réalisée a été évaluée par les participants et nous avons reçu plusieurs commentaires positifs. Plusieurs personnes se sont reconnues à travers des ateliers, tant comme victimes qu'intimidateurs. Finalement, nous souhaitons une suite pour le projet. Le Slam « Face à face avec l'intimidation » a eu des retombées palpables et a fait résonner beaucoup d'émotions chez les participants. Nous souhaiterions faire une deuxième phase au projet en diffusant à un plus large public le SLAM, accompagné d'une activité sur l'intimidation.

Témoignages des participants

Très belle session

d'informations. Les animatrices ont bien relevé le défi. Belle piste de réflexion. Merci
Very informative and well done

Très bons conseils ! Merci

L'atelier était sympathique, instructif et simple

J'ai trouvé que beaucoup de travail a été consacré à ces ateliers. Je les apprécie vraiment, nous avons tous besoin d'autant d'informations que possible.

FACE À FACE AVEC L'INTIMIDATION

Auteure Nicole Lapierre

Portons notre attention, au signe de tension, au vice caché de l'intention, à la vulgaire allusion, au geste de dérision, au jeu de pouvoir dans une relation. Entendons ce qui se vit tout bas : une tristesse qui étouffe la voix ! Une détresse qui alourdit le pas ! Comprenons ce qui se joue tout haut : un mensonge qui résonne en écho ! Une menace qui se cache dans le dos ! Démasquons le moindre soupçon, ouvrons les yeux sur l'intimidation.

L'intimidation : une rencontre orchestrée, un sourire rusé, un discours éloquent, une moquerie entre les dents, un sous-entendu impoli, un climat de mépris, un bouquet d'insolence dans les bras de l'insouciance ... Notre insouciance.

L'intimidation : une affaire de domination, un reproche sans raison, un haussement de ton dans la conversation, une insulte à répétition, un moyen de pression, un défilé d'insinuations qui entachent la réputation ... Notre

réputation.

L'intimidation : un geste agaçant, un jugement humiliant, un propos arrogant, dérangeant, oppressant, un lien étouffant, des confidences dans la rue, l'intimité mise à nu, de tristes circonstances, de graves conséquences qui brisent la confiance... notre confiance.

L'intimidation : un délit de frontière, des paroles amères, sur les réseaux sociaux, des préjugés même raciaux, sous le signe de l'anonymat, à bat le respect et la loi, à un clic du chantage, les valeurs en otage, un engrenage qui abîme le courage... Notre courage.

L'intimidation : un comportement délibéré, un contexte d'autorité, un rapport inégal, une pratique déloyale, des paroles, des actes, des gestes, qui manipulent, menacent et blessent, au sein de la communauté, une réalité à dénoncer. Intimidatrice, intimidateur, toi la vedette de l'heure, le porte-parole de la rumeur, de quoi as-tu peur ! Pourquoi le règne de la terreur ! Intimider pour mieux te cacher ! Pour déformer la vérité ! Pour voiler ton identité ! Dans le reflet de ton audace, sous le couvert de tes menaces, se cachent un grand manque de confiance, de la peur, de la souffrance, peut-être un passé de violence ! Une soif de vengeance ! Entendons ce qui se vit tout haut, de la colère à fleur de peau ! Comprenons ce qui se joue tout bas, un mal- être ! Un désarroi !

L'intimidation nous remet en question, sommes-nous l'auteur ! Le témoin ! La victime ! Dans l'équation ! Sommes – nous notre meilleur ou pire ennemi ! Le maître ou le traître de notre vie ! Sommes-nous dans le reflet de l'autre : la bonté ou la faute ! Le rejet ou la joie ! Ou tout l'amour de soi !

Portons notre réflexion, sur notre implication, ne soyons pas seul ensemble, brisons les liens du silence, donnons-nous la chance de faire une différence, de faire pencher la balance vers la bienveillance. Un face à face avec l'intimidation, c'est saisir l'occasion, de rétablir la situation, de mettre la communication, au cœur de nos préoccupations, c'est prendre position, avec respect et compassion, c'est être dans l'action et trouver des solutions.





Le Carrefour est une approche personnalisée ou collective qui vise à soutenir des aînés plus vulnérables de la communauté dans leurs besoins d'accompagnement, de référence et de vulgarisation de l'information.

CLINQUES D'IMPÔTS

Le succès du service de la clinique d'impôts repose sur une équipe de bénévoles compétents, dévoués, sympathiques, fidèles et engagés, qui donnent généreusement de leur temps et offrent leur expertise pour aider les aînés à faibles revenus en préparant gratuitement leurs déclarations de revenus. Il y a de moins en moins d'organismes qui offrent ce service.

Nous avons eu une augmentation fulgurante des demandes d'aide en impôts. Nous avons ajouté une journée sur rendez-vous et plusieurs rencontres individuelles pour le service avec un système d'enveloppe informatisée. Plusieurs visites ont été faites à domicile pour récupérer et apporter des papiers pour les personnes qui ont un empêchement à se déplacer. Onze bénévoles et une organisatrice se sont mobilisés afin d'offrir le service. Nous avons eu de la difficulté avec

les anciens ordinateurs donnés par le gouvernement. Nous avons pris deux ordinateurs de l'organisme pour réussir à poursuivre les séances de déclarations. Nous travaillons pour amener une meilleure solution pour l'année prochaine. Nous avons aussi remarqué que beaucoup de personnes ne connaissent pas les programmes et services sociaux offerts pour les aînés par les ministères et organismes gouvernementaux. Alors, nous avons profité de cette occasion pour informer, expliquer, vulgariser et leur donner des rendez-vous pour effectuer des démarches individuelles.

RESULTATS : 240 personnes ont bénéficié du service d'aide en impôt. L'année précédente, c'était 194 personnes. Nous avons donc une hausse de 19%. C'est une preuve tangible que la demande est en constante augmentation. Nous avons effectué 14 suivis individuels auprès des nouveaux bénéficiaires de la clinique d'impôts pour des demandes de services à domicile, de logements subventionnés, de transport adapté et de crédits d'impôts pour aidants naturels.

GUICHET D'INFORMATION PERMANENT

Le guichet d'information a été maintenu et les feuillets d'information ont été mis à jour. Les membres et non-membres de l'organisme ont eu accès aux dépliants des services sociaux et gouvernementaux comme les horaires d'autobus, Service Canada, les rentes du Québec, etc. De plus, il y a des vidéos dynamiques présentés sur le téléviseur dans le Café des aînés sur du contenu adressé aux aînés.

Carrefour d'information pour aînés	
Activités	Personnes rejointes
Références professionnelles	96
Clinique d'impôts	240
Présentation du guide de sécurité	30
Total :	366



RÉFÉRENCES PROFESSIONNELLES :

Il s'agit de références professionnelles dans une banque de ressources diverses que nous avons eues souvent par référence. Ces ressources doivent obligatoirement passées par les procédures internes de vérification des antécédents avec le SPVM.

Références professionnelles	
Dames de compagnie	7
Femmes de ménage	16
Informatique	3
Aide à domicile	13
Commissions/ transport	5
Soins des pieds	5
Notaires	3
Aide déménagement	7
Déménageurs	3
Hommes à tout faire	13
Peinture	2
Défense de droits	2
Banques alimentaires	8
Coiffeuses	3
Grand ménage	6
Total:	96

PRÉSENTATION DU GUIDE DE SÉCURITÉ DES AÎNÉS

L'organisme a organisé deux rencontres d'informations avec une présentation visuelle du guide de sécurité pour aînés initié par la Table de Concertation des Aînés de LaSalle. La présentation était pilotée par l'Intervenante de milieu et la secrétaire bénévole du CA de la Table. Il y eut une trentaine de participants.

Des conseils importants ont été véhiculés afin d'éviter des situations de maltraitance et de fraude. Plusieurs renseignements et suivis ont été demandés par quelques participantes, tels que : des demandes d'évaluation d'un ergothérapeute, d'un atelier de prévention des chutes, etc.



TRAVAIL DE MILIEU DANS LES HABITATIONS À LOYERS MODIQUES

Le travail de milieu qui se réalise dans les 5 HLM consiste à soutenir et accompagner les aînés plus isolés, vulnérables ou vivant différentes problématiques, afin qu'ils puissent retrouver de meilleures conditions de vie et un mieux-être. Il s'agit également de soutenir et encourager les aînés dans une résidence de type HLM, à se mobiliser et à se responsabiliser collectivement.



HABITATION DES OBLATS IV:

L'habitation compte 30 logements et est située près du pont Mercier. Plusieurs activités de socialisation ont été organisées par le comité avec l'aide des intervenantes. Toutes les activités ont mobilisé plus de 20 invités, incluant des locataires et des visiteurs. Une première cérémonie commémorative pour le deuil de plusieurs personnes a eu lieu, avec l'aide d'un bénévole, M. Pilon, qui jouait de la musique.



Au niveau de l'accompagnement, il y eut du soutien pour ouvrir un compte en ligne aux registraires des entreprises du Québec, déclarations annuelles, demandes de financement, bilan financier, inventaire pour couverture d'assurance. Le comité de locataires est une entreprise enregistrée sans but lucratif qui souhaite aller chercher des subventions pour continuer à développer la vie communautaire et associative dans l'immeuble. Il y eut présence lors de l'assemblée générale, beaucoup d'écoute de leurs idées d'activités et de leurs besoins.

HABITATION DES OBLATS III :



L'habitation est très proche des oblats IV et compte aussi 30 logements. L'habitation était la seule sur le territoire à ne pas avoir une salle communautaire accessible, ni de subvention de l'Office pour faire des activités. Le comité de locataires, avec le soutien des travailleuses de milieu, s'est mobilisé pour faire toutes les démarches nécessaires pour s'approprier l'endroit. Après l'effort et le travail d'équipe, la salle communautaire a été inaugurée en septembre

2018. Par la suite, une subvention de l'Office municipal des Habitations de Montréal a été approuvée. Le comité a signé le protocole d'entente pour la gestion du financement par le CVML.

Les intervenantes de milieu ont reçu quelques appels de nouveaux locataires en intervention individuelle.

Quand le comité a commencé, il y a eu quelques conflits entre les membres du comité pour se mettre en accord pour les décisions à prendre. Les intervenantes ont fait de la médiation en expliquant les règlements généraux du guide des associations de locataires des offices d'habitation du Québec. Par la suite, il y a eu deux départs volontaires de deux membres. Le comité a invité deux autres membres de l'association à les remplacer. Présentement, le comité est très actif et motivé. Les deux comités, des oblats IV et des oblats III, se sont rencontrés pour essayer de travailler en équipe et avoir de bons résultats.

Malheureusement, ça n'a pas fonctionné parce qu'il est difficile pour la plupart des locataires de circuler à pied d'un logement à l'autre durant l'hiver. L'habitation les Oblats III avait des problèmes avec la sécurité de l'immeuble et une rencontre avec un représentant de l'Office a été organisée pour améliorer la situation. Les locataires se sentent plus en sécurité. L'association de locataires souhaite devenir une entreprise enregistrée sans but lucratif pour aller chercher d'autres subventions pour l'année 2020.



HABITATION SEIGNEURIE DES RAPIDES :

L'habitation compte une centaine de logements et est à proximité de plusieurs commerces, dont des épiceries et pharmacies. La cuisine communautaire propose des repas chauds et abordables à tous les soirs. Cette année, plusieurs activités ont eu lieu, mais le bingo reste l'activité la plus populaire et appréciée par

les locataires. Avec l'aide des travailleuses de milieu, le comité a présenté une demande de subvention à l'Initiative de Développement Durable, d'Entraide et de Mobilisation (ID2EM) pour continuer le projet du jardin communautaire. Une subvention de 6 735\$ a été approuvée, cependant l'argent n'a toujours pas été déposé encore.

Le comité et les travailleuses de milieu sont en train de faire les démarches nécessaires pour recevoir l'argent le plus tôt possible afin de commencer le projet au printemps. La demande de subvention pour le projet nouveaux horizons (PNHA) a été aussi faite pour l'année 2019, mais n'a pas été approuvée. Les locataires se mobilisent pour favoriser leur implication dans l'amélioration de leur milieu de vie familial, communautaire et social, et nous soutenons le comité dans leurs projets et dans leurs demandes.



HABITATION DU DOMAINE DES RAPIDES :

L'habitation est toujours sans comité de locataires. Personne n'a encore pris le relais. Par contre cette année, il y a eu plusieurs initiatives collectives pour avoir des cours de danse dans la salle communautaire. Au moins 3 rencontres de locataires ont eu lieu pour les mettre sur pieds mais les coûts nécessaires n'ont pas permis d'offrir ce type d'activités.

Nous avons remarqué que le taux de participation a considérablement augmenté lors des cafés rencontres du CVML. Même s'il n'y a pas un comité officiel, il y a plusieurs membres qui se mobilisent pour faire de la sensibilisation entre eux pour des activités spéciales. Deux locataires préparent bénévolement des biscuits et gâteaux pour encourager les résidents (es) à s'approprier la salle communautaire. La vie associative est quand même présente dans cet immeuble. Les travailleuses de milieu ont fait beaucoup d'interventions individuelles auprès des locataires.



HABITATION SHEVCHENKO :

L'habitation compte 30 logements et est localisée à proximité du boulevard Newman. Cette année, une des membres du comité des locataires, la plus impliquée, a eu plusieurs problèmes de santé qui lui ont empêché de jouer son rôle. Aucune des autres membres ne voulait prendre

la relève. Néanmoins, le comité a réussi à faire 2 grandes activités avec les résidents (es).



L'assemblée générale annuelle a eu lieu au mois de mai et les mêmes membres des comités ont été réélus. Elles ont promis de faire un peu plus d'activités et d'ouvrir la salle communautaire pour attirer l'attention des autres locataires. Les intervenantes se sont assurées de réaliser des cafés rencontres pour maintenir la vie associative et communautaire est active. Elles ont accompagné le comité à faire la demande de subventions, ont rempli le bilan financier et ont fait l'inventaire pour la couverture de l'assurance habitation.

RESULTATS : Les travailleuses de milieu continuent d'assurer une présence auprès des locataires demeurant dans les 5 Habitations HLM du territoire. Elles soutiennent le travail des comités de locataires en assurant un transfert de connaissances sur le fonctionnement et le rôle d'une association, basée sur les pratiques du guide des Associations de Locataires des Offices d'Habitation du Québec.

Les intervenantes ont créé des liens entre les comités. Cette année il y a eu une augmentation de soutien aux comités de locataires : 19 rencontres collectives et 111 suivis faits avec les membres des comités. Les travailleuses de milieu ont offert un soutien aux comités qui a permis de soulager la charge de leur travail et diminuer les conflits entre les locataires. Elles ont réalisé de l'intervention de type corridor, à domicile, dans les espaces communs et par téléphone. Elles ont aidé beaucoup de locataires à faire des démarches auprès des services communautaires et institutionnels. Elles assurent un rôle d'accompagnement et de référence pour les aînés plus vulnérables. Les habitations sont représentées par une population majoritaire québécoise, mais aussi avec des représentations visibles des communautés culturelles différentes. La cohabitation demeure un enjeu majeur dans les habitations avec des barrières linguistiques.

CAFÉS RENCONTRES :

L'équipe du CVML a organisé 10 cafés-rencontres sur divers sujets tels que la propreté, la communauté LGBT, la sécurité des aînés, les directives médicales anticipées et les cartes secours aînés. Les cafés-rencontres sont toujours bien appréciés par les locataires, car ça leur permet de partager, de socialiser et d'avoir accès à de l'information. Il n'est pas rare qu'ils demandent quand la prochaine rencontre aura lieu pour l'écrire dans leur calendrier. Pour les intervenantes, ces rencontres permettent de créer un lien de confiance avec les locataires, d'être à l'écoute de leurs besoins et de les accompagner dans leurs démarches.

RESULTATS : Il y eut le même nombre de cafés-rencontres, mais il y a eu une hausse de fréquentation. 223 personnes ont été rejointes cette année en comparaison avec l'année dernière qui était de 71 personnes. Nous pensons que la méthode de promotion utilisée a fait toute la différence. La distribution des affichettes sur chaque porte des locataires a rendu plus visible les activités dans la salle communautaire.

Cafés rencontres	Nombre de personnes rejointes
Vie associative	7
Un café avec un policier	5
Propreté	6
Communauté LGBT + témoignages	32
Cérémonie non-religieuse de commémoration	10
Séance d'information sur l'intimidation	11
Guide de sécurité pour aînés	40
Grande ouverture HLM	10
Directives médicales anticipées	37
Cartes aînés secours	65
Total :	223

PROJET PARI

Le projet PARI est un projet élaboré par l'Office municipal d'habitation de Montréal. Comme l'utilisation de ressources d'aide restent faibles chez les aînés, l'objectif de ce projet est d'aller à la rencontre de ces résidents. Un porte-à-porte auprès des résidents des 5 HLM est planifié afin de dresser un portrait sur les problématiques majeures, informer les résidents sur les ressources du milieu et les diriger vers les ressources adéquates qui peuvent répondre à leurs besoins.

RESULTATS : Les intervenantes ont rencontré 21 locataires volontaires et ont répondu pro activement aux besoins ressortis de l'habitation des Oblats IV et du 760 Gamelin. Ces rencontres ont permis aux intervenantes de mieux connaître les besoins des locataires qui sont plus isolés et à identifier avec eux comment répondre à leurs besoins. Le questionnaire a servi également à donner des informations utiles sur les ressources et les services du quartier. Elles prévoient continuer le porte-à-porte dans l'habitation Seigneurie des Rapides et l'habitation du Domaine des Rapides. Cette façon d'intervenir est efficace pour rencontrer les locataires plus vulnérables et tisser de nouveaux liens avec eux. La majorité des locataires rencontrés ce sont des femmes seules qui habitent dans les immeubles depuis au moins une dizaine des années. Les locataires disent être satisfaits avec leurs logements, mais mentionnent avoir besoin de réparation, mais la plupart des locataires n'informent pas l'OMHM de ce besoin. Nous avons accompagné les locataires dans leurs démarches.

Travail de milieu dans le HLM	Total	Membres	Non-membres
Personnes différentes rejointes	99	32	67
Personnes rejointes	127		
Fréquentation	890		

Travail de milieu dans les HLM		
	Nombre de personnes rejointes	Nombre de suivis
Rencontres individuelles et suivis	99	501
Cafés rencontres (10)	223	223
Porte à porte	20	20
Soutien comité de locataires	19	111
Vie associative	25	25
Activités diverses	17	17
Total	403	897

COMMUNAUTÉ D'ENTRAIDE

Le travail de milieu auprès des aînés en difficulté de la communauté consiste à soutenir et accompagner les aînés plus isolés, vulnérables ou vivant différentes problématiques afin qu'ils puissent retrouver de meilleures conditions de vie et un mieux-être. Il s'agit aussi de se mobiliser localement et d'être vigilant à la détresse des aînés de notre communauté.

Communauté d'entraide	Total	Membres	Non-membres
Personnes différentes rejointes	178	95	83
Personnes rejointes	562		
Initiative en travail de milieu auprès des aînés vivant des situations de vulnérabilité			
Activités	Personnes rejointes		Fréquentation
Rencontres individuelles	178		617
Présentations, kiosques, promotion	195		195
Porte-à-porte	10		10
Rencontres des partenaires	20		20
Soutien aux partenaires	15		20
TOTAL :	303		747

L'INTERVENTION INDIVIDUELLE

L'intervention individuelle occupe toujours la place principale parmi les activités des travailleuses de milieu. Ce service a un impact majeur auprès des aînés (es) ayant besoin de soutien, d'écoute, de références ou autres. Certaines problématiques identifiées auprès des aînés(es) sont l'isolement, l'autonomie fonctionnelle, l'habitation, les événements fragilisants, la pauvreté et l'accès à leurs droits et recours.

RÉSULTATS : Nous avons effectué **617 suivis individuels auprès de 178 aînés (es)**. Les interventions réalisées visaient à **améliorer la connaissance des ressources et services existants (26%)** et à **améliorer la qualité de vie des aînés (es) (19%)**. Les principales problématiques traitées étaient **l'isolement (15%), les droits et recours (13%), un événement fragilisant (12%) et l'habitation (11%)**. Les problématiques identifiées ont été **entièrement réglées à 45%, partiellement à 11%** et le **processus est en cours à 29%**. Quoique nous ne préconisons pas une « course » vers toujours plus de suivis (ou une accélération du rythme et des rencontres), ce qui irait à l'encontre d'un service de qualité, il faut noter qu'encore une fois cette année, nous avons vu une augmentation du nombre de suivis et de personnes rencontrées.

Témoignages

Parler ça a été très très très bon. Ça fait du bien d'avoir quelqu'un qui nous écoute et qui nous appuie, et ça devrait continuer. Mme G.

The help was really good, really helpful. Mme H.

Le soutien des intervenantes est très bon. C'est vraiment très important pour briser l'isolement. Je ne vois pas beaucoup de gens ni reçois des appels, à part les appels du CVML. Ça nous sort de nos solitudes. Mme L.

SOUTIEN À LA SANTÉ MENTALE DES AÎNÉS (ES)

RÉSULTATS : Les intervenantes ont investi des efforts dans le but de soutenir la santé mentale des aînés (es). Elles ont encore une fois aidé à repérer, à référer et/ou à accompagner des aînés vers des groupes de soutien (Apprivoiser sa solitude et développer son réseau, de l'ACSM; Participe-présent, développé par le CRÉGÉS; des groupes de deuil selon la formation Monbourquette et autres). Comme les deux derniers groupes sont donnés par une des travailleuses de milieu dans le cadre d'autres fonctions, l'établissement du lien de confiance en travail de milieu aura parfois permis un meilleur accompagnement vers le soutien recherché. De plus, les démarches entreprises dans le passé avec l'hôpital Douglas, afin de favoriser l'intégration des personnes fréquentant le Douglas à un organisme communautaire pour aînés (es), aura enfin pris son envol avec la mise sur pied d'un groupe de pairs aidants au Centre du Vieux Moulin de LaSalle. Cependant, la personne responsable n'a animé les réunions qu'à quelques reprises avant de rentrer d'urgence à l'hôpital, puis d'être transférée en soins palliatifs. Puisqu'il possédait de bons atouts de leader, et que nous n'avons pas trouvé à ce moment personne pour le remplacer, le groupe est « sur la glace ». Comme l'idée était prometteuse et tout à fait liée aux objectifs d'une communauté d'entraide, le lien est maintenu avec une travailleuse sociale de Douglas afin d'identifier des pistes de solution.

Témoignages

Alexandra m'a beaucoup aidé dans mes démarches de réinsertion sociale. Grâce à son excellente écoute, elle a su répondre parfaitement à mes besoins. Elle est très compétente et connaît bien les ressources disponibles.

SOUTIEN AUX PARTENAIRES

Encore une fois cette année, les travailleuses de milieu ont collaboré avec les partenaires de la communauté d'entraide et en soutiennent et en réfèrent vers les ressources existantes, lorsqu'il s'agissait d'un besoin précis.

RÉSULTATS : 15 soutiens et références ont été effectués (et inscrits), surtout en lien à l'isolement, la sécurité alimentaire et au deuil.

LES RENCONTRES DANS LE MILIEU

Cette année, nous avons maintenu notre présence dans divers milieux afin de veiller à la sensibilisation et au repérage d'aînés vulnérables.

Les travailleuses de milieu ont, entre autres, été présentes au festival de **Culture en Cavale** où elles ont distribué plus de 120 items promotionnels et rejoint **115 personnes**. Quoique les grandes chaleurs de l'été auront eu un impact sur la fréquentation du festival, les travailleuses ont trouvé l'événement propice aux rencontres et considèrent qu'il serait bénéfique de reproduire l'initiative l'an prochain.

Également, les travailleuses ont tenu un kiosque d'information sur leurs services au **IGA**. Cela aura permis de parler personnellement à environ **25 personnes** différentes, afin de les informer sur leur offre de services. Cette initiative a permis de rejoindre une aînée rencontrée dans le passé et de l'inviter à s'inscrire à un groupe de soutien, ce qu'elle fit.



Notre équipe était aussi présente au **Carrefour Angrignon** le 15 juin, soit la Journée internationale de la lutte contre la maltraitance. Lors de cette occasion, nous avons discuté directement avec environ **25 personnes**, et avons distribué du matériel d'information et promotionnel. Notre présence à cet événement souligne publiquement notre engagement pour lutter contre la maltraitance et favorise l'échange dans les milieux où les aînés se rassemblent.

En plus d'avoir reçu une rencontre **ITMAV** dans nos locaux, regroupant environ **15 intervenants (es)**, nous avons aussi fait des présentations aux équipes du guichet d'accès du **CLSC** et du département de la santé mentale, où nous avons rejoint environ **30 intervenants (es)**. De plus, le groupe **Prisme-Airsom** a continué de venir au Centre avec des groupes et nous avons ainsi pu rejoindre **40 personnes** et les informer sur nos pratiques de travail de milieu, comme bâtir des ponts entre nos organismes. Finalement, nous avons aussi fait un porte-à-porte ciblé où nous avons rencontré **10 personnes** jugées vulnérables par un de nos partenaires de la communauté d'entraide ayant fait un porte-à-porte pendant l'été. Cela témoigne d'un travail de réseautage qui commence à porter fruit.

RESULTATS : Ces initiatives préventives, informatives et collaboratives ont rejoint une large clientèle. Cela aura permis la poursuite de nos activités visant une meilleure connaissance de nos services et un repérage informel des aînés(es) vulnérables, dans des divers environnements et collectivités.

JOURNÉE DES PARTENAIRES SUR LE THÈME DE LA SÉCURITÉ

D'abord, cette rencontre était quelque peu différente des autres puisqu'elle impliquait les partenaires de la communauté d'entraide, car elle était animée par des chercheurs s'intéressant au sentiment de sécurité des aînés(es.) Cette réunion aura donc servi à la fois d'un lieu de réseautage, mais également, d'un point de recueil de données dans un but scientifique. Elle aura aussi servi à enligner le plan d'action de la Table d'Action et de Concertation en Sécurité Urbaine de LaSalle (TACSU). En effet, comme plusieurs observations et commentaires par rapport à la sécurité des aînés (et à leur sentiment de sécurité) sont ressortis pendant la rencontre, les informations (tel le besoin d'un temps de pause plus long au feu de circulation près du centre d'achat Angrignon, ou la crainte de sortir la nuit) auront été utiles sur plusieurs fronts.



RESULTATS : Dans l'ensemble, les personnes présentes étaient « **très satisfaites** » de leur rencontre, quoique quelques commentaires ont aussi été émis sur le lieu de la rencontre, qui a été jugé trop éloigné. Cet aspect est plutôt difficile à changer, puisque l'arrondissement LaSalle nous prête un local gratuitement et qu'il s'agit d'un plus grand local que ce que nous possédons à notre siège social. 13 représentants les partenaires de la communauté d'entraide étaient présents, ainsi que 2 chercheurs animant le focus group et 3 représentantes de l'organisme, pour un total de 18 personnes présentes.

JOURNÉE DES PARTENAIRES DE NOVEMBRE 2018 : PRÉSENTATION DE LA TRAJECTOIRE MALTRAITANCE

La journée des partenaires 2018-2019 a eu lieu le 27 novembre 2018.

Au cours de la rencontre, une chef de programme du CLSC de LaSalle est venue expliquer les nouvelles initiatives en maltraitance à tous. Ce volet de la rencontre semble avoir été très apprécié.



Également, le point culminant de notre démarche de trajectoire sur la maltraitance a donné un document écrit, remis lors de la rencontre. En plus d'une section d'explication de la maltraitance et de ressources, 10 partenaires ont identifié leurs forces, les difficultés rencontrées, les stratégies utilisées et les partenariats établis pour adresser les situations de maltraitance.

RESULTATS : Les gens se sont dit principalement « **très satisfaits** » de la rencontre, mais il y avait aussi certains « **satisfaits** ». Encore une fois, le lieu de rencontre a été nommé comme étant éloigné. Des commentaires ont également été émis sur l'animation qui aurait pu moins dépendre du Power Point présenté. 20 représentants de la communauté d'entraide étaient présents et ont participé à faire de cette rencontre un lieu d'échanges, de réseautage et d'entraide.

DISCUSSION

Au cours de nos entrevues, nous avons constaté l'intérêt et le questionnement des partenaires quant à l'utilité d'une trajectoire maltraitance, en plus de tous les processus internes que certains ont déjà mis en place. Vu les multiples points de contacts possibles lors d'un cas de maltraitance et la forme « cas-par-cas » qu'imposent les situations rencontrées, la linéarité associée au terme « trajectoire » semblait inadéquate. Peut-être serait-il plus juste de parler de trajectoires au pluriel. Pour les partenaires hors institution publique, l'idée d'avoir un lien privilégié avec les ressources institutionnelles publiques est venue sur la table. L'importance des collaborations accrues et simplifiées a été nommée. Entre autres, les partenaires ont parlé de revoir certaines politiques de confidentialité, de créer un protocole entre organismes communautaires, SVPM et CLSC, et de mettre en place une ligne directe avec le CLSC.

Témoignages

Vous nous donnez de la confiance. Le 5 octobre 2018 c'était la date pour me suicider. Le 4 octobre 2018 j'ai reçu l'appel de Stéphanie (Intervenante de milieu du CVML) pour faire un suivi. J'ai rencontré Stéphanie et ça m'a changée littéralement. Vous m'avez sauvée. -Mme V.

Je n'ai jamais parlé à personne sur ma terrible enfance. J'ai toujours pensé qu'un québécois ne me comprendrait pas comme quelqu'un de ma culture. Avoir parlé avec toi, ça m'a fait beaucoup de bien. Grâce au livre que tu m'as donné, je suis capable de contrôler ma déprime. -Mme R.

Mme P.

Je trouve que le service que vous donnez est excessivement bien et ce que j'aime c'est qu'il y a un suivi. Mme D.

Dans le cadre de notre démarche de regroupement d'informations, nos discussions nous ont permis de prendre compte d'initiatives prometteuses. Par exemple, l'outil utilisé (et quelque peu modifié) pour prendre compte des forces, des lacunes, des partenariats formels et informels de dix partenaires de la CE est une manière accessible et visuelle de noter les collaborations possibles entre deux instances (par exemple, si un organisme a un ¼ de cercle rouge, il serait à son avantage de créer un pont avec une ressource couvrant cet aspect). Une des chercheuses à l'origine de cet outil synthèse nous a d'ailleurs rappelé que tous les citoyens (nes) ont un mandat, si ce n'est qu'au niveau moral, envers ceux qui vivent de la maltraitance. Savoir où référer quelqu'un dans un cas de maltraitance peut donc être un atout pour quiconque. Également, la difficulté éprouvée par les institutions financières (IF) quant aux questions de confidentialité et de collaboration avec les services sociaux est en partie due à une question plus globale de structure. Le fait que chaque IF fonctionne différemment rend la situation d'autant plus complexe. Des initiatives sont d'ailleurs en cours avec l'autorité des marchés financiers afin de veiller à un meilleur arrimage.

Au niveau micro, nous avons également été mis au fait d'initiatives innovantes dans certains CLSC. En discutant avec une chef de programme SAPA à Montréal, celle-ci nous a entre autres parlé de leurs efforts concertés avec une Caisse Desjardins afin de développer une formation adaptée aux besoins des employés de la caisse en matière de maltraitance. Ils ont également développé un formulaire spécifique pour les intervenants de milieu afin qu'ils puissent envoyer directement des requêtes au guichet d'accès (pour des aînés (es) qui sont dans l'impossibilité de se déplacer, autant pour ce qui est en lien aux questions de maltraitance que pour d'autres besoins). Par contre, elle a spécifié que cette formule n'est pas parfaite (les intervenants de milieu n'ont pas toujours de retour sur les démarches effectuées) et qu'elle ne fonctionnerait pas si elle était ouverte à tous. Ils auraient également un système de courriel lié au guichet SAPA pour les résidences privées. Alors que ces démarches sont intéressantes, elles ne répondent pas dans leur entièreté aux problématiques énoncées. Les partenaires de la CE ont eux aussi eu des suggestions à faire.

Afin de favoriser la collaboration, les partenaires ont identifié le besoin de réseautage ainsi que la nécessité d'avoir une idée claire des ressources existantes et de leurs fonctions dans un cas de maltraitance. Nous voyons donc l'exercice effectué dans ce présent document, soit celui de décrire les mandats, les rôles et les limites de chacun des partenaires, comme une pratique répondant en partie aux besoins soulevés.

De plus, l'image d'ensemble née des entretiens permet de mettre en lumière les problématiques en lien avec le manque de connaissances (de la maltraitance et des ressources existantes) ainsi qu'à l'organisation (procédures à suivre lors d'un cas à l'interne et à l'externe). L'inexistence d'une ressource en hébergement d'urgence, adaptée pour les aînés (es) vivant des situations de maltraitance, a également fait surface. Plusieurs forces et stratégies créatives utilisées par les partenaires et les employés ont également été mise en lumière lors des entretiens, telles l'utilisation de matériel informatif, la mise en place de mesures protectives, la sensibilisation des employés, ainsi que les collaborations informelles et formelles.

Finalement, les rencontres avec les partenaires de la communauté d'entraide auront permis d'engager une discussion sur la bientraitance des aînés (es). Nous sommes maintenant face à des questions que nous devons adresser conjointement : comment, en tant qu'acteurs sociaux, pouvons-nous arrimer nos démarches et services afin de veiller au mieux-être des aînés (es) Lasallois (es) ? Quelle démarche pouvons-nous faire collectivement afin d'être en mesure d'offrir ce qu'il y a de mieux aux aînés (es) ? Peut-être avez-vous aussi une question à poser, suite à la lecture de ce document ?

PROGRAMME DE COURS ET D'ATELIERS

Ce programme vise la prévention du vieillissement prématuré par l'apprentissage, la socialisation et la réalisation du potentiel de chacun, le développement et la croissance personnelle ainsi que la santé physique et mentale. La formule atelier préconise une approche plus personnelle et respectueuse des capacités des personnes.

Cours et ateliers	Total	Membres	Non-membres
Personnes différentes rejointes	694	694	0
Personnes rejointes	1850		
Fréquentation	16 425		

RESULTATS :

La programmation est relativement stable parce qu'il est difficile de développer dans le contexte d'un manque d'espace partagé. Lorsqu'il y a une activité qui perd des plumes, nous en profitons pour en offrir une nouvelle selon les intérêts et propositions des membres ou en répondant à la liste d'attente. Pendant ces sessions, nous avons fait un beau travail au niveau de la liste d'attente en augmentant la capacité d'accueil dans certains groupes avec la complicité des professeurs concernés par la grande demande. Il y a eu beaucoup de reconnaissance de la part des personnes appelées et d'avoir eu la chance de s'intégrer au groupe. Un atelier spécial sur l'accessibilité Desjardins suite à la fermeture de la succursale sur Champlain a été proposé aux aînés de la communauté dans le local informatique au premier étage de la bâtisse.

Suite à un **grand sondage sur les activités** en période estivale 2019, nous avons rejoint 140 personnes. Nous avons fait appel aux membres et bénévoles dans le journal interne pour former un groupe de discussion. Suite à ces démarches, une nouvelle programmation estivale très diversifiée et originale à vue le jour en mars pour le plus grand plaisir des gens.

Une autre belle idée émerge et est rapidement financée par la Caisse de LaSalle qui se met en marche pendant l'année et est concrétisée en avril dernier lors du FTA 2019. Il s'agissait d'un **recueil de textes** avec la collaboration des participants des ateliers d'écritures et des photographes bénévoles. La demande de participation de l'atelier d'écriture créatrice se concrétise positivement et un appel aux amateurs photographes est lancé rapidement. L'animatrice embarque dans cette aventure et stimule son groupe pendant toute la session. Le recueil sous le thème « les chemins de la vie » prend son envol et la finalisation du cahier plaît beaucoup à tous.

En janvier, les membres du conseil d'administration ont voté une légère hausse à la tarification des cours et ateliers pour l'automne 2019 tout en préservant l'accessibilité. La réaction de la majorité des usagers a été compréhensive et pendant la session de l'hiver, il y eut une initiative provenant du professeur d'Arts concernant l'utilisation de produits de nettoyage toxiques dans les ateliers.

Témoignage

*Au centre, il y a beaucoup d'entraide,
c'est fantastique ! Lorsque l'on vit
seul, c'est important d'avoir un milieu
pour rencontrer des gens.
Mme A & Mme L*

Programme cours et ateliers		
Ateliers éducatifs et culturels	Personnes rejointes	Fréquentation
Peinture	54	940
Aquarelle	19	334
Sculpture sur bois	47	1 106
Dessin	30	509
Initiation à l'art	27	329
Peinture décorative sur bois et faux vitrail	50	397
Broderie norvégienne	35	636
Broderie japonaise	36	785
Initiation peinture décorative	17	159
Petits points de fantaisie	14	217
Création medium mixte	53	1 030
Couture	45	516
Tricot	94	1 535
Création textile et tricot	18	275
Découpage 3 dimensions	19	306
Théâtre	12	308
Écriture créatrice	19	300
Mélange de couleur	33	194
Broderie de base	24	116
Chorale	54	1 182
Cours liés au bien-être des aînés	Personnes rejointes	Fréquentation
Taï chi	31	439
Yoga lates en douceur et en forme	77	1 360
Zumba gold et gold toning	66	867
Tonus stretching	40	783
Aérobic sans saut	46	738
Programme de prévention des chutes	46	724
Aînés actifs	34	340

RESULTATS (suite)

Une rencontre a eu lieu avec les autres professeurs concernés et rapidement des solutions ont été proposées aux participants avec la collaboration financière de l'organisme. L'exposition annuelle des réalisations dans les cours et ateliers demande l'implication des professeurs. Une rencontre en mars confirme la mise en route de cet événement. La mobilisation des participants est primordiale pour le montage des locaux et pour la garde bénévole lors de l'événement.

CAFÉ DES AÎNÉS

Le Café des aînés est une entreprise en économie sociale, un lieu convivial qui permet à la clientèle de se rencontrer autour d'un repas fait maison et à des bénévoles de s'impliquer dans le quotidien. Les services alimentaires sont diversifiés, accessibles, réconfortants et du lundi au vendredi.



RESULTATS : L'espace Café des aînés est toujours aussi populaire tous les jours. Les gens s'y donnent rendez-vous pour notre plus grand plaisir. Il y a déjà **dix ans d'existence** et nous avons célébré cet anniversaire avec les usagers lors d'un dîner communautaire. Plus d'une centaine de personnes étaient là pour partager un repas spécial empreint de délicatesse et d'amour. Pendant la période estivale, ça bouge au Café, il y eut de nombreuses activités pour mobiliser des gens autour des services alimentaires. À ce moment de l'année, il y a toujours moins d'affluence. Certaines activités ont été plus populaires que d'autres : dîners karaoké et communautaires, tricotons ensemble, rendez-vous informatique et cafés rencontres conférences.



Il y a eu aussi le traditionnel **Café avec les policiers** le 12 avril 2018 qui a suscité la curiosité des membres. Cette activité permet de créer des liens avec les policiers, poser des questions personnelles et discuter de différentes problématiques ou autres. Au moment d'écrire ce rapport, nous venons de lancer une grande programmation d'activités avec plusieurs nouveautés selon les intérêts des membres : cuisine collective végétarienne, mandala et autres. La première semaine a été concluante en terme de participation.



Il y a également eu un **sondage auprès des membres, bénévoles et usagers du Café** à savoir s'il y aurait un intérêt et une demande pour développer une option végétarienne dans les menus. Nous nous donnons vraiment le temps de sonder aussi à l'été 2019 en vue de démarrer l'idée s'il y a lieu à l'automne prochain. Une ressource du Nutri-Centre de LaSalle nous soutien dans cette démarche. Les dîners de fins de session de décembre et avril mobilisent plus de personnes que par le passé. Il y a encore malheureusement des groupes qui ne comprennent pas l'importance d'encourager leur Café des aînés. Par chance, il s'agit d'une minorité des groupes comparativement à la grande participation des autres groupes.

En janvier, les membres du conseil d'administration ont voté une légère hausse à la tarification des repas et collations, tout en préservant l'accessibilité. La réaction de la majorité des usagers a été affirmative, s'exprimant verbalement sur le fait que ce n'est pas dispendieux et que c'est bien normal d'augmenter un peu prétextant que le coût de la nourriture augmente considérablement chaque année. L'équipement commercial de cuisine demande plus de réparations majeures. Il y eut le remplacement d'un compresseur et la perte de la nourriture de comptoir réfrigérée pendant une fin de semaine. La réparation du four à convection et les éléments du four conventionnel ont également été effectuées. La directrice générale a participé à une

journée de partage de connaissances organisée par le bureau central des popotes roulantes de Montréal. L'organisatrice voulait une présentation de la création et du fonctionnement du Café des aînés. Plusieurs organismes présents ont verbalisé l'intérêt de venir visiter le Café et échanger davantage en privé avec la direction.

10 ANS D'EXISTENCE DU CAFE DES AINES

Le projet initial consistait à transformer l'espace cuisine (local 207) en Café des aînés, un lieu style cafétéria communautaire avec des services alimentaires permanents et abordables afin d'éviter chez les personnes âgées l'insécurité alimentaire, briser la solitude et leur permettre d'avoir une meilleure qualité de vie, accroître la capacité d'accueil et bonifier les services alimentaires. Nous voulions aussi stimuler l'action bénévole au quotidien. Le Café des aînés est une entreprise d'économie sociale faisant partie intégrante des activités et services de l'organisme. Ce projet touche toujours les dimensions rattachées à une entreprise d'économie sociale, de par sa vision, son innovation et que c'était une initiative favorisant une approche clientèle de type âgée. Il était aussi d'une dimension collective parce qu'il offrait une plus grande variété et quantité de nourriture dans le but d'améliorer la qualité de vie et de prévenir l'insécurité alimentaire chez la clientèle âgée du territoire. Et, finalement, l'aspect social était à la base de ce projet, parce que l'approche que préconisait l'organisme était humaine et donnait une place au bénévolat, au cœur des actions. Il favorisait la prise en charge des aînés, par leur implication, leur donnant la chance de prendre part au développement de leur collectivité.

Dans le territoire de LaSalle, il n'existait pas de Café des aînés. Pour le créer, nous avons dû monter un plan d'affaires, réaménager l'espace cuisine actuel, acheter des équipements commerciaux et créer un lieu chaleureux avec une décoration appropriée dans l'esprit d'un Café. Il y eut environ 4 ans de travaux, de démarches et plusieurs demandes de financement avant d'aboutir au projet. L'arrondissement LaSalle a été un partenaire indispensable dans la création du Café des aînés. Le lancement s'est fait le 1er octobre 2008, pour le plus grand bonheur de l'équipe en place.



En 2009, le Café des aînés s'est vu remettre un prix dans la catégorie d'économie sociale au concours québécois en entrepreneuriat et, en 2010, un prix au concours union de la Chambre de commerce et de l'industrie du Sud-Ouest de Montréal. En 2016, une étude de faisabilité avec la firme Convercité s'est réalisée pour identifier les forces et faiblesses, préciser les orientations et analyser le potentiel de développement. À ce jour, l'organisme peut compter sur une super équipe de trois employées permanentes en cuisine, une équipe de soutien administratif et de nombreux bénévoles dévoués au quotidien. La bonne marche du Café relève de cette équipe ainsi que des personnes qui choisissent de consommer au Café des aînés, le matin, le midi et lors d'une collation.



Encourager le Café des aînés, c'est lui permettre d'exister encore de nombreuses années. Sachez que l'équipe souhaite toujours s'améliorer et suivre les besoins de la clientèle. L'un des projets actuels est de mettre en place une option végétarienne. Si un jour, l'organisme s'agrandit, nous pouvons vous assurer que le Café des aînés suivra ses traces avec toutes les idées géniales que nous avons en tête pour la clientèle.

Café des aînés	Total	Membres	Non-Membres
	494	494	0
Personnes rejointes	1 509		
Fréquentation	27 292		

Activités estivales		
Activités	Personnes rejointes	Fréquentation
Dîners karaoké		170
Dîners communautaires	255	894
Dîners de fin de session	346	648
Repas-déjeuners-dîners-collations		25 580

ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES ET COMMUNAUTAIRES

Prétexte à la socialisation et au plaisir, ce programme préconise la prise en charge des activités par des bénévoles. Ces activités proviennent d'initiatives de la clientèle et se veulent accessibles sur une base hebdomadaire, mensuelle et ponctuelle. Ces activités permettent de mobiliser et de stimuler la socialisation et la vie associative.

Activités socioculturelles et communautaires	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	406	406	0
Personnes rejointes	735		
Fréquentation	6 243		

Au niveau des activités hebdomadaires, les participants sont toujours nombreux à ces rendez-vous amicaux. Les responsables bénévoles sont demeurés les mêmes et favorisent la socialisation harmonieuse entre les personnes.

Activités socioculturelles et communautaires		
Activités hebdomadaires	Personnes rejointes	Fréquentation
Quilles	7	149
Sacs de sable	11	254
Loisirs du mardi	31	490
Scrabble	28	667
Ligue de l'amitié	41	692
Fléchettes	24	360
Tricotons ensemble	39	146
Rendez-Vous informatique	14	14
Activités occasionnelles et spéciales	Personnes rejointes	Fréquentation
Fête des professeurs	80	80
Spectacle Chantons la vie et l'amour	81	81

RESULTATS :

Dans le cadre d'un financement de la caisse de LaSalle, nous avons offert gratuitement à tous les aînés de LaSalle la possibilité d'assister à un spectacle qui se nomme Chante la vie lors de la Journée de la mort. Il a



permis aux aînés de revivre la belle époque des cinémas chantants, un peu de nostalgie des années 40-50 -60 et de fredonner leurs mélodies préférées. Nous avons profité de l'occasion de la Fête de la rentrée et de cette belle mobilisation d'aînés et de partenaires locaux pour souligner le départ à la retraite de notre agente de soutien de l'arrondissement LaSalle, madame Ginette Cadieux. Elle connaissait l'organisme depuis sa fondation et témoignait à chaque occasion son attachement et sa reconnaissance. Nous l'avons remerciée chaleureusement pour son soutien, sa générosité et son dévouement envers notre organisme.

Le Festival de théâtre et des arts demeure l'événement majeur de mobilisation et la concrétisation de toutes les réalisations des participants (es). À chaque fois, l'équipe essaie d'innover pour rendre cet événement mémorable. Lors du lancement, il y avait des kiosques interactifs sur le thème de l'Art de vivre. Les personnes avaient l'occasion de participer à une œuvre collective, un collage d'images et un mur de mots inspirants. Un texte sur l'Art de vivre a été livré par l'animatrice des ateliers d'écritures créatrices qui a permis d'en faire réfléchir plusieurs.

Activités socioculturelles et communautaires		
Activités annuelles	Personnes rejointes	Fréquentation
Théâtre	331	331
Assemblée générale annuelle	58	58
Concerts de la chorale (2)	288	288
Concert à l'hôpital de LaSalle	100	100
Exposition annuelle		1 117
Fête de la rentrée	248	248
Lancement du Festival de Théâtre	65	65
Conférence sur l'Art de vivre	71	71
Post mortem de la troupe de théâtre	12	12
Rencontres d'informations	23	23
Appels pour les anniversaires	997	997

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES D'ENTRAIDE

Ce programme s'adresse à tous les aînés de la communauté, isolés ou vivant des difficultés et qui souhaitent tendre à un mieux vivre. Il s'agit d'un volet d'accueil et de soutien, d'intervention et de référence qui vise à contrer l'isolement social et les inégalités sociales.

Soutien Communautaire	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes Rejointes	83	83	
Personnes rejointes		135	
Fréquentation		675	

L'INTERVENTION DE GROUPE

En plus des interventions individuelles, qui sont pratiques courantes à l'organisme, l'intervenante en fonction a offert à plusieurs groupes.

RESULTATS : l'approche collective favorise la reconnaissance de n'être pas seul dans une situation, permet le réseautage et le développement du pouvoir d'agir.

Nouveauté dans les groupes de deuil offerts : un groupe en anglais. Depuis plus de 10 ans, nous offrons des groupes de deuil avec la formation Monbourquette. Peu de groupes de deuil sont offerts en anglais à Montréal, encore moins des groupes offerts gratuitement. Pour cette raison, pour la première fois cette année, nous en avons proposé un en anglais. Nous sommes très fières de cette réalisation.

RESULTATS : Malgré le petit nombre de participants (es) pour ce premier essai, le groupe a très apprécié ; c'est d'ailleurs pourquoi il est prévu de l'offrir à nouveau à l'automne 2019.



Dans l'espace actuel, il nous sera impossible d'accomoder les besoins des gens en ce sens.

Questionnaire

What have you learned about yourself?

That I was grieving and did not know it

Would you recommend this group to other bereaved individuals?

100% yes

What did you like the most?

The opportunity to express myself

Groupes de deuil en français

Comme dans les années précédentes, un groupe de deuil en français a été offert à l'automne et à l'hiver. Agissant comme un des points d'ancrage du soutien communautaire offert à l'organisme, l'expertise développée commence d'ailleurs à se faire remarquer; plusieurs références proviennent de d'autres organismes ou des milieux institutionnels. Cette année, le premier groupe a eu lieu dans un petit local intimiste, alors que le deuxième, suite à ce changement de local devenu les bureaux de l'équipe d'intervention, a pris place dans un autre local de l'étage. Plusieurs ont commenté une sorte de mécontentement ou d'inconfort avec ce dernier endroit.

Questionnaire

Qu'est-ce que vous avez aimé le plus ?

*La synergie du groupe. Établir
connaissance avec du monde avec le
même problème que j'ai.*

La chaleur du groupe et l'humour.

*La bienveillance du groupe, le respect,
l'écoute. Notre « club ».*

**Comment avez-vous trouvé
l'animation ?**

*Super. La douceur des animatrices
(Stéphanie et Céline) a contribué à
avoir un climat agréable*

*Ce fut très constructif. Très bonne
approche - Très bonne animatrice!.*

Qu'avez-vous appris sur vous ?

*Que j'aimais être entouré de bons
amis qui étaient dans la même
situation que moi. J'ai de l'intérêt
pour autrui.*

*Que je peux fonctionner en groupe,
que je peux faire confiance.*

**Comment avez-vous aimé la démarche
des 12 rencontres ?**

*Incroyable. Quel cheminement réalisé
en un si court temps.*

Nous gardons quand même en tête qu'à la base, ces derniers ont grandement apprécié le soutien offert et les relations développées. Depuis plus de deux ans maintenant, une bénévole aîné(e) co-anime ce groupe; il s'agit de Céline St-Onge. Elle y apporte son expérience de vie, comme ses aptitudes en relaxation.

Projection d'un film sur la mort lors de la Journée des morts

Plus d'une vingtaine de personnes ont participé au visionnement du film de Violette Daneau « On ne mourra pas d'en parler ». Abordant la thématique de la mort sous divers angles, voire perspectives culturelles, ce visionnement a été suivi d'une discussion avec une bénévole d'expérience en soins palliatifs, Denise Élément. Aborder ce sujet tabou fut émotif pour plusieurs, mais également un lieu d'échanges ouvert. Il s'agissait de la première fois qu'un tel événement était organisé au sein de l'organisme.



RESULTATS : Ce fut l'occasion pour plusieurs personnes du groupe de deuil en français d'avoir une rencontre complémentaire à leurs sessions de deuil, ce qui fut très apprécié. De plus, à la suite de cette rencontre et après une discussion avec une intervenante, une personne s'est jointe au groupe de deuil en français de l'hiver 2019. Il s'agit d'une expérience que nous souhaiterions reproduire, telle une sorte de tradition, de cérémonie, célébrant à la fois vie et mort.

Groupe Participe-Présent

Le groupe Participe-Présent a été offert pour une deuxième fois à l'automne 2018. Il s'agit d'un programme du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale visant à promouvoir la participation sociale et la santé mentale des aînés(es). Quelques modifications ont été apportées au contenu ; par exemple, davantage d'espace a été alloué à l'échange sur leur semaine et

un peu moins d'attention a été mise sur des contenus à caractère plus cognitivo-comportemental. Les visites des organismes ont cependant toujours eu lieu, ainsi que la propulsion d'un message dans l'espace public. Une bénévole à l'animation, Francine Fafard, a également participé au bon déroulement des ateliers avec son expérience en relaxation. Comme ce groupe se veut un moyen de veiller à la bonne santé mentale des aînés et à leur participation sociale, chaque participante a pu se donner un objectif à atteindre au fil des rencontres.

Ce groupe comporte beaucoup de volet et n'est pas toujours facile à encadrer, ou à mener à terme. Malgré les difficultés vécues au quotidien par plusieurs participantes, la plupart se sont rendues jusqu'à la fin.

RESULTATS : Cette année, une participante a souhaité visiter la radio communautaire CKVL. Le groupe a pris cette opportunité pour partager certains messages et la participante en a profité pour conter une partie fragile de son histoire de vie, de manière anonyme. Elle était accompagnée de l'animatrice du groupe et d'une autre participante.



Apprivoiser sa solitude et développer son réseau



Dispensée par une animatrice de l'Association Canadienne en Santé Mentale (ACSM), ce groupe permet aux personnes de discuter de la solitude et de l'isolement tout en découvrant des stratégies, comme des ressources utiles et de faire connaissance avec de nouvelles personnes. Depuis quelques années déjà, l'organisme collabore avec l'ACSM afin d'offrir ces ateliers qui sont toujours bien appréciés.

RESULTATS : Près d'une dizaine de personnes ont bravé le froid hivernal pour participer aux ateliers. Quoique certaines améliorations ont été proposées, les commentaires des participants (es) étaient en grande partie positifs. Plusieurs ont senti avoir appris et développé de nouveaux liens. Le groupe s'est donc, une fois de plus, avéré bénéfique pour les participants (es).

Déjeuners-causerie

Pour une deuxième année, 3 déjeuners-causeries ont eu lieu pendant l'été. Les sujets touchés étaient les aînés (es) LGBT, le parcours d'un camionneur et la santé mentale. Entre autres, la rencontre sur les aînés (es) LGBT a exposé les participants (es) à de nouvelles terminologies et réalités.

RESULTATS : Ces rencontres auront permis de beaux échanges, incluant des sujets pouvant être considérés tabous ou difficiles, ainsi que la possibilité de maintenir des points de contacts pour les membres pendant l'été, réduisant ainsi l'isolement. En grande partie, l'ouverture d'esprit des personnes présentes fut remarquée.

Comparés à l'été dernier, les groupes ont au minimum doublé en quantité de personnes rejointes. En partie, cette augmentation est le résultat d'une implication plus grande du groupe d'hommes aux activités. Cette participation est bénéfique ; nous avons déjà dénoté l'importance de trouver des manières de rejoindre les hommes dans le passé.

Questionnaire

Qu'est-ce que vous reprenez du programme ? Un exposé de sa propre expérience de vie et une forme de cheminement.

Avez-vous déjà mis en application des stratégies apprises dans ces ateliers, si oui, de quelle manière? Oui, je suis plus capable d'approcher les autres et leur adresser la parole.

Recommandations et améliorations suggérées par rapport au programme? Si tout le monde pouvait avoir ma chance de participer à ce programme, il y aurait une grosse différence.

Témoignages

J'ai appris beaucoup surtout qu'il y avait plus que juste « LGBT ». J'ai trouvé très pertinent la chronologie de l'évolution des lois concernant les homosexuels. Regroupées comme cela, c'est surprenant de voir qu'il y a des lois qui sont encore très récentes.

Je comprends mieux. Je m'excuse d'avoir jugé antérieurement.

Merci- Présentation très dynamique- vous avez éclairé les difficultés qu'ils ont à combattre même de nos jours.

«Great job! More time would have been good to allow us to finish the exercise and to allow for more discussion. I found the workshop very interesting and positive.»

Groupe de socialisation pour hommes : La ligue du vieux poêle

La ligue du vieux poêle a poursuivi ses activités avec l'élan qui lui était propre l'an dernier. M. Gilles Decelles, bénévole, a su maintenir

l'intérêt avec les divers sujets qu'il a

amenés. Ces derniers incluent entre autres les transports du futur, les chansons de Noël, la France et, la présentation d'un ancien capitaine de mer travaillant maintenant pour les ports internationaux. La ligue a également fait une sortie extérieure à la radio communautaire de CKVL, où ils ont eu la chance d'avoir une visite de l'organisme ainsi que de l'hôtel de ville par madame Ginette Cadieux, agente de soutien.



RESULTATS : Nous nous comptons chanceuses d'avoir M. Decelles parmi nous et son implication a réellement un impact dans le bon déroulement des rencontres. Le groupe a continué de se solidifier, en incluant de nouveaux membres, mais en perdant également en cours de route. La fierté et la camaraderie des

participants continuent à être démontrées lors des rencontres, comme de leurs partages d'expériences dans le groupe.

Groupe de socialisation pour femmes :

Le groupe les Joyeuses troubadours, à l'origine nommé Vieillir ensemble, a comme but de briser l'isolement social des femmes en offrant un lieu de rencontres bimensuellement. Des rencontres d'échanges, d'activités variées et de jeux stimulants sont l'essence des rencontres.

RESULTATS : De nouvelles personnes se sont ajoutées au groupe. Il y a une bonne participation mais certaines femmes viennent moins souvent que d'autres, surtout à cause de problèmes de santé.

Cette année, les femmes ont fait plusieurs sorties extérieures en groupe. Pendant la période de la clinique d'impôts, les femmes ont continué d'avoir leurs rencontres dans une salle communautaire d'un HLM. Elles ont développé de beaux liens d'amitié entre elles et il y a une belle dynamique de groupe. Plusieurs d'entre elles se fréquentent sur une base régulière en dehors de l'organisation.



L'INTERVENTION INDIVIDUELLE

L'intervention individuelle s'est poursuivie cette année, les sujets de rencontres étant souvent liés au deuil, aux idées suicidaires, à l'isolement et au logement. Ce volet est une partie essentielle au soutien communautaire, qui ne peut être en totalité collectif : certaines personnes se sentent plus confortables dans des rencontres un à un.

RESULTATS : En plus des rencontres individuelles avec les personnes non-membres du CVML, 83 personnes membres de l'organisme ont été rejointes par les interventions individuelles, pour un total de 135 participations. Le service permet d'offrir une oreille moins impliquée dans les situations difficiles rencontrées que l'entourage pourrait l'être, permettant un soutien adéquat.

ESPACE DE TRAVAIL AMÉLIORÉ

En vue d'améliorer l'espace de travail des intervenantes, l'organisme a réaménagé les bureaux. Plutôt que d'être dans le même bureau, les intervenantes ont maintenant leur propre espace de travail, ce qui permet de rencontrer des personnes en privé, ce qui est jugé être plus approprié comme contexte de rencontres. Maintenant, la clientèle n'a pas besoin de passer par l'administration car la section intervention est directement accessible par le corridor de l'étage. Nous y retrouvons aussi la bibliothèque de références et un accueil pour les personnes qui doivent patienter avant leur rendez-vous.

Soutien communautaire et services d'entraide divers	Personnes différentes rejointes	Fréquentation
Traverser le deuil en français	12	125
Traverser le deuil en anglais	4	23
Participe présent	6	33
Discussion de groupe	23	23
La ligue du Vieux Poêle	22	91
Vieillir ensemble/Joyeuses Troubadours	18	103
Déjeuners causerie	24	65
Interventions individuelles	37	134
Soutien entre Pair	3	9
Apprivoiser sa solitude	9	69

SERVICE DE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

Les services de maintien dans la communauté s'adressent principalement à une clientèle plus isolée et vivant une perte d'autonomie. Ces services de repas, visites, accompagnements transport, téléphones d'amitié sont dispensés par des bénévoles.

Services de maintien dans la communauté	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	288	73	215
Personnes rejointes	513		
Fréquentation	11 025		
Services de maintien dans la communauté	Personnes rejointes	Fréquentation	
Popote roulante	176	10 400	
Transport accompagnement	125	270	
Appels anniversaires	288	288	
Un geste qui vaut la peine	67	67	

RESULTATS :

Les services de maintien dans la communauté se sont maintenus. La popote roulante n'a pas connu trop de fluctuation. Il y eut modification sur les routes afin

d'accueillir de nouveaux clients et éviter une liste d'attente. Les baladeurs bénévoles nous ont aidé pour faire cette étape de changement. Moisson Montréal a distribué 8 135 kilogrammes de denrée à notre organisme pour la popote roulante dont la valeur estimée s'élève à 46,372\$.



Témoignages des bénéficiaires

*Thank you so very much
for all your help. Your
meals are delicious, and
service is excellent!*

Family B

La directrice générale, en collaboration avec des membres de l'équipe s'est penchée sur la réorganisation du travail de coordination des services dans la communauté lors du départ de la ressource en mars dernier. Il y a eu nécessité de revoir complètement la méthode de travail et développer un cahier d'opérations détaillées afin de s'assurer que toutes les tâches relatives à ce travail soient consolidées quotidiennement. Au moment d'écrire ce rapport, le secteur des services de maintien dans la communauté est en meilleur position d'accueillir une nouvelle responsable en poste. Tout ce travail n'a pas occasionné de problèmes dans la livraison des services.

30 ANS D'EXISTENCE DE LA POPOTE ROULANTE

La popote roulante existe depuis 1988 parce que ce besoin avait été identifié dans la communauté. Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle, par sa mission d'améliorer la qualité de vie et prolonger l'autonomie des aînés, était l'organisme par excellence pour démarrer ce type de service. Encore aujourd'hui, la popote roulante fonctionne toujours ce qui démontre sans l'ombre d'un doute que le besoin existait réellement. Dans ce temps-là, il n'y avait pas de modèle à suivre, les gens ont fait preuve d'initiative et de dévouement. Des demandes de financement ont été faites principalement pour l'achat d'équipement de cuisine. Après toutes ces années, les gens impliqués à l'époque ne sont plus au sein de l'organisation aujourd'hui. Par contre, il y eut ces bénévoles du début Rolande Cadieux, Claudette Lacombe, Claire Schetagne, Janie Gravel qui ont été impliquées pendant de nombreuses années et ont été honorées lors d'une soirée des bénévoles en 2008.

Au début, le territoire était divisé en deux routes. Rapidement, une troisième route est arrivée l'année suivante. À ce jour, nous avons quatre routes bien actives. Il y avait aussi seulement deux jours par semaine au départ et en 1993, une troisième journée s'est ajoutées. Aujourd'hui, nous livrons les lundis, mercredis et vendredis. Il s'agit de repas maisons et réconfortants amenés par des bénévoles aux domiciles des aînés en perte d'autonomie.

Pour la livraison du service, nous avons besoin de bénévoles en soutien à la cuisine pour la préparation des repas, quatre baladeurs qui apportent le repas à la maison et quatre chauffeurs pour conduire les baladeurs et faire la route d'environ vingt-cinq bénéficiaires.

Merci à l'arrondissement LaSalle pour son soutien financier pendant toutes ces années et encore aujourd'hui. Maintenant, la popote roulante peut compter sur l'approvisionnement hebdomadaire de Moisson Montréal. Merci aussi au CLSC LaSalle pour l'évaluation à domicile des personnes qui font la demande pour le service et la référence. Merci au Comité Central des popotes roulantes pour la gestion des demandes via le CLSC vers notre organisme. Et merci à tous les bénévoles dévoués (es) et engagés (es) envers la mission de l'organisme. Merci à toute l'équipe d'employés (es) pour le soutien et leur beau travail accompli.

Dans le **cadre de la semaine québécoise des popotes roulantes**, nous avons initié une activité de promotion et de sensibilisation du bénévolat à la popote roulante. Pour ce faire, nous avons invité de nombreux partenaires de la communauté à venir porter mains fortes aux bénévoles. Une dizaine de personnes du milieu municipale, politique, commercial ont répondu à l'appel avec beaucoup d'enthousiasme. Finalement, nous avons concentré le bénévolat dans l'aide en cuisine. En plus, nous voulions marquer cette semaine auprès des bénéficiaires. Il y a eu conception de napperons personnalisés pour agrémenter la prise de repas à domicile et leur témoigner que nous pensons à eux.



PROGRAMME PAIR

Service d'appels informatisés de sécurité et de rappels de prise de médicaments pour tous les aînés vivant dans l'ouest de l'île de Montréal.



RESULTATS :

Le système de base de données est très opérationnel et facile à maîtriser quotidiennement. Il y a toujours des alarmes non-fondées, car les personnes ne pensent pas de nous aviser qu'elles ne seront pas là lors de leur appel. Notre équipe prend toujours les alarmes au sérieux et s'assure de bien valider les raisons fondées ou pas. Nous avons été dans l'obligation à quelques reprises de faire le 911. Il y eut un **sauvetage grâce à notre vigilance**. Une dame était tombée dans sa salle de bain depuis la veille. Le matin de l'appel et de l'alerte PAIR, nous avons contacté le concierge de l'immeuble qui l'a découverte et tout de suite a été en mesure de prévenir le 911. Nous continuons de sensibiliser les aînés de l'existence du service. Il y eut une présentation conférence aux participants du groupe des aidants du Sud-Ouest.

Le programme fonctionne presque à pleine capacité à 183 abonnés (es) sur une ligne téléphonique régulière pouvant accueillir 200 personnes. Nous pouvons encore prendre des clients pour les appels médicament n'ayant pas de limite. Il avait été question de transférer sur des lignes Internet mais la compagnie Sommun n'a pas procédé à ces changements cette année.

L'ensemble des partenaires du programme ont renouvelé les ententes de partenariat sauf l'entreprise d'économie sociale Coup de Balai. Nous n'avons pas reçu de retour d'appel. Nous avons donc les ententes de ces organisations : Groupe d'Entraide Lachine St-Pierre, la théière de Lachine, Centre de bénévolat de Côte-des-neiges, Centre de santé des aînés de Verdun et Centre d'action bénévole de l'ouest de l'île.

Programme Pair	Total
Personnes différentes	183
Personnes rejointes	252
Fréquentation	54 769

Pair	Personnes rejointes	Fréquentation
Appels de sécurité	13	23 583
Appels médicament	48	31 186
Présentations du service	18	18

MOULIN BUS

Service de transport gratuit du lundi au vendredi pour les personnes de 50 ans et plus vivant de l'exclusion sociale causée par différentes problématiques. Grâce à ce transport, les aînés ont la possibilité de venir socialiser dans un milieu communautaire et d'avoir accès à des ressources. Également, le Moulin bus amène des personnes aînées dans le besoin à l'épicerie afin qu'elles puissent choisir elles-mêmes leurs aliments.

Moulin bus	Total	Membres	Non-Membres
Personnes différentes rejointes	148	148	
Personnes rejointes	197		
Fréquentation	6 000		

Moulin Bus	Personnes rejointes	Fréquentation
Transport pour socialisation	148	5 000
Transport à l'épicerie	48	1 000

RESULTATS :

Le Moulin Bus fonctionne gratuitement et rejoint des aînés (es) plus isolés (es) de la communauté grâce au financement octroyé par l'arrondissement LaSalle depuis plus de sept (7) ans et le renouvellement des ententes de partenariat ainsi que le partenariat d'affaires locales. Pour le concessionnaire LaSalle Ford, il s'agit d'entente de service d'entretien de l'autobus. Au cours de l'année, ce concessionnaire a fermé ses portes et du même coup annulé l'entente de deux ans. Plusieurs tentatives ont été entreprises auprès du concessionnaire Ford Gabriel sans résultats concluants. À ce jour, nous avons un garage qui s'occupe des réparations et nous aimerions trouver un ou plusieurs commanditaires pour aider à payer ces frais onéreux. Cette année, nous avons dû faire des réparations majeures pour être en mesure d'aller sur la route encore, ce qui est très normal, l'autobus arrive à 8 ans d'existence.

Le **départ en maladie** de la responsable a été inattendu mais nécessaire pour sa santé. Elle vit des épreuves difficiles et doit subir aussi une intervention à un genou pendant cette période. La chance a été avec nous dans cette situation, car nous avons rapidement trouvé une ressource fiable de remplacement à travers la ressource bénévole qui était anciennement chauffeur de camions lourds. Nous n'avons pas eu de rupture de service pour la clientèle. Le retour au travail à temps plein pour notre retraité recruté n'a pas été facile pour lui. La responsabilité du service du Moulin Bus n'est pas de tout repos avec les heures sur la route et plus d'une centaine de personnes à bord toutes les semaines. Il va honorer son remplacement jusqu'au retour prévu de la permanente au mois d'août prochain mais sans possibilité de prolongation.

Nous sommes toujours en **service 5 jours / semaine**, le matin et l'après-midi vers un milieu de vie communautaire. Nous continuons toujours de renforcer l'accueil et l'intégration de la clientèle du Moulin Bus avec les membres de notre équipe et aussi avec les usagers du service. Nous utilisons la formule de parrainage d'un nouveau avec un ancien, ce qui aide beaucoup l'intégration. Le service de transport à l'épicerie est toujours bien populaire et fonctionne très bien avec le partenaire local à l'épicerie.

Témoignages

*Ça apporte le bonheur, la
liberté de mouvement,
évite les chutes.*

Mr D

*Un rendez-vous
hebdomadaire attendu
avec impatience.*

*Je ne vis plus
d'exclusion, je suis
heureux. Mr R*

*I'm very very happy
with the service.
Thank you for helping
the senior people.*

Mme P

*Cela me permet de
pouvoir aller encore faire
mon épicerie et de
participer à des activités
au Vieux Moulin.*

Mme P.

*C'est la première fois que
je prends le Moulin-Bus,
c'est absolument
formidable. Merci.*

Mme V

Il y a **beaucoup de variantes au niveau de la clientèle**, 148 personnes reçoivent le service actuellement dont 18 nouvelles inscriptions. 128 femmes et 20 hommes dont la moyenne d'âge est de 78 ans et de 81 ans pour la clientèle à l'épicerie. Ceux et celles qui reçoivent actuellement le service sont très satisfaits et le verbalisent au quotidien. Plusieurs quittent pour diverses raisons, mais principalement pour des problématiques de santé. Il y a une cinquantaine de personnes qui n'ont pas renouvelé le service pour des raisons de santé, de déménagement, de décès, ne font plus d'activités ou ne convient pas. Parfois, le temps d'attente est plus long à cause de l'horaire de certaines activités comme le programme PIED prévention des chutes. Il y a aussi des routes qui sont plus longues que d'autres parce que l'autobus est bien rempli et cela ne convient pas à certaines personnes. Nous avons un vieillissement de population plus marqué qu'ailleurs, alors avec une moyenne d'âge assez élevée, il est tout à fait normal d'avoir des variantes comme celles-ci. À la fin du projet, les chiffres changent toujours vers la hausse, car nous avons eu 30 nouvelles inscriptions.

Nous avons eu une fréquentation totale de 6000 pour la période. La personne responsable du service s'assure même qu'une autre personne puisse aider la nouvelle personne. Il y a plusieurs initiatives dans l'autobus qui favorisent l'harmonie et l'accueil des gens. De plus, nous pouvons compter sur la collaboration de l'équipe d'intervention et de soutien pour aller dans ce sens. Les efforts déployés à l'accueil et l'intégration de la clientèle du Moulin Bus aident considérablement la clientèle cible à se sentir à l'aise et faisant partie de la vie communautaire de l'organisme. Selon les activités ou services offerts aux usagers, nous nous assurons que les responsables bénévoles et les professeurs puissent travailler aussi dans ce sens. L'intégration des personnes dans les activités ou services sont les dîners communautaires, les groupes de socialisation ou de soutien, les activités sociales et le programme de cours et d'ateliers. Le vendredi à l'épicerie fonctionne toujours aussi bien et notre partenaire continue de s'impliquer et de favoriser l'implication de son personnel auprès de cette clientèle. Il y a toujours le café et la brioche offerts gratuitement. L'équipe de livraison collabore efficacement. 48 personnes avec une moyenne d'âge de 81 ans (43 femmes et 7 hommes) reçoivent le service. Le service du Moulin bus est plus qu'un autobus sur la route, c'est un service permettant à des aînés plus isolés et vulnérables de sortir de chez eux, d'avoir une meilleure qualité de vie et d'avoir accès à un milieu de vie communautaire avec des activités et services. Comme nous devons offrir gratuitement le service du Moulin Bus, il est important que son financement se poursuive sinon, le service pourrait être sérieusement en danger.

PORTRAIT STATISTIQUES DE LA CLIENTÈLE

Clientèle	Nbr	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Moyenne d'âge
Statut de membres en règle de l'organisme	996	183	813	Français : 862 Anglais :86 Autres : 48	50 et moins : 0 50-54 ans : 11 55-64 ans : 137 65-74 ans : 424 75 ans et + : 424	LaSalle: 768 Extérieur: 228	73 ans
Aînés de LaSalle *240 aînés de LaSalle sont membres	555	129	426	Français : 348 Anglais : 143 Autres : 64	50 et moins : 5 50-54 ans : 12 55-64 ans :102 65-74 ans : 237 75 ans et + : 199	LaSalle : 512 Extérieur :43	71ans
Statut de bénéficiaires des services de maintien dans la communauté Programme PAIR *73 bénéficiaires sont membres de l'organisme	288 183	73	215	Français :214 Anglais :55 Autres : 19	50 et moins : 1 50-54 ans : 2 55-64 ans : 17 65-74 ans : 59 75 ans et + : 209	LaSalle :288 Extérieur :	80 ans



Pays d'origine	Statut de Membres	Statut de Bénéficiaires	Statut aînés
Afrique	2	1	4
Algérie	3		4
États -Unis	2		1
Antilles	21		2
Argentine	3		15
Bangladesh			1
Brésil	1		2
Britannique	3	33	1
Canada	36		113
Cambodge			2
Chili	1		1
Chine	3	1	1
Colombie	3		2
Corée		1	
Écosse	1		1
Égypte	2		1
Espagne	1		2
Estonie	1		
Europe	1	1	1
France	4	2	2
Grèce		2	1
Guyanne	1		2
Irak		1	
Iran	1		2
Irlande	3		3
Israël			3
Haiti	5		5
Hollande	1		1
Inde		2	2
Italie	21	14	15
Liban	1	1	1
Maroc	2	1	2
Mexique			3
Palestine	2		
Pérou	1		
Philippines	2		1
Pologne	2	2	
Portugal	3		1
Premières-Nations	3	1	3
Québec	854	220	333
Roumanie	3		2
Russie	1	4	7
Salvador	1		7
Slovénie	1		
Sri Lanka			1
TCHAD			2
Ukraine		1	
Uruguay	1		2
Total	996	288	555

PORTRAIT STATISTIQUES DE LA CLIENTÈLE PAR PROGRAMME

Programmes	Nbr	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Moyenne d'âge
Moulin Bus	148	20	128	Français: 115 Anglais: 21 Autres: 12	50 et moins : 0 50-54 ans : 0 55-64 ans : 7 65-74 ans : 40 75 ans et + : 101	LaSalle: 148 Extérieur	78 ans
Carrefour d'information pour aînés services personnalisés et références	260	67	193	Français : 171 Anglais : 70 Autres : 19	50 et moins : 3 50-54 ans : 8 55-64 ans : 55 65-74 ans : 113 75 ans et + : 81	LaSalle : 252 Extérieur: 8	70 ans
Travail de milieu dans les HLM	99	30	69	Français : 54 Anglais : 33 Autres : 12	50 et moins : 1 50-54 ans : 1 55-64 ans : 16 65-74 ans : 51 75 ans et + : 30	LaSalle : 98 Extérieur : 2	69 ans
Communauté d'entraide	178	36	142	Français : 112 Anglais : 37 Autres : 29	50 et moins : 0 50-54 ans : 5 55-64 ans : 37 65-74 ans : 61 75 ans et + : 75	LaSalle : 160 Extérieur : 18	72 ans
Services de maintien dans la communauté Programme PAIR	288 183	73	215	Français: 214 Anglais: 55 Autres: 19	50 et moins : 1 50-54 ans : 2 55-64 ans : 17 65-74 ans : 59 75 ans et + : 209	LaSalle : 288 Extérieur: 0	80 ans
Cours et ateliers	694	83	611	Français : 600 Anglais : 61 Autres : 33	50 et moins : 0 50-54 ans : 8 55-64 ans : 116 65-74 ans : 322 75 ans et + : 248	LaSalle : 519 Extérieur: 175	71 ans

Programmes	Nbr	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Moyenne d'âge
Services soutien communautaire et d'entraide	83	27	56	Français: 72 Anglais: 8 Autres: 3	50 et moins : 0 50-54 ans : 3 55-64 ans : 12 65-74 ans : 28 75 ans et + : 40	LaSalle :68 Extérieur : 15	73 ans
Activités socioculturelles et communautaires	406	95	311	Français : 366 Anglais :22 Autres : 18	50 et moins : 0 50-54 ans :3 55-64 ans : 42 65-74 ans: 163 75 ans et +: 198	LaSalle : 322 Extérieur :84	74 ans
Café des aînés	494	97	397	Français : 435 Anglais : 36 Autres : 23	50 et moins : 0 50-54 ans :4 55-64 ans : 54 65-74 ans: 203 75 ans et +: 233	LaSalle : 379 Extérieur :115	74 ans
Développement social	26	1	25	Français : 26 Anglais :0 Autres : 0	50 et moins : 0 50-54 ans :0 55-64 ans : 6 65-74 ans: 16 75 ans et +: 4	LaSalle : 19 Extérieur :7	69 ans



PORTRAIT STATISTIQUES GLOBAL DES PERSONNES REJOINTES ET LA FRÉQUENTATION

Programmes	Total des personnes rejointes	Total des personnes différentes rejointe	Total des Fréquentations
Services de maintien dans la communauté	513	288	11 025
PAIR	183	183	54 769
Activités socioculturelles et communautaires	735	406	6 243
Cours et ateliers	1 850	694	16 425
Développement social et communautaire	26	26	363
Café des aînés	1 509	494	27 292
Moulin Bus	197	148	6 000
Carrefour d'information pour aînés	264	260	366
Travail de milieu dans les HLM	127	99	890
Initiative en travail de milieu/Communauté d'entraide	562	178	747
Soutien communautaire et services d'entraide	135	83	675

PORTRAIT STATISTIQUES DES BÉNÉVOLES

Nombre	H	F	Langue	Groupe d'âges	Résidents	Âge Moyen
Bénévoles réguliers 148	42	106	Français: 124 Anglais : 5 Autres : 19	Moins de 50 ans : 17 50-54 ans : 4 55-64 ans : 28 65-74 ans : 65 75 ans + : 34	LaSalle : 124 Extérieur : 24	65 ans
Nombre	H	F	Langue	50 ans et plus	Résidents	
Bénévoles occasionnels 153	21	132	Français:139 Anglais : 9 Autres : 5	Moins de 50 ans : 4 50-54 ans : 2 55-64 ans : 23 65-74 ans : 78 75 ans + :46	LaSalle : 106 Extérieur :47	70 ans

Pays d'origine	Bénévoles réguliers	Bénévoles occasionnels
Afrique	5	1
Algérie	2	
Antillaise	1	2
Argentine	4	1
Britannique		1
Canada	4	5
Colombie	1	
Égypte		
Espagne	1	1
Europe	1	
Europe du sud		
France	1	1
Guyane		2
Haïti		1
Italie	1	3
Iran	1	1
Kirghzstan	1	
Liban		
Maroc	2	
Mexique	1	
Nigéria		
Pologne	1	
Portugal		1
Première Nation		1
Québec	118	132
Rwanda	1	
Sénégal		
Slovaquie	1	
TCHAD		
Ukraine	1	
Total	148	153

PORTAIT STATISTIQUES DES RESSOURCES HUMAINES

Postes					Nombre personnes	
✓ Directrice générale					1	
✓ Adjointe-administrative					1	
✓ Assistante-cuisinière					2	
✓ Coordonnatrice en développement social et communautaire					1	
✓ Coordonnatrice du maintien dans la communauté / PAIR et du programme Bénévolat					1	
✓ Conductrice					2	
✓ Cuisinière					1	
✓ Responsable de l'accueil et de l'intégration sociale					1	
✓ Professeurs					21	
✓ Chargé de projet en intimidation					1	
Nombres	H	F	Langue	Groupes d'âge	Résidents	Âge moyen
Employés permanents 11	0	11	Français: 10 Anglais: 0 Autres: 1	50 et moins: 6 50-54 ans: 22 55-64 ans: 3 65-74 ans: 0 75 ans +: 0	LaSalle: 8 Extérieur: 3	46 ans
Employés Temps partiel 3	1	2	Français: 3 Anglais: 0 Autres: 0	50 et moins : 0 50-54 ans : 1 55-64 ans : 0 65-74 ans : 1 75 ans+ : 1	LaSalle: 2 Extérieur: 1	67 ans
Contractuels 21	4	17	Français: 18 Anglais: 2 Autres: 1	50 et moins : 6 50-54 ans : 3 55-64 ans : 7 65-74 ans : 5 75 ans + : 0	LaSalle: 7 Extérieur: 14	57 ans

Merci à



- aux gens d'affaires de LaSalle de leur partenariat financier pour les activités et services
- aux individus qui soutiennent la mission par leurs généreux dons
- aux organismes, associations, regroupements avec qui nous travaillons pour le bien de la communauté